

Hodnocení zaměstnanců v organizaci



Veronika Mádlová

ČESKÉ VYSOKÉ UČENÍ TECHNICKÉ V PRAZE MASARYKŮV ÚSTAV VYŠŠÍCH STUDIÍ

akademický rok 2020/2021

vedoucí práce: Ing. Martin Šikýř Ph.D.

Bakalářská práce se zabývá hodnocením zaměstnanců ve společnosti Geis Solutions CZ s.r.o. s cílem prozkoumat současný systém hodnocení zaměstnanců ve vybrané společnosti, určit možné příležitosti pro zlepšení a navrhnout vhodná řešení. Teoretická část vychází z odborné literatury a je zaměřena na teoretické poznatky týkající se problematiky hodnocení, jako je význam hodnocení, podoby, metody, hodnotitelé, chyby v hodnocení a další. Praktická část zahrnuje představení vybrané společnosti, analýzu současného systému hodnocení zaměstnanců ve společnosti na základě rozhovoru s personalistkou a manažerkou provozu, vyhodnocení dotazníkové šetření zjišťujícího postoj zaměstnanců k hodnocení a návrhy a doporučení na zlepšení systému hodnocení zaměstnanců ve společnosti.

The bachelor thesis deals with the evaluation of employees in the company Geis Solutions CZ s.r.o. in order to examine the current system of employee evaluation in the selected company, identify possible opportunities for improvement and propose appropriate solutions. The theoretical part is based on the literature and is focused on theoretical knowledge related to evaluation issues, such as the importance of evaluation, form, methods, evaluators, errors in evaluation and more. The practical part includes the introduction of the selected company, analysis of the current system of employee evaluation in the company based on an interview with HR and operations manager, evaluation of a questionnaire survey to determine the attitude of employees to evaluation and suggestions and recommendations to improve the employee evaluation system in the company.

ABSTRAKT

ABSTRACT

Teoretická část práce je zpracována podle odborné literatury. Systém hodnocení se zkoumal ve společnosti Geis Solutions CZ s.r.o., společnost zabývající se logistikou pro E-Commerce. Výzkumné šetření bylo provedeno dvěma metodami, a to rozhovorem s personalistkou a manažerkou provozu. Na základě poznatků z rozhovorů byl vytvořen dotazník, který zkoumal postoj zaměstnanců k hodnocení.

METODIKA

ZÁVĚR

Na základě poznatků z rozhovoru s personalistkou a manažerkou provozu bylo zjištěno, že tato společnost nemá příliš rozvinutý systém hodnocení, avšak neformální hodnocení je zde na denním pořádku. Hodnocení je spojené s odměňováním, kde výsledky hodnocení slouží jako podklad pro výši mimořádné odměny. Z dotazníkového šetření vyplývá, že postoj zaměstnanců k hodnocení je velmi kladný. Pro tuto organizaci byl navrhnout plán formálního hodnocení v podobě hodnotícího rozhovoru. Příprava hodnotitele by spočívala ve vyplnění hodnotícího formuláře a hodnocený by vyplnil sebehodnotící formulář.