

Stres v organizaci a jeho řízení

Stres in the organization and its management

Autor: PIROCH Jiří

Vedoucí práce: PhDr. Jarmila Vobořilová

Akademický rok: 2020/2021



• Abstrakt

Cílem práce je zmapování hlavních stresorů, se kterými se setkávají na pracovišti příslušníci Vězeňské služby České republiky ve Věznici Plzeň v porovnání se zaměstnanci v civilním poměru uvnitř organizační jednotky Věznice Plzeň. Poté, na základě zjištěných výstupů z dotazování následuje potvrzení či vyvrácení hypotézy, zda jsou příslušníci ve služebním poměru vystaveni vyšší míře psychické zátěže na pracovišti oproti civilním zaměstnancům.

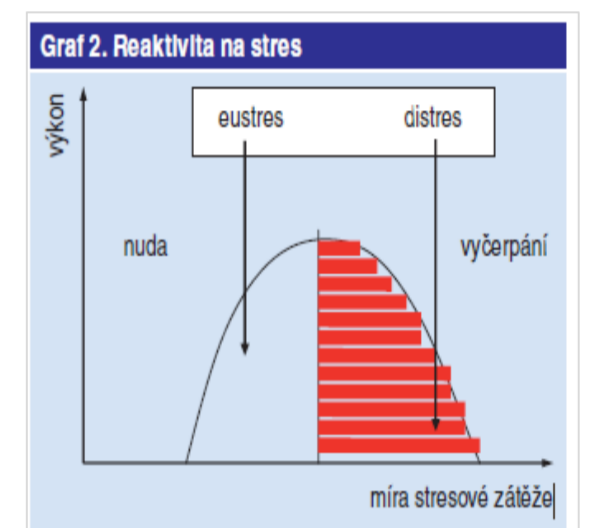
The aim of the work is to map the main stressors encountered at the workplace by members of the Prison Service of the Czech Republic in Pilsen Prison in comparison with employees in a civilian relationship within the organizational unit of Pilsen Prison. Then, based on the results of the survey, the hypothesis is confirmed or refuted whether the members of the service are exposed to a higher level of psychological stress in the workplace compared to civilian employees.

• Úvod

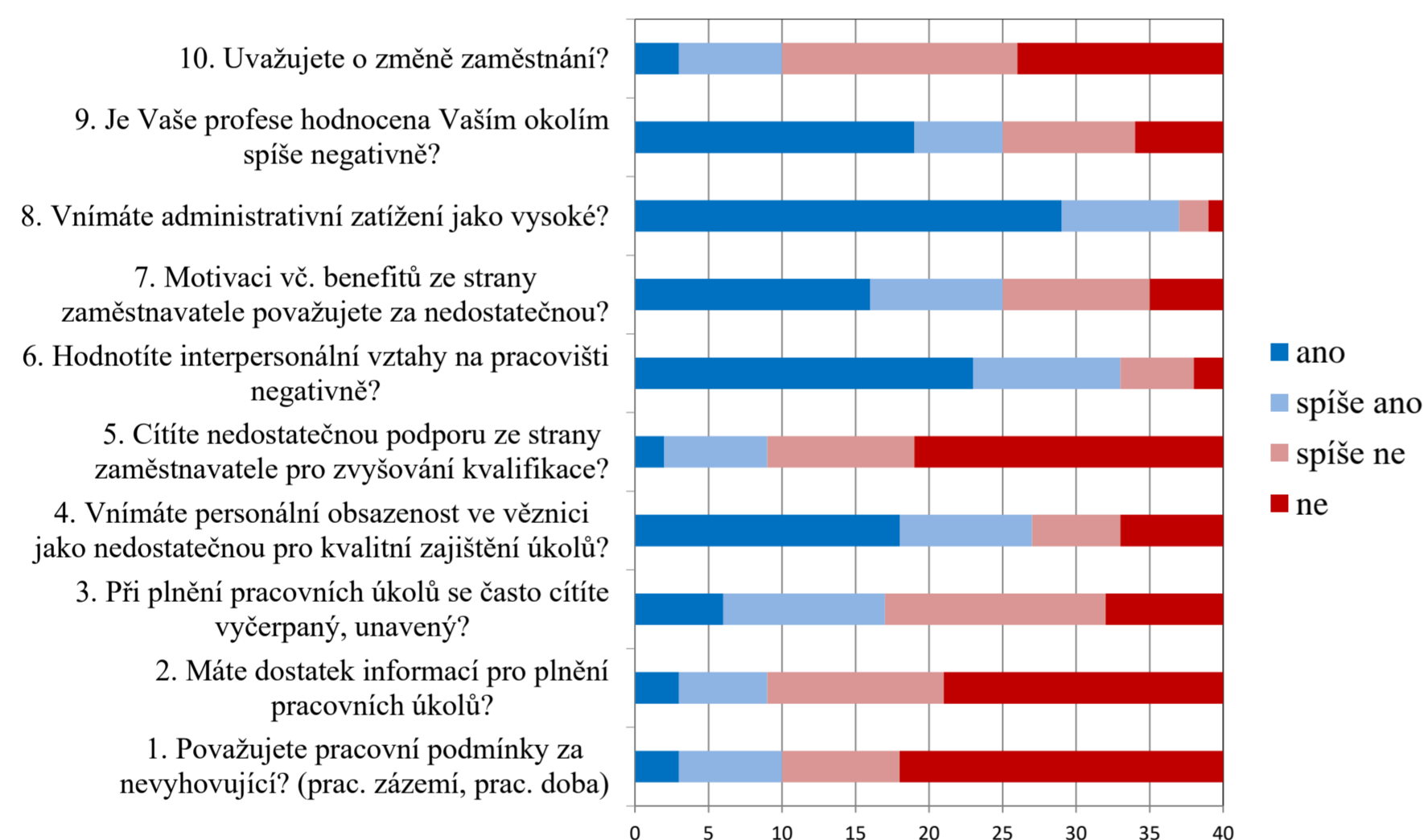
Výzkumným problémem je analýza stresorů příslušníků vězeňské služby a jejich porovnání s příčinami stresu spojených s výkonem práce u civilních zaměstnanců Vězeňské služby České republiky ve Věznici Plzeň a vyhodnocení a porovnání míry psychické zátěže na pracovišti u obou skupin zaměstnanců. Výzkum byl proveden formou dotazníkového šetření. Použit byl dotazník vlastní konstrukce a standardizovaný Meisterův dotazník.

• Výzkumné otázky:

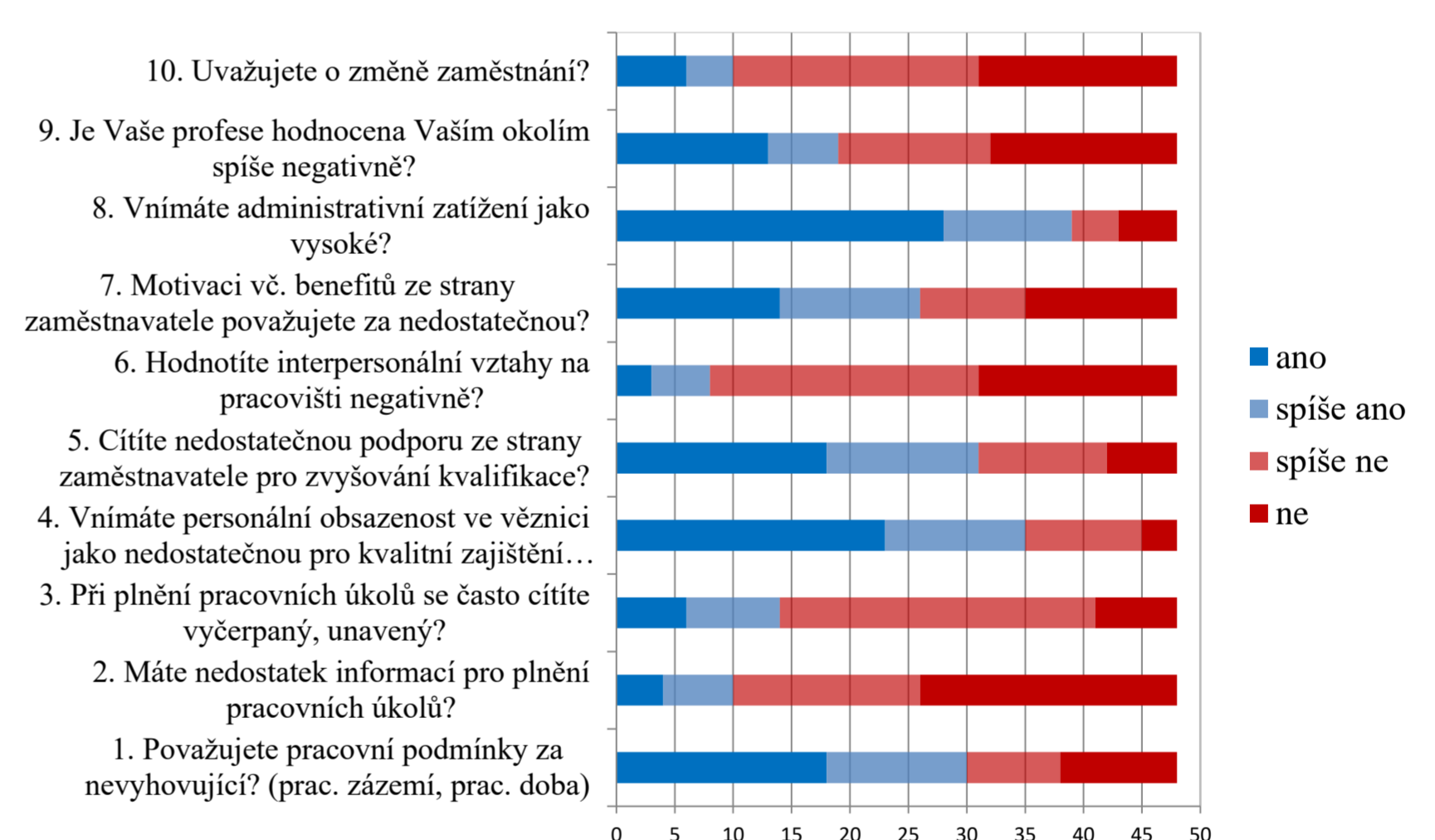
1. Jaké jsou nejčastější příčiny stresu na pracovišti v organizační jednotce Věznice Plzeň?
2. Rozdílné druhy stresorů příslušníků a civilních zaměstnanců Vězeňské služby ČR?
3. Má zaměstnavatel možnost se aktivně podílet, vytvářením vhodných pracovních podmínek na snížení míry stresu na pracovišti?
4. Jaká bude odezva na psychickou zátěž u příslušníků a občanských zaměstnanců?



Stresory: Odpovědi respondentů ze skupiny občanských zaměstnanců



Stresory: Odpovědi respondentů ze skupiny příslušníků



Z tabulky jsou zřejmé položky, u kterých zjištěné mediány překračují kritické hodnoty. U skupiny příslušníků došlo k největšímu překročení u položky dlouhodobé únosnosti a časové tísně. Překročení kritických hodnot u následujících položek: uspokojení z práce, otupující práce, konflikty a monotonie jsou u obou cílových skupin zaměstnanců shodné. Pod kritickou hodnotou vyšel pouze medián u otázky přesycení a to pouze u skupiny občanských zaměstnanců.

Číslo položky	Otázka	Kritická hodnota mediánu	Mediány ve skupině Příslušníci	Mediány ve skupině Občanskí zaměstnanci
1.	Časová tíseň	3,0	4	3
2.	Malé uspokojení	2,5	3	3
3.	Vysoká odpovědnost	3,0	3	3
4.	Otupující práce	2,5	3	3
5.	Problémy a konflikty	2,5	3	3
6.	Monotonie	2,5	3	3
7.	Nervozita	3,0	3	3
8.	Přesycení	3,0	3	2,5
9.	Únava	3,0	3	3
10.	Dlouhodobá únosnost	2,5	4	3

Součet faktorů I.+II.+III	Stupeň	Tendence
10-26	1	-
27-32	2	Kombinace přetížení a monotónnosti
33-50	3	Kombinace přetížení a monotónnosti

Vypočítané hodnoty u obou skupin zaměstnanců jsou v rozmezí 27 – 32. Výsledná zátěžová tendence u obou skupin odpovídá druhému stupni zátěžové tendence, tj. kombinace přetížení a jednostrannosti.

• Závěr

Komplexně se práce zaměřila na zaměstnance VS ČR v organizační jednotce Věznice Plzeň a to jak v linii zaměstnaneckého tak i služebního poměru, přičemž došlo ke zhodnocení a vzájemnému porovnání intenzity psychické zátěže u jednotlivých skupin, včetně vymezení nejdůležitější příčin stresu v souvislosti s výkonem práce.

- Stresory obou skupin zaměstnanců jsou rozdílné, shodně vnímají pouze administrativní zatížení, který je nejvýznamnějším zdrojem zátěže při práci u obou porovnávaných skupin.
- Vyhodnocením výsledků byl shodně u obou skupin zaměstnanců klasifikován 2. stupeň klasifikace psychické zátěže.
- Výsledkem kritických hodnot hrubého skóru u skupiny příslušníků VS ČR je nepříznivé prožívání psychické zátěže, skupina občanských zaměstnanců vykázala hodnou hrubého skóru na horní hranici rozmezí pro přiměřené prožívání zátěže.

Literatura

1. ARNOLD, John a kol. *Psychologie práce*. Brno: Computer Press, 2007. ISBN 978-80-251-1518-3.
2. KRÍVOHLAVÝ, Jaro. *Jak neztratit nadšení*. Praha: Grada Publishing, 1998. ISBN 80-7169-551-3.
3. POTTEROVÁ, Beverly. *Jak se bránit pracovnímu vyčerpání*. Olomouc: Votobia, 1997. ISBN 80-7198-211-3
4. SELYE, Hans. *Stres života*. Praha: Pragma, 2016. ISBN 978-80-7349-392-9.

