

Analýza negativních jevů na pracovišti – šikana

Analysis of negative phenomena at the workplace – bullying



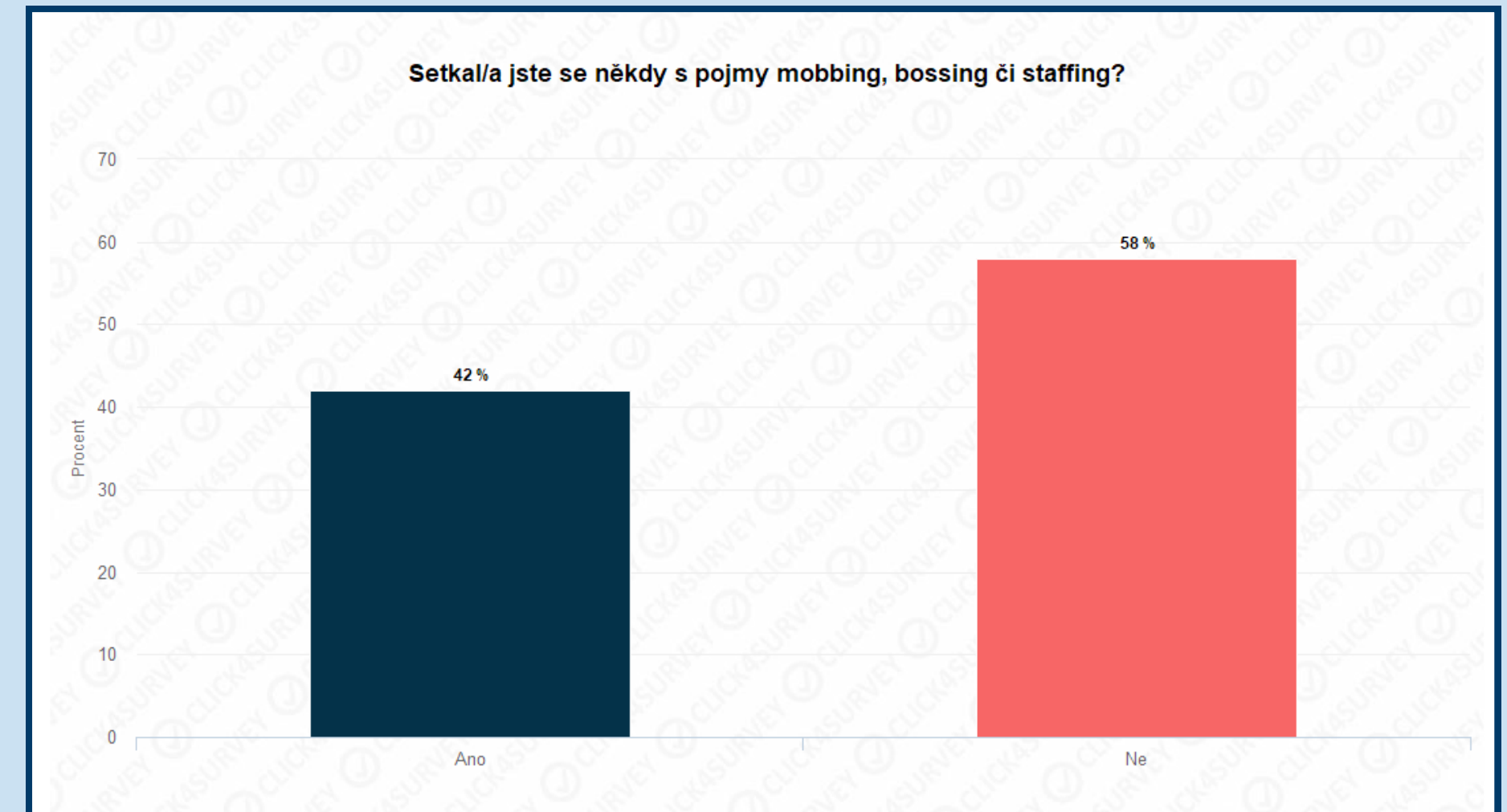
Barbora Betlachová
Ekonomika a management
Vedoucí práce: PhDr. Lenka Emrová, Ph.D.
Pracoviště: MÚVS ČVUT v Praze
2023/2024

Abstrakt

Bakalářská práce se zabývá tématem negativních jevů na pracovišti, mezi které patří mobbing, bossing a staffing. Cílem práce je zanalyzovat a popsat vybrané negativní jevy vyskytující se na pracovišti. Teoretická část je zaměřena na definice jednotlivých jevů, jejich členění, vznik a průběh. Praktická část popisuje výsledky dotazníkového šetření a poskytuje doporučení v prevenci negativních jevů. Díky analýze jsme zjistili, že informovanost zaměstnanců této firmy ohledně negativních jevů, je nízká. Jedná se o 58 % respondentů, kteří se s pojmy mobbing, bossing či staffing nikdy neseťkali. Rovněž jsme zjistili, že 53 % respondentů by uvítalo více pozornosti ohledně prevence a řešení konfliktů. Tato situace by se dala zlepšit především zavedením pravidelných školení zaměstnanců.

Abstract

The bachelor thesis addresses the topic of negative phenomena in the workplace, including mobbing, bossing and staffing. The aim of the thesis is to analyze and describe selected negative phenomena occurring in the workplace. The theoretical part focuses on the definitions of individual phenomena, their classification, origin and course. The practical part describes the results of a questionnaire survey and provides recommendations for preventing negative phenomena. Through the analysis, we have found that the awareness of employees in this company regarding negative phenomena is low. This applies to 58 % of respondents who have never encountered terms such as mobbing, bossing or staffing. Additionally, we have discovered that 53 % of respondents would appreciate more attention to conflict prevention and resolution. This situation could be improved primarily by implementing regular employee training.



Cíl práce

Cílem bakalářské práce bylo zanalyzovat negativní jevy na pracovišti a popsat je. Zároveň zjistit jaké jsou mezilidské vztahy a atmosféra na pracovišti vybrané organizace. To vše bylo zjištěno pomocí dotazníkového šetření.

