

Otázka 1
Jste?
Žena
Muž
Nechci odpovídat

Otázka 2
Jaký je Váš věk?
15-25
26-34
35-50
51-65
66+

Otázka 3
Mé současné bydliště je
Praha
Ústecký kraj
Středočeský kraj
Moravskoslezský kraj
Plzeňský kraj
Liberecký kraj
Jihomoravský kraj
Zlínský kraj
Olomoucký kraj
Královéhradecký kraj
Kraj Vysočina
Jihočeský kraj
Karlovarský kraj
Pardubický kraj

Otázka 4
Pohybujete se v letectví? (Práce, studium, koníček)
Ano
Ne

<b>Otázka 5</b>
Jak často létáte?
Pokud jste ještě neletěli, který způsob odbavení byste upřednostnili?
Jednou či vícekrát za rok
Jednou či vícekrát za půl roku
Jednou za několik let
Jednou či vícekrát za měsíc
Ještě jsem neletěl/a

<b>Otázka 6</b>
Na let se většinou odbavuji
online (webová aplikace, mobilní aplikace)
na letišti (u přepážky s agentem)
na letišti (samoobslužný kiosek)

<b>Otázka 7</b>
Pokud odlétáte z Letiště Václava Havla, dopravujete se většinou na letiště přes Hlavní nádraží v Praze? (vlakem z jiných částí České republiky, poté MHD či obyvatelé Prahy s výstupem na Hlavním nádraží a následným využitím Airport Expressem)
Pokud jste ještě neletěli, dopravili byste se pravděpodobně na letiště přes Hlavní nádraží?
Ne, dopravuji se jiným způsobem
Ano

<b>Otázka 8</b>
Pokud jste u předchozí otázky odpověděli "ano", využili byste možnosti odbavit se přes samoobslužný kiosek již na nádraží?
Na samoobslužném kiosku si můžete i vybrat sedadla, vložit číslo věrnostní karty, přikoupit zavazadla, vytisknout palubní vstupenku či vytisknout zavazadlový lístek)
Nedopravuji se přes hlavní nádraží
Ne
Ano

Otázka 9
Víte o tom, že na terminálu 2 jsou k dispozici self-service bag dropy-samoobslužné přepážky, na nichž si můžete odbavit své zavazadlo bez nutnosti kontaktu s agentem odbavení?
Cestující musí být předem odbaven, u bag dropu jen naskenuje svou palubní vstupenku, vytiskne zavazadlový lístek a odešle zavazadlo do prostorů třídění zavazadel. Následně mu je vytisknuto potvrzení o převzetí zavazadla a cestující pokračuje na své cestě letišťem.
Ano
Ne

Otázka 10
Pokud ano, už jste je využili?
Ne
Nevěděl/a jsem o nich
Ano

Otázka 11
Když o nich nyní víte, využili byste je při příštím letu či dáte přednost přepážkám s agentem odbavení (i za předpokladu delších front)?
Ano, využil/a bych
Ne, upřednostnil/a bych kontakt s agentem odbavení

<b>Otázka 12</b>
Využili jste již na svých cestách biometrické odbavení?
<p>Biometrické odbavení je odbavení, kdy cestující na letišti využije samoobslužný kiosek či klasickou přepážku odbavení, kde se porovnává fotografie z jeho cestovního pasu s fotografií, kterou pořizuje přímo kamera při odbavení. Poté je cestujícímu vytvořen "token", díky kterému cestující prochází odbavením zavazadel, kontrolou při vstupu do neveřejné části letiště a odletovou branou, bez nutnosti předkládání cestovních dokladů. Cestující nemá palubní vstupenku, stačí mu jen jeho fyzická přítomnost a snímáním jeho obličeje na všech kontaktních bodech se ověřuje totožnost. Upřesnění: Pokud máte zkušenost jen s biometrickým odbavením na terminálu 1 na pražském letišti v rámci pasové kontroly, zaškrtněte prosím "Ne". V této otázce a dvou navazujících mě zajímají zkušenosti ze zahraničních letišť, děkuji.</p>
Ne
Ano

<b>Otázka 13</b>
Pokud ano (v otázce č.12), na jakém letišti?
Pokud ne, otázku přeskočte

<b>Otázka 14</b>
Pokud ano (v otázce č.12), jak jste byli se službou spokojeni?
Pokud ne, otázku přeskočte

<b>Otázka 15</b>
Měli byste obavu o své osobní údaje při biometrickém odbavování?
Ne
Ano

<b>Otázka 16</b>
Máte nějaký návrh na vylepšení odbavení cestujícího a jeho zavazadel na Letišti Václava Havla Praha?