

# Validácia bakalárskej práce expertným ohodnotením<sup>1</sup>

## Delta Air Lines, Inc.

Validácia bakalárskej práce expertným ohodnotením bola vykonaná dňa 30.7.2021 prostredníctvom online konzultácie s pracovníkmi leteckej spoločnosti Delta Air Lines, Inc. a to za prítomnosti Steva Cartra (Industry Affairs/ Alliances OCC, ret.), Billa Maniona (General Manager of Delta's OCC) a vedúceho bakalárskej práce pán Ing. Peter Olexa.

Počas konzultácie bola na začiatku predstavená téma bakalárskej práce. V rámci tejto časti boli účastníci uvedení do problematiky bakalárskej práce a zároveň im bola vysvetlená nová metodológia a predstavená jej aplikácia na let DL 2129, na trati Providence - Atlanty, zo dňa 25.7.2021.

Počas online konzultácie sme sa dopracovali k nižšie uvedeným záverom:

### **Pozitíva:**

Nová metodológia, ktorú autorka predstavila, doposiaľ nebola zavedená v praxi. Zahŕňa rozhodovací proces, ktorý je v súčasnosti závislý výlučne od ľudského faktora. Podľa zamestnancov Delta Air Lines, Inc. perspektívu pre zavedenie do praxe v budúcnosti má, obzvlášť v kontexte medzinárodných letov dopravcu.

Presný postup výberu náhradných letísk po trati nebol doposiaľ kodifikovaný a táto práca je jednou z prvých ukážok takýchto pokusov.

Metodológia by bola prínosná pre medzinárodné lety dopravcu a letiská, ktoré nie sú familiárne pre leteckého dopravcu. Zdá sa, že práca má hlavný potenciál pri výbere náhradného letiska v cieľovej destinácii.

### **Limitácie:**

Doposiaľ nebol vyvinutý informačný systém, ktorý by poskytoval tzv. real-time dáta o kapacitách letísk, čo predstavuje hlavnú limitáciu práce. Prezentovaná metodológia je závislá na statických dátach a preto jej prevádzkový prínos nemožno testovať, len teoreticky vyhodnotiť.

Prezentovaná metodológia sa zameriava na výber náhradných letísk po trati. Situácie v reálnom čase, ktoré si vyžadujú odklon letu po trati, sú obvykle spojené buď s mechanickou poruchou alebo so zdravotnými komplikáciami cestujúcich, a preto by

---

<sup>1</sup> Uvedené hodnotenie je preložené z originálneho znenia do slovenského jazyka

výber alternatívnych letísk v týchto prípadoch bol veľmi obmedzený, pretože hlavný dôraz sa kladie na bezpečnosť než na ekonomický dopad.

Skutočná situácia odklonu letu poukazuje na komplexnú problematiku. Komplikácie sú značné z hľadiska prevádzkových faktorov a faktorov zákazníckych služieb. Riziká je potrebné voľne definovať a umožniť ich interpoláciu na základe udalostí, inými slovami, odklony letov sú ako snehové vločky, žiadne dve nie sú rovnaké.

**Zhrnutie:**

Práca podľa zamestnancov Delta Air Lines, Inc. má perspektívu pre rozvoj do budúcnosti. Bola by uplatnená na medzinárodných letoch leteckého dopravcu a územiach, ktoré nie sú pre leteckého dopravcu známe. Zároveň by mala väčší prínos pri odklonoch z cieľovej destinácie. Práca taktiež poukazuje na prospešnosť zavedenia databázy, ktorá by informovala o aktuálnych kapacitách letísk.