

Analýza systému benefitů a hodnocení jeho vlivu na motivaci zaměstnanců v podniku WITTE Nejdek, s r. o.

Analysis of Benefits System and Evaluation of its Influence on Employee Motivation in WITTE Nejdek, s r. o.



Autorka práce: Adéla Antonová
Studijní obor: Projektové řízení inovací
Akademický rok: 2020/2021

Vedoucí práce: PhDr. Michaela Tureckiová, CSc.
Pracoviště: Univerzita Karlova, PedF, Katedra andragogiky a pedagogiky

ABSTRAKT

Předkládaná diplomová práce se zabývá zaměstnaneckými benefity, motivací a pracovní spokojeností. Teoretická část je rozdělena na dvě hlavní kapitoly. První kapitola definuje zaměstnanecké benefity a druhá kapitola se zabývá motivační teorií. U druhé kapitoly se autorka věnuje i tématu odměňování zaměstnanců. Praktická část je zaměřena na analýzu benefitního systému ve společnosti WITTE Nejdek, s r. o. Autorka nejprve společnost představí a následně vysvětlí systém zaměstnaneckých benefitů. Cílem práce je zanalyzovat, zda je benefitní systém společnosti optimální a zda má vliv na pracovní spokojenost zaměstnanců všech pozic ve společnosti. A to díky osobně zadávanému dotazníkovému šetření a následným otevřeným kódováním odpovědí. Na závěr autorka poskytne výsledky šetření a na základě nich navrhne doporučení na zlepšení systému.

ABSTRACT

This diploma thesis deals with employee benefits, motivation and job satisfaction. The theoretical part is divided into two main chapters. The first chapter defines employee benefits and the second chapter deals with motivation theory. In the second chapter, the author also deals with the topic of employee reward scheme. The practical part is focused on the benefit system in the company WITTE Nejdek, s r. o. The author first introduces the company and then explains the system of employee benefits. The aim of this diploma thesis is to analyze whether the company's benefit system is optimal and whether it affects the job satisfaction of all employee positions. And that is thanks to a personally entered questionnaire survey and subsequent open coding of answers. Finally, the author provides the results of the survey and based on them proposes recommendations for improving the system.

METODIKA PRŮZKUMU

Autorka práce pečlivě prostudovala dokumenty, které jí byly poskytnuty v elektronické i papírové podobě. Vytvářela si z nich svoje podklady, které následně konzultovala na odborných schůzkách se zaměstnankyní personálního oddělení, která má na starost fungování benefitů ve společnosti WITTE Nejdek, s r. o.

Autorka se zúčastnila pěti odborných organizovaných schůzek ve společnosti. Schůzky probíhaly v podobě konzultací a benefit poraden, které personální referentka vede. Z nabytých poznatků autorka čerpala pro další část průzkumu.

Dále autorka sestavila dotazníkové šetření, které připravila především pro využití k osobnímu dotazování se zaměstnanců operátorů výroby, režijních pracovníků, technicko-hospodářských pracovníků a manažerů. Za čtyři dny proběhlo osobní dotazování se 122 zaměstnanci. Každé osobní dotazování trvalo přibližně 8-10 minut.

Vyhodnocení osobně zadávaného dotazníkového šetření autorka prováděla kvůli otevřeným otázkám za pomoci otevřeného kódování. Kvůli velkému množství subjektivních odpovědí autorka seskupila názory do kategorií dle jejich významové podobnosti.

Návrhy a doporučení

- *Rozšíření hrazené veřejné dopravy do a ze zaměstnání na více směrů*
- *Rozšíření nabídky cestovních kanceláří v Cafeterii benefitů*
- *Sportovní či odpočinkové aktivity na pracovišti (kulečnick, šachy)*
- *Zvýšení propagace benefitního systému díky billboardům po Karlovarském kraji*
- *Zajištění informačních letáků pro operátory výroby*
- *Zlepšení komunikace ve společnosti díky komunikační platformě Slack*
- *Zahrnutí praktických úkolů do certifikací pro získání vyššího mzdového tarifu*

Výzkumné otázky

Jaké skupiny zaměstnanců WITTE Nejdek, s r. o. mohou benefity čerpat?

Zaměstnanecké benefity ve společnosti WITTE Nejdek, s r. o. mohou čerpat zaměstnanci, kteří jsou ve společnosti na hlavní pracovní poměr. Každému zaměstnanci vznikem pracovního poměru vzniká právo na čerpání fixních benefitů společnosti. Po 1. roce pracovního poměru vzniká zaměstnanci nárok na poskytnutí benefit karty. Na tu se mu přesně k 1. roku výročí načtou první benefit body a může začít čerpat v Cafeterii benefitů. Individuální benefity jsou přidělovány na základě žádosti a konkrétní profese zaměstnance. Tyto benefity jsou především pro vedoucí zaměstnance.

Preferuje většina zaměstnanců nynější nepeněžní formu poskytování benefitů?

Dle výsledků osobně zadávaného dotazníkového šetření autorka zjistila, že všechny zkoumané skupiny zaměstnanců ve většině preferují nynější nepeněžní formu poskytování benefitů. S nynější formou souhlasí 53 % DV + DR, 69 % TH pracovníků a 63 % manažerů.

Podporují použité benefity pracovní spokojenost zaměstnanců?

Po vyhodnocení osobně zadávaného dotazníkového šetření autorka zjistila, že benefitní systém společnosti podporuje pracovní spokojenost zaměstnanců. Zaměstnanci si uvědomovali, že benefitní systém ve společnosti je velmi obsáhlý a výhodný. Za motivací stojí také to, že žádný podnik v okolí, potažmo v západní části České republiky, takový systém nenabízí. Je důležité tedy znovu podotknout, že se jedná o nadstandardní systém a zaměstnanci si to velmi dobře uvědomují.

