



Diplomová práce Analýza systému řízení dokumentace ve skupině ÚJV

AUTOR: JAKUB BEINSTEIN
VEDOUČÍ PRÁCE: MGR. JAN PROCHÁZKA PH.D.
AKADEMICKÝ ROK: 2021/2022

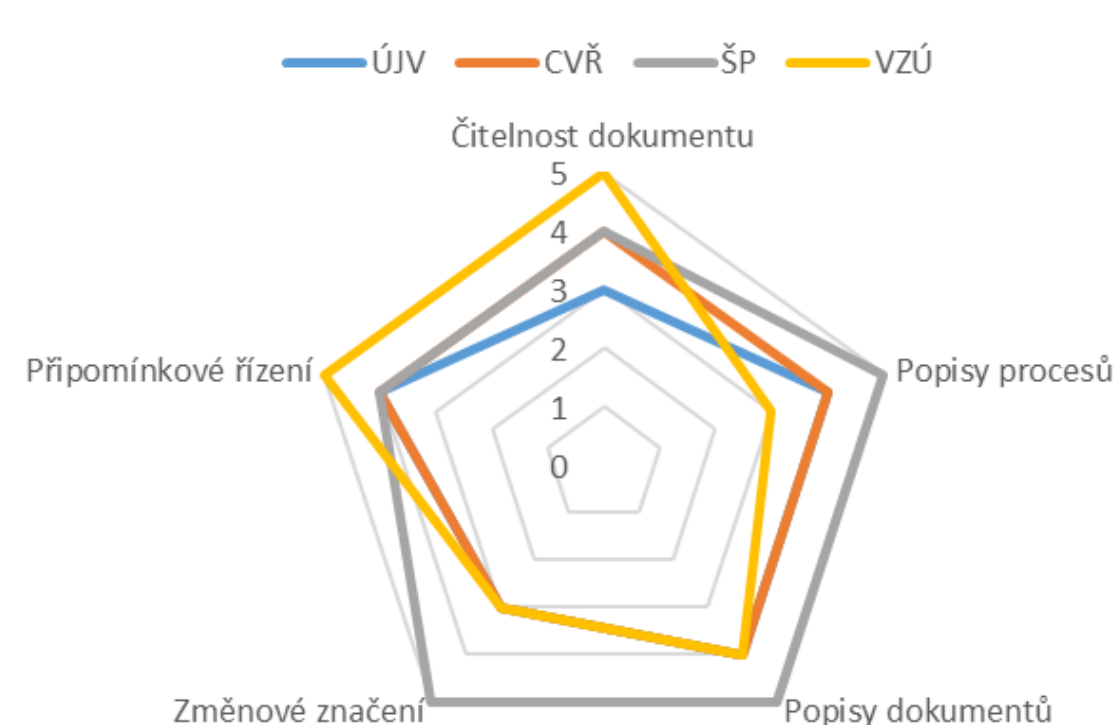
ABSTRAKT

Tato diplomová práce analyzuje systém řízení dokumentace ve společnostech Skupiny ÚJV: ÚJV Řež, a. s., Centrum výzkumu Řež s.r.o., ŠKODA PRAHA a.s. a Výzkumný a zkušební ústav Plzeň s.r.o. V teoretické části se práce zabývá historickým vývojem i současnými trendy v oblasti řízení podnikového obsahu. Práce analyzuje a kvantitativně hodnotí zvláště řídicí směrnice a zvláště aplikace SSŘD, EPRA, ABC Suite a EasyArchiv, které společnosti používají pro řízení dokumentace. V součtu hodnocení řídicích směrnic a používaného softwaru získala nejvíce bodu společnost Centrum výzkumu Řež s.r.o. Práce obsahuje doporučení jednotlivým společnostem, na jaké oblasti se zaměřit při dalším zlepšování systému řízení dokumentace a používaných aplikací.

CÍL PRÁCE

Provést srovnání systému řízení dokumentace ve společnostech skupiny ÚJV včetně srovnání používaných aplikací a stanovení doporučení pro další rozvoj aplikací a budoucí úpravy směrnic pro řízení dokumentace.

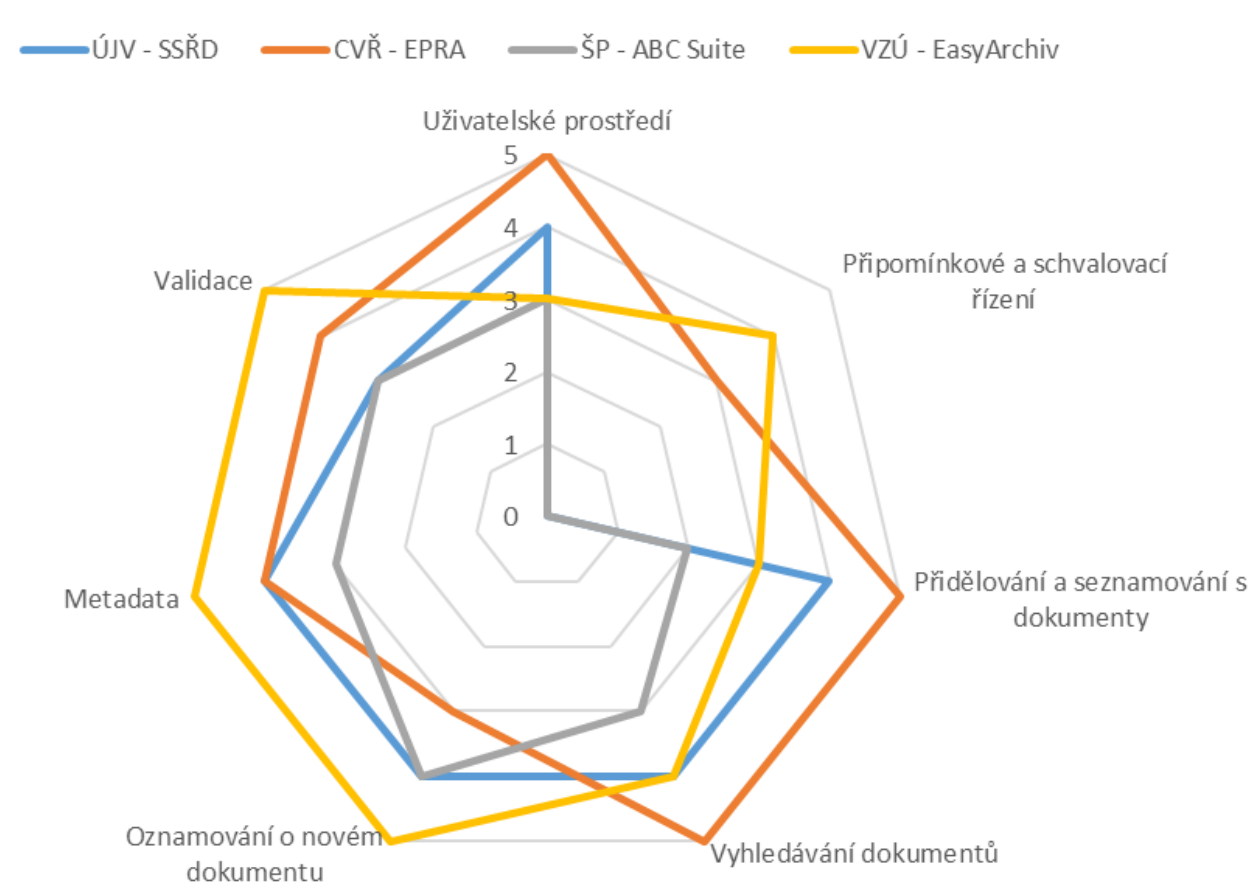
Komplexnost řízení dokumentace ve skupině ÚJV



Hodnocení směrnic pro řízení dokumentace

Pro hodnocení směrnic určených k řízení dokumentace bylo využito pěti kritérií (čitelnost dokumentu, popisy procesů, popisy dokumentů, změnové značení, připomínkové řízení). V tomto hodnocení nejvíce bodů získala společnost ŠKODA PRAHA a.s., na druhém místě bylo hodnoceno ÚJV, na třetím CVŘ a na čtvrtém VZÚ. Práce doporučuje do směrnic společností ÚJV, CVŘ a VZÚ pro řízení dokumentace doplnit a sjednotit způsob značení změn dle praxe ŠP a to, aby každý aktualizovaný dokument obsahoval na začátku změnovou tabulku a zároveň, aby změna byla označena v text dokumentu. Dále doporučuje slovní popisy procesů a odpovědností doplnit o procesní diagramy, respektive matice odpovědností.

Srovnání komponent DMS v jednotlivých aplikacích



Hodnocení používaných aplikací

Aplikace pro správu dokumentace byly hodnoceny pomocí sedmi kritérií (uživatelské prostředí, připomínkové a schvalovací řízení, přidělování a seznamování s dokumenty, vyhledávání dokumentů, oznamování o novém dokumentu, metadata a validace) rovněž s váhami stanovenými Sattyho metodou. Nejvyšší počet bodů v této oblasti získala aplikace EPRA společnosti CVŘ. Druhým nevyšším počtem bodu byla hodnocena aplikace EasyArchiv využívaná VZÚ. Třetí se umístila aplikace SSŘD společnosti ÚJV a nejméně bodu získala aplikace EasyArchiv používaná ve ŠP. Zároveň byla hodnocena míra integrace DMS s ECM, kde jsou aplikace seřazeny od nejkompexnější po nejméně integrovanou v následujícím pořadí: EPRA (CVŘ), EasyArchiv (VZÚ), ABC Suite (ŠP), SSŘD (ÚJV). Vzhledem k vyššímu stupni komplexnosti aplikací CVŘ a VZÚ by byl přechod k jednotné koncernové aplikaci velmi složitý, a proto práce doporučuje oblasti, na které by se měly tyto společnosti při vlastním vývoji nebo ve spolupráci s dodavatelem softwaru zaměřit. Naopak pro společnosti ÚJV a ŠP práce doporučuje přechod k nové aplikaci, a to softwaru EPRA, který je majetkem CVŘ. Toto řešení navíc odstraňuje závislost na externím dodavateli.

CELKOVÉ HODNOCENÍ

Společnost	Bodové hodnocení směrnic	Bodové hodnocení aplikací	Celkový počet bodů (umístění)	Míra integrace DMS s ECM
ÚJV	4,14	2,96 (SSŘD)	7,10 (3)	Nízká
CVŘ	3,82	4,32 (EPRA)	8,14 (1)	Nejvyšší
ŠP	4,89	2,00 (ABC Suite)	6,89 (4)	Střední
VZÚ	3,57	3,59 (EasyArchiv)	7,26 (2)	Vysoká

LITERATURA

KUNSTOVÁ, Renáta. Efektivní správa dokumentů: Co nabízí Enterprise Content Management. Grada, 2010. ISBN 978-80-247-6651-5.

BASL, Josef. Podnikové informační systémy: Podnik v informační společnosti - 3., aktualizované a doplněné vydání. Grada, 2012 ISBN 978-80-247-7594-4.

HUTYRA, Milan. Management jakosti. Vysoká škola báňská – Technická univerzita Ostrava, 2007. ISBN 978-80-248-1484-1