

1. Vaše pohlaví *

Označte jen jednu elipsu.

Žena

Muž

2. Věk *

Označte jen jednu elipsu.

<15

15-20

21-30

31-40

41-50

51-60

61+

3. Jaký je Váš nejčastější důvod využití letecké dopravy? *

Označte jen jednu elipsu.

Dovolená

Pracovní cesta

Leteckou dopravu jsem ještě nevyužil

Jiné: _____

Vaše zkušenosti s leteckou dopravou

4. Jak často jste v době před covid-19 využíval(a) leteckou dopravu? *

Označte jen jednu elipsu.

- Vůbec
- Pouze pro účel cesty na dovolenou
- Několikrát během roku (5x - 10x)
- Opakovaně v pravidelných intervalech

5. Nejčastěji pro své cesty využíváte: *

Označte jen jednu elipsu.

- Economy class
- Business class
- First class

6. Využíváte při svých cestách věrnostní program některé z leteckých společností/aliancí? *

Označte jen jednu elipsu.

- Ano
- Ne

7. V jakém předstihu před odletem obvykle dorazíte na letiště? *

Označte jen jednu elipsu.

- méně než 2 hodiny
 2 až 4 hodiny
 Více než 4 hodiny

Spokojenost při příjezdu na letiště

8. Jakým způsobem dopravy obvykle cestujete na letiště *

Označte jen jednu elipsu.

- Auto
 MHD
 Taxi
 Jiné: _____

Vyberte jak moc je pro Vaši spokojenost s letišťem důležitá bezproblémovost a dostupnost těchto služeb:

9. Dostupnost městské hromadné dopravy z centra města na letiště *

Označte jen jednu elipsu.

	1	2	3	4	5	
Nedůležité	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Zásadní

10. Dostupnost krátkodobých parkovacích míst *

Označte jen jednu elipsu.

	1	2	3	4	5	
Nedůležité	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Zásadní

11. Dostupnost dlouhodobých parkovacích míst *

Označte jen jednu elipsu.

	1	2	3	4	5	
Nedůležité	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Zásadní

12. Výběr různých cenových kategorií parkování *

Označte jen jednu elipsu.

	1	2	3	4	5	
Nedůležité	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Zásadní

Spokojenost v terminálu

13. Který moment při své cestě letištěm byste označil(a) jako nejčastěji problémový? *

Označte jen jednu elipsu.

- Odbavení (check-in)
- Bezpečnostní kontrola
- Pasová kontrola
- Nástup do letadla
- Hledání správného gatu (čekárny na nástup do letadla)
- Jiné: _____

Vyberte, jak moc je pro Vaši spokojenost s letišťem důležitá bezproblémovost a dostupnost těchto služeb:

14. Ochota zaměstnanců letiště reagovat na Vaše dotazy a případně pomoci *

Označte jen jednu elipsu.

	1	2	3	4	5	
Nedůležité	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Zásadní

15. Krátká doba čekání ve frontě na odbavení (check-in) *

Označte jen jednu elipsu.

	1	2	3	4	5	
Nedůležité	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Zásadní

16. Krátká doba čekání ve frontě na bezpečnostní kontrolu *

Označte jen jednu elipsu.

	1	2	3	4	5	
Nedůležité	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Zásadní

17. Pocit bezpečného prostředí na letišti *

Označte jen jednu elipsu.

	1	2	3	4	5	
Nedůležité	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Zásadní

18. Celková atmosféra letiště *

Označte jen jednu elipsu.

	1	2	3	4	5	
Nedůležité	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Zásadní

19. Krátká doba čekání na zavazadla po přeletu *

Označte jen jednu elipsu.

	1	2	3	4	5	
Nedůležité	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Zásadní

Nejčastější činnosti před odletem

20. Nakupujete před odletem v obchodech na letišti? *

Označte jen jednu elipsu.

Ano

Ne

21. Pokud jste zvolili "ano", co nejčastěji nakoupíte

Zaškrtněte všechny platné možnosti.

Potraviny

Cestovní doplňky

Suvenýry

Kosmetika

Luxusní zboží

Alkohol/cigarety

Jiné: _____

22. Navštívujete na letišti restauraci (před odletem nebo i po přeletu)? *

Označte jen jednu elipsu.

Ano

Ne

23. Navštívujete na letišti tzv. business salónek (lounges)? *

Označte jen jednu elipsu.

Ano

Ne

24. Navštívujete na letišti relaxační zóny? *

Označte jen jednu elipsu.

Ano

Ne

Vybavení letiště

Jak důležité jsou pro Vás tyto prvky letiště?

25. Jednoduchá orientace při průchodu letištěm od odbavení k letadlu. *

Označte jen jednu elipsu.

1 2 3 4 5

Nedůležité Zásadní

26. Čistota letiště (terminál, toalety, odpočinkové zóny apod.) *

Označte jen jednu elipsu.

	1	2	3	4	5	
Nedůležité	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Zásadní

27. Množství a rozmanitost nabídky obchodů *

Označte jen jednu elipsu.

	1	2	3	4	5	
Nedůležité	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Zásadní

28. Rozmanitost nabídky restaurací *

Označte jen jednu elipsu.

	1	2	3	4	5	
Nedůležité	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Zásadní

29. Snadné a kvalitní připojení na wifi *

Označte jen jednu elipsu.

	1	2	3	4	5	
Nedůležité	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Zásadní

30. Množství dopravních prostředků, kterými se lze dostat na/z letiště *

Označte jen jednu elipsu.

	1	2	3	4	5	
Nedůležité	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Zásadní

31. Přítomnost personálu se kterým je možné se poradit v terminálu mimo běžné informační přepážky. *

Označte jen jednu elipsu.

	1	2	3	4	5	
Nedůležité	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Zásadní

Využití aktuálních a nových technologií

32. Využíváte při své cestě mobilní aplikace? Pokud ano, jaké? *

Zaškrtněte všechny platné možnosti.

- Aplikace letecké společnosti
- Aplikace letiště
- Aplikace cestovních kanceláří
- Žádnou aplikaci nevyužívám

Jiné: _____

33. Které z následujících technologií byste využili nebo alespoň rádi vyzkoušeli? *

Zaškrtněte všechny platné možnosti.

- Navigace v terminálu pomocí rozšířené reality v telefonu
- Personalizovaná nabídka služeb
- Časové upozornění o nutnosti vyrazit k odletové bráně (gatu) na základě vaší polohy
- Možnost projít veškerými procesy rychleji díky biometrické identifikaci
- Notifikace v průběhu průchodu letištěm o službách a nabídkách dle Vašich zájmů

34. Využíváte na letišti tzv. self-checkin kiosky (tedy odbavení se samostatně u kiosku)? *

Označte jen jednu elipsu.

- Ano, vždy
- Ano, pokud je na běžných přepážkách dlouhá fronta
- Ne
- Jiné: _____

35. Využili byste možnost odbavit si svá zavazadla v centru města? (šlo by o běžnou přepážku letiště umístěnou například v budově nádraží nebo vestibulu metra) *

Označte jen jednu elipsu.

- Ano
- Ne
- Pouze v případě cesty s více zavazadly
- Jiné: _____

Základní podoba terminálu

36. Co by mělo hrát nejdůležitější roli v designu terminálu letiště? *

Označte jen jednu elipsu.

- Kultura dané země
- Luxusní prostředí
- Aktuální designové trendy
- Design pro mě není důležitý

37. Které z uvedených možností jsou dle Vás považovány za standard na letišti. *

Zaškrtněte všechny platné možnosti.

- Internetové připojení zdarma
 - Orientace části prostorů na rodiny s dětmi
 - Ekologicky orientované letiště (environmentally-friendly)
 - Mít možnost zobrazit si online veškeré informace, které jsou jinak dostupné v terminálu
 - Oficiální profil letiště na sociálních sítích (např. pro možnost zaslání dotazů nebo sledování aktuálních informací)
- Jiné: _____

Cestování po covid-19

38. Změnil se Váš pohled na cestování kvůli pandemii covid-19? *

Označte jen jednu elipsu.

- Ano
- Ne
- Jiné: _____

39. Souhlasil(a) byste s větším využíváním biometrických údajů pro snížení rizika přenosu nemocí na letišti? *

Označte jen jednu elipsu.

- Ano
- Ne

