

Hodnocení a názory veřejnosti na stanici Praha, hlavní nádraží

Tento dotazník slouží pro diplomovou práci zabývající se kvalitou služeb v prostorách vlakových nádraží. Následující otázky jsou zaměřeny pouze na věkovou skupinu 19 - 24 let pro cestující využívající vlakovou dopravu a metro ve stanici Praha, hlavní nádraží. Pokud do této skupiny nepatříte, prosím, dotazník nevyplňujte. Dotazník Vám zabere přibližně 5 minut a je zcela anonymní. Otázky označené hvězdičkou jsou povinné.

Sociodemografické údaje (pouze jedna odpověď)

1. Uveďte Vaše pohlaví:
 - Žena
 - Muž
2. Uveďte Váš věk (19 – 24 let):
3. Vaše nejvyšší dosažené vzdělání

Odpovědi

<input type="checkbox"/> Bez vzdělání
<input type="checkbox"/> ZŠ
<input type="checkbox"/> Střední vč. vyučení (bez maturity)
<input type="checkbox"/> Střední (s maturitou)
<input type="checkbox"/> Nástavbové studium (vč. pomaturitního studia)
<input type="checkbox"/> Vyšší odborné vzdělání (absolutorium)
<input type="checkbox"/> VŠ - studuji
<input type="checkbox"/> VŠ - dostudováno

Profil respondentů

4. Jak často se Vy osobně pohybujete v prostorách Hlavního nádraží v Praze?(jedna odpověď)

Odpovědi

<input type="checkbox"/> Každý den
<input type="checkbox"/> Několikrát týdně
<input type="checkbox"/> Jednou za týden
<input type="checkbox"/> Několikrát měsíčně
<input type="checkbox"/> Jednou za měsíc
<input type="checkbox"/> Několikrát ročně
<input type="checkbox"/> Jednou za rok
<input type="checkbox"/> Méně než jednou za rok
<input type="checkbox"/> Prostory nádraží nenavštěvuji vůbec
<input type="checkbox"/> Nevím, nedokáži říci

Hodnocení současného stavu

V následující části jsou otázky zaměřené na Vaši spokojenost s poskytovanými službami ve stanici Praha, hlavní nádraží.

5. Jak jste celkem spokojen/a se stavem a prostředím Hlavního nádraží v Praze vč. souvisejících služeb? (jedna odpověď)

Odpovědi

<input type="checkbox"/>	0 - vůbec nejsem spokojen/a
<input type="checkbox"/>	1
<input type="checkbox"/>	2
<input type="checkbox"/>	3
<input type="checkbox"/>	4
<input type="checkbox"/>	5
<input type="checkbox"/>	6
<input type="checkbox"/>	7
<input type="checkbox"/>	8
<input type="checkbox"/>	9
<input type="checkbox"/>	10 - jsem velmi spokojen/a
<input type="checkbox"/>	Nevím, nedokáži říci

6. Do jaké míry využíváte na hl.n. v Praze následující typy služeb?(maticová otázka, ke každému výroku přiřadte odpověď)

Odpovědi

<input type="checkbox"/>	Ano využívám
<input type="checkbox"/>	Využívám občas
<input type="checkbox"/>	Nevyužívám vůbec
<input type="checkbox"/>	Nevím, nedokáži říci

Výroky

<input type="checkbox"/>	Toalety
<input type="checkbox"/>	Čekárny (místnosti speciálně určené k čekání na příjezd či odjezd spojů)
<input type="checkbox"/>	Nádražní restaurace či bufet
<input type="checkbox"/>	Prodejny novin či tabáku
<input type="checkbox"/>	Prodejny rychlého občerstvení (v podobě stánku či výdejního okénka)
<input type="checkbox"/>	Prodejny jiného druhu zboží než jídla či pití (např. drogerie, textil)
<input type="checkbox"/>	Výdejní automat na jídlo či pití
<input type="checkbox"/>	Bankomat
<input type="checkbox"/>	Úschovna zavazadel
<input type="checkbox"/>	Kamenný prodej jízdenek
<input type="checkbox"/>	Samoobslužný prodej jízdenek

Knihkupectví

Výdejní boxy

Lékárna

Knihovna - „Kniha do vlaku“ (fyzická knihovna pro samoobslužné zapůjčení knihy)

Jiné služby

7. Do jaké míry jste obecně spokojen/a se službami, které na Hlavním nádraží v Praze využíváte?
(maticová otázka, ke každému výroku přiřaďte odpověď)

Odpovědi

0 - vůbec nejsem spokojen/a

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10 - jsem velmi spokojen/a

Nevím, nedokáži říci

Výroky

Toalety

Čekárny (místnosti speciálně určené k čekání na příjezd či odjezd spojů)

Nádražní restaurace či bufet

Prodejny novin či tabáku

Prodejny rychlého občerstvení (v podobě stánku či výdejního okénka)

Prodejny jiného druhu zboží než jídla či pití (např. drogerie, textil)

Výdejní automat na jídlo či pití

Bankomat

Úschovna zavazadel

Kamenný prodej jízdenek

Samoobslužný prodej jízdenek

Knihkupectví

Výdejní boxy

Lékárna

Knihovna - „Kniha do vlaku“ (fyzická knihovna pro samoobslužné zapůjčení knihy)

Jiné služby

8. Do jaké míry byste uvítal/a, pokud by na Hlavním nádraží v Praze byly následující typy služeb nebo prostor? (maticová otázka, ke každému výroku přiřadte odpověď)

Odpovědi

1	Ano, uvítal/a
2	Možná
3	Ne, neuvítal/a
4	Nevím, nedokáži říci

Výroky

Bezdrátové připojení k internetu (Wi-Fi)
Informační tabule (orientace v okolí, zajímavosti města,...)
Cenově a kapacitně dostupné parkování automobilů
Klidové zóny umožňující pracovat (na PC), příp. uskutečnit pracovní jednání nebo osobní schůzku
Úschovny kol
Možnost nabíjení elektromobilu
Kadeřnictví
Výroba klíčů / Opravna obuvi
Čistírna
Půjčovna aut/stanoviště pro car-sharing
Půjčovna kol-koloběžek/stanoviště pro sharing
Prodej elektroniky
Konferenční/školící místnost
Co-workové prostory umožňující krátkodobý pronájem prac. místa
Možnost čekání na vlak v parku s příslušným zázemím
Cukrárna/prodejna cukr. výrobků (zákusků, celých dortů, vč. obložených chlebíčků)
Jiné – uveďte

Vrchlického sady

9. Jaké služby nebo atributy Vám v parku chybí? (maticová otázka, ke každému výroku přiřadte odpověď)

Odpovědi

1	Ano, uvítal/a
2	Možná
3	Ne, neuvítal/a
4	Nevím, nedokáži říci

Výroky

Čisté prostředí
Orientace/přehledná navigace
Dostupnost dopravních informací

Dostupnost základních služeb (toalety, občerstvení)

Bezpečnost (především s ohledem na drobnou kriminalitu či vandalství)

Bezbariérovost

Samoobslužný prodej občerstvení

Množství mobiliáře (lavičky, odpadkové koše,...)

Kvalita mobiliáře (lavičky, odpadkové koše,...)

Půjčovna kol-koloběžek/stanoviště pro sharing

Možnost čekání na vlak v parku

Klidové zóny umožňující pracovat (na PC), příp. uskutečnit pracovní jednání nebo osobní schůzku

10. Omezila Covidová pandemie Vaše cestování vlakem do stanice Praha, hlavní nádraží?

Ano velmi

Částečně

Ne

Nevím, nedokáži říci

11. Začal/a jste vlivem pandemie využívat více některé služby na hlavním nádraží v Praze?

Ano

Ne

12. Pokud jste odpověděl/a ano, které služby to byly?