



ČSOB, A.S. – a moderní svět - digitalizace

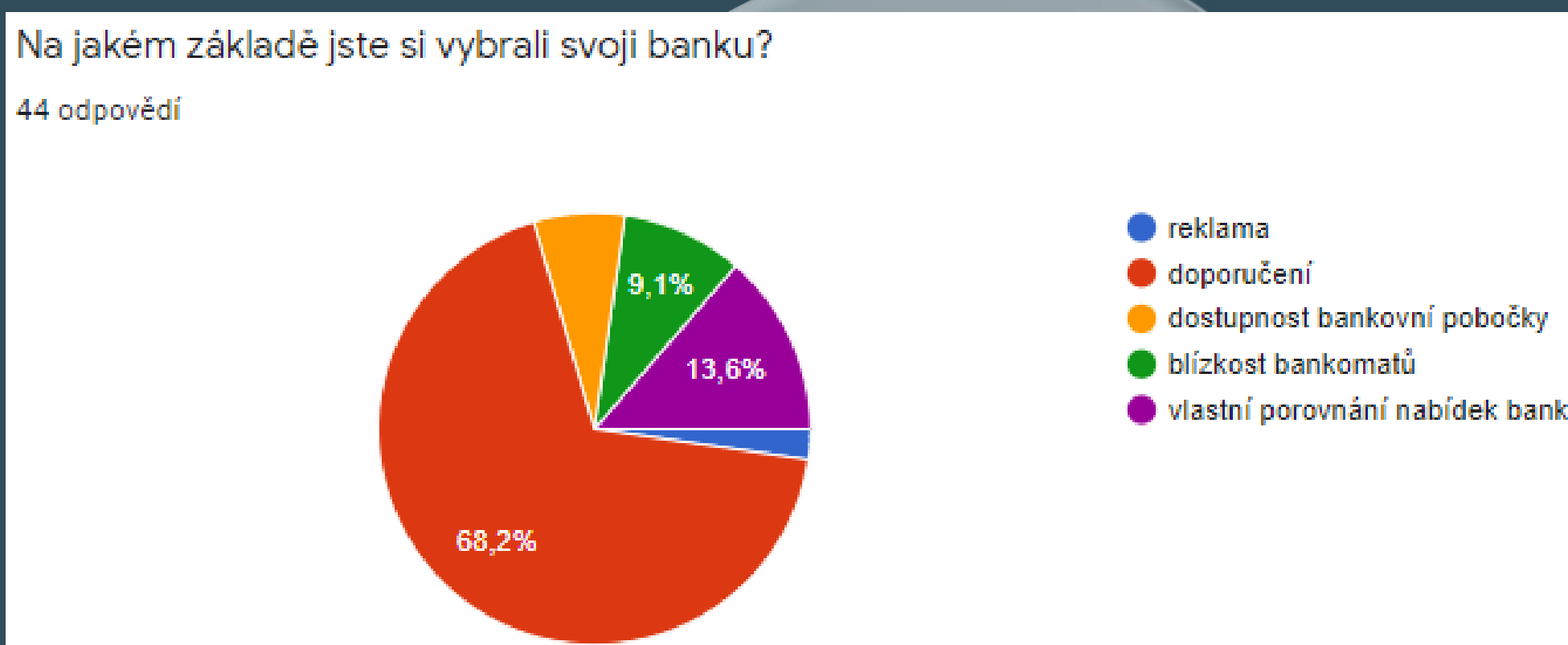
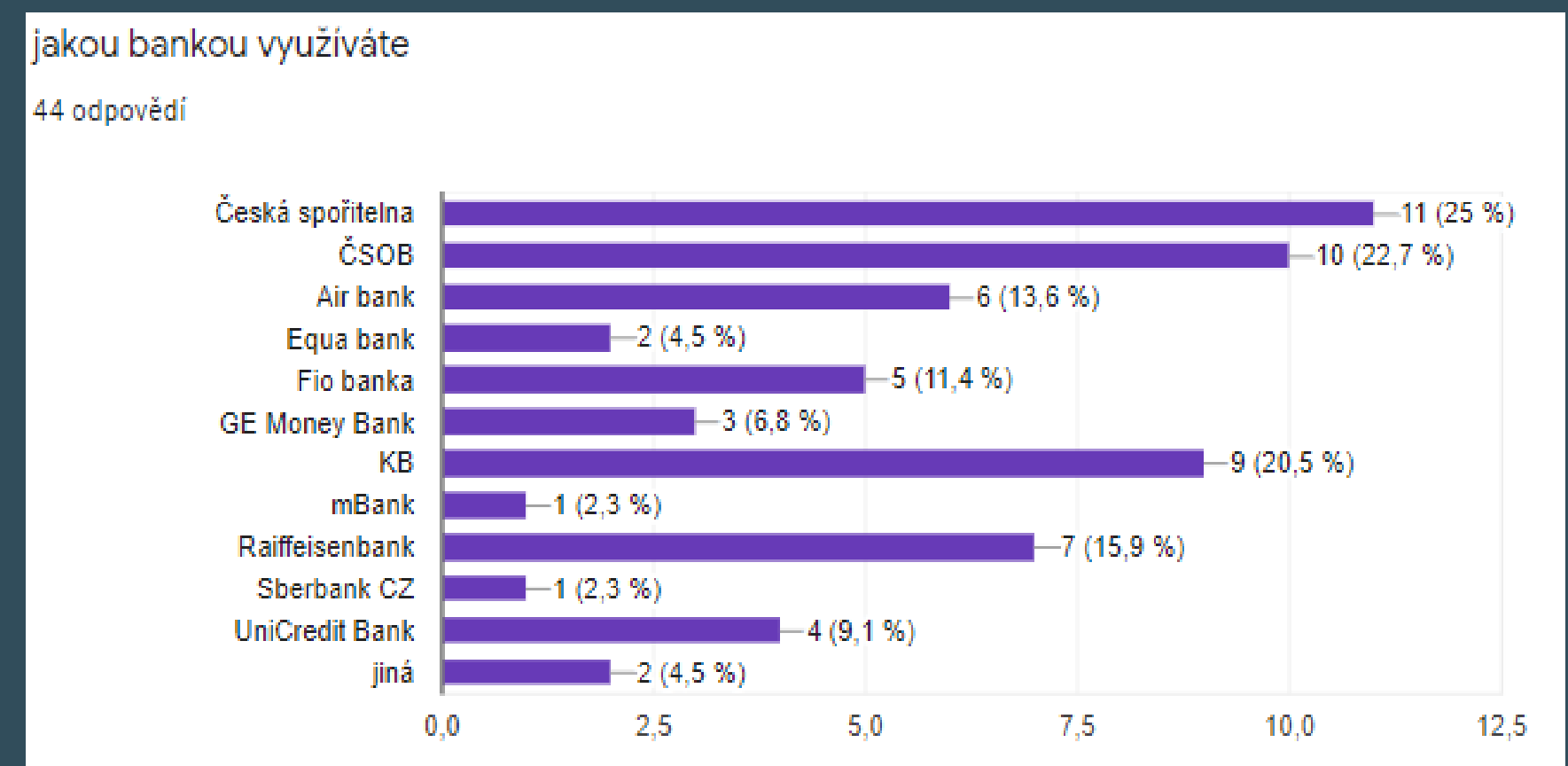
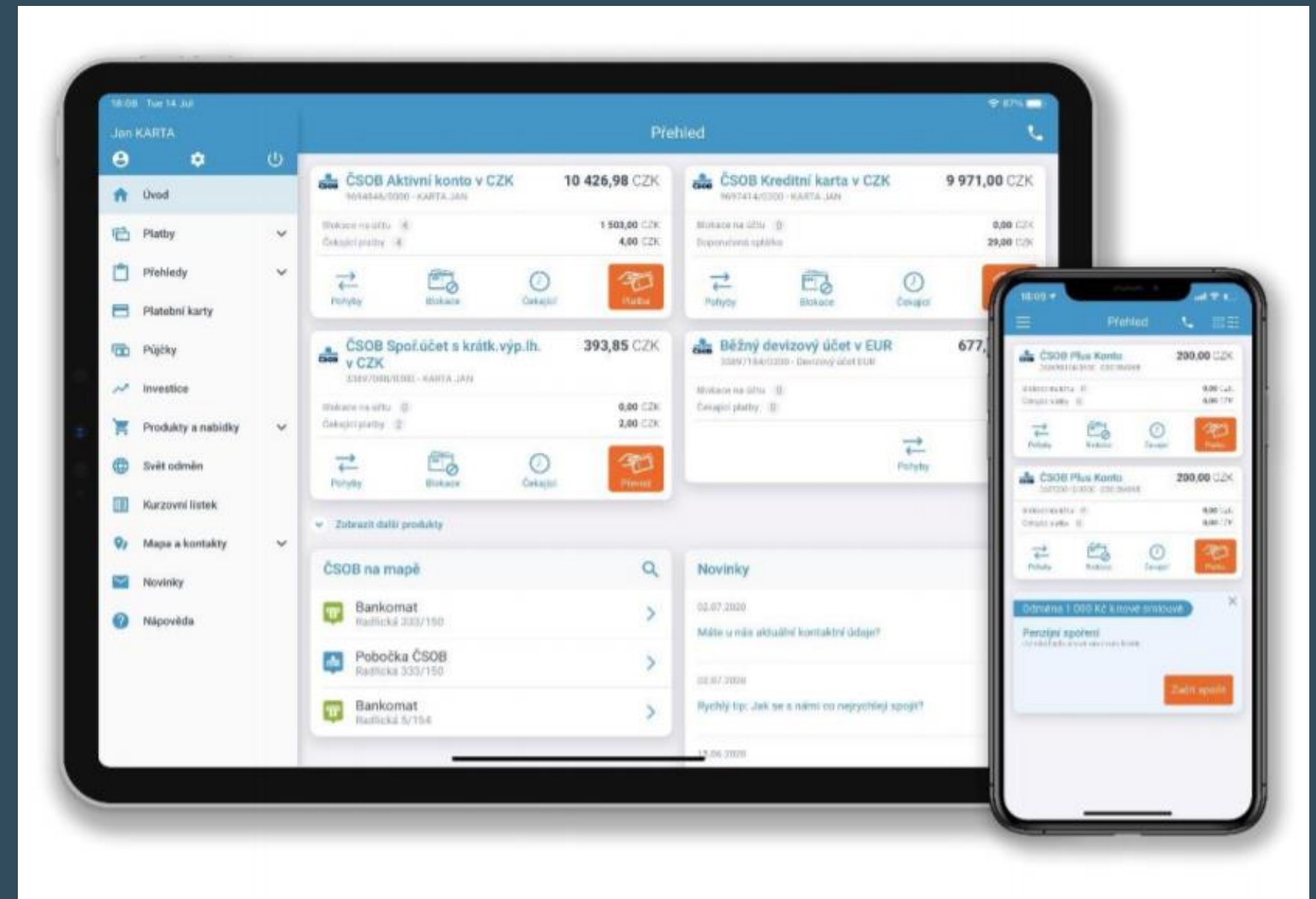


ČVUT, Masarykův ústav vyšších studií

Michal Nový, akademický rok 2020/2021

Abstrakt:

Tato bakalářská práce „ČSOB, a.s. – a moderní svět – digitalizace“ se zabývá digitalizací v bankovníctví v moderním světě. První část je zaměřena na teoretické poznatky, kde je v první kapitole rozebrán pojem digitalizace a jeho význam pro bankovníctví, navazující kapitola obsahuje právní úpravu a komunikaci klienta s bankou. Praktickou část bakalářské práce zahajuje třetí kapitola s detailnějším rozbohem elektronického bankovníctví v Československé národní bance a služby nabízené bankou. V poslední části jsou definovány produkty, které může klient získat bez potřeby navštívit pobočku výše jmenované banky.



English Summary:

This Bachelor thesis ČSOB as. -a modern world-digitalisation- deals with digitisation in banking in the modern world. The first part of the thesis focuses on theoretical knowledge. In the first chapter will be analysed term "digitisation" and its importance for banking. Next chapter contains legislation and communication between client and bank. The practical part of Bachelor thesis deals with detailed analysis of electronic /Internet banking in Czechoslovak national bank and its service. In the last part of Bachelor thesis will be defined product that can be obtained without the need of visiting of the particular bank named above.

Cíl bakalářské práce:

Mým cílem bylo zpracovat digitalizaci Československé národní bance a s tím spojené nabízené služby.