

# Šikana na pracovišti



Lucie Kalhousová

ČESKÉ VYSOKÉ UČENÍ V PRAZE  
MASARYKŮV ÚSTAV VYŠŠÍCH STUDIÍ

2021

## Abstrakt:

Diplomová práce se zabývá problematikou šikany na pracovišti ve vybrané společnosti. Teoretická část vychází z odborné literatury a věnuje se jednotlivým druhům šikany na pracovišti a prevenci proti jejímu vzniku. Praktická část nejprve představuje vybranou společnost Chyronhego a následně popisuje současný přístup společnosti k problematice šikany na pracovišti. Na základě dvou strukturovaných rozhovorů s personalistkami a dotazníkového šetření mezi zaměstnanci společnosti jsou formulovány návrhy a opatření, které by měly pomoci zlepšit současný stav společnosti, a vést tak k větší spokojenosti zaměstnanců a atraktivitě zaměstnavatele.

## Abstract:

The Master thesis deals with the issue of bullying at the workplace in a selected company. The theoretical part is based on professional literature and deals with individual types of bullying at the workplace and prevention against its occurrence. The practical part first introduces the selected company Chyronhego and then describes the current approach of the company to the issue of bullying in the workplace. On the basis of two structured interviews and a questionnaire survey, proposals and measures are formulated that should help improve the current state of the company, and thus lead to greater employee satisfaction and employer attractiveness.

## O společnosti ChyronHego:

Tato společnost byla založena v roce 1966 jako Chyron. Hrála průkopnickou roli ve vývoji titulků vysílání a grafických systémů. Společnost dnes nabízí výrobním profesionálům nejkomplexnější softwarové portfolio v oboru pro snadné navrhování, sdílení a hraní živé grafiky. Produkty Chyron se stále častěji používají k posílení pracovních toků OTT a poskytují bohatší a pohlcující zážitky pro diváky a sportovní fanoušky v aréně, doma nebo na cestách.

## Metodika:

Pro vznik této práce byla nejprve provedena rešerše odborné literatury na téma šikana na pracovišti, která pomáhá k objasnění zásadních pojmů této problematiky. Na tuto část navazovaly polostrukturované rozhovory s HR generalist a HR strategist o současné situaci ve společnosti a postoji k šikaně na pracovišti. Analýza byla zakončena dotazníkovým šetřením mezi zaměstnanci společnosti, jehož cílem bylo zjistit současný stav společnosti a osobní zkušenosti zaměstnanců. Na závěr byly představeny návrhy na zlepšení současného stavu ve společnosti.

## Výsledky dotazníkového šetření:

- Větší znalost pojmu bossing nežli mobbing.
- Vysoké procento dotazovaných má osobní zkušenost s šikanou na pracovišti.
- Nízké povědomí o osobě, která je odpovědná za řešení šikany na pracovišti.
- Zaměstnanci nejsou řádně proškoleni
- Problém šikany na pracovišti není pravidelným tématem při hodnotících pohovorech.

## Návrhy a doporučení:

- Test při pravidelném hodnocení zaměstnanců: Jste vystaveni mobbingu?
- Povinné školení pro všechny zaměstnance v oblastech:
  - problematiky šikany na pracovišti
  - jak s šikanou na pracovišti bojovat
  - na koho se v případě šikany na pracovišti obrátit
  - prevence proti šikaně na pracovišti.
- Online schránka důvěry NNTB