



Jméno: Bohdan Sushko

Studijní program: Ekonomika a management

Vedoucí práce: Ing. Oldřich Bronec, CSc.

Pracoviště: MÚVS ČVUT v Praze, oddělení manažerských studií

# ŘÍZENÍ FIRMY PROSTŘEDNICTVÍM KPI

## Abstrakt

Tato bakalářská práce zkoumá téma řízení firmy pomocí KPI. V teoretické části je pozornost věnována základním informacím o klíčových ukazatelích výkonnosti, a to: hlavním charakteristikám indikátorů, úloze těchto indikátorů v řízení společnosti a základním principům při výběru potřebných KPI. Také v teoretické části najdete podrobný akční plán implementace systému KPI ve společnosti.

V praktické části se čtenář seznámí s malou ukrajinskou společností, která plánuje implementaci KPI poté, co si uvědomila, že zaměstnanci nepracují efektivně. Budou popsány cíle společnosti, budou rozpracovány klíčové ukazatele pro zaměstnance obchodního oddělení a na základě nových ukazatelů bude vypočítána jejich mzda. K dispozici bude také plán implementace a seznam zaměstnanců, kteří za jednotlivé fáze odpovídají.

## Abstract

This bachelor thesis examines the topic of business management using KPIs. In the theoretical part, attention is paid to basic information about key performance indicators, namely: the main characteristics of indicators, the role of these indicators in the management of the company and the basic principles in selecting the necessary KPIs. Also, in the theoretical part you will find a detailed action plan for the implementation of the KPI system in the company.

In the practical part, the reader gets acquainted with a small Ukrainian company that plans to implement KPIs after realizing that employees do not work effectively. The company's goals will be described, key indicators for sales department employees will be developed and their salary will be calculated on the basis of new indicators. A plan for the implementation phases and the staff responsible for them will also be available.



**ČVUT**

**ČESKÉ VYSOKÉ  
UČENÍ TECHNICKÉ  
V PRAZE**