

Posudek na disertační práci

**„Bezpečnost přepravy poštovních zásilek“**

**Mgr. Bc. Petra Šlechty**

Zpracoval: doc.Dr.ing. Václav Liška, LL.M.,MBA.

V Praze, listopad 2021

Disertační práce je napsána na 100 stranách, je doplněna o 51 stran příloh, text obsahuje odkazy na 89 publikací, ze kterých autor čerpal při psaní disertační práce, práce obsahuje 14 obrázků a 18 tabulek.

Disertační práce má standardní členění, její struktura svědčí o tom, že Mgr. Petr šlechta se v dané problematice výborně orientuje. V úvodu svého posudku musím velmi ocenit práci se zdroji a to jak tuzemskými, tak i zahraničními, protože toto originální téma si vyžádalo snahu o maximum rešeršních aktivit.

V kapitole „Úvod“ autor přehledně uvádí důvody, které ho vedly k napsání této disertační práce a v druhé části pak popisuje cíle disertační práce, metody a postupy, které v práci použil. Základním cílem disertační práce bylo systematicky a strukturovaně popsat a vysvětlit problematiku zajištění bezpečnosti přepravy zásilek v rámci České pošty, s.p., (dále jen „ČP“) se zaměřením na nakládání a manipulaci se zásilkami podezřelými a nebezpečnými, které byly jako takové detekovány.

Následující kapitola se věnuje historii České pošty, s.p., (dále jen „ČP“), její současné podobě a organizační struktuře. Autor popisuje jednotlivé kroky zaměstnanců ČP poté, kdy je jimi přijata zásilka od odesílatele k dodání příjemci, člení a charakterizuje postupy v rámci interní logistické sítě tak, aby byly zvýrazněny části procesu, kdy se zaměstnanci ČP dostávají do fyzického kontaktu se zásilkou.

Dále pak se autor věnuje pojmem podezřelá a nebezpečná zásilka, kdy uvádí charakteristické znaky zásilek, kdy ji můžeme nazývat zásilkou podezřelou a dále poukazuje na to, že nebezpečnými zásilkami jsou takové, které mohou ohrozit životy či zdraví osob, které s nimi manipulují. Následně ve své práci uvádí postupy, které musí pracovníci ČP provést poté, co je jimi zásilka jako podezřelá označena.

Jednou ze zásadních částí práce je kapitola sedmá, která obsahuje dlouhodobý výzkum provedený v interním prostředí ČP, kdy autor sledoval všechny zásilky, které byly pracovníky ČP označeny jako podezřelé a následně tak byly i vyhodnoceny Hasičským záchranným sborem (dále jen „HZS“), anebo Policií ČR (dále jen „PČR“) a byly předány ke znaleckému zkoumání.. V rámci rozsáhlého kvantitativního výzkumu byl realizován sběr dat podle autorem stanovených specifických znaků zásilek a sledování výsledku obsahu zásilek. Mohu konstatovat, že tento výzkum obsahuje velké množství dat, kdy autor musel zjistit všechny informace o každé zásilce, která byla označena jako podezřelá ze strany pracovníků ČP, na

místo nálezu byli přivoláni příslušníci PČR nebo HZS, zásilka byla jimi zajištěna a bylo provedeno zkoumání obsahu zásilky v příslušných zařízeních HZS anebo ve Státním ústavu pro jadernou, chemickou a biologickou ochranu. Následně pak autor zajistil informaci o výsledku znaleckého zkoumání a tyto informace (shromážděné v šesti letech zkoumání) vyhodnotil s ohledem na látky, které byly v zásilkách nalezeny. Dále pak vyhodnotil i látky, které byly schopny ohrozit životy a zdraví osob s nimi manipulujícími. Tento naprosto originální výzkum jasně dokládá autorův osobní přínos ve zkoumání této problematiky.

Na předcházející kapitolu navazuje kapitola osmá, ve které autor provedl opět ojedinělý výzkum, a to tentokrát u zahraničních poštovních operátorů. Zde, na základě dotazování provedeném ve dvou kolech, oslovil prostřednictvím Světové poštovní unie Evropské poštovní správy jednotlivé členy a od 13 států získal informace o zkoumané problematice, zejména týkající se postupů, kterými se tito poštovní operátoři řídí, zda mají v oblasti nebezpečných zásilek vytvořenou vlastní metodiku, jaké normativní akty využívají a jaké používají technologie k odhalování rizikových zásilek.

Na základě dat, získaných v obou výzkumech, autor následně vytvořil tři modely způsobů zlepšení zajištění detekce podezřelých zásilek v přepravním procesu ČP.

Mohu konstatovat, že výzkumná část práce nemá obdobu v dostupné vědecké literatuře, a to zejména pro její konkrétnost, dlouhodobost sledování a objem zpracovaných dat. Autor se pečlivě věnoval prakticky každé zásilce, místu, kde byla odhalena a z jakého důvodu, zda byly v rámci této zásilky splněny všechny interní metodické pokyny, dále pak, která z bezpečnostních složek zásilku zajistila a zejména zajistil informaci o obsahu zásilky a o její nebezpečnosti. V rámci této části práce autor intenzivně komunikoval s PČR a s HZS, kde součástí práce jsou i konkrétní vyjádření a stanoviska HZS o plnění jejich postupů. Je nepochybné, že postupy byly promyšleny tak, aby obsah práce plnil vytyčené cíle.

Informace, které byly zjištěny od zahraničních poštovních operátorů jsou nepochybně také jedinečné, neboť takovéto informace jsou mnohdy logicky s ohledem na jejich možné zneužití chráněny. Přes to se podařilo zjistit postupy a zejména technologie užívané v okolních Evropských zemích, resp. u jejich poštovních správ, a nejen ČP tak může na základě těchto dat a informací zlepšovat své interní postupy.

**Závěr:**

Mohu konstatovat, že práce Mgr. Bc. Petra Šlechty splňuje všechny parametry, které jsou stanoveny pro disertační práce. Z hlediska výstupů vědeckých a popisných je práce napsána dobře a přináší pro čitatele řadu poznatků, jsem přesvědčen, že velký význam bude mít i při nových přístupech ČP v oblasti sledování podezřelých zásilek.

Z výše uvedených důvodů doporučuji práci přijmout, a pokud Mgr. Bc. Petr Šlechta úspěšně obhájí práci před komisí, doporučuji udělení titulu Ph.D.

**Autora prosím o odpověď na otázku:**

Jakým způsobem ovlivní výsledky Vaší práce bezpečnostní metodiku v rámci interního procesu přepravy zásilek ČP?