

# Oponentní posudek bakalářské práce

Jméno studenta: **Petr Mikschik**

Oponent bakalářské práce: Doc. Ing. Helena Zidková, Ph.D.

Bakalářská práce na téma Metody a nástroje managementu kvality splňuje zadání v plném rozsahu.

Práce je členěna na část teoretickou a praktickou. V teoretické části jsou charakterizovány hlavní činnosti řízení kvality ve výrobním procesu. Poměrně velká pozornost je věnována kapitole 3, kde jsou charakterizovány nástroje a metody, používané v managementu kvality. A to od základních nástrojů řízení kvality, jako je 7 základních nástrojů, až po sofistikovanější nástroje, jako je např. metoda FMEA, QFD, FTA, ale také SPC. Dále jsou popsány metody hodnocení kvality a je nastíněno zamyšlení nad západním vs. japonským přístupem k řízení kvality.

Tato část práce je velmi pěkně zpracovaná, jednotlivé kapitoly mají logický sled, nástroje jsou popsány od jednodušších ke složitějším včetně zhodnocení každého nástroje z hlediska možnosti jeho využití.

V praktické části jsou nastíněny 3 teoretické úlohy. Pro jejich řešení byly použity regulační diagramy. Byly provedeny výpočty pro jednotlivé úlohy, na jejich základě byly sestrojeny grafy. Výsledky byly analyzovány a vyhodnoceny. Následuje závěr, kde jsou shrnuty výsledky, ke kterým autor dospěl.

Celkově lze konstatovat, že práce je velmi pěkně zpracována, je zřejmé, že student věnoval velkou pozornost jejímu zpracování. Grafická úprava je rovněž velmi pěkná. Struktura práce má logické členění, pro případného čtenáře je přehledná a srozumitelná. V závěru student předpokládá, že druhým pomyslným těžištěm bakalářské práce může být možný přínos jako studijní materiál pro ty, kteří chtějí získat přehled o managementu kvality. S tímto mohu naprosto souhlasit.

## Doplňující otázka:

Vysvětlete rozdíl mezi termínem kontrola kvality a management kvality.

Práci doporučuji k obhajobě a navrhuji klasifikaci **A - výborně**

V Plzni, dne: 24. 8. 2015

.....  
podpis