

I. IDENTIFIKAČNÍ ÚDAJE

Název práce:	Faktory ovlivňující úspěch a neúspěch nových produktů v bankovníctví
Jméno autora:	Veronika Šebová
Typ práce:	Zvolte položku.
Fakulta/ústav:	Zvolte položku.
Katedra/ústav:	Klepněte sem a zadejte text.
Oponent práce:	Klepněte sem a zadejte text.
Pracoviště oponenta práce:	Klepněte sem a zadejte text.

II. HODNOCENÍ JEDNOTLIVÝCH KRITÉRIÍ

Zadání	průměrně náročné
<i>Hodnocení náročnosti zadání závěrečné práce.</i>	
Téma inovací a faktorů ovlivňující úspěch a neúspěch nových produktů je poměrně klíčové a vhodné zadání práce, může být vnitrofiremně velmi využitelné a přínosné.	

Splnění zadání	splněno
<i>Posuďte, zda předložená závěrečná práce splňuje zadání. V komentáři případně uveďte body zadání, které nebyly zcela splněny, nebo zda je práce oproti zadání rozšířena. Nebylo-li zadání zcela splněno, pokuste se posoudit závažnost, dopady a případně i příčiny jednotlivých nedostatků.</i>	
Hlavní cíl v identifikaci faktorů byl naplněn. Při užším zaměření tématu by bylo možné ještě více zacílit na faktory úspěchu klíčové aplikace, řešené následně v kapitole 10 (záměrně není zveřejněn v posudku název).	

Zvolený postup řešení	správný
<i>Posuďte, zda student zvolil správný postup nebo metody řešení.</i>	
Zvolený postup řešení správný, ovšem v rámci šetření mezi zákazníky na pobočce banky by bylo možné se ještě hlouběji zaměřit na klíčové faktory distribučních cest, využívání elektronických cest obsluhy včetně případných nedostatků a námětů k inovaci (v porovnání s konkurencí dalších bank a zkušeností daných dotazovaných klientů), a tím získat další podkladová data k dalšímu zacílení na klíčovou aplikaci, řešenou následně v kapitole 10 (záměrně není zveřejněn v posudku název). Je mi současně známo, že vzhledem k řešené oblasti a možným návrhům inovací klíčových aplikací banky mnoho získaných informací nesmělo být využito k dalšímu zpracování v diplomové práci.	

Odborná úroveň	B - velmi dobře
<i>Posuďte úroveň odbornosti závěrečné práce, využití znalostí získaných studiem a z odborné literatury, využití podkladů a dat získaných z praxe.</i>	
Oceňuji velmi dobře zpracovanou rešerši možných zdrojů a kvalitní způsob zpracování teoretické části. Rovněž způsob vedení hloubkového rozhovoru s pracovníkem banky.	

Formální a jazyková úroveň, rozsah práce	A - výborně
<i>Posuďte správnost používání formálních zápisů obsažených v práci. Posuďte typografickou a jazykovou stránku.</i>	
Vložte komentář.	

Výběr zdrojů, korektnost citací	A - výborně
<i>Vyjádřete se k aktivitě studenta při získávání a využívání studijních materiálů k řešení závěrečné práce. Charakterizujte výběr pramenů. Posuďte, zda student využil všechny relevantní zdroje. Ověřte, zda jsou všechny převzaté prvky řádně odlišeny od vlastních výsledků a úvah, zda nedošlo k porušení citační etiky a zda jsou bibliografické citace úplné a v souladu s citačními zvyklostmi a normami.</i>	
Vhodně využita široká škála odborných zdrojů.	

Další komentáře a hodnocení

Vyjádřete se k úrovni dosažených hlavních výsledků závěrečné práce, např. k úrovni teoretických výsledků, nebo k úrovni a funkčnosti technického nebo programového vytvořeného řešení, publikačním výstupům, experimentální zručnosti apod.

Vložte komentář (nepovinné hodnocení).

III. CELKOVÉ HODNOCENÍ, OTÁZKY K OBHAJOBĚ, NÁVRH KLASIFIKACE

Shrňte aspekty závěrečné práce, které nejvíce ovlivnily Vaše celkové hodnocení. Uveďte případné otázky, které by měl student zodpovědět při obhajobě závěrečné práce před komisí.

Oceňuji kvalitní zpracování této diplomové práce, ale jak už vyjádřil výše, užší zaměření v praktické části by poskytlo ještě větší potenciál odvodit faktory úspěšnosti nejen obecněji v oblasti bankovníctví a v dané bance, ale s větším užitekem při zaměření se na konkrétní kanál elektronické obsluhy klientů a klíčové aplikace, která je v praktické části podrobněji popisována.

Otázka k obhajobě:

1. Lze z Vaší práce odvodit, že při analýze jednotlivých faktory úspěšnosti nejen v oblasti bankovníctví obecně, ale zejména s ohledem na konkrétní aplikace např. mobilního bankovníctví, je vhodné zohledňovat uživatelské preference jednotlivých věkových kategorií?
2. Dokázala jste identifikovat oblasti pro další možné zlepšení v popisované aplikaci mobilního bankovníctví (např. při porovnání s konkurenčními produkty) z pohledu funkcionality, nabízených služeb a uživatelského komfortu, i když pravděpodobně nebylo povoleno danou bankou je v práci detailněji rozebírat?
3. Jak se v dané společnosti/bance osvědčily agilní přístupy řízení inovací a v čem tato banka spatřuje jejich praktický přínos?

Předloženou závěrečnou práci hodnotím klasifikačním stupněm **B - velmi dobře**.

Datum: 16.6.2021

Podpis: