

## I. IDENTIFIKAČNÍ ÚDAJE

<b>Název práce:</b>	<b>Analýza procesu ve společnosti pomocí metod projektového řízení a návrh na optimalizaci vybraného procesu</b>
<b>Jméno autora:</b>	<b>Bc. Edita Kořínková, MBA, LL.M.</b>
<b>Typ práce:</b>	diplomová
<b>Fakulta/ústav:</b>	Masarykův ústav vyšších studií (MÚVS)
<b>Katedra/ústav:</b>	Masarykův ústav vyšších studií (MÚVS)
<b>Vedoucí práce:</b>	Ing. Michaela Kovalová, Ph.D.
<b>Pracoviště vedoucího práce:</b>	Jednatelka ve společnosti Lean Solution & Simulation, s.r.o.

## II. HODNOCENÍ JEDNOTLIVÝCH KRITÉRIÍ

<b>Zadání</b>	<b>náročnější</b>
<i>Hodnocení náročnosti zadání závěrečné práce.</i>	
<p>Autorka si zvolila téma, které kombinuje několik klíčových přístupů vycházejících z procesního a projektového řízení se zaměřením na zlepšování. Vybrala si také oblast obchodně-marketingových procesů v nevýrobní firmě. Využití přístupů, které se do současnosti využívaly zejména ve výrobních firmách, ve službách je velmi aktuálním tématem současné doby. Ať už se jedná o služby, zdravotnictví anebo školství či státní správu, procesní řízení a zlepšovateľské projekty a z nich plynoucí benefity, jsou dnes pro mnoho společností aktuálním tématem. Tím, že je toto téma v těchto typech společností spíše nové, je pak zpracování všech analýz a návrhy optimalizace o to náročnější.</p>	

<b>Splnění zadání</b>	<b>splněno</b>
<i>Posuďte, zda předložená závěrečná práce splňuje zadání. V komentáři případně uveďte body zadání, které nebyly zcela splněny, nebo zda je práce oproti zadání rozšířena. Nebylo-li zadání zcela splněno, pokuste se posoudit závažnost, dopady a případně i příčiny jednotlivých nedostatků.</i>	
Zadání bylo zcela splněno.	

<b>Aktivita a samostatnost při zpracování práce</b>	<b>A - výborně</b>
<i>Posuďte, zda byl student během řešení aktivní, zda dodržoval dohodnuté termíny, jestli své řešení průběžně konzultoval a zda byl na konzultace dostatečně připraven. Posuďte schopnost studenta samostatně tvůrčí práce.</i>	
<p>Studentka byla velmi aktivní. I v této komplikované době zde byla snaha o alespoň virtuální komunikaci a konzultaci dílčích kroků práce. I přes omezené možnosti provedení analýz ve společnosti udělala maximum v dohodnutých termínech. Studentka pravidelně zasílala části práce k revizi a připomínkám, připomínky vždy aktivně zapracovala.</p>	

<b>Odborná úroveň</b>	<b>A - výborně</b>
<i>Posuďte úroveň odbornosti závěrečné práce, využití znalostí získaných studiem a z odborné literatury, využití podkladů a dat získaných z praxe.</i>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Studentka využila a vhodně zkombinovala znalosti z různých oborů, které získala studiem.</li> <li>• Teoretická část práce potom vhodně popisuje základní charakteristiky metod a nástrojů, které jsou dále využity v praktické části. Zejména pak procesní řízení, procesní modelování a metodiku řízení zlepšovateľského projektu DMAIC včetně zhodnocení projektu a následné kontroly.</li> <li>• Praktická část práce prokazuje, že studentka nástroje umí použít. Pečlivě zde vypracovala všechny klíčové analýzy ve společnosti. Zejména pak popsala přehledovou mapu procesů a detailně popsala klíčové aktivity, kterými se společnost zabývá.</li> <li>• V návrhové práci lze vidět soustředění na dílčí oblast procesů, která byla vyhodnocena jako klíčová směrem k firmě a také k zákazníkům. Studentka se komplexně na tuto oblast zaměřila, nejenom z pohledu průběhu procesů jako takových a jejich možných inovací, ale také z pohledu vyhodnocení výkonnosti těchto procesů a projektu implementace změn. Prokázala tak velmi vhodně schopnost kombinovat prvky procesního a projektového přístupu s cílem maximálního přínosu pro firmu. Studentka zpracovala také obecný návrh ekonomického zhodnocení projektu a nakonec také to, jak vhodně může být nový stav po implementaci kontrolován.</li> </ul>	

**Formální a jazyková úroveň, rozsah práce**

**B - velmi dobře**

*Posudte správnost používání formálních zápisů obsažených v práci. Posudte typografickou a jazykovou stránku.*

Text práce je logicky provázán a studentka využívá správnou terminologii. Vyskytují se drobné gramatické a stylistické chyby, které ale výslednou práci neruší. Práce je čtivá.

**Výběr zdrojů, korektnost citací**

**A - výborně**

*Vyjádřete se k aktivitě studenta při získávání a využívání studijních materiálů k řešení závěrečné práce. Charakterizujte výběr pramenů. Posudte, zda student využil všechny relevantní zdroje. Ověřte, zda jsou všechny převzaté prvky řádně odlišeny od vlastních výsledků a úvah, zda nedošlo k porušení citační etiky a zda jsou bibliografické citace úplné a v souladu s citačními zvyklostmi a normami.*

Zdroje jsou citovány v souladu se zvolenou normou. Převzaté prvky jsou jasně citacemi odlišeny od vlastních výsledků a úvah. Studentka neporušila citační etiku. Využila vhodné a relevantní zdroje. Knižní zdroje jsou kombinací českých i zahraničních zdrojů, jsou zde zejména starší zdroje. Jsou však vhodně doplněny aktuálními elektronickými zdroji ve formě vědeckých i populárních článků, které jsou převážně zahraniční. Studentka názory autorů komentuje a vhodně doplňuje autory mezi sebou navzájem. Práce tak obsahuje kvalitní přehled poměrně aktuálního pohledu na řešenou problematiku.

**Další komentáře a hodnocení**

*Vyjádřete se k úrovni dosažených hlavních výsledků závěrečné práce, např. k úrovni teoretických výsledků, nebo k úrovni a funkčnosti technického nebo programového vytvořeného řešení, publikačním výstupům, experimentální zručnosti apod.*

**III. CELKOVÉ HODNOCENÍ A NÁVRH KLASIFIKACE**

*Autorka si zvolila v současné době velmi aktuální téma – využití prvků procesního přístupu a projektové optimalizace procesů v nevýrobní firmě. Diplomová práce je potom ukázkou toho, jak by měl být citlivě takový projekt proveden – od pečlivého poznání firmy a jejích potřeb, po poznání zákazníka a jeho potřeb. Změny, které jsou navrhovány, jsou v souladu s nejmodernějšími přístupy a při úspěšné implementaci mohou být pro firmu velkým přínosem.*

Ráda bych závěrem předložila studentce tyto otázky k obhajobě diplomové práce:

- 1) Jak byly firmou Vaše návrhy přijaty? Došlo již k implementaci některých změn?
- 2) Myslíte si, že navrhované změny ve smyslu digitalizace služeb jsou vhodné pro všechny skupiny zákazníků? Pokud ANO/NE tak proč? Pokud NE, jak byste se k problematice zákazníků, kteří změnu nebudou chtít přijmout, postavila?

Předloženou závěrečnou práci hodnotím klasifikačním stupněm **A - výborně**.

Datum: 9.6.2021

Podpis: