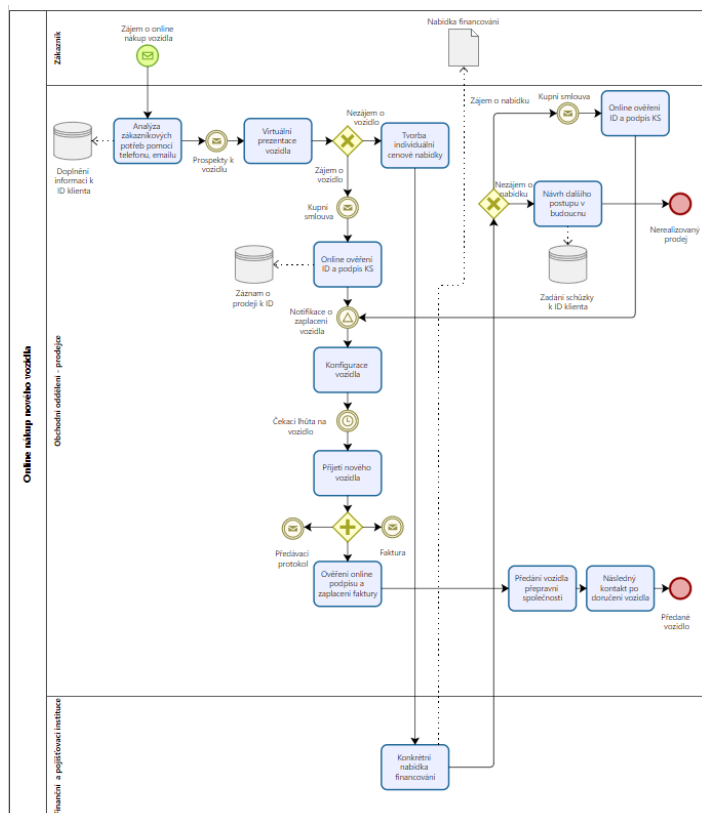


Analýza procesu ve společnosti pomocí metod projektového řízení a návrh na optimalizaci vybraného procesu

České vysoké učení technické v Praze
 Masarykův ústav vyšších studií
 Studijní program: Projektové řízení inovací

Bc. Edita Kořínková, MBA, LL.M.



Abstrakt

Diplomová práce pojednává o využití metod procesního řízení v oblasti optimalizace. BPM je představen jako prostředek pro řízení a optimalizaci podnikových procesů. Je definováno, co pojem proces znamená a co zpravidla obnáší implementace procesního řízení. Důraz je kladen na exaktní modelování procesu, neboť právě to je efektivní podklad pro změnu. Nedílnou součástí je uvedení příkladů moderních nástrojů pro mapování procesů, včetně návodů na jejich použití, a to od jednodušších diagramů po komplexní modelovací jazyky. Poznatky uvedené v diplomové práci jsou následně využity v praktické a návrhové části, pro projekt optimalizace vybraného procesu a to včetně sestavení procesního modelu/diagramu.

Abstract

The diploma thesis deals with the use of process control methods in the field of optimization. BPM is presented as an instrument for managing and optimizing business processes. It defines what the term process means and what the implementation of process management usually means. Emphasis is placed on accurate process modeling, as this is an effective basis for change. An integral part is the presentation of examples of modern tools for process mapping, including instructions for their use, from simpler diagrams to complex modeling languages. The knowledge presented in the diploma thesis is then used in the practical and design part, for the project of optimization of the selected process, including the construction of a process model / diagram.

Literatura: BOUTROS, T. PURDIE, T. 2014. *The Process Improvement Handbook. A Blueprint for Managing Change and Increasing Organizational Performance*. 1. vyd. McGraw-Hill Education.
 KUMAR, A. 2018. *Business Process Management*. 1. vyd. New York: Routledge.
 ŘEPA, V. 2007. *Podnikové procesy. Procesní řízení a modelování*. 2. vyd. Praha: Grada Publishing.
 JOHNSTON, G. 2017. *Business Process Re-engineering: A Simple Process Improvement Approach to Improve Business Performance (The Business Productivity series)*. Publikováno nezávisle.