

I. IDENTIFIKAČNÍ ÚDAJE

Název práce:	Negativní jevy na pracovišti
Jméno autora:	Tereza Kovářová
Typ práce:	bakalářská
Fakulta/ústav:	Masarykův ústav vyšších studií (MÚVS)
Katedra/ústav:	Oddělení manažerských studií
Oponent práce:	Ing. Eva Škorňová
Pracoviště oponenta práce:	Studijní oddělení

II. HODNOCENÍ JEDNOTLIVÝCH KRITÉRIÍ

Zadání	náročnější
<i>Hodnocení náročnosti zadání závěrečné práce.</i>	
Cílem bakalářské práce bylo vymezení negativních jevů a následná analýza v prostředí vybrané společnosti. Z hlediska náročnosti odpovídá práce požadavkům kladeným na bakalářské práce. Zvolená forma a postup zpracování posunuje práci mezi náročnější.	

Splnění zadání	splněno
<i>Posuďte, zda předložená závěrečná práce splňuje zadání. V komentáři případně uveďte body zadání, které nebyly zcela splněny, nebo zda je práce oproti zadání rozšířena. Nebylo-li zadání zcela splněno, pokuste se posoudit závažnost, dopady a případně i příčiny jednotlivých nedostatků.</i>	
Studentka postupovala v souladu se zadáním, které bylo splněno s využitím materiálů získaných ve vybrané společnosti, kterou bylo prostředí nadnárodní společnosti bankovního sektoru. Pro získání potřebných informací zvolila studentka kvantitativní formy šetření. Výstupy šetření jsou komentovány, provedeno celkové vyhodnocení a stanovena doporučení, jak se bránit proti nejčastějším negativním jevům. Zadání práce bylo zcela splněno, zvolené postupy odpovídají definovanému cíli práce. Návrhy a doporučení pro firmu jsou velmi kvalitní, ne formální, dokládají, že autorka bakalářské práce zná problematiku, umí aplikovat teoretické znalosti do praxe.	

Zvolený postup řešení	správný
<i>Posuďte, zda student zvolil správný postup nebo metody řešení.</i>	
Volbu postupu zpracování bakalářské práce hodnotím jako vhodnou, odpovídající potřebám a možnostem získání potřebných informací. V teoretické části nejprve definovala potřebné pojmy, které pak použila v praktické části. Cílem teoretické části práce je definovat firemní kulturu, komunikaci a konflikty, definovat jednotlivé negativní jevy. Důraz je kladen na faktory, které zapříčiňují patologické jevy v pracovním prostředí a způsoby, jakými jim lze předcházet. Teoretická část je koncipovaná s orientací na probíranou problematiku tj. firemní kulturu, komunikaci v organizaci, negativní jevy na pracovišti jako jsou šikana, mobbing, bossing, staffing, diskriminace, ě a sexuální obtěžování, dále obranu a prevenci mobbingu. Teoretická část poskytuje kvalitní podklad pro zpracování praktické části. Vychází z dostatečného počtu aktuálních teoretických zdrojů. Vhodné by bylo doplnit zahraniční zdroje.	
Praktická část mapuje výskyt negativních jevů v konkrétní společnosti bankovního sektoru. Využito je metody kvantitativního výzkumu. Po dohodě s vedením firmy byla oslovena 3 oddělení v retailové části, jedno v oddělení large corporate a několik jednotlivců oddělení lidských zdrojů na zvoleném pracovišti, celkem 100 zaměstnanců z toho se šetření zúčastnilo 48 respondentů. Studentka si stanovila výzkumné otázky ve vazbě na zpracovaný dotazník, který se v první části orientuje na zjišťování atmosféry na pracovištích, v druhé části, zda se zaměstnanci setkali s negativními jevy a jak je případně řešili, ve třetí části, zda Mají zaměstnanci povědomí o dané problematice. Závěrečná kapitola je věnována návrhům opatření prevence proti negativním jevům na pracovišti.	

Odborná úroveň <i>Posuďte úroveň odbornosti závěrečné práce, využití znalostí získaných studiem a z odborné literatury, využití podkladů a dat získaných z praxe.</i>	A - výborně
Teoretická i praktická část práce jsou kvalitně zpracovány, vychází z dostatečného počtu teoretických zdrojů, které autorka propojuje s výsledky šetření s ohledem na stanovený cíl práce. Prokázala schopnost koncepčního myšlení, ve své bakalářské práci využívá všech potřebných znalostí získaných studiem k problematice odměňování zaměstnanců.	
Formální a jazyková úroveň, rozsah práce <i>Posuďte správnost používání formálních zápisů obsažených v práci. Posuďte typografickou a jazykovou stránku.</i>	A - výborně
Jazyková úroveň práce je vyhovující. Jednotlivé části práce jsou logicky provázány, jsou přehledné, korespondují s nastavenými cíli práce a orientují se na klíčové informace.	

Výběr zdrojů, korektnost citací <i>Vyjádřete se k aktivitě studenta při získávání a využívání studijních materiálů k řešení závěrečné práce. Charakterizujte výběr pramenů. Posuďte, zda student využil všechny relevantní zdroje. Ověřte, zda jsou všechny převzaté prvky řádně odlišeny od vlastních výsledků a úvah, zda nedošlo k porušení citační etiky a zda jsou bibliografické citace úplné a v souladu s citačními zvyklostmi a normami.</i>	A - výborně
Literární přehled práce je po metodické a formální stránce řádně zpracován včetně citací a odkazů na použitou literaturu. Autorka prokázala schopnost pracovat s odbornou literaturou, s textem a čerpá z dostatečného počtu zdrojů, které se zabývají problematikou negativních jevů na pracovištích. Převzaté prvky jsou odlišeny od vlastních výsledků a úvah, domnívám se, že nedošlo k porušení citační etiky. Bibliografické citace se mně jeví jako úplné a v souladu s citačními zvyklostmi a normami. Seznam použité literatury je dobře sestaven, odpovídá požadovaným normám, stejně tak i použité citace a parafráze. Postrádám využití zdrojů ze zahraniční literatury.	

Další komentáře a hodnocení <i>Vyjádřete se k úrovni dosažených hlavních výsledků závěrečné práce, např. k úrovni teoretických výsledků, nebo k úrovni a funkčnosti technického nebo programového vytvořeného řešení, publikačním výstupům, experimentální zručnosti apod.</i>	
Vložte komentář (nepovinné hodnocení).	

III. CELKOVÉ HODNOCENÍ, OTÁZKY K OBHAJOBĚ, NÁVRH KLASIFIKACE

Shrňte aspekty závěrečné práce, které nejvíce ovlivnily Vaše celkové hodnocení. Uveďte případné otázky, které by měl student zodpovědět při obhajobě závěrečné práce před komisí.

Předložená bakalářská práce je přehledná, obsahuje hlavní hlediska nahlížení problematiky práce s negativními jevy na pracovištích v teoretické části. Teoretická hlediska autorka dobře aplikuje v části praktické. Vhodné by bylo doplnit zahraniční zdroje. Autorka prokázala, že je schopna tvůrčí práce, text dostatečně naplňuje požadavky kladené na bakalářskou práci.

Otázka:

Má organizace, ve které jste šetření realizovala, zájem využít návrhy a doporučení v praxi? Existuje ve společnosti dokument, který se zabývá problematikou negativních jevů na pracovištích, podle kterého by se mohli pracovníci řídit?

Předloženou závěrečnou práci hodnotím klasifikačním stupněm **A - výborně**.

V Praze

Datum: 8.6.2021

Podpis: