

Řízení pracovního výkonu a hodnocení zaměstnanců v průmyslovém podniku

DIPLOMOVÁ PRÁCE

Student: Bc. Lukáš Kytler
Vedoucí práce: Ing. Martin Šikýř, Ph.D.
Akademický rok: 2019/2020

Abstrakt

Diplomová práce analyzuje systémy řízení a hodnocení pracovního výkonu ve vybraném průmyslovém podniku s cílem určit možné příležitosti pro zlepšení a navrhnout vhodná řešení. Teoretická část nejprve vymezuje proces řízení pracovního výkonu a jeho vazbu na motivaci a stimulaci pracovníků. Následně charakterizuje postup, kritéria a metody hodnocení zaměstnanců a jejich pracovního výkonu. Praktická část představuje vybraný podnik, analyzuje jeho současný stav řízení a hodnocení pracovního výkonu, vyhodnocuje dotazníkové šetření mezi pracovníky podniku a příklady využití vybraných metod hodnocení pracovního výkonu v podniku (metody 360° zpětné vazby, metody BARS, metoda klíčových událostí a metoda hodnotícího rozhovoru). Výsledkem práce jsou návrhy a doporučení, které by měly přispět ke zlepšení řízení a hodnocení pracovního výkonu v podniku

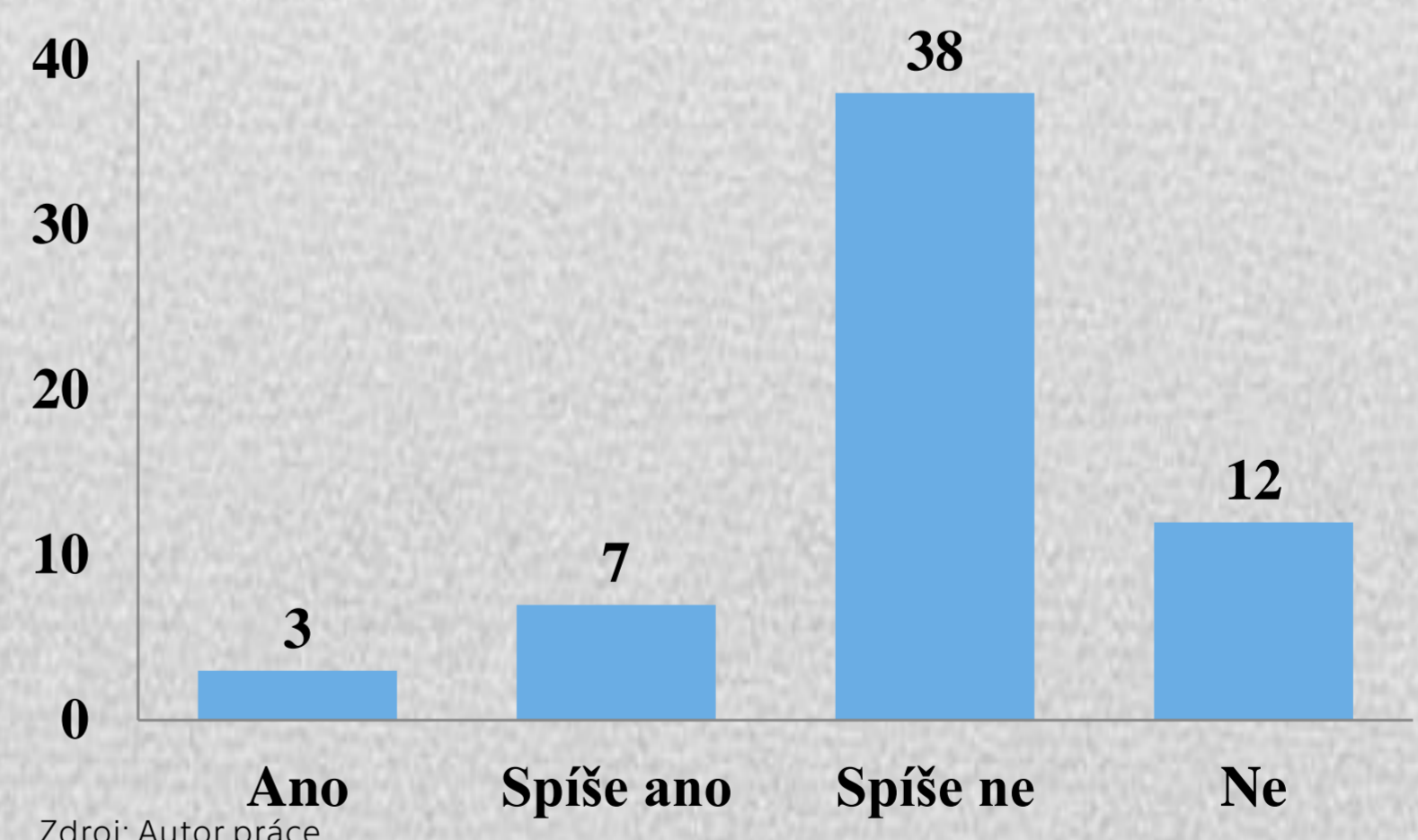
Abstract

This thesis analyze performance management and employee's evaluation systems in selected industrial company. The aim of this work is to identify possible improvements of those company systems and propose their suitable solutions. In the theoretical part, the process of performance management and its link to motivation and stimulation of employees are defined. Then, the procedures, criteria and methods of employee's evaluation and their performance are described. In the analytical part, the selected company is characterized and its current performance management and evaluation performance systems are analyzed. Furthermore, the employee's survey is evaluated and the examples of selected employees performance methods are illustrated (360° feedback method, BARS method, key events method and evaluation interview method). The work concludes with the proposals and recommendations that should improve the performance management and employee's evaluation company systems.

Návrhy a doporučení

Jeden z návrhů, který pro podniku navržen se týkal nového systému benefitů. K tomuto kroku vedla nespokojenost pracovníků. Byly zrušeny veškeré příspěvky na penzijní, životní pojištění atd. Zachovaly se pouze odměny a týden dovolené navíc. Následně byl zaveden systém kreditů, které si může každý pracovník využít podle jeho potřeb a preferencí. Tyto kredity mohou pracovníci využít například na „nákup“ dodatečného pracovního volna. Pracovníci mají také možnost navýšit počet si kreditů, při odvádění nadstandardního pracovního výkonu.

Vyhovují Vám současné benefity?



Literatura

ARMSTRONG, Michael a TAYLOR, Stephen. *Řízení lidských zdrojů: moderní pojetí a postupy*. 13. vyd. Praha: Grada Publishing, 2015, 928 s. ISBN 978-80-247-5258-7.
DVOŘÁKOVÁ, Zuzana. *Řízení lidských zdrojů*. Praha: C. H. Beck, 2012, 592 s. ISBN 978-80-7400-347-9.
KOUBEK, Josef. *Řízení pracovního výkonu*. Praha: Management Press, 2004, 209 s. ISBN 80-7261-116-X.
ŠIKÝŘ, Martin. *Nejlepší praxe v řízení lidských zdrojů*. Praha: Grada Publishing, 2014, 200 s. ISBN 978-80-247-5212-9.