

## I. IDENTIFIKAČNÍ ÚDAJE

<b>Název práce:</b>	<b>Věrnostní aplikace retailových řetězců v ČR a jejich inovace</b>
<b>Jméno autora:</b>	<b>Bc. Dominik Drobny</b>
<b>Typ práce:</b>	diplomová
<b>Fakulta/ústav:</b>	Masarykův ústav vyšších studií (MÚVS)
<b>Katedra/ústav:</b>	Institut manažerských studií
<b>Oponent práce:</b>	Ing. Petr Wagner
<b>Pracoviště oponenta práce:</b>	BILLA, spol. s r. o., oddělení Category Management

## II. HODNOCENÍ JEDNOTLIVÝCH KRITÉRIÍ

<b>Zadání</b>	<b>náročnější</b>
<i>Hodnocení náročnosti zadání závěrečné práce.</i>	
Téma je poměrně široké a neustále se vyvíjí, proto zadání považuji za náročnější.	
<b>Splnění zadání</b>	<b>splněno</b>
<i>Posuďte, zda předložená závěrečná práce splňuje zadání. V komentáři případně uveďte body zadání, které nebyly zcela splněny, nebo zda je práce oproti zadání rozšířena. Nebylo-li zadání zcela splněno, pokuste se posoudit závažnost, dopady a případně i příčiny jednotlivých nedostatků.</i>	
Cílem práce bylo zhodnotit věrnostní aplikace maloobchodních řetězců v ČR, vybrat tu nejlepší a na základě srovnání se zahraničím a vlastního průzkumu navrhnout možná vylepšení. Tento cíl byl splněn.	
<b>Zvolený postup řešení</b>	<b>vynikající</b>
<i>Posuďte, zda student zvolil správný postup nebo metody řešení.</i>	
Student postupoval od obecného ke konkrétnímu, napřed nastínil historický kontext a rozčlenil věrnostní programy podle různých kritérií, přičemž vždy používal příklady fungující v zahraničí. Následně pomocí standardizovaných metod porovnal vybrané řetězce v ČR, vybral nejlepší věrnostní program a poté navrhl možná vylepšení. Při multikritériální analýze dal největší váhu kritériu slevových nabídek a akčních kuponů, což vzhledem ke své praxi považuji za správné a odpovídající chování českého zákazníka. Zvolený postup je správný a odpovídá zadání.	
<b>Odborná úroveň</b>	<b>A - výborně</b>
<i>Posuďte úroveň odbornosti závěrečné práce, využití znalostí získaných studiem a z odborné literatury, využití podkladů a dat získaných z praxe.</i>	
Práce je zpracovaná na vysoké odborné úrovni, využívá široké spektrum zdrojů jak domácích, tak i zahraničních, a správně používá vybrané metody k dosažení stanoveného cíle. Uvedená doporučení jsou relevantní a v praxi použitelná. Jsou zaměřená převážně na aktivaci seniorů.	
<b>Formální a jazyková úroveň, rozsah práce</b>	<b>B - velmi dobře</b>
<i>Posuďte správnost používání formálních zápisů obsažených v práci. Posuďte typografickou a jazykovou stránku.</i>	
Rozsah je na požadované úrovni a odpovídá zadání, jazyková úroveň práce je velmi dobrá. Po formální stránce bych doporučil více strukturovat první kapitoly textu (např 1.2.), aby byly pro čtenáře přehlednější a více vynikly důležité informace.	
<b>Výběr zdrojů, korektnost citací</b>	<b>A - výborně</b>
<i>Vyjáďte se k aktivitě studenta při získávání a využívání studijních materiálů k řešení závěrečné práce. Charakterizujte výběr pramenů. Posuďte, zda student využil všechny relevantní zdroje. Ověřte, zda jsou všechny převzaté prvky řádně odlišeny od vlastních výsledků a úvah, zda nedošlo k porušení citační etiky a zda jsou bibliografické citace úplné a v souladu s citačními zvyklostmi a normami.</i>	
Student podle mého názoru použil všechny relevantní zdroje a všechny citace jsou viditelně označené.	

**Další komentáře a hodnocení**

*Vyjádřete se k úrovni dosažených hlavních výsledků závěrečné práce, např. k úrovni teoretických výsledků, nebo k úrovni a funkčnosti technického nebo programového vytvořeného řešení, publikačním výstupům, experimentální zručnosti apod.*

Diplomová práce je zpracovaná na velmi dobré úrovni.

**III. CELKOVÉ HODNOCENÍ, OTÁZKY K OBHAJOBĚ, NÁVRH KLASIFIKACE**

*Shrňte aspekty závěrečné práce, které nejvíce ovlivnily Vaše celkové hodnocení. Uvedte případné otázky, které by měl student zodpovědět při obhajobě závěrečné práce před komisí.*

Práce je zpracována pečlivě, používá široké spektrum zdrojů a její závěry se dají okamžitě využít v praxi.

Otázky k obhajobě:

- 1) Jaká vylepšení věrnostních aplikací byste navrhoval pro získání mladých zákazníků (20-30 let)?

Předloženou závěrečnou práci hodnotím klasifikačním stupněm **A - výborně**.

Datum: 6.9.2023

Podpis: