

Negativní jevy ve společnosti

Negative features in the workplace

Karel Charvát

Vedoucí práce: PhDr. Lenka Emrová

České učení technické v Praze

Masarykův ústav vyšších studií

Akademický rok 2020/2021



Abstrakt

Bakalářská práce je zaměřena na analýzu negativních jevů na pracovišti. V teoretické části práci jsou definovány pojmy jako jsou mobbing, bossing, staffing, jejich znaky, formy a fáze. Je zde popsáno, kdo je mobber (pachatel) a kdo je oběť, jak se lidé mohou snadno dostat do jedné z těchto dvou rolí a jak se ochránit a bránit proti těmto praktikám. Praktická část bakalářské práce je postavena na dotazníkovém šetření, které proběhlo ve společnosti Sazka a. s. Cílem je popsat zkoumanou problematiku výskytu negativních jevů v rámci společnosti a navrhnout případná opatření, jak nejlépe těmto jevům zabránit. Z výsledků poté vyšlo najevo, že ani jeden z respondentů nezažil negativní jevy v jejich současném zaměstnání, tedy v Sazce, ale všechny negativní zkušenosti nasbírali během jejich působení v minulých zaměstnáních. Dalším cílem bylo popsat stanovené výzkumné otázky, kterými jsou jaké pohlaví převyšuje v roli oběti? Jaké pohlaví převyšuje v roli mobbera a jaký je nejčastější způsob řešení negativních jevů.

English summary

The bachelor thesis is focused on the analysis of negative features in the workplace. The theoretical part of the work is defined by terms such as mobbing, bossing, staffing, their features, forms, and phases. It describes who the mobber is and who the victim is, how people can easily get into one of these two roles, and how to protect and defend themselves against these practices. The practical part of the bachelor's thesis is based on a questionnaire survey, which took place in the company Sazka a. s. The aim is to describe the researched issues of the occurrence of negative features within the company and to suggest possible measures to best prevent these phenomena. The results then revealed that none of the respondents experienced negative features in their current job in Sazka, but they gained all the negative experiences during their work in their previous jobs. Another goal was to describe the established research questions, which are what gender exceeds the role of the victim? What gender exceeded in the role of mobber and what is the most common way to deal with negative features.

Cíl bakalářské práce

Cílem bakalářské práce je popsat zkoumanou problematiku výskytu negativních jevů v rámci společnosti a navrhnout případná opatření, jak nejlépe těmto jevům zabránit.

Přínos práce

Přínosem práce je zejména získat informace o tom, jaké negativní jevy zažili pracovníci během své pracovní kariéry a navrhnout nejlepší způsob obrany a prevence proti těmto jevům.

Metodika

Mezi metody, které byly využity pro získání všech potřebných dat a informací se řadí: anonymní dotazníkové šetření, prováděné kvantitativní formou, s prostým náhodným výběrem respondentů a porovnání s odbornou literaturou.

Závěr

Na základě průzkumu bylo zjištěno, že v roli oběti se nejčastěji vyskytuje žena, do role mobbera se častěji dostává muž a nejčastější způsob řešení negativních jevů je konfrontace mobbera, změna vlastního chování nebo odchod ze zaměstnání. Nejčastější jevy, které respondenti zažili a návrhy opatření podrobně popisují ve své bakalářské práci.

Zdroje

BEŇO, Pavel, 2003. Můj šéf, můj nepřítel? Brno: ERA. ISBN 80-86517-34-9.

HUBER, Brigitte, 1995. Psychický teror na pracovišti: mobbing. Martin: Neografie. Rádce (Neografie). ISBN 80-85186-62-4.

KRATZ, Hans-Jürgen, 2005 Mobbing: jak ho rozpoznat a jak mu čelit. Praha: Management Press. ISBN 80-7261-127-5.

SVOBODOVÁ, Lenka, 2008 Nenechte se šikanovat kolegou: mobbing – skrytá hrozba. Praha: Grada publishing. Poradce pro praxi. ISBN 978-80-247-2474-4.

WAGNEROVÁ, Irena, 2011. Psychologie práce a organizace: nové poznatky. Praha: Grada publishing. Psyché (Grada). ISBN 978-80-247-3701-0.

