

# Inovace procesu adaptace zaměstnanců v organizaci



**Autor práce:** Bc. Kristýna Slívková **Akademický rok:** 2020/2021

**Studijní program:** Projektové řízení inovací

**Vedoucí práce:** Ing. Martin Šikýř, Ph.D.

**Pracoviště:** MÚVS ČVUT v Praze, institut manažerských studií



## Metodika

Diplomová práce je rozdělena na teoretickou a praktickou část. Teoretická část vychází z informací získaných studiem odborné literatury a dostupných internetových zdrojů. Praktická část je zpracována na základě informací získaných od zaměstnanců vybrané organizace, interních dokumentů, webových stránek a rozhovorů s šesti vybranými zaměstnanci organizace.

## Abstrakt

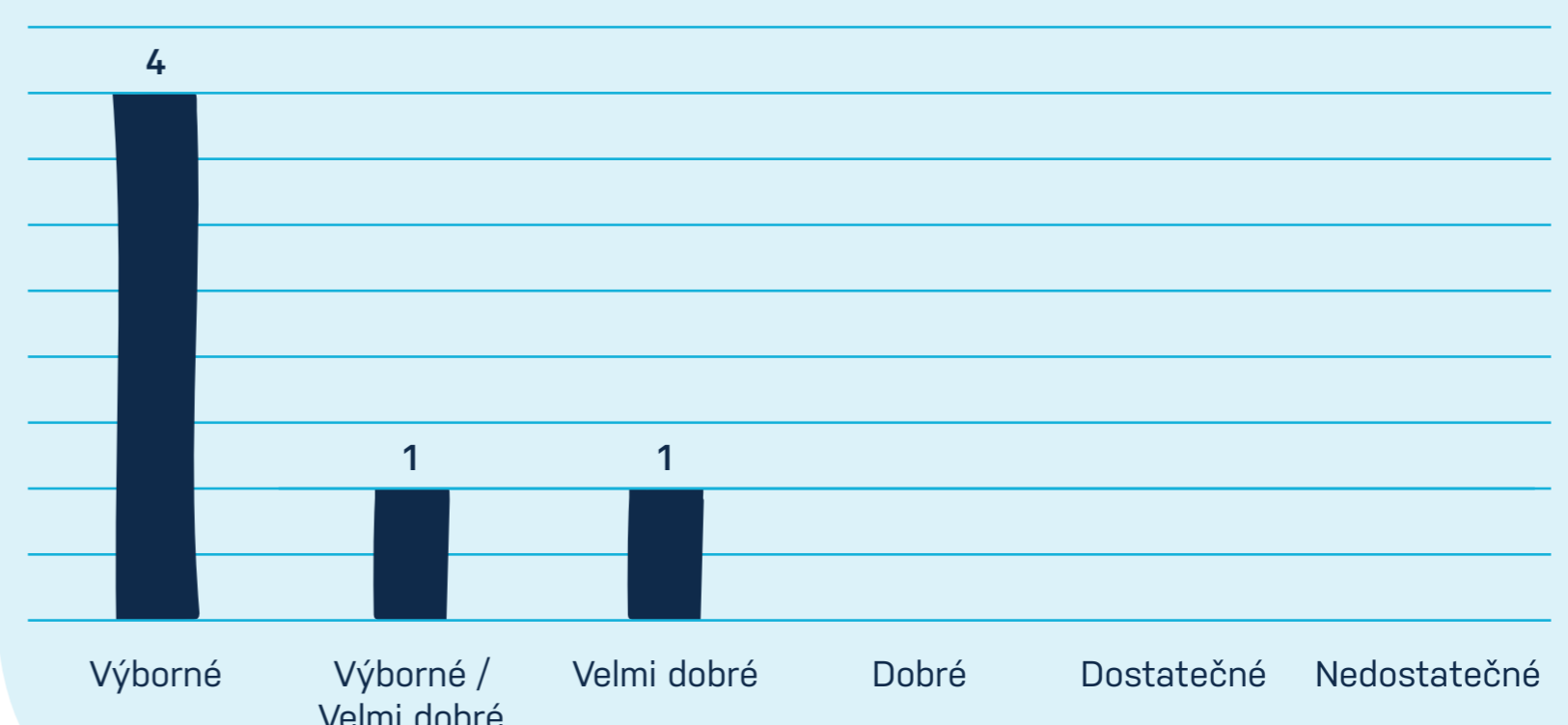
Diplomová práce se zabývá inovací procesu adaptace zaměstnanců ve vybrané organizaci s cílem prozkoumat proces adaptace zaměstnanců ve vybrané organizaci, posoudit uplatňované postupy, určit možné problémy nebo příležitosti pro zlepšení a navrhnout vhodná řešení. Teoretická část představuje pojem personální práce a dále pojetí, proces a trendy v oblasti adaptace zaměstnanců. Praktická část představuje vybranou organizaci, analyzuje stávající stav procesu adaptace zaměstnanců ve vybrané organizaci, vyhodnocuje rozhovory s vybranými zaměstnanci a navrhuje inovativní zlepšení procesu adaptace zaměstnanců ve vybrané organizaci.

## English summary

This diploma thesis is focused on innovation of employee adaptation process in selected organization in order to analyze the system of employee orientation in a selected organization, identify possible opportunities for improvement and propose suitable solutions. The theoretical part presents the concept of personnel work and the conception, process and trends in the field of employee adaptation. The practical part presents the selected organization, analyzes the current state of the process of employee adaptation in the selected organization, evaluates interviews with selected employees and proposes innovative improvements in the process of employee adaptation in the selected organization.



## Hodnocení procesu adaptace zaměstnanců v organizaci



## Návrhy inovativních zlepšení

- Návrh 1 – Vypracování orientačního plánu pro nové zaměstnance
- Návrh 2 – Zhodnocení procesu adaptace se zaměstnankyní na pozici People Care Specialist
- Návrh 3 – Využití online platformy Trello pro základní informace novým zaměstnancům
- Návrh 4 – Organizace pravidelných online mimopracovních akcí pro zaměstnance
- Návrh 5 – Zařazení interaktivních aktivit v rámci vstupního školení Welcome Day

## Závěr

Organizace GoodCall s.r.o. postupuje v rámci procesu adaptace zaměstnanců podle ověřených metod a nejnovějších trendů, díky kterým jsou zaměstnanci s procesem adaptace velmi spokojeni. Organizace velmi dbá na získávání průběžné zpětné vazby od zaměstnanců, což je klíčové jak pro spokojenost zaměstnanců, kteří se mohou ke svým potřebám průběžně vyjadřovat tak pro veškeré změny a inovace, které by organizace chtěla v budoucnu realizovat. Organizace si je vědoma, jak důležité je se zajímat o spokojenost a potřeby zaměstnanců již od prvního kontaktu s nimi a jak na tyto potřeby v průběhu jejich působení v organizaci správně reagovat.



Illustration by Icons 8 / Natasha Remarchuk from Uch! / Style Flame icons8.com/illustrations