

PROJEKTOVÝ MANAGEMENT V PRAXI ORGANIZOVÁNÍ KURZŮ

PŘEMYSL MOCEK

ČESKÉ VYSOKÉ UČENÍ TECHNICKÉ V PRAZE
MASARYKŮV ÚSTAV VYŠŠÍCH STUDIÍ
2021



ABSTRAKT

Bakalářská práce se zaměřuje na téma využití projektového managementu v praxi organizování kurzů. Práce zkoumá vybrané metody projektového managementu a způsob jejich využití v praxi organizování kurzů. Cílem práce je optimalizace procesu přípravy a realizace kurzů ve vybrané organizaci. Teoretická část obsahuje upravený teoretický základ potřebný pro uchopení a dostatečného pochopení projektového managementu vyhovující při plánování vybraného projektu – organizace seznamovacích kurzů. Praktická část se věnuje analýze vybrané organizace a jejich dosavadních přístupů k organizování kurzu v uplynulých letech. Na základě získaných poznatků pak v této části vznikají doporučení a rady, které vycházejí především z teoretického základu, vypracování zpětných vazeb a interview s hlavní zúčastněnou stranou - SU ČVUT.

METODIKA

Teoretická část se nejprve zabývá významnými definicemi částí projektového managementu. V pokračování na tvorbě práce jsou popsány vybrané tradiční a agilní metody a způsob jejich využití pro zkvalitnění práce na vybraných kurzech. Z agilních metod je pak vybrána a detailně popsána metoda SCRUM.

Praktická část se zabývá analýzou vybrané organizace a použitím metod v rámci vybraných aktivit v průběhu práce na tvorbě kurzu. Na základě těchto poznatků je vytvořen seznam rad a doporučení v podobě návrhů na konci praktické části.

ENGLISH SUMMARY

The bachelor thesis focuses on the use of project management in the practice of organizing courses. The thesis examines selected methods of project management and the way of their use in practice of organizing courses. The aim of work is to optimize the process of preparation and implementation of courses in a selected organization. The theoretical part contains a modified theoretical basis needed for grasping and sufficient understanding of project management suitable for planning a selected project – the organizing of meeting courses. The practical part is devoted to analysis of selected organizations and their current approaches to organizing the course in recent years. The recommendations and advices in this part from acquired knowledges are based primarily on the theoretical basis, elaboration of feedback and interview with the main stakeholder – SU CTU.

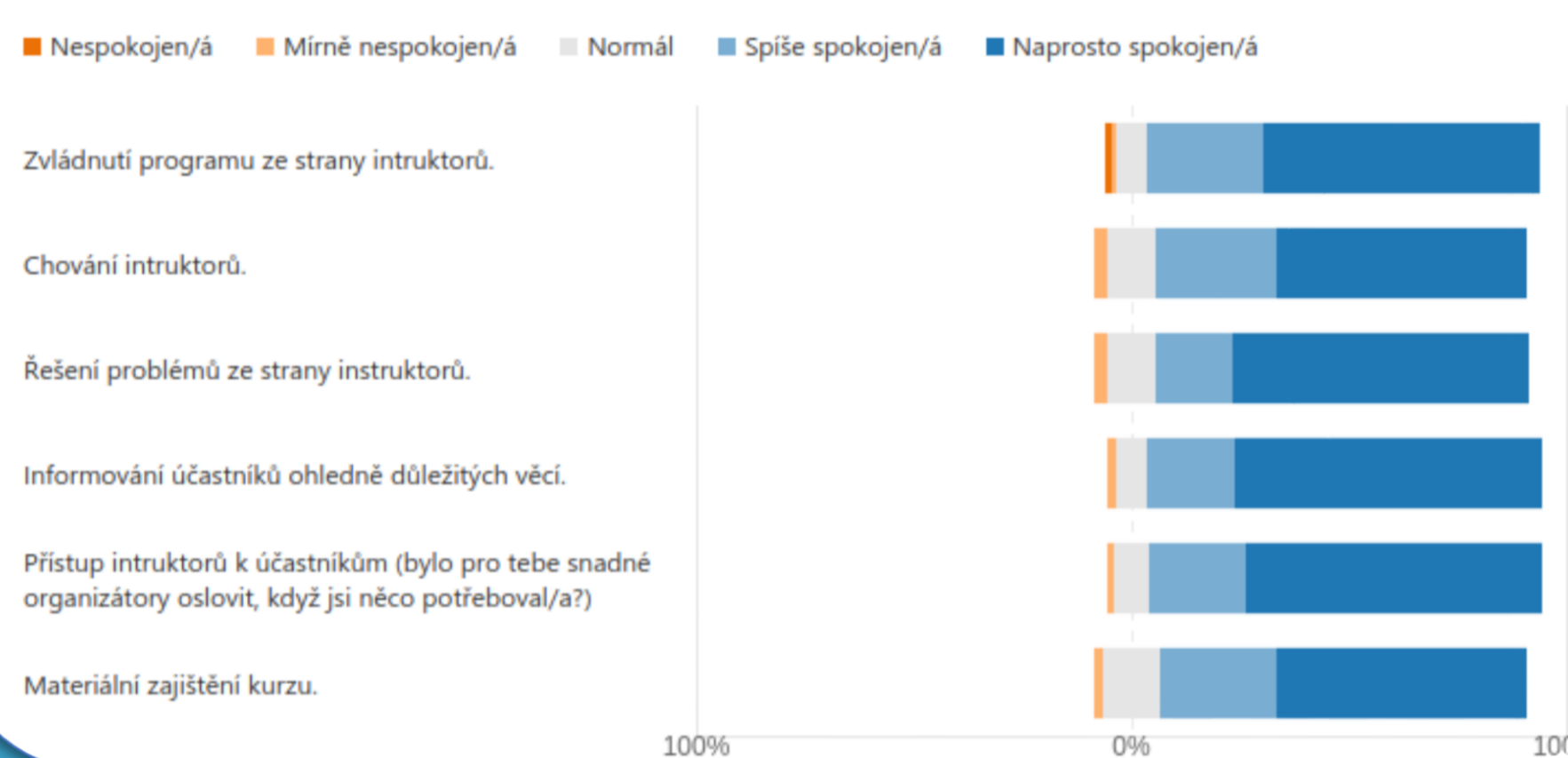
VEDOUCÍ PRÁCE

ING. OLDŘICH BRONEC, CSC.

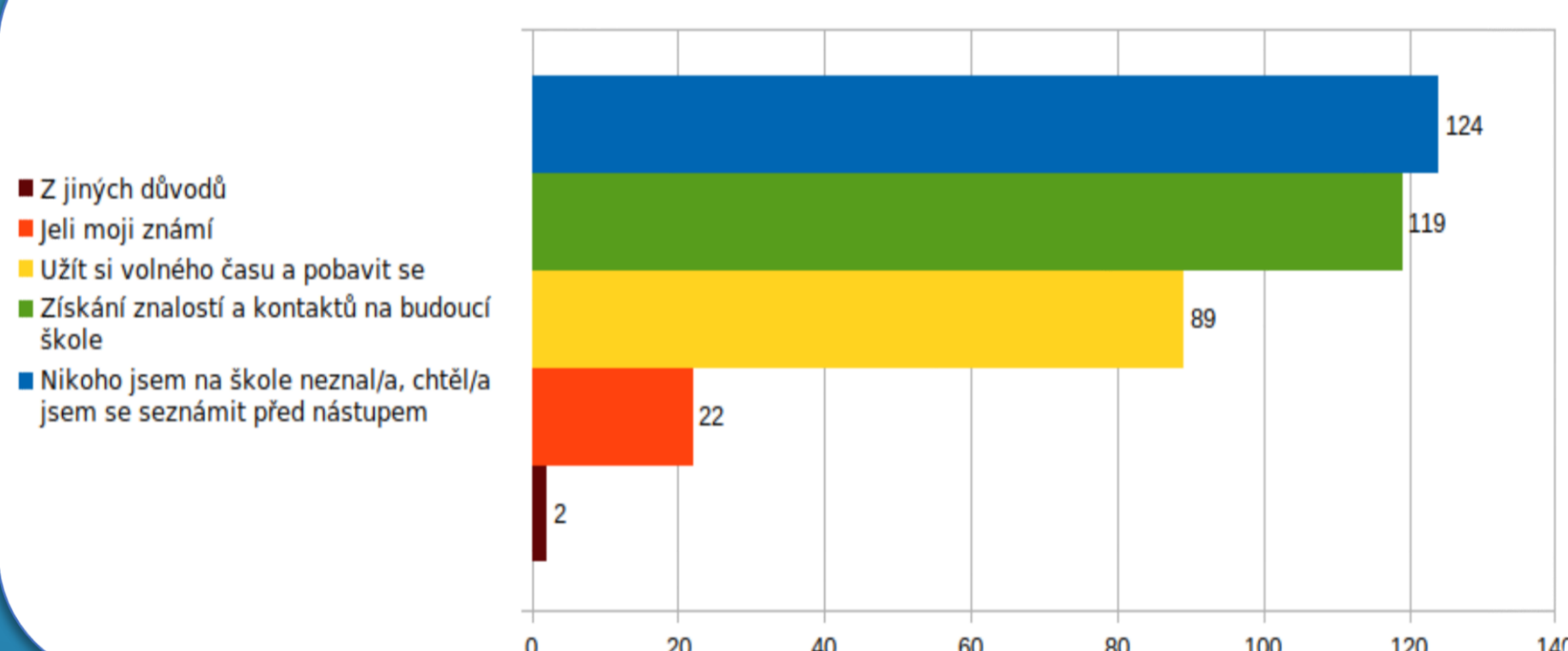
PRACOVNÍŠTĚ: MÚVS ČVUT V PRAZE

INSTITUT MANAŽERSKÝCH STUDIÍ

Byl/a jsi spokojen/á s výkonem instruktorů? Ohledně:



Proč jste se daného kurzu zúčastnili?



ZÁVĚR

Bakalářská práce se zabývala zkoumáním projektového managementu a jeho ZPŮSOBY využití ve vybrané organizaci. Bylo definováno a použito metod využitých za účelem optimalizace procesu přípravy a realizace kurzů.

Vypracování teoretické části prokázalo důležitost projektového managementu v mnoha odvětvích a postupným zapracováním v kontextu zadání práce i to, že i v tomto odvětví lze projektového managementu a jeho metod využít ke zkvalitnění postupu při organizování kurzů a to včetně kurzu zkoumaném a organizovaném výhradně dobrovolníky.

Mezi několik základních zjištění v průběhu práce patří zjištění vnímání účastníků kurzu jako takového. Bylo zjištěno, že se účastníci tohoto kurzu neúčastní pouze z důvodu užití volného času, nýbrž především z důvodu seznámení se s prostředím života na vysoké škole. Dále bylo zjištěno, že spousta dotázaných by se ráda zapojovala do organizace podobného rázu. Při vypracování praktické části a užívání vybraných metod bylo zjištěno, jakým způsobem se dají metody využít v tomto odvětví a jaký mohou mít přínos. Na základě vypracování této práce již započala implementace získaných poznatků v již reálném prostředí organizování kurzu zaČVUTĚNÍ.

VÝSLEDKY

O.1 Účastníci různých kurzů uváděli v dotazníkovém šetření důvody účastnění se na seznamovacích kurzech. Na základě jejich odpovědí se navrhuje věnovat zvýšenou pozornost vybraným nejdůležitějším důvodům. Z manažerského hlediska je tento údaj velmi důležitý v určování priorit při rozhodování v jednotlivých částech projektu a to nejen ve fázi plánování. Využití zpětné vazby může organizující tým vést ke změně dosud užívaných postupů a tím zefektivnit svou práci.

O.2 Individuální hodnocení jednotlivých instruktorů provádí na místě konání hlavní organizátor. Výsledky tohoto šetření však ukazují, jak je celý tým a jeho práce vnímána a tím i hodnocena ze strany účastníků. S výkony, které jsou vnímány jako slabší články řetězu je pak třeba zapracovat o to více. S tím se pojí konkrétní doporučení pro užití metody SCRUM ve fázi organizování kurzu v jeho průběhu konání. Tato metoda obsahuje spoustu nástrojů, které mohou některé dosud zažité způsoby organizování zefektivnit a vyhnout se tak případným nedostatkům.

POUŽITÁ LITERATURA

ROSENAU, Milton D. *Řízení projektů*. 3. vyd. Přeložila Eva BRUMOVSKÁ. Brno: Computer Press, 2007. Praxe manažera. ISBN 978-80-251-1506-0.

DOLEŽAL, Jan a kolektiv. *Projektový management: komplexně, prakticky a podle světových standardů*. Praha: Grada Publishing, 2016. Expert (Grada). ISBN 978-80-247-5620-2.

Guide to the Project Management Body of Knowledge (PMBOK® Guide). 6. vydání. Project Management Institute, Inc. 2017. ISBN: 9781628254624.