

I. IDENTIFIKAČNÍ ÚDAJE

| | |
|-----------------------------------|---------------------------------------|
| Název práce: | METODY VÝBĚRU JÍZDNÉHO V MHD |
| Jméno autora: | Michaela Naimanová |
| Typ práce: | bakalářská |
| Fakulta/ústav: | Fakulta dopravní (FD) |
| Katedra/ústav: | Ústav logistiky a managementu dopravy |
| Oponent práce: | Ing. Jan Koloušek |
| Pracoviště oponenta práce: | GLOBDATA a.s. |

II. HODNOCENÍ JEDNOTLIVÝCH KRITÉRIÍ

| | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| Zadání | průměrně náročné |
| <i>Hodnocení náročnosti zadání závěrečné práce.</i> | |
| Předmětem zadání práce jsou metody výběru jízdného v MHD ve světě. Zadání je středně obtížné, náročné především na komunikaci s mnoha dopravními podniky a na problematiku dostupnost informací, které je třeba získat, zpracovat a analyzovat. Díky zpracování historického přehledu hodnotím jako náročné také získávání těchto informací v podobě vhodné pro porovnání a začlenění do práce. | |

| | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| Splnění zadání | splněno |
| <i>Posuďte, zda předložená závěrečná práce splňuje zadání. V komentáři případně uveďte body zadání, které nebyly zcela splněny, nebo zda je práce oproti zadání rozšířena. Nebylo-li zadání zcela splněno, pokuste se posoudit závažnost, dopady a případně i příčiny jednotlivých nedostatků.</i> | |
| Předložená práce splňuje zadání v dostatečném rozsahu. Téma bylo dostatečně zpracováno co do hloubky i rozsahu. Přehled metod od počátku vývoje hromadné dopravy je dokonce poměrně unikátní souhrn, který se v této podobě v literatuře příliš nevyskytuje. | |

| | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| Zvolený postup řešení | správný |
| <i>Posuďte, zda student zvolil správný postup nebo metody řešení.</i> | |
| V úvodní části jsou přehledně shrnuty jednotlivé metody výběru jízdného tak, jak na sebe historicky navazovaly. Dále jsou popsány moderní metody, které dokumentují technologický rozvoj a zahrnují všechny aktuálně známé a používané postupy. V rámci získávání dat z dopravních podniků a jejich následné analýzy autorka volila správné metody a postupy řešení tak, aby naplnila zadání práce. | |

| | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| Odborná úroveň | A - výborně |
| <i>Posuďte úroveň odbornosti závěrečné práce, využití znalostí získaných studiem a z odborné literatury, využití podkladů a dat získaných z praxe.</i> | |
| Odbornou úroveň práce hodnotím kladně, jedná se o vyvážený text, který přehledně, a přitom čtivě shrnuje aktuální stav, popisuje historický vývoj a hodnotí získaná data. Práce se zdroji je na vysoké úrovni, ze získaných dat se autorce podařilo získat maximum (s ohledem na jejich roztržitost a velmi malou porovnatelnost). | |

| | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| Formální a jazyková úroveň, rozsah práce | A - výborně |
| <i>Posuďte správnost používání formálních zápisů obsažených v práci. Posuďte typografickou a jazykovou stránku.</i> | |
| Formální úroveň práce je v pořádku, i přes použití mnoha zdrojů působí text konzistentním dojmem a žádná z kapitol nevybočuje z požadavků kladených na bakalářskou práci. Jazyková stránka práce je v pořádku, zaznamenal jsem několik drobných chyb, což u práce tohoto rozsahu není neobvyklé. Grafické zpracování textu odpovídá použitým technologiím (MS Word), vzhled textu, obrázků i tabulek je v pořádku. | |

| | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| Výběr zdrojů, korektnost citací | A - výborně |
| <i>Vyjáďřete se k aktivitě studenta při získávání a využívání studijních materiálů k řešení závěrečné práce. Charakterizujte výběr pramenů. Posuďte, zda student využil všechny relevantní zdroje. Ověřte, zda jsou všechny převzaté prvky řádně</i> | |

odlišeny od vlastních výsledků a úvah, zda nedošlo k porušení citační etiky a zda jsou bibliografické citace úplné a v souladu s citačními zvyklostmi a normami.

Práce se zdroji naplňuje požadavky kladené na bakalářskou práci. V tomto případě byla o to obtížnější, že se jednalo o porovnání v celosvětovém měřítku, takže dostupnost potřebných informací není vysoká a autorka musela vyvinout velké úsilí pro jejich získání a zpracování. Veškeré zdroje jsou v textu správně popsány, citační etika nebyla porušena.

Další komentáře a hodnocení

Vyjádřete se k úrovni dosažených hlavních výsledků závěrečné práce, např. k úrovni teoretických výsledků, nebo k úrovni a funkčnosti technického nebo programového vytvořeného řešení, publikačním výstupům, experimentální zručnosti apod.

Práce shrnuje dostupné informace k zadanému tématu. I přes značnou obsahovou i jazykovou rozdílnost zdrojů se jedná o práci kvalitní, která dostatečně splňuje požadavky na bakalářskou práci.

III. CELKOVÉ HODNOCENÍ, OTÁZKY K OBHAJOBĚ, NÁVRH KLASIFIKACE

Shrňte aspekty závěrečné práce, které nejvíce ovlivnily Vaše celkové hodnocení. Uveďte případné otázky, které by měl student zodpovědět při obhajobě závěrečné práce před komisí.

Předloženou práci **DOPORUČUJI** k obhajobě. Předloženou práci považuji za kvalitní rešeršní dílo, které v závěru navázalo sondou do aktuálního stavu v oblasti metod výběru jízdného. Je škoda, že relativně málo dopravních podniků bylo otevřeno spolupráci a poskytlo údaje pro analýzu a porovnání. Z uvedeného minima autorka vytěžila maximum. V případě dalšího rozvoje tohoto tématu (např. na úrovni diplomové práce) bych doporučil zaměřit se na méně dopravních podniků (které budou ochotné spolupracovat), ale zaměřit se více do hloubky na analýzu dat a hledat klíčové aspekty, které ovlivňují volbu metod platby za MHD z pohledu cestujících.

Při obhajobě navrhuji diskutovat tyto otázky:

- Můžete na základě dosavadních zkušeností zhodnotit preference cestujících pro platbu za jízdné a okolnosti, které tyto preference ovlivňují?
- Je možné určit směry budoucího rozvoje platby za jízdné? Práce popisuje několik velmi moderních metod, má některá z nich potenciál stát se v budoucnu dominantní?

Předloženou závěrečnou práci hodnotím klasifikačním stupněm **A - výborně**.

Datum: 27.8.2021

Podpis:

