



ABSTRAKT

Cílem diplomové práce je prozkoumat personální procesy ve vybrané organizaci a navrhnout změny personálních činností, jež povedou ke zlepšení personální práce a zvýšení spokojenosti zaměstnanců s personálními službami. Teoretická část představuje základní principy zlepšování procesů, obecný význam personální práce a vymezuje jednotlivé personální činnosti. Praktická část obsahuje představení organizace, analýzu personálních činností a výzkumné šetření. Výsledkem práce jsou návrhy opatření k odstranění zjištěných nedostatků a plán implementace těchto opatření.

ABSTRACT

The aim of the diploma thesis is to examine personnel processes in a selected organization, and to propose changes in personnel activities that will lead to the improvement of personnel work and increase employee satisfaction with personnel services. The theory of the thesis presents the basic principles of process improvement, the general meaning of personnel work and defines individual personnel activities. The practical applications demonstrate an overview of the organization, analysis of personnel activities and the research undertaken. The results of the thesis are twofold: proposals for measures to eliminate the identified inefficiencies; and presentation of a plan for the implementation the proposals.

NÁVRHY OPATŘENÍ

| Číslo opatření | Opatření | Hodnocení rizika | Gestor |
|----------------|----------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------------------|
| 1 | Implementace personálního informačního systému | ● | HR, IT, Ředitel resortu COO |
| 2 | Konzistentní administrativa zaměstnaneckých složek a plnění požadavků GDPR | ● | HR Admin |
| 3 | Automatizace procesu získávání a výběru zaměstnanců | ● | HR Generalist, HR Specialist |
| 4 | Zjišťování zpětné vazby od interních zákazníků | ● | HR oddělení |
| 5 | Tvorba vzdělávacího plánu | ● | HR Generalist, HR Specialist |
| 6 | Zavedení nového procesu HR PR a nastavení interní komunikace | ● | GR Generalist, HR Specialist |
| 7 | Optimalizace počtu zaměstnanců personálního útvaru | ● | Ředitel COO, HR Generalist |

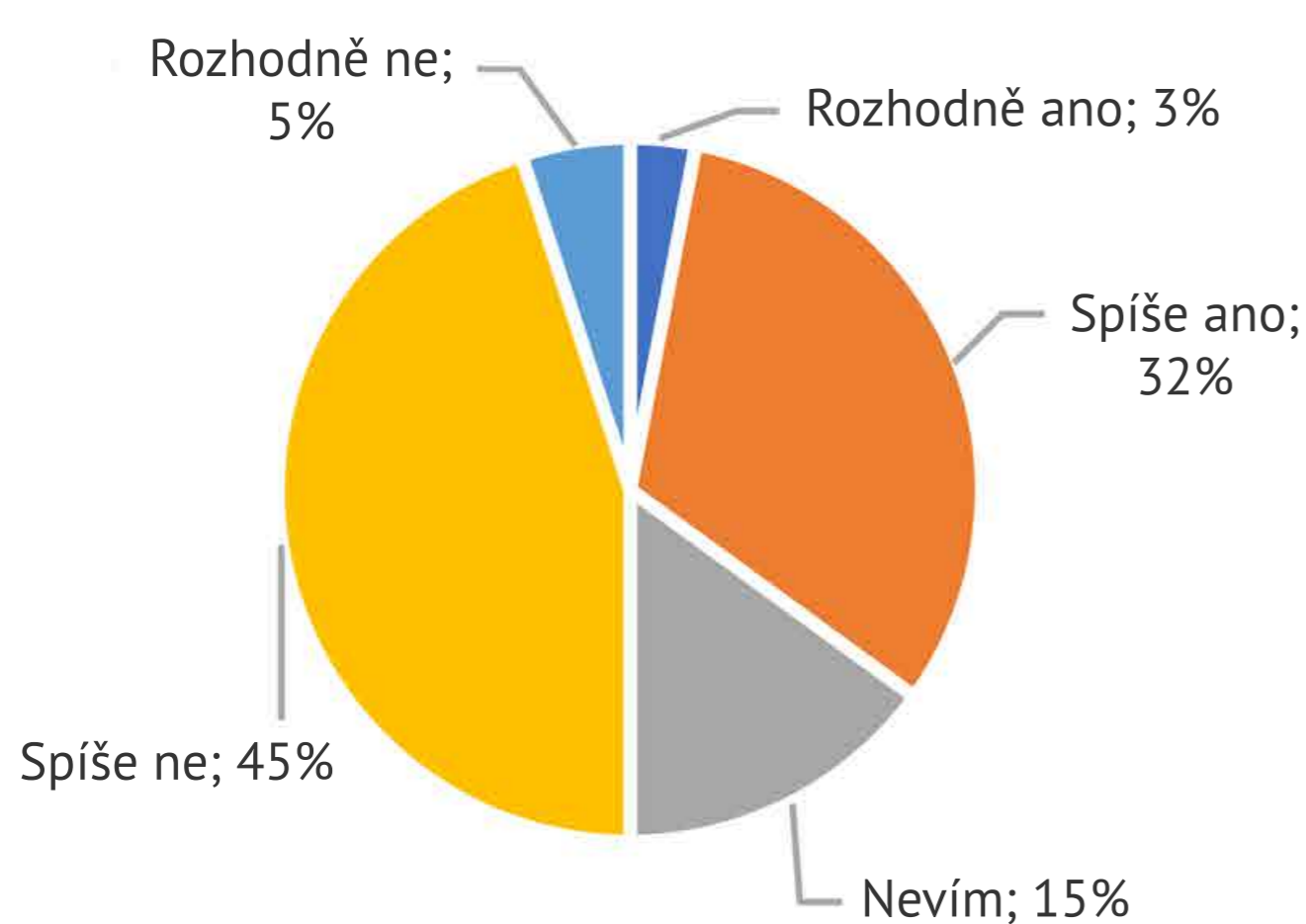
METODIKA

- analýza personálních procesů na základě rozhovorů se zaměstnanci personálního útvaru
- dotazníková šetření mezi zaměstnanci a manažery

Celková spokojenost se službami personálního oddělení:

Jste celkově spokojen/a se službami HR oddělení?

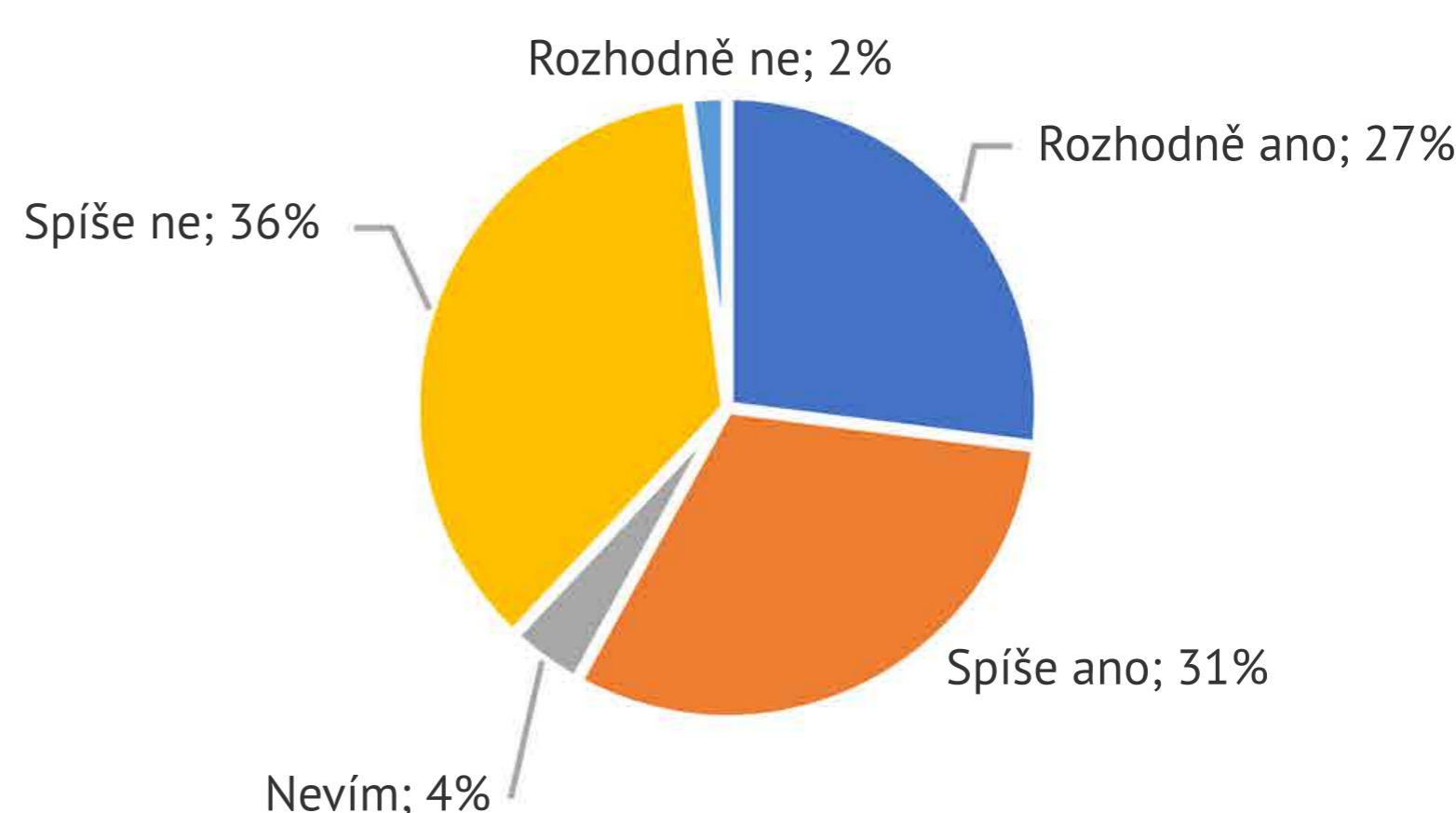
Zdroj: autorka



■ Rozhodně ano ■ Spíše ano ■ Nevím ■ Spíše ne ■ Rozhodně ne

Jste spokojen/a s poradenstvím a službami, která Vám HR oddělení poskytuje?

Zdroj: autorka



■ Rozhodně ano ■ Spíše ano ■ Nevím ■ Spíše ne ■ Rozhodně ne

LITERATURA

- [1] ARMSRONG, Michael a Stephen TAYLOR. Řízení lidských zdrojů: Moderní pojetí a postupy. Praha: Grada, 2015.
- [2] DVOŘÁKOVÁ, Zuzana a kol. Řízení lidských zdrojů. Praha: C. H. Beck, 2012.
- [3] HORVÁTHOVÁ, Petra, Jiří BLÁHA a Andrea Čopíková. Řízení lidských zdrojů: nové trendy. Praha: Management Press, 2016.
- [4] KOUBEK, Josef. Řízení lidských zdrojů: Základy moderní personalistiky. Praha: Management Press, 2015.