

# Optimalizace podnikových procesů

ČVUT Masarykův ústav vyšších studií

Projektové řízení inovací

Akademický rok 2020/2021

Bc. Ester Drechslerová

## Abstrakt

Diplomová práce se zabývá podnikovými procesy ve vybrané společnosti v rámci daného oddělení. Jejím cílem je zanalyzování zvolených firemních procesů, posouzení jejich fungování, určení případných nedostatků či možností zlepšení a navržení jejich optimalizace. V teoretické části jsou popsány podnikové procesy, jejich druhy, procesní řízení, zlepšování procesů, dále je vymezen dodavatelsko-odběratelský řetězec a hodnotový řetězec. V praktické části je uvedena charakteristika firmy XY, dále jsou analyzovány vybrané podnikové procesy, na základě čehož jsou stanoveny návrhy zlepšení těchto procesů.

## Cíl práce

Cílem diplomové práce je zanalyzování podnikových procesů ve vybrané organizaci v rámci zvoleného oddělení, následné posouzení jejich fungování, určení možných nedostatků či zlepšení a navržení jejich optimalizace.

## Analyzované procesy

proces	• vyřízení zákaznické objednávky
vlastník	• oddělení A
zákazník	• B2B zákazník
cíl	• rychlá reakce na objednávku • rychlost dodávky • včasnost dodávky • kompletnost dodávky

proces	• evidence chemických látek
vlastník	• společnost XY
zákazník	• Evropská unie
cíl	• evidence pohybu chemických látek • pravidelné zanášení dat do systémů • dodržování nařízení REACH

## Metodologie

### Teoretická část

odborná literatura

### Praktická část

výběr podnikových procesů, analýza procesů

### Návrhy zlepšení

na základě procesní analýzy

## Návrhy zlepšení

- ✓ Implementace EDI
- ✓ Upgrade ERP systému na novější verzi
- ✓ Automatizace rutinních činností
- ✓ Odstranění duplicitních činností



## Abstract

The diploma thesis focuses on business processes in a chosen company in a specific department. The main aim of the thesis is analysis of the selected business processes, assessment of their functioning, defining their shortcomings or possible improvements and suggestion of process optimization. In theoretical part, there are described business processes, types of processes, process management, process improvement, also supply chain and value chain are defined. The practical part includes an introduction of company XY, an analysis of selected business processes and based on that improvements are suggested.