



ANALÝZA SPOKOJENOSTI ZAMĚSTNANCŮ NA PRACOVIŠTI

Kateřina Hodková

České vysoké učení technické v Praze
Masarykův ústav vyšších studií

2020

ABSTRAKT

Tato bakalářská práce se zabývá analýzou spokojenosti zaměstnanců na pracovištích dané organizace, která byla provedena pomocí dotazníkového šetření. Práce je rozdělena do dvou částí. První část shrnuje základní poznatky v oblasti motivace, hodnocení a odměňování zaměstnanců, pracovní spokojenosti a jejího měření. V druhé části bakalářské práce je provedena analýza pomocí dotazníkového šetření, společně s charakteristikou organizace a respondentů. Hlavním cílem této práce je využití poznatků analýzy, ke zvýšení spokojenosti zaměstnanců na daných pracovištích organizace. Dle výsledků průzkumu se v organizaci objevuje převážně pozitivní hodnocení pracovní spokojenosti a jen málo případů vykazuje nižší hodnocení. Nejproblematictější oblastí byla označena zpětná vazba a motivace od vedoucího pracovníka, pro které byla navržena možná doporučení ke zvýšení spokojenosti v organizaci.

ENGLISH SUMMARY

This bachelor thesis focuses on employee's satisfaction in the workplace in the selected organization, which was determined using a questionnaire survey. The work is divided into two parts. The first part summarizes the basic data in the field of motivation, evaluation and remuneration of employees, job satisfaction and its measurement. In the second part of the bachelor thesis is an analysis performed using a questionnaire survey, together with the characteristics of the organization and respondents. The main aim of this work is the use of cost analysis to increase employee satisfaction at organized workplaces. According to the results of the survey, there are positive evaluations of job satisfaction and few adverse cases of the evaluations in the organization. The most problematic areas are the area of feedback and motivation from manager, for which possible recommendations to increase satisfaction in the organization were recommended.

VEDOUcí PRÁCE:
PhDr. Lenka Emrová

PRACOVIŠTĚ:
MÚVS ČVUT v Praze, oddělení pedagogických a psychologických studií

METODIKA

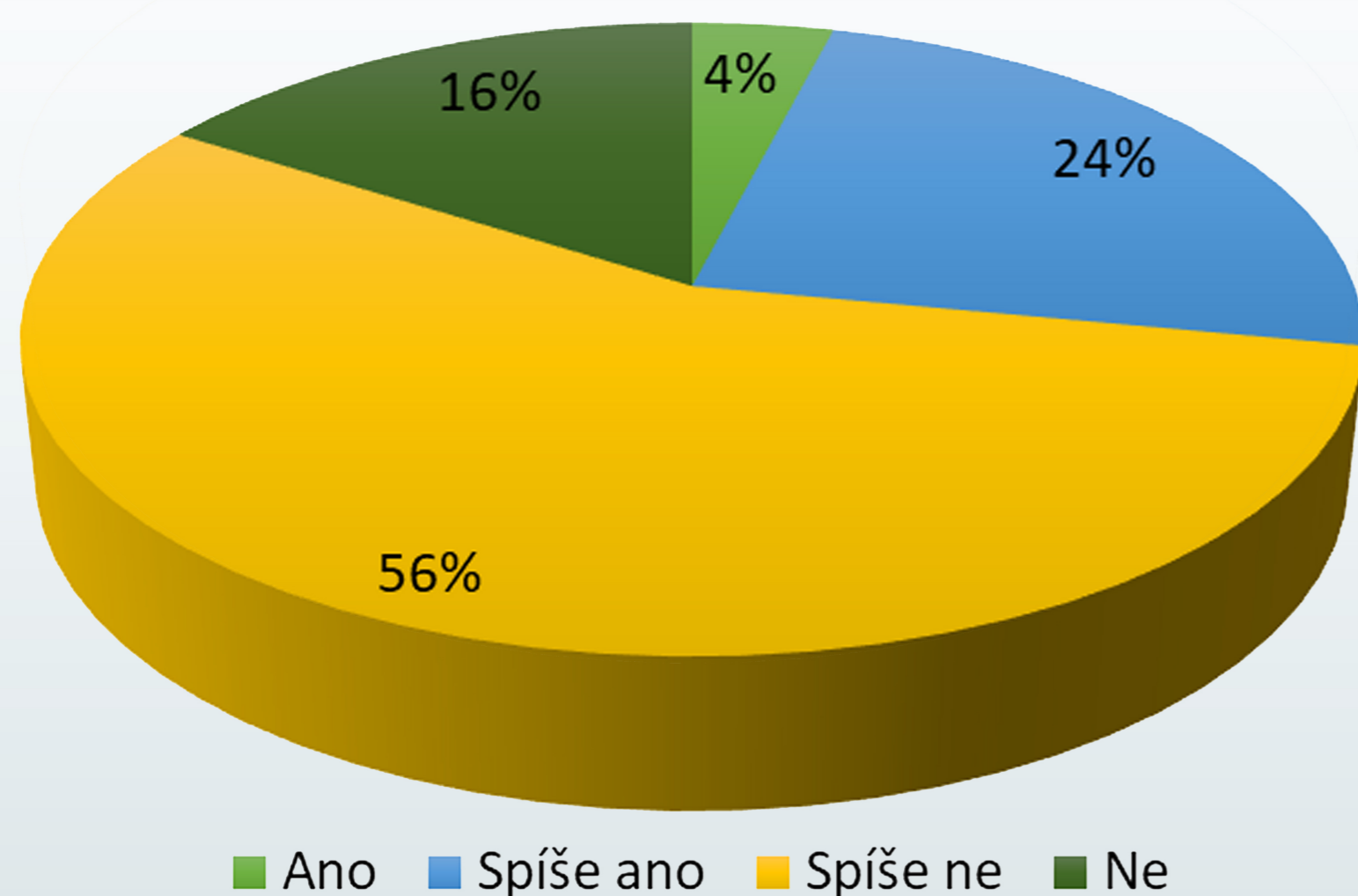
Práce je rozdělena do dvou částí. V teoretické části jsou definovány základní pojmy motivace, pracovní spokojenosti a oblasti s nimi spojené, kterými jsou odměňování a hodnocení zaměstnanců, faktory a vlivy pracovní spokojenosti, měření pracovní spokojenosti. Praktická část bakalářské práce je zaměřena na analýzu spokojenosti na pracovišti pomocí dotazníkového šetření. Nejprve je určený cíl a metodika práce, a to prostřednictvím typu výzkumu, výzkumného vzorku neboli respondentů a určení výzkumných otázek. Dále se kapitola zaměřuje na charakteristiku organizace. Předposlední úsek kapitoly se věnuje analýze a zpracování výsledků získané pomocí dotazníkového šetření. V posledním fázi bakalářské práce jsou navržena doporučení ve vztahu k identifikované problémové oblasti. Tato doporučení jsou navržena pro zlepšení systému motivování a celkové prosperity organizace.

V teoretické části jsou data čerpána především z odborné literatury, která je uvedena v seznamu literatury na konci práce. V praktické části jsou použity informace od ředitelky organizace a další internetové zdroje.

VÝSLEDKY

PROBLÉMOVÉ OBLASTI VE SPOKOJENOSTI ZAMĚSTNANCŮ

ZPĚTNÁ VAZBA OD VEDOUcíHO PRACOVNíKA

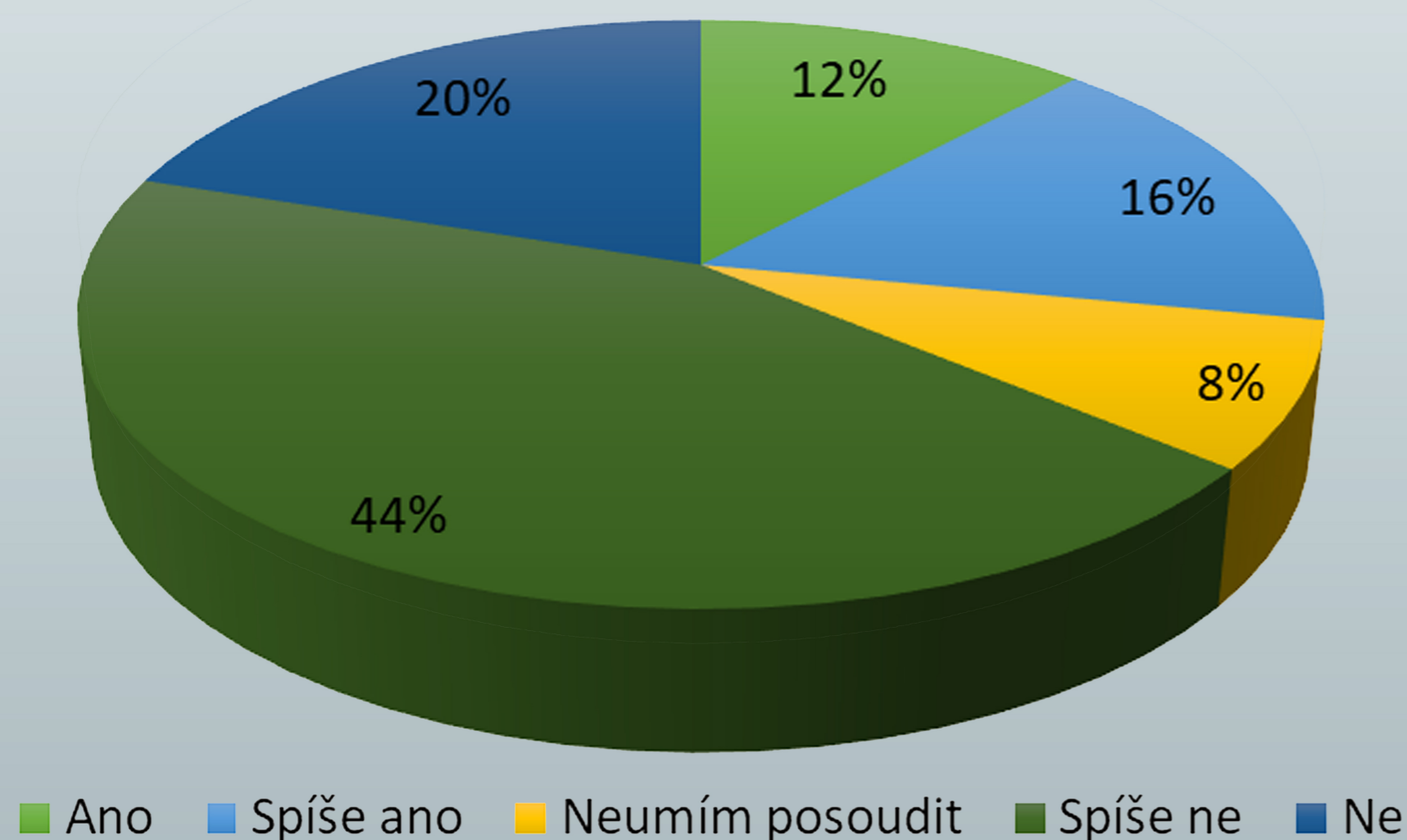


Hlavním cílem této bakalářské práce bylo zaměřit se na analýzu spokojenosti zaměstnanců na anonymním pracovišti organizace, která byla provedena pomocí dotazníkového šetření. Bylo zapotřebí zjistit aktuální stav v oblastech motivace a spokojenosti na pracovišti a případně, že tyto oblasti nebudou dostatečně uspokojivé a projeví se demotivace a nespokojenost, navrhnout opatření, která by mohla vést ke zvýšení spokojenosti zaměstnanců a jejich výkonů a efektivitu na jednotlivých pracovištích organizace. Literární zdroje zajistily podklady pro vymezení pojmů motivace a pracovní spokojenosti, také vysvětlení hodnocení a odměňování zaměstnanců, v neposlední řadě definování faktorů a vlivů pracovní spokojenosti, a nakonec měření pracovní spokojenosti.

Pomocí dotazníkového šetření bylo zjištěno, že v organizaci vládne v mnoha případech pozitivní pracovní spokojenost. Problémovou oblastí byla určena motivace od vedoucího pracovníka, která vyšla výrazně negativní. Zahrnuje i zpětnou vazbu, u které většina zaměstnanců potvrzuje, že žádnou nedostává. Motivace od vedoucího pracovníka je důležitým pohnutkou k udržování pozitivní pracovní spokojenosti v organizaci, a i přes převážnou pozitivní reakci na spokojenost na pracovišti, byla v práci navržena určitá doporučení na zlepšení v problémové oblasti.

V navrhnutých doporučeních byla popsána určitá opatření, které by mohli zajistit zlepšení v problémových oblastech. Vedoucí pracovník by měl věnovat pozornost v oblasti motivace ve vztahu ke svým pracovníkům a dále by se měl zlepšovat v předávání informací svým zaměstnancům, konkrétně zapracovat na pravidelnější zpětné vazbě.

MOTIVACE OD VEDOUcíHO PRACOVNíKA



SHRNUTÍ SPOKOJENOSTI ZAMĚSTNANCŮ PODLE DÉLKY PRAXE

Spokojenost v různých oblastech: (hodnoty spokojenosti jsou uvedené v procentuálním vyjádření)	Skupiny podle délky praxe			
	Méně než 2 roky	2–5 let	5–10 let	10 a více let
Zpětná vazba	100	45	17	42
Chování vedoucího pracovník	100	70	71	56
Atmosféra na pracovišti	100	65	67	58
Pracovní podmínky	75	55	46	60
Vztahy s kolegy	100	70	75	69
Zaměstnanecké benefity	75	55	46	44
Spokojenost celkem	92	60	54	55

LITERATURA

ARMSTRONG, Michael. Řízení lidských zdrojů: nejnovější trendy a postupy: 10. vydání. Praha: Grada, 2007. ISBN 978-80-247-1407-3.

BEDRNOVÁ, Eva, Ivan NOVÝ a Eva JAROŠOVÁ. Manažerská psychologie a sociologie. Praha: Management Press, 2012. ISBN 978-80-7261-239-0.

BĚLOHLÁVEK, František. Jak vést a motivovat lidi. Vyd. 5. [i.e. 1. vyd.]. Brno: Computer Press, 2008. ISBN 978-80-251-2235-8.

NAKONEČNÝ, Milan. Sociální psychologie organizace. Praha: Grada, 2005. Psyché (Grada). ISBN 80-247-0577-X.