

## Posudek vedoucího diplomové práce

Téma: **Hodnocení firmy s použitím modelu excelence EFQM**

Diplomant: **Bc. Martin Svoboda**

Zadání obsahovalo následující body:

- Kvalita, systémy managementu kvality (SMK)
- Model EFQM
- Hodnocení firmy dle kritérií modelu excelence EFQM
- Posouzení přínosu zvoleného přístupu

Diplomantovi se podařilo splnit všechny body zadání. Předložená závěrečná práce je výsledkem jeho samostatného úsilí. Při řešení práce diplomant použil nejen doporučenou literaturu, ale i další informace, které získal samostatně, zejména z České společnosti pro jakost a stránek organizace EFQM.

Práce představuje tvořivé uplatnění principů modelu excelence, informací získaných při studiu odborné literatury a zohlednění praxe konkrétní firmy.

Mám-li uvést, v čem vidím potenciál pro zlepšení, zmínil bych se o schopnosti obratněji formulovat myšlenky a lépe prodat svoji reálně odvedenou práci. Tato výtku však práci nikterak neubírá na kvalitě a uvádím ji jen jako drobnou poznámku k formální stránce práce. Odborná úroveň práce je dobrá a její praktický přínos je prokazatelný. Práce může mj. dobře posloužit k obeznámení s principy hodnocení firmy podle modelu excelence EFQM, s jeho úskalími a jako ukázka praktických návrhů plynoucích z hodnocení.

Navrhuji hodnocení práce stupněm **B-velmi dobře**.

V Praze dne 25.5. 2015

Ing. Jan Jandera, Ph.D.