



ČESKÉ VYSOKÉ UČENÍ TECHNICKÉ V PRAZE

FAKULTA BIOMEDICÍNSKÉHO INŽENÝRSTVÍ
Katedra zdravotnických oborů a ochrany obyvatelstva

**Analýza a porovnání zabezpečení
10 lékáren v Praze 5**

**Analysis and Comparison of Protection
of 10 Pharmacies in Prague 5**

Diplomová práce

Studijní program: Ochrana obyvatelstva
Studijní obor: Civilní nouzové plánování

Autor diplomové práce: Bc. Jakub Prchal
Vedoucí diplomové práce: prof. MUDr. Leoš Navrátil, CSc., MBA, dr. h. c.

Kladno 2020



ZADÁNÍ DIPLOMOVÉ PRÁCE

I. OSOBNÍ A STUDIJNÍ ÚDAJE

Příjmení: **Prchal** Jméno: **Jakub** Osobní číslo: **456741**
Fakulta: **Fakulta biomedicínského inženýrství**
Garantující katedra: **Katedra zdravotnických oborů a ochrany obyvatelstva**
Studijní program: **Ochrana obyvatelstva**
Studijní obor: **Civilní nouzové plánování**

II. ÚDAJE K DIPLOMOVÉ PRÁCI

Název diplomové práce:

Analyza a porovnání zabezpečení 10 lékáren v Praze 5

Název diplomové práce anglicky:

Analysis and Comparison of Protection of 10 Pharmacies in Prague 5

Pokyny pro vypracování:

Cílem diplomové práce bude návrh minimálního zabezpečení 10 lékáren na základě provedených analýz bezpečnosti, týkajících se jak samotné ochrany personálu lékáren, tak ochrany před krádežemi. V teoretické části budou popsány objekty lékáren, které se nacházejí v obchodních centrech, v nemocnicích i volně přístupných z ulice a to jak na periferii, tak v centru městské části Praha 5. Budou zde vymezeny základní pojmy a uvedena legislativa vztahující se k ochraně objektů a možnosti zabezpečení. V praktické části bude popsán současný stav zabezpečení vybraných lékáren. U každé z lékáren bude provedena SWOT analýza a analýza rizik. Následně bude provedena komparace výsledků, na jejichž základě budou analyzovány konkrétní hrozby. Výsledkem práce bude návrh minimálního zabezpečení lékáren proti krádežím a útokům vůči personálu.

Seznam doporučené literatury:

- [1] KYNCL, Jaromír a kol., Bezpečnost objektu ve světě moderních technologií, Praha: Komora podniků komerční bezpečnosti České republiky, 2014, ISBN 978-80-260-7115-0
- [2] DOHNAL, František, Studijní texty k dějinám farmacie, Praha: Karolinum, 2014, ISBN 978-80-246-2608-6
- [3] UHLÁŘ, Jan, Technická ochrana objektů. I. díl, Mechanické zábranné systémy II, Praha: Policejní akademie České republiky, 2004, ISBN 80-7251-172-6

Jméno a příjmení vedoucí(ho) diplomové práce:

prof. MUDr. Leoš Navrátil, CSc., MBA, dr. h. c.

Jméno a příjmení konzultanta(ky) diplomové práce:

Datum zadání diplomové práce: **23.09.2019**

Platnost zadání diplomové práce: **18.09.2021**


prof. MUDr. Leoš Navrátil, CSc., MBA, dr.h.c.
podpis vedoucí(ho) katedry


prof. MUDr. Ivan Dylevský, DrSc.
podpis děkana(ky)

III. PŘEVZETÍ ZADÁNÍ

Student(ka) bere na vědomí, že je povinnen(a) vypracovat diplomovou práci samostatně, bez cizí pomoci, s výjimkou poskytnutých konzultací. Seznam použité literatury, jiných pramenů a jmen konzultantů je třeba uvést v diplomové práci.

27.9.2019

Datum převzetí zadání



Podpis studenta(ky)

PROHLÁŠENÍ

Prohlašuji, že jsem diplomovou práci s názvem Analýza a porovnání zabezpečení 10 lékáren v Praze 5 vypracoval samostatně pouze s použitím pramenů, které uvádím v seznamu bibliografických odkazů.

Nemám závažný důvod proti užití tohoto školního díla ve smyslu § 60 zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů.

V Praze dne 19.05.2020

Bc. Jakub Prchal

PODĚKOVÁNÍ

Děkuji vedoucímu práce prof. MUDr. Leoši Navrátilovi, CSc., MBA, dr. h. c. za jeho trpělivost, cenné rady a konstruktivní připomínky, které mi v zásadních chvílích poskytoval. Dále bych chtěl poděkovat por. Bc. Pavlu Bolinovi, DiS., který svou asistencí přispěl ke sběru dat. V neposlední řadě musím poděkovat mé manželce za nekonečnou trpělivost a podporu při psaní této práce.

ABSTRAKT

Tématem mé diplomové práce je provedení analýz a porovnání zabezpečení deseti lékáren na Praze 5. Cílem práce je analýza jednotlivých prvků zabezpečení každého z hodnocených objektů, jejich následné porovnání a návrh minimálního zabezpečení.

V úvodní části jsem uvedl přehled legislativních i nelegislativních dokumentů, které se k uvedené problematice vztahují. Následně jsem popsal aktuální přehled používaného zabezpečení, které jsem doplnil obrázky. Současně jsem uvedl popis SWOT analýzy a analýzy rizik, které jsem v této práci použil.

V praktické části jsem nejprve popsal metodiku výzkumu. Poté jsem popsal jednotlivé lékárny a ke každé z nich jsem přiložil obrázek umístění. Při popisu jsem stanovil silné a slabé stránky, příležitosti a hrozby pro výpočet SWOT analýz. Také jsem u každé z lékáren určil hodnoty aktiva a hodnoty hrozeb. Následně jsem u každé z nich vypočetl SWOT analýzu a analýzu rizik, které jsem doplnil přehlednými tabulkami. Na závěr praktické části jsem shrnul výsledky do jedné z kapitol.

Na závěr diplomové práce jsem v diskuzi detailně popsal výsledky jednotlivých analýz, které jsem doplnil grafy a tabulkami. V závěru diskuze jsem navrhnul minimální zabezpečení lékáren.

Klíčová slova

Hrozba; riziko; zabezpečení; SWOT analýza; analýza rizik.

ABSTRACT

The topic of my diploma thesis is analysis performance and comparison of security of 10 pharmacies in Prague 5. The goal of this thesis is the analysis of unique aspects of the security system of each of the evaluated objects, their comparison and proposal of minimal security.

In the theoretical part of the thesis, I have listed an overview of the legislative and non-legislative documents which are related to the problematic. Following part provides a current overview of utilized security features which is enriched by imagery. At the same time, I have described a SWOT analysis and the risk analysis, which were used in the thesis.

In the practical part, I have begun with the description of the methodology of the research. I have described each of the pharmacies, and I have added imagery with their location. The description includes strengths and weaknesses, opportunities and threats for the SWOT analysis evaluation. I have also established the values for actives and the values for threats. I have then calculated the SWOT analysis and the risk analysis, which I have supported by tables providing an overview. At the end of the practical part, I have summarised all the results in one chapter.

To conclude my Diploma thesis, I have described in detail in the discussion the results of each of the analyses performed, which I have filled in with graphs and tables. At the end of the discussion, I have proposed minimal security needs for the pharmacies.

Keywords

Threat; risk; security; SWOT analysis; risk analysis.

OBSAH

1	Úvod.....	11
2	Cíl práce.....	12
2.1	Stanovení hypotéz	12
3	Současný stav zabezpečení objektů.....	13
3.1	Zákony, vyhlášky, normy.....	13
3.1.1	Zákony	13
3.1.2	Vyhlášky	16
3.1.3	České technické normy.....	17
3.2	Vymezení základních pojmů v oblasti bezpečnosti	18
3.3	Druhy ochrany objektů.....	21
3.3.1	Fyzická ostraha	21
3.3.2	Technická ochrana.....	21
3.3.3	Režimová opatření	25
4	Metodika.....	26
4.1	SWOT analýza.....	26
4.1.1	Silné stránky.....	28
4.1.2	Slabé stránky	28
4.1.3	Příležitosti.....	28
4.1.4	Hrozby	28
4.2	Analýza rizik	31
4.2.1	Určení hodnoty aktiva	32
4.2.2	Určení hodnoty hrozby	33

5	Výsledky.....	36
5.1	Popis lékárny 1	36
5.1.1	SWOT analýza lékárny 1	37
5.1.2	Analýza rizik lékárny 1.....	42
5.2	Popis lékárny 2.....	43
5.2.1	SWOT analýza lékárny 2.....	44
5.2.2	Analýza rizik lékárny 2	45
5.3	Popis lékárny 3.....	46
5.3.1	SWOT analýza lékárny 3.....	46
5.3.2	Analýza rizik lékárny 3	48
5.4	Lékárna 4.....	49
5.4.1	SWOT analýza lékárny 4.....	50
5.4.2	Analýza rizik lékárny 4	51
5.5	Popis lékárny 5.....	52
5.5.1	SWOT analýza lékárny 5.....	53
5.5.2	Analýza rizik lékárny 5	54
5.6	Popis lékárny 6.....	55
5.6.1	SWOT analýza lékárny 6.....	56
5.6.2	Analýza rizik lékárny 6	57
5.7	Popis lékárny 7.....	58
5.7.1	SWOT analýza lékárny 7.....	58
5.7.2	Analýza rizik lékárny 7.....	60
5.8	Popis lékárny 8.....	61
5.8.1	SWOT analýza lékárny 8.....	62

5.8.2	Analýza rizik lékárny 8	63
5.9	Popis lékárny 9.....	64
5.9.1	SWOT analýza lékárny 9.....	65
5.9.2	Analýza rizik lékárny 9	66
5.10	Popis lékárny 10.....	67
5.10.1	SWOT analýza lékárny 10	68
5.10.2	Analýza rizik lékárny 10	69
5.11	Shrnutí výsledků.....	69
5.11.1	SWOT analýzy	69
5.11.2	Analýzy rizik.....	71
6	Diskuze	73
6.1	Rozbor SWOT analýzy.....	75
6.2	Rozbor analýzy rizik	82
6.3	Porovnání SWOT analýzy a analýzy rizik.....	85
6.4	Porovnání zabezpečení v zahraničí	87
6.5	Návrh minimálního zabezpečení	87
6.6	Vyhodnocení hypotéz	89
7	Závěr	90
8	Použité zkratky.....	91
9	Použitá literatura.....	92
10	Seznam obrázků	98
11	Seznam tabulek.....	99
12	Seznam příloh.....	102

1 ÚVOD

Ochránit majetek je lidstvu blízké od té doby, kdy si lidé uvědomili, že vůbec nějaký majetek vlastní. Ochrana majetku úzce souvisí s pocitem bezpečí, což je jedna ze základních lidských potřeb. Tématem diplomové práce je Analýza a porovnání zabezpečení 10 lékáren v Praze 5. Toto téma jsem zvolil zejména proto, že otázka bezpečnosti je v současné době často skloňována. Ale také proto, že jsem řadu let příslušníkem Policie České republiky a sloužím na Praze 5. Předmětem diplomové práce je zhodnocení aktuálního stavu zabezpečení vybraných lékáren. Lékárny jsem zvolil z toho důvodu, že i přesto, že se jedná z větší části o subjekty podobné běžným prodejnám, jsou specifické nabízeným sortimentem zboží. Po vyhodnocení zabezpečení jednotlivých lékáren byla získaná data dále analyzována. Od práce očekávám přehledné srovnání zabezpečení jednotlivých lékáren s návrhem jejich minimálního zabezpečení. Tyto výsledky by poté mohly stávajícím, stejně jako budoucím, poskytovatelům dát doporučení k tomu, jakým způsobem směřovat sílu zabezpečení jejich lékární.

2 CÍL PRÁCE

Cílem této práce je návrh minimálního zabezpečení lékáren. V teoretické části jsou popsány jednotlivé pojmy, které se týkají zabezpečení lékáren. Dále je zde uveden přehled legislativy zabývající se touto problematikou. Za legislativou jsou prezentovány základní České technické normy, které se zabývají řešením otázky zabezpečení objektů.

V navazující praktické části jsem si zvolil za cíl popsat deset vybraných lékáren, které se nacházejí na území hl. m. Prahy, v městské části Praha 5. Lékárný jsou vybrány tak, aby se nacházely jak v samotném centru Prahy 5, tak v jeho okrajových částech. U každé z lékáren byla provedena bezpečnostní prohlídka se zaměřením na stávající prvky zabezpečení. Tyto prvky zabezpečení jsem u každé z lékáren posoudil jako jeden funkční celek a následně je analyzoval provedením SWOT analýzy a analýzy rizik.

V závěru práce jsou jednotlivé analýzy mezi sebou porovnány. Z provedeného porovnání očekávám rozdíly mezi lékárnami lokalizovanými v centru a na okraji městské části a lékárnami umístěnými uvnitř budov, jako jsou obchodní centra nebo nemocnice a lékárnami, které se nacházejí samostatně stojícími, volně přístupnými z ulice. Po porovnání analýz jsem navrhl doporučení minimálního zabezpečení lékáren, které poslouží jak stávajícím provozovatelům lékáren, tak provozovatelům budoucím. V závěru práce současně potvrdím, nebo vyvrátím stanovené hypotézy.

2.1 Stanovení hypotéz

Hypotéza 1:

Všechny lékárný jsou opatřeny kamerovými systémy se záznamem.

Hypotéza 2:

Všechny lékárný jsou připojeny na PCO.

3 SOUČASNÝ STAV ZABEZPEČENÍ OBJEKTŮ

3.1 Zákony, vyhlášky, normy

Zákonů, vyhlášek a norem, zabývajících se alespoň z části problematikou bezpečnosti objektů, je v České republice mnoho. Liší se jak v oblasti své působnosti, aspekty bezpečnosti, které zohledňují, svými cíli, tak také v tom, jakým způsobem se zabývají otázkami, jak řešit bezpečnost. Rozvoj bezpečnosti do jisté míry limituje legislativa, která by komplexně řešila problematiku ochrany majetku a osob. Vzhledem k této skutečnosti je třeba využít k ochraně majetku a osob celou řadu zákonů, vyhlášek a norem, které se třeba jen okrajově dotýkají uvedené problematiky.

3.1.1 Zákony

Ústava České republiky

Dne 16. prosince 1992 se Česká národní rada usnesla na ústavním zákoně č. 1/1993 Sb. Ústava České republiky nabyla účinnosti dne 1. ledna 1993. Ústava je souborem právních norem, které zaručují základní práva občanů České republiky. Dále stanovuje základní demokratické principy, jako jednotného svrchovaného a výkonného demokratického státu. Ústava České republiky je sestavena z preambule a osmi hlav. Jsou v nich upraveny základní záležitosti občana České republiky, kterými jsou právo na život a jeho ochrana a právo na nedotknutelnost člověka a jeho soukromí. Ústava České republiky pro zajišťování bezpečnosti státu potřebný ústavní základ nevytváří přímo, ale zprostředkovaně [1]. Z Ústavy České republiky vyplývá, že občané mohou chránit svůj majetek, ale pouze takovými způsoby, které nejsou v rozporu se zákonnými předpisy, protože „Každý občan může činit, co není zákonem zakázáno, a nikdo nesmí být nucen činit, co zákon neukládá.“ [2, Čl. 2, odst. 4].

Listina základních práv a svobod

Dne 16. prosince 1992 se předsednictvo České národní rady usneslo na vyhlášení Listiny základních práv a svobod, jako součásti ústavního pořádku České republiky. Listina základních práv a svobod je označen jako zákon č. 2/1993 Sb. [2]. Za právní východisko lze považovat zejména ustanovení „Čl. 1 „Lidé jsou svobodní a rovní v důstojnosti i právech. Základní práva i svobody jsou nezadatelné, nezcižitelné, nepromlčitelné a nezrušitelné.“. Čl. 11 „Každý má právo vlastnit majetek. Vlastnické právo všech vlastníků má stejný zákonný obsah a ochranu. Dědění se zaručuje.“. Čl. 12 „Obydlí je nedotknutelné. Není dovoleno do něj vstoupit bez souhlasu toho, kdo v něm bydlí.“. Čl. 14 „Svoboda pohybu a pobytu je zaručena.“. Čl. 17 „Svoboda projevu a právo na informaci jsou zaručena.“. Čl. 36 „Každá se může domáhat stanoveným postupem svého práva u nezávislého a nestranného soudu a ve stanovených případech u jiného orgánu.“ [3, str. 31].

Ústavní zákon o bezpečnosti České republiky

Ústavní zákon o bezpečnosti České republiky je označen jako zákon č. 110/1998 Sb. o bezpečnosti České republiky. Ve sbírce zákonů byl vyhlášen dne 29. května 1998 a účinnosti nabyl dnem vyhlášení. Jedná se o zákon, který doplňuje Ústavu, protože Ústava nevytvářela potřebný ústavní základ pro zajištění bezpečnosti státu. Zákon má celkem třináct článků, ve kterých jsou stanoveny povinnosti v zájmu zajištění bezpečnosti státu a doplnění ústavního pořádku České republiky [4].

Trestní řád

Trestní řád, celým názvem zákon č. 141/1961 Sb. o trestním řízení soudním, je zákoník trestního práva procesního, který uceleným způsobem upravuje trestní řízení. Účel trestního řádu je uveden hned v § 1, kde je uvedeno, že „*účelem trestního řádu je upravit postup orgánů činných v trestním řízení tak, aby trestné činy byly náležitě zjištěny a jejich pachatelé podle zákona spravedlivě potrestáni.*“ [5, § 1]. Ve

stejném paragrafu je dále uvedeno, že trestní řízení musí působit k upevňování zákonnosti a k předcházení a zamezování trestné činnosti [5]. Ze samotného trestního řádu je pro nás zajímavý hlavně paragraf nazývaný občanské zadržení. Jedná se o § 76 odstavec 2. trestního řádu. Zde je uvedeno, že *„Osobní svobodu osoby, která byla přistižena při trestném činu nebo bezprostředně poté, smí omezit kdokoli, pokud je to nutné ke zjištění její totožnosti, k zamezení útěku nebo k zajištění důkazů. Je však povinen tuto osobu předat ihned policejnímu orgánu; příslušníka ozbrojených sil může též předat nejbližšímu útvaru ozbrojených sil nebo správci posádky. Nelze-li takovou osobu ihned předat, je třeba některému z uvedených orgánů omezení svobody bez odkladu oznámit.“* [5, § 76 odst. 2].

Trestní zákoník

Trestní zákoník byl ve sbírce zákonů vyhlášen dne 8. ledna 2009, jako zákon č. 40/2009 Sb., trestní zákoník, ve znění pozdějších změn a ustanovení. Účinnost trestního zákoníku nabyla dne 1. ledna 2010. Trestní zákoník je rozdělen do tří částí, části obecné, zvláštní a závěrečné. Účelem trestního zákoníku je chránit zájmy společnosti a práva a oprávněné zájmy fyzických i právnických osob. K ochraně objektů se vztahují zejména okolnosti vylučující protiprávnost, které jsou uvedeny v první, tedy obecné části, v Hlavě III. Jedná se o:

- *Krajní nouze § 28 – „Čin jinak trestný, kterým někdo odvrací nebezpečí přímo hrozící zájmu chráněnému trestním zákonem, není trestným činem.“* [6, § 28].
- *Nutná obrana § 29 – „Čin jinak trestný, kterým někdo odvrací přímo hrozící nebo trvající útok na zájem chráněný trestním zákonem, není trestným činem.“* [6, § 29].

Ve vztahu k ochraně objektů se vážou zejména trestné činy proti majetku, jako je například:

- *Krádež § 205 – „Kdo si присvojí cizí věc tím, že se jí zmocní, a způsobí tak na cizím majetku škodu nikoli nepatrnou, čin spáchá vloupáním, bezprostředně po činu se pokusí uchovat si věc násilím nebo pohrůžkou bezprostředního násilí, čin spáchá na*

věci, kterou má jiný na sobě nebo při sobě, nebo čin spáchá na území, ne němž je prováděna nebo byla provedena evakuace osob.“ [7, § 205, odst. 1, písm. a–e].

Také nesmím opomenout trestné činy proti svobodě, kterými jsou v souvislosti s ochranou objektů zejména:

- Loupež § 173 – *„Kdo proti jinému užije násilí nebo pohrůžky bezprostředního násilí v úmyslu zmocnit se cizí věci.“ [7, § 173, odst. 1].*
- Vydírání § 175 – *„Kdo jiného násilím, pohrůžkou násilí nebo pohrůžkou jiné těžké újmy nutí, aby něco konal, opominul nebo trpěl.“ [7, § 175, odst. 1].*

Zákon o přestupcích

Jedná se o zákon ze dne 12. července 2016, č. 250/2016 Sb. o odpovědnosti za přestupky a řízení o nich. Zákon nabyl účinnosti dne 1. července 2017. Zákon o přestupcích, jak je laicky nazýván, v § 5 definuje, jaké jednání je přestupkem: *„Přestupkem je společensky škodlivý čin, který je v zákoně za přestupek výslovně označen a který vykazuje znaky stanovené zákonem, nejde-li o trestný čin.“ [8, § 5].*

Jako další zákon uvádím zákon č. 412/2005 Sb., o ochraně utajovaných informací a o bezpečnostní způsobilosti, zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, zákon č. 262/2006 Sb., zákoník práce a zákon č. 133/1985 Sb., o požární ochraně. Výčet zákonů, které se nějakým způsobem dotýkají popisované problematiky, je mnohem širší, a já jsem nastínil pouze ty nejzákladnější zákony.

3.1.2 Vyhlášky

Vyhláška č. 523/2005 Sb.

Vyhláška o bezpečnosti informačních a komunikačních systémů a dalších elektronických zařízení nakládajících s utajovanými informacemi a o certifikaci stínících komor [9].

Vyhláška č. 526/2005 Sb.

Vyhláška o stanovení vzorů používaných v oblasti průmyslové bezpečnosti a o seznámech písemností a jejich náležitostech nutných k ověření splnění podmínek pro vydání osvědčení podnikatele a o způsobu podání žádosti podnikatele (vyhláška o průmyslové bezpečnosti) [10].

Vyhláška č. 528/2005 Sb.

Vyhláška o fyzické bezpečnosti a certifikaci prostředků [11].

3.1.3 České technické normy

ČSN ISO 31000

Tato norma poskytuje směrnice pro řízení rizik, které může být přizpůsobeno pro jakoukoli organizaci [12].

ČSN ISO 28000

Uvedená norma uvádí specifikace pro systémy managementu bezpečnosti dodavatelských řetězců [13].

ČSN P 73 4450-1

Norma stanovuje obecné požadavky prvku kritické infrastruktury na systém fyzické ochrany pro minimalizaci dopadu antropogenních hrozeb, včetně teroristického útoku [14].

ČSN 14383-1 až 4

Jedná se o normy, které se zabývají prevencí kriminality, které jsou nazvané Prevence kriminality – Plánování městské výstavby a navrhování budov – Část 1–4. Jednotlivé části jsou nazvány: Část 1: Definice specifických termínů. Část 2: Plánování městské výstavby. Část 3: Obydlí. Část 4: Obchodní a administrativní budovy. Všechny tyto části, s výjimkou první části, se zabývají skutečnostmi, které mají vliv na kriminalitu daných objektů a prostorů [14, 16, 17, 18].

ČSN EN 50131-1 ed. 2 a jí navazující

Jedná se o technické normy, které řeší poplachové systémy. Nazvány jsou Poplachové systémy – Poplachové zabezpečovací a tísňové systémy. Jde o normy od ČSN EN 50131 ed. 2, která se zabývá systémovými požadavky, přes normy zabývající se různými detektory (detektory stavu otevření ČSN EN 50131-2-10, pasivní infračervené detektory ČSN EN 50131-2-2, mikrovlnné detektory ČSN EN 50131-2-3, detektory rozbíjení skla pasivní i aktivní ČSN EN 50131-2-7-2 resp. 3, atp.), přes tísňová zařízení ČSN CLC/TS 50131-11 po normu obsahující pokyny pro aplikace označenou ČSN CLC/TS 50131-7 [19].

ČSN EN 62676-1-1

Tato norma předepisuje minimální požadavky pro dohledové videosystémy, zkratkou VSS, dříve zvané CCTV. Celý název této normy zní Dohledové videosystémy pro použití v bezpečnostních aplikacích – Část 1-1: Systémové požadavky – Obecně [20].

3.2 Vymezení základních pojmů v oblasti bezpečnosti

V této kapitole jsou uvedeny některé základní pojmy v oblasti ochrany zabezpečení objektů.

Bezpečí

Jde o stav, při kterém je stav lidského systému na takové úrovni, kde případná újma chráněného zájmu není pravděpodobná [21].

Bezpečnost

Je definována jako odolnost proti úmyslným, neoprávněným akcím, jejichž cílem je poškodit chráněný zájem [13].

Hrozba

Je to míra výskytu ohrožení v daném prostoru. Jedná se o pravděpodobnost výskytu, nebo možnosti výskytu události, které jsou v danou chvíli na daném místě považovány za nežádoucí vůči ochraně chráněných zájmů [21].

Riziko

Riziko je definované jako „možnost, že s určitou pravděpodobností vznikne událost, kterou považujeme z bezpečnostního hlediska za nežádoucí. Riziko je vždy odvoditelné a odvozené z konkrétní hrozby. Míru rizika, tedy pravděpodobnost škodlivých následků vyplývajících z hrozby a ze zranitelnosti zájmu, je možno posoudit na základě tzv. analýzy rizik, která vychází i z posouzení naší připravenosti hrozbám čelit.“ [22, str. 7]. Riziko je tedy určitá pravděpodobnost, že dojde ke škodlivému jevu, který bude působit na sledovanou hodnotu [4].

Zranitelnost

Je „náchylnost systému (objektu, území, organizace, společnosti, státu) ke vzniku škody. Jedná se tedy o souhrn vlastností, které vyplývají z fyzikálních, chemických, biologických, sociálních, ekonomických, environmentálních a technologických faktorů nebo jejich kombinací. Tyto vlastnosti určují vnímavost předmětu sledování (systém stát, území, organizace, společnost, člověk, životní prostředí, objekt aj.) vůči následkům mimořádných událostí.“ [23, str. 8].

Pachatel

Kdo je osobou pachatele, je definováno v § 22 zákona č. 40/2009 Sb., Trestní zákoník.

Odst. 1 „Pachatelem trestného činu je, kdo svým jednáním naplnil znaky skutkové podstaty trestného činu nebo jeho pokusu či přípravy, je-li trestná.“

Odst. 2 „Pachatelem trestného činu je i ten, kdo k provedení činu užil jiné osoby, která není trestně odpovědná pro nedostatek věku, nepříčetnost, omyl, anebo proto, že jednala v nutné obraně, krajní nouzi či za jiné okolnosti vylučující protiprávnost, anebo sama nejednala nebo nejednala zaviněně. Pachatelem trestného činu je i ten, kdo k provedení

činu užil takové osoby, která nejednala ve zvláštním úmyslu či z pohnutky předpokládané zákonem; v těchto případech není vyloučena trestní odpovědnost takové osoby za jiný trestný čin, který tímto jednáním spáchala.“ [24, § 22].

Pachatele zle rozdělit i podle schopnosti a připravenosti do pěti základních skupin.

1. Příležitostný zloděj, který se pokouší o vloupání s použitím malého, jednoduchého nářadí a fyzickým násilím, jako jsou kopání, narážení ramenem, vytrhávání apod.

2. Příležitostný zloděj, který disponuje omezeným sortimentem snadno dostupných nástrojů.

3. Stejný příležitostný zloděj, který má k dispozici jednoduché nářadí a přenosné přístroje, jako je multifunkční elektronický měřicí přístroj, například multimetr. Tento pachatel má povědomí o zabezpečení a má rozsáhlý sortiment ručních nástrojů a přenosných elektronických zařízení.

4. Do této skupiny patří stejný příležitostný pachatel, který byl popsán ve skupině 3, se stejným popisem nářadí, který je schopen překonat zabezpečení vyšší třídy než popsáný pachatel skupiny 3.

5. Pachatel, který je schopen nebo má možnost zpracovat podrobný plán vniknutí do objektu a má k tomu k dispozici kompletní sortiment zařízení, včetně prostředků pro náhradu rozhodujících komponentů poplachových zabezpečovacích a tísňových systémů [2].

Ochrana

„Ochrana je soubor opatření pro zachování a rozvoj chráněných zájmů. Je založena na principu předběžné opatrnosti.“ [25, str. 79].

3.3 Druhy ochrany objektů

Činnost, která směřuje k ochraně majetku a osob, se odehrává ve dvou rovinách. Jednou z nich je fyzická ochrana a druhá je pasivní ochrana. Mezi fyzickou ochranu bych zařadil například strážní a hlídkovou službu, bezpečnostní (ochranný) dohled, službu na kontrolních propustkových stanovištích apod. Jako pasivní ochranu bych uvedl ochranu mechanickou, elektronickou či jinou technickou [2].

3.3.1 Fyzická ostraha

Z historického hlediska se jedná o nejstarší a v současné době i o nejčtetnější formu ostrahy objektu. Využívá lidský faktor k ochraně před negativními vlivy, jako je například majetková trestná činnost ve formě různých krádeží nebo ve formě poškození cizí věci anebo proti působení požárů, průmyslových havárií nebo dopady přírodních katastrof [26].

„Z hlediska ochrany objektů lze definovat několik forem fyzické ostrahy, zejména strážní službu, bezpečnostní dohled, ochranný doprovod, kontrolní propustkovou činnost a bezpečnostní výjezd (zásah).“ [26, str. 53]. Tato činnost bývá zpravidla zabezpečována kvalifikovaným, odborně proškoleným personálem.

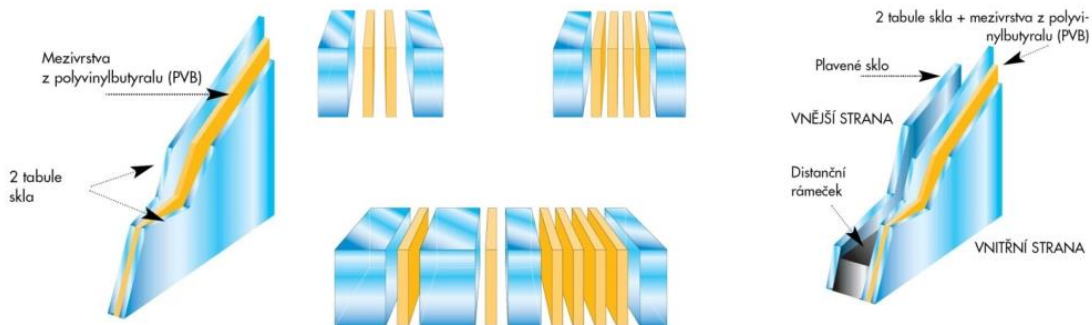
Fyzická ostraha plní nezastupitelnou roli v celkovém systému ochrany objektů, bez níž by ostatní způsoby ochrany nedosahovaly svého účelu. Je stále nejrozšířenější formou výkonu soukromých bezpečnostních služeb [27].

3.3.2 Technická ochrana

Technickou ochranu lze charakterizovat jako soubor technických opatření, jejichž účelem je zabránit neoprávněnému vstupu, ztížení neoprávněného vstupu, popř. upozornění na probíhající neoprávněný vstup do chráněného objektu. Tato definice tedy technickou ochranu umožňuje rozdělit na tyto kategorie:

- **Mechanická ochrana** – jedná se o příslušenství, které svou konstrukcí a vlastnostmi mají zcela zabránit nebo značně ztížit neoprávněný vstup do objektu

nebo jeho napadení. V praxi jde zejména o bezpečnostní dveře, zárubně, zámky apod. Snadno překonatelným místem jsou především veškeré skleněné plochy. Jedná se o okna, patří sem i skleněné výlohy, skleněné dveřní výplně a mnoho dalších. Z uvedeného plyne, že nejnáze se pachatelé do objektů dostávají rozbitím skleněných výplní. Okna se nejčastěji zasklívají plochým nebo tabulovým sklem o tloušťce 3 mm. K zamezení nebo alespoň znesnadnění vloupání se na skleněné tabule lepí bezpečnostní fólie, které se lepí z vnitřní strany. O něco vyšší ochranu pak představují skleněné tabule vrstvené. Jedná se o slepení dvou nebo více vrstev skel, mezi které se vkládá fólie [28].



Obrázek 1 - Vrstvené (lepení) bezpečnostní sklo [29]

Ve výčtu způsobů mechanické ochrany bychom neměli zapomenout na mechanické zábranné systémy plášťové ochrany. Plášť objektu je tvořen stavebními prvky budov a otvorovými výplněmi. Nejdůležitější otvorové výplně jsem již popsal, ale i tyto výplně lze účinně ochránit. K zabezpečení oken a dveří se používají mříže a rolety [30]. „Mříže představují jednu z nejstarších klasických mechanických zábran především zasklených ploch otvorových výplní.“ [30, str. 52]. Mříže lze dělit podle konstrukce, umístění, materiálu a ovládání. Pro odrazení pachatele dobře poslouží i bezpečnostní rolety, které sice z hlediska bezpečnosti nezaručují takovou ochranu jako mříže, ale působí především preventivně. Rolety můžeme dělit z hlediska použití na venkovní (předokenní), vnitřní (meziokenní) a garážového typu [30].



Obrázek 2 - Bezpečnostní mříž [31]



Obrázek 3 - Bezpečnostní rolety [32]

- **Elektronická ochrana** – jde zpravidla o sestavu ústředny a dalších prvků, jejichž účelem je detekovat ohrožení chráněného zájmu a tuto informaci předat požadovaným způsobem dál (světelná signalizace, akustická signalizace, zaslání SMS, vyrozumění PCO apod.).



Obrázek 4 - Akustická světelná siréna [33]

- **Perimetrická ochrana** – účelem tohoto typu ochrany je monitoring okolí chráněného zájmu (například příjezdové nebo přístupové cesty, ohraničení pozemku), aby tak došlo k varování dříve, než dojde k narušení nebo ohrožení zájmu [26].
- **Dohledový videosystém (VSS)** – dříve označovaný jako systém CCTV, je v současné době hojně využíván zejména v kombinaci s dalšími prvky elektronické ochrany. Před zapojením videosystému do komplexu ochrany je nezbytné definovat několik kritérií, a to zejména, jaký prostor bude monitorován (vnější nebo vnitřní prostor), požadovanou kvalitu výstupu a zda bude požadován i hlasový záznam. Také je třeba definovat jednoduchost obsluhování při probíhajícím monitoringu a při následně prováděné záloze, on-line přístup, velikost zálohovacího zařízení a od toho odvinutá časová smyčka prováděné zálohy a zejména pak finanční prostředky určené k pořízení tohoto systému [2, 26].



Obrázek 5 - Kamery Jablotron [34]

3.3.3 Režimová opatření

Režimová opatření bych charakterizoval jako systém opatření, pravidel a postupů, která jsou využívána k zajištění požadované bezpečnosti s ohledem na daný objekt. Jde tedy o spojení technické ochrany a fyzické ostrahy jako kontrolního prvku pro zajištění komplexní ochrany proti vnějšímu, ale i vnitřnímu ohrožení. Těmito opatřeními jsou stanoveny zásady pro:

- Vstup a výstup osob do objektu, vjezd a výjezd vozidel do objektu a kontrola tohoto pohybu.
- Způsob kontroly pro vnášení a vynášení věcí z objektu a stanovení podmínek pro tuto činnost.
- Stanovení podmínek (režimu) pro pohyb osob, věcí a dopravních prostředků po areálu objektu i objektu samotném v pracovní i mimopracovní době.
- Oprávnění manipulace s klíči, identifikačními prostředky a médii, které jsou používány pro zabezpečení vstupů, evidence označení, přidělování a odevzdávání klíčů, jejich kopií a způsob použití systému manipulace s technickými prostředky a jejich použití [26].

4 METODIKA

Pro zpracování této práce jsem využil SWOT analýzy a analýzy rizik. Pro získání relevantních dat jsem uskutečnil místní šetření ve vybraných lékárnách, které bylo zaměřené na prvky objektového zabezpečení. Místní šetření jsem vykonal bezpečnostní prohlídkou objektů a provedl jsem pohovory s vedoucími pracovníky vybraných lékáren. Pohovory byly zaměřeny na společné vyplnění tabulky s názvem Popis jednotlivých prvků zabezpečení, která je přílohou 1. Popsaným způsobem získaná data jsem porovnal a následně vyhodnotil. Na začátku sběru dat pro tuto diplomovou práci byl pro celé území České republiky vyhlášen nouzový stav a s ním byla spojena některá omezující opatření. Jedno z těchto opatření bylo uzavření téměř všech prodejen s výjimkou lékáren. Vzhledem ke skutečnosti, že nouzový stav byl vyhlášen z důvodu ohrožení zdraví v souvislosti s výskytem koronaviru označovaného jako SARS CoV-2, byly lékárny navštěvovány zákazníky ve větší míře, než je tomu za běžného provozu. Z tohoto důvodu některé lékárny odmítly spolupráci v podobě pohovoru a byla v nich provedena bezpečnostní prohlídka bez účasti personálu lékárny. Celkem se jednalo o šest lékáren, které osobní spolupráci odmítly. Nutno podotknout, že osloveny byly všechny lékárny na území Prahy 5, ale drtivá většina spolupráci odmítla, převážně z výše uvedených důvodů.

4.1 SWOT analýza

SWOT analýza je jednou z použitelných metod, kterou lze použít při provádění bezpečnostní analýzy. Jde o jednu z nejpoužívanějších analytických technik, kterou v 60. letech 20. století navrhl Albert Humphrey. Název SWOT analýzy je odvozen z prvních písmen anglických slov:

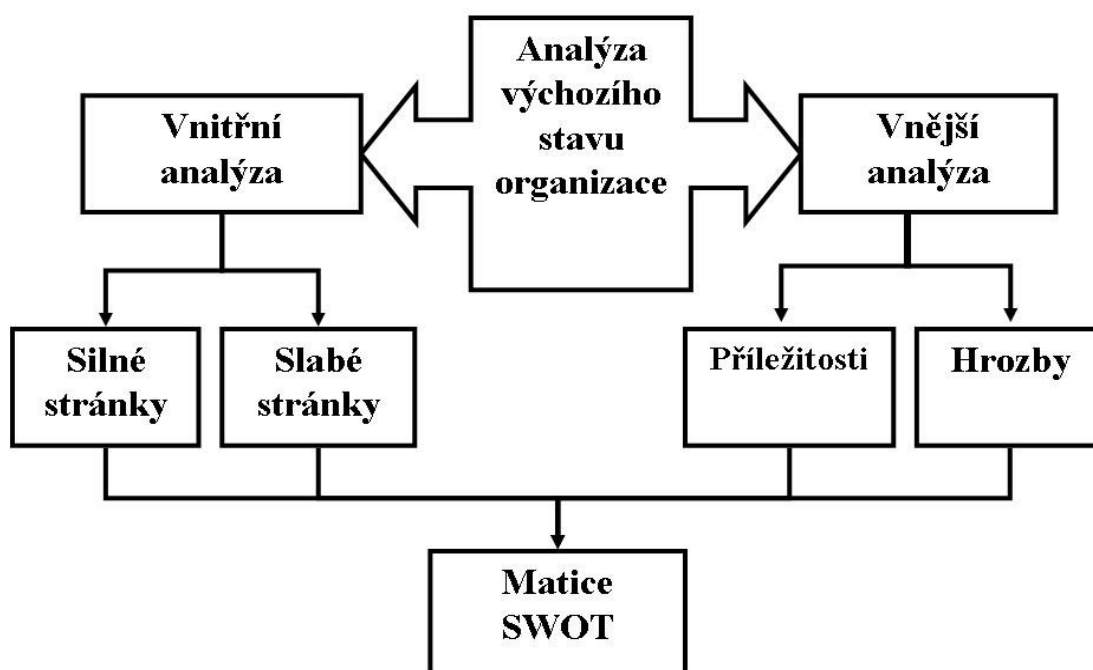
Strengths – přednosti (silné stránky);

Weaknesses – nedostatky (slabé stránky);

Opportunities – příležitosti;

Threats – hrozby.

Pro svou univerzálnost má SWOT analýza v praxi široké využití. Lze ji využít jak pro celý podnik, tak také pouze pro jeho jednotlivé části. Stejně tak nebude předmětem SWOT analýzy celá lékárna a její postavení na trhu, ale pouze její zabezpečení [35, 36].



Obrázek 6 - Základní rámeček SWOT analýzy [32]

Jak plyne z obrázku 6, SWOT analýza se skládá ze dvou částí, které se dále dělí. Základní dělení je na vnitřní a vnější prostředí podniku. Ty se dále dělí na silné a slabé stránky, které patří do vnitřního prostředí objektu. Do vnějšího prostředí patří příležitosti a hrozby [37].

4.1.1 Silné stránky

Za přednosti se považují takové vnitřní podmínky v objektu, které představují například poloha objektu, zabezpečení opiátů a psychotropních látek, plášťová ochrana, jako je zabezpečení oken a dveří, videosystémy, ochrana personálu a režimová opatření [36].

4.1.2 Slabé stránky

Za nedostatky se v charakteristice ochrany objektu považují nepříznivé vnitřní podmínky, které negativně ovlivňují zabezpečení objektu. Mezi nedostatky bych zařadil technický stav vstupních prvků, počet vstupů, počet oken, odloučená lokalita, absence fyzické ostrahy [36].

4.1.3 Příležitosti

Příležitostmi jsou vnější podmínky, které pozitivně ovlivňují bezpečnost objektu, a to jak v současnosti, tak do budoucna. *„Jestliže tyto příležitosti nyní nebo v budoucnu mohou příznivě zasahovat a ovlivňovat organizaci i stav jejího bezpečnostního systému, jsou při využití této metody pro nás použitelné a zřetele hodné.“* [36, str. 60]. Mezi příležitosti řadím například společný projekt zabezpečení se spoluuzivatelem objektu, skutečnost, že objekt není v blízkosti hospody nebo baru a také to, že se objekt nachází v okolí zástavby rodinných domů.

4.1.4 Hrozby

Hrozby jsou takové podmínky, které negativně působí na zabezpečení objektu. Takové podmínky existují v současnosti, ale musíme s nimi počítat i v budoucnu. Mezi hrozby jsem zařadil vandalismus, častý výskyt osob se zjevně kriminální minulostí, páchání trestné činnosti v okolí, umístění objektu v místech s velkou fluktuací lidí [36].



Obrázek 7 - Rozdělení SWOT analýzy [33]

Mezi silné stránky jsem zařadil ty prvky zabezpečení, které byly přítomny u sledovaných objektů. Mezi slabé stránky jsem naopak zařadil ty prvky zabezpečení, které u analyzovaných objektů chyběly, protože se bude jednat o oslabení zabezpečení v porovnání s funkčním prvkem. Mezi příležitosti jsou zařazeny ty prvky zabezpečení, které jsou z hlediska vnějších vlivů hodnoceny kladně. Konečně hrozby obsahují prvky negativních vnějších vlivů. Celkovou SWOT analýzu jsem poté vypočetl aritmetickými průměry silných a slabých stránek, příležitostí a hrozeb SWOT analýz jednotlivých lékáren. Z celkového počtu prvků zabezpečení jsem vynechal výdejové okénko, které není k dispozici v žádné z hodnocených lékáren, ale bylo obsaženo v tabulce s jednotlivými prvky zabezpečení. Toto okénko se především týká lékáren s nonstop provozem, ale taková se v hodnocení nenachází.

Bodové hodnocení, označeno jako hodnota, jsem použil v rozmezí od čísla 1 do čísla 10. Tuto škálu celých čísel jsem nezvolil náhodně, ale proto, že je hodnoceno deset konkrétních objektů. Hodnocení konkrétního sledovaného prvku

zabezpečení jsem vypočítal rozdílem funkčních, existujících prvků a prvků nefunkčních, chybějících. Pozitivní skupiny, jako silné stránky a příležitosti, jsem označil kladnými čísly, zápornými čísly jsem hodnotil negativní stránky, tedy slabé stránky a hrozby.

Váha je v desetinném čísle vyjádřené procentuální vyjádření obsazenosti hodnoceného prvku. Každá hodnocená skupina je rovna celku, tedy sto procent, kde 1 % je vyjádřeno 0,01 a 100 % je rovno 1.

Po vynásobení bodového hodnocení a váhy jsem získal výslednou hodnotu sledovaného prvku zabezpečení. V každé ze skupin jsem poté provedl součet hodnocených prvků, který je finálním výsledkem dané hodnocené skupiny, viz tabulka 1 a tabulka 2. Hodnoty v tabulkách 1 a 2 jsou pouze ilustrativní.

Tabulka 1 - Příklad vyplnění matice SWOT analýzy pozitivních skupin (zdroj: vlastní)

pozitivní sk.	hodnota	váha	výsledek
prvek 1	3	0,2	0,6
prvek 2	5	0,3	1,5
prvek 3	7	0,5	3,5
celkem	15	1	5,6

Tabulka 2 - Příklad vyplnění matice SWOT analýzy negativních skupin (zdroj: vlastní)

negativní sk.	hodnota	váha	výsledek
prvek 1	-3	0,7	-2,1
prvek 2	-5	0,2	-1
prvek 3	-7	0,1	-0,7
celkem	-15	1	-3,8

Celkový výsledek SWOT analýzy je dán součtem výsledků všech čtyř hodnocených skupin.

4.2 Analýza rizik

Další analýzou, kterou jsem použil v této práci, je analýza rizik. Analýza rizik je vnímána jako soubor exaktních i heuristických metod a je stěžejní při plánování systémů ochrany libovolných aktiv, v našem případě lékáren. Mezi obecné metody lze zařadit metody:

- Bezpečnostní prohlídka.
- Kontrolní seznam.
- Analýza What – if.
- HAZOP analýza.
- Strom událostí.
- Strom poruch.
- Analýza způsobů a důsledků poruch [39, 40].

„Analýza rizik je proces ohodnocení pravděpodobnosti výskytu příslušné události a stanovení velikosti důsledků v případě, že daná událost nastane“ [40, str. 33]. Optimální je pravděpodobnostní přístup hodnocení rizika. Z tohoto důvodu je riziko stanoveno v rozmezí 0 až 100 %, opět vyjádřeno v rozmezí 0 až 1, jak tomu je u stanovení váhy v kapitole SWOT analýza. V tomto případě 0 znamená „nemožné“, 1 znamená „jisté“ riziko. Obdobně bych měl stanovit dopad na aktivum, tedy míru negativního dopadu. V tomto případě je stupnice rozdělena na tři body a to tak, že 0 neznamena žádný negativní dopad, 0,5 značí středně závažný dopad a hodnota 1 značí neúnosné riziko se zničujícími dopady na aktivum [40]. Míra rizika je vypočtena vynásobením hodnoty aktiva hodnotou hrozby a rozdělena do čtyř skupin, které jsou popsány v následující tabulce.

Tabulka 3 - Míra rizika (zdroj: vlastní)

míra rizika	popis rizika	opatření
0 - 0,25	zanedbatelné	žádné
0,26 - 0,5	akceptovatelné	zvážit příležitostné zvýšení zabezpečení
0,51 - 0,75	neakceptovatelné	v nejbližší době provést zvýšení zabezpečení
0,76 - 1	neúnosné	okamžitě provést zcela nové navržení zabezpečení

4.2.1 Určení hodnoty aktiva

Pro určení hodnoty zabezpečení jsem použil přílohu A, České technické normy ČSN P CEN/TS 14383-4. Přílohou A je rozsáhlá tabulka doporučené úrovně zabezpečení pro široké spektrum zboží a služeb nacházejících se v obchodních prostorách, jakými jsou supermarkety a dalších prodejních míst, mezi které patří služby s nabídkou omezeného sortimentu zboží s nimi spojeného. Sem bych zařadil například kadeřnictví, autoservisy, opravny obuvi, ale i hodnocené lékárny. Z této tabulky byly vyčleněny právě prvky týkající se lékárenské činnosti, viz tabulka 4.

Tabulka 4 - Úroveň zabezpečení [18]

úroveň zabezpečení 1 = nejnižší riziko / 5 = nejvyšší riziko	1	2	3	4	5
alkaloidy: kokain, morfin (skladování a výroba)					
farmacie: laboratoře nepracující s alkaloidy					
farmacie/drogerie: lékárny, výrobní podniky, sklady					
chemikálie, vyjma alkaloidů					

Jak z tabulky vyplývá, úroveň zabezpečení je zde rozložena do pěti skupin. Procentuálně vyjádřeno hodnocení odpovídá 20, 40, 60, 80 a 100 %. Při vyjádření těchto hodnot číselně v rozmezí od 0 do 1, bude rozdělení 0,2, 0,4, 0,6, 0,8 a 1. Pro jednotnost určování hodnoty aktiva použijí vždy vyšší hodnoty. Každá z lékáren je tedy hodnocena dle tabulky 5.

Tabulka 5 - Hodnota aktiva (zdroj: vlastní)

hodnota aktiva 0,2 = nejnižší / 1 = nejvyšší hodnota	0,2	0,4	0,6	0,8	1
alkaloidy: kokain, morfin (skladování a výroba)					
farmacie: laboratoře nepracující s alkaloidy					
farmacie/drogerie: lékárny, výrobní podniky, sklady					
chemikálie, vyjma alkaloidů					

4.2.2 Určení hodnoty hrozby

Pokud chci hrozbám čelit, musím je nejprve identifikovat. „Identifikace hrozeb vychází z rozpoznání toho, jak se firma vystavuje nejistotě.“ [41]. Protože je tato práce zaměřena na analýzu zabezpečení, hodnoty hrozeb jsem stanovil z chybějících prvků zabezpečení. U každé lékárny jsem určil hodnotu hrozby individuálně. Zohlednil jsem vlastní prvky zabezpečení a posouzení kriminality v okolí. Z takto získaných údajů jsem vypočetl hodnotu hrozby aritmetickým průměrem. Hodnota hrozby je určena v procentech a vyjádřena číselným rozmezím od 0 do 1, zaokrouhlená na dvě desetinná čísla.

První část jsem vypočetl z tabulky hodnocení zabezpečení, kde každý chybějící prvek je roven 4 %. Tento údaj jsem spočítal tak, že jsem 100 % vydělil maximálním počtem chybějících prvků zabezpečení, kterých je celkově k posouzení 25. Z celkového počtu prvků zabezpečení jsem opět vynechal výdejové okénko, které není k dispozici v žádné z hodnocených lékáren. Druhou část určení hrozby, posouzení kriminality v okolí, jsem stanovil z mapy kriminality. Tyto internetové stránky pracují s oficiálními statistickými daty Policie České republiky. Nejmenší jednotkou prostoru je v mapě místní oddělení policie. Praha 5 se dělí na místní oddělení Smíchov, Košíře, Barrandov, Radotín, Stodůlky a Zličín. Základní nástroj, který je na stránkách využíván ke srovnání mezi jednotkami prostoru, je index kriminality. Tento index je údaj, který počet zjištěných skutků za zvolené období přepočte na 10 000 obyvatel [42]. Do posouzení kriminality jsem zahrnul násilné trestné činy, jako jsou loupeže, násilí a vyhrožování skupině obyvatel, vydírání, výtržnictví, nebezpečné vyhrožování a úmyslné ublížení na

zdraví. Dále jsem do posouzení zahrnul krádeže vloupáním do obchodů, které jsou lékárnám nejbližší. Samotné vloupání do lékáren policejní statistika neřeší. Na stránkách mapakriminality.cz je také vyznačena barevná škála, která je rozdělena do pěti polí, podle indexu kriminality. Podle této škály jsem rozdělil jednotlivé prostory do rozmezí od 0 do 1, jak je již popsáno výše. Hodnotil jsem jednotlivé lokality za období od ledna 2015 do února 2020, což je poslední známý údaj. Dále jsem hodnotil období od ledna 2019 do února 2020. U obou takto získaných údajů jsem vypočetl aritmetický průměr a s takto získaným výsledkem jsem dále pracoval jako s údajem vyjadřujícím posouzení kriminality. Takovéto hodnocení jsem zvolil proto, aby bylo vyjádřeno průměrné hodnocení posouzení kriminality s důrazem na poslední rok. Abych nevypisoval u každé z lékáren opakující se údaje, hodnocení kriminality jsem uvedl již nyní v tabulkách 6, 7 a 8, které jsem vyplnil daty získanými ze stránek mapakriminality.cz.

Tabulka 6 - Posouzení kriminality za období od 1. 1. 2015 do 29. 2. 2020 (zdroj: vlastní)

1/15 - 2/20	počet obyvatel	rozloha	počet trestních činů	index kriminality	skupina	posouzení kriminality
Smíchov	24 019	5 km ²	361	150,3	5	1
Košíře	49 568	14 km ²	194	39,1	1	0,2
Barrandov	27 876	22 km ²	108	38,7	1	0,2
Radotín	20 578	31 km ²	127	61,7	3	0,6
Stodůlky	45 547	18 km ²	220	48,3	2	0,4
Zličín	7 141	11 km ²	91	127,4	5	1

Tabulka 7 - Posouzení kriminality za období od 1. 1. 2019 do 29. 2. 2020 (zdroj: vlastní)

1/19 - 2/20	počet obyvatel	rozloha	počet tr. činů	index kriminality	skupina	posouzení kriminality
Smíchov	24 019	5 km ²	76	31,6	5	1
Košíře	49 568	14 km ²	37	7,5	2	0,4
Barrandov	27 876	22 km ²	27	9,7	2	0,4
Radotín	20 578	31 km ²	25	12,1	3	0,6
Stodůlky	45 547	18 km ²	39	8,6	2	0,4
Zličín	7 141	11 km ²	12	16,8	4	0,8

Tabulka 8 - Celkové posouzení kriminality (zdroj: vlastní)

oblast	Smíchov	Košíře	Barrandov	Radotín	Stodůlky	Zličín
posouzení kriminality	1	0,3	0,3	0,6	0,4	0,9

Výše jsem popsal způsoby provedení analýzy rizik. Nyní bych měl uvést, jak jsem získal data pro zpracování těchto analýz. Jak jsem již uvedl, metod je celá řada. Pro tuto práci jsem zvolil metodu „bezpečnostní prohlídka“ [39], nebo někdy také nazývanou „bezpečnostní kontrola“ [21]. „Bezpečnostní kontrola je postup, při kterém se hledají rizikové situace na základě souboru stanovených rizikových situací a navrhuje opatření na zvýšení bezpečnosti“ [21, str. 246]. Uvedené prohlídky lze považovat za jedny z prvních metod, kterými se posuzují rizika. V praxi se jedná o fyzickou prohlídku podniku, která může být uskutečněna buď týmem expertů, nebo jednotlivcem. Často se jedná o rozhovory se zaměstnanci sledovaného podniku [39]. V objektech, ve kterých jejich provozovatelé nechtěli nebo nemohli poskytnout tázaná data, jsem provedl pouze bezpečnostní prohlídku bez asistence personálu. Takto získaná data ovšem nejsou komplexní a v bodech, které nebylo možné zjistit, jsem použil vždy tu horší variantu, tedy skutečnost, jako by daný prvek zabezpečení nebyl v objektu přítomen.

5 VÝSLEDKY

V této kapitole jsou uvedeny jednotlivé výsledky SWOT analýz a analýz rizik jednotlivých lékáren. V podkapitolách jsou vždy nejprve lékárny popsány, následují SWOT analýzy a analýzy rizik. Na závěr kapitoly, po provedení popisu a analýz všech deseti lékáren, jsem zařadil podkapitolu shrnující veškeré výsledky.

5.1 Popis lékárny 1



Obrázek 8 - Lékárna 1 (zdroj: vlastní)

Lékárna 1 se jmenuje Nad Knížecí. Nachází se v městské části Smíchov na adrese Praha 5, Kováků 1083/3. Lékárna je umístěna v přízemí čtyřpatrového, rohového činžovního domu. Proti hlavnímu vchodu lékárny se nachází restaurace se zahrádkou. V blízkém okolí lékárny se rozprostírá park Na Skalce, který je často navštěvován osobami užívajícími omamné a psychotropní látky. Vedle zmíněného parku je kontaktní středisko pro tyto osoby. Nedaleko ulice Kováků

je vchod do stanice metra a autobusové nádraží Na Knížecí. I na tomto nádraží se často zdržují osoby s kriminální minulostí.

Lékárna Nad Knížecí zaslala vyplněnou tabulku s jednotlivými prvky zabezpečení, která je přílohou 2. Z vyplněné tabulky můžeme vyčíst, že lékárna je osazena venkovním kamerovým systémem. Venkovní kamerový systém se ale nachází pouze nad vchodem do domu, ve kterém se lékárna nachází, viz obrázek 8. Z tohoto vchodu se dostaneme ke vstupu do lékárny pro zaměstnance.

5.1.1 SWOT analýza lékárny 1

Pro provedení SWOT analýzy je nejprve nutné vypočítat bodové hodnocení jednotlivých prvků zabezpečení. Popis hodnocených prvků je uveden v následujících tabulkách 9, 10 a 11.

Tabulka 9 - Popis prvků zabezpečení lékáren 1–5 (zdroj: vlastní)

Určení silných a slabých stránek	lékárna				
	1	2	3	4	5
vnější bezpečnostní dveře	1	1	0	1	1
mříže/rolety na dveřích venku	1	0	0	0	1
mříže/rolety na oknech venku	0	1	0	0	1
bezpečnostní fólie na skleněných plochách	1	1	1	1	1
napojení na PCO	0	0	0	X	X
akustická signalizace	1	1	1	1	1
informace provozovateli o narušení (SMS apod.)	1	1	1	X	X
venkovní kamerový systém	1	0	0	1	1
vnitřní bezpečnostní dveře	0	0	0	1	0
mříže/rolety na dveřích uvnitř	1	0	0	0	0
mříže/rolety na oknech uvnitř	1	0	0	0	0
senzor pohybu	1	1	1	1	1
senzor rozbití oken	1	0	1	0	0
senzor otevření dveří	1	1	1	0	1
tísňové tlačítko	1	1	0	X	X
vnitřní kamerový systém	1	0	0	1	0
ostraha v lékárně	0	0	0	0	0
ostraha v objektu, kde se nachází lékárna	0	0	1	0	0
výdejové okénko	0	0	0	0	0
oddělení personálu od zákazníka přepážkou	0	1	1	1	0
EZS osobní tiseň	1	0	0	X	X

Tabulka 10 - Popis prvků zabezpečení lékáren 6–10 (zdroj: vlastní)

	lékárna				
	6	7	8	9	10
Určení silných a slabých stránek	6	7	8	9	10
vnější bezpečnostní dveře	1	1	1	1	1
mříže/rolety na dveřích venku	0	0	0	0	0
mříže/rolety na oknech venku	0	0	0	0	0
bezpečnostní fólie na skleněných plochách	1	1	1	1	1
napojení na PCO	X	0	X	X	X
akustická signalizace	0	1	0	0	1
informace provozovateli o narušení (SMS apod.)	X	1	X	X	X
venkovní kamerový systém	1	0	1	0	1
vnitřní bezpečnostní dveře	0	0	1	0	0
mříže/rolety na dveřích uvnitř	0	0	0	1	0
mříže/rolety na oknech uvnitř	0	0	0	0	0
senzor pohybu	0	1	1	1	1
senzor rozbití oken	0	0	0	0	0
senzor otevření dveří	0	1	0	1	1
tísňové tlačítko	X	1	X	X	X
vnitřní kamerový systém	1	0	1	1	1
ostraha v lékárně	1	0	0	0	1
ostraha v objektu, kde se nachází lékárna	1	0	0	0	1
výdejové okénko	0	0	0	0	0
oddělení personálu od zákazníka přepážkou	1	1	1	1	1
EZS osobní tiseň	X	0	X	X	X

Tabulka 11 - Určení hodnoty každého z prvků (zdroj: vlastní)

	rozdíl
vnější bezpečnostní dveře	8
mříže/rolety na dveřích venku	6
mříže/rolety na oknech venku	6
bezpečnostní fólie na skleněných plochách	10
nápojení na PCO	10
akustická signalizace	4
informace provozovateli o narušení (SMS apod.)	2
venkovní kamerový systém	2
vnitřní bezpečnostní dveře	6
mříže/rolety na dveřích uvnitř	6
mříže/rolety na oknech uvnitř	8
senzor pohybu	8
senzor rozbití oken	6
senzor otevření dveří	4
tísňové tlačítko	4
vnitřní kamerový systém	2
ostraha v lékárně	6
ostraha v objektu, kde se nachází lékárna	4
výdejové okénko	10
oddělení personálu od zákazníka přepážkou	6
EZS osobní tiseň	8

V tabulkách 9 a 10 jsou uvedeny v prvním sloupci jednotlivé prvky zabezpečení. V následujících sloupcích jsou jednotlivé lékárny, u kterých jsou vyplněna čísla 1, 0 a písmena X. Číslice 1 znamená, že daný prvek zabezpečení je v lékárně nainstalován, číslice 0, že tento prvek lékárna neobsahuje a písmeno X znamená, že se informaci o přítomnosti prvku zabezpečení nepodařilo získat a je s tímto prvkem dále počítáno, jako by nebyl přítomen. V tabulce 11 jsou uvedeny stejné prvky zabezpečení a jejich konkrétní hodnocení. Z prvků zabezpečení obsažených v uvedených tabulkách jsou stanoveny silné a slabé stránky.

Po určení silných a slabých stránek je třeba vymezit příležitosti a hrozby. Příležitosti i hrozby jsou uvedeny v tabulkách 12 a 13.

Tabulka 12 - Příležitosti a hrozby lékáren 1–5 (zdroj: vlastní)

příležitosti	lékárna				
	1	2	3	4	5
komplexní zabezpečení v budově	0	0	1	0	0
absence hospody, baru v okolí	0	1	0	0	0
umístění v zástavbě	1	1	1	1	1
hrozby					
páchání trestné činnosti v okolí	1	0	1	0	1
častý výskyt osob s kriminální minulostí	1	0	1	0	1
veliká fluktuace osob v okolí	0	1	1	1	0

Tabulka 13 - Příležitosti a hrozby lékáren 6–10 (zdroj: vlastní)

příležitosti	lékárna				
	6	7	8	9	10
komplexní zabezpečení v budově	1	0	1	0	1
absence hospody, baru v okolí	1	1	0	0	0
umístění v zástavbě	0	1	1	1	1
hrozby					
páchání trestné činnosti v okolí	1	0	0	0	1
častý výskyt osob s kriminální minulostí	1	0	0	0	1
veliká fluktuace osob v okolí	1	0	1	1	1

Obě tabulky jsou opět vyplněny čísly 1 a 0, které mají stejný význam, jak již bylo popsáno při určení hodnoty. S hodnotami, které jsou uvedeny v tabulkách 9 až 13, jsem dále pracoval ve SWOT analýzách jednotlivých objektů.

Nyní je možné provést samotnou analýzu. V následujících tabulkách 14, 15, 16 a 17 jsou uvedeny silné a slabé stránky, příležitosti a hrozby.

Tabulka 14 - Lékárna 1 – silné stránky (zdroj: vlastní)

silné stránky	hodnota	váha	součin
vnější bezpečnostní dveře	8	0,1	0,8
mříže/rolety na dveřích venku	6	0,08	0,48
bezpečnostní fólie na skleněných plochách	10	0,12	1,2
akustická signalizace	4	0,05	0,2
informace provozovateli o narušení (SMS apod.)	2	0,03	0,06
venkovní kamerový systém	2	0,03	0,06
mříže/rolety na dveřích uvnitř	6	0,08	0,48
mříže/rolety na oknech uvnitř	8	0,1	0,8
senzor pohybu	8	0,1	0,8
senzor rozbití oken	6	0,08	0,48
senzor otevření dveří	4	0,05	0,2
tísňové tlačítko	4	0,05	0,2
vnitřní kamerový systém	2	0,03	0,06
EZS osobní tiseň	8	0,1	0,8
součet	78	1	6,62

Tabulka 15 - Lékárna 1 – slabé stránky (zdroj: vlastní)

slabé stránky	hodnota	váha	součin
mříže/rolety na oknech venku	-6	0,16	-0,96
napojení na PCO	-10	0,26	-2,6
vnitřní bezpečnostní dveře	-6	0,16	-0,96
ostraha v lékárně	-6	0,16	-0,96
ostraha v objektu, kde se nachází lékárna	-4	0,1	-0,4
oddělení personálu od zákazníka přepážkou	-6	0,16	-0,96
součet	-38	1	-6,84

Tabulka 16 - Lékárna 1 – příležitosti (zdroj: vlastní)

příležitosti	hodnota	váha	součin
komplexní zabezpečení v budově	0	0,4	0
absence hospody, baru v okolí	0	0,3	0
umístění v zástavbě	1	0,3	0,3
			0,3

Tabulka 17 - Lékárna 1 – hrozby (zdroj: vlastní)

hrozby	hodnota	váha	součin
páchání trestné činnosti v okolí	-1	0,3	-0,3
častý výskyt osob s kriminální minulostí	-1	0,3	-0,3
veliká fluktuace osob v okolí	0	0,4	0
			-0,6

V následující tabulce je uvedena celková SWOT analýza shrnutá do přehledné matice.

Tabulka 18 - SWOT analýza lékárny 1 (zdroj: vlastní)

silné stránky	slabé stránky
6,62	-6,84
příležitosti	hrozby
0,3	-0,6

Výsledek SWOT analýzy lékárny Nad Knížecí je **-0,52**.

5.1.2 Analýza rizik lékárny 1

Po určení aktiva a hrozeb, podle kapitol 4.2.1 a 4.2.2, jsem vyplnil tabulku 19, ze které jsem následně vypočetl míru rizika, která je uvedena ve sloupci s názvem výsledek.

Tabulka 19 - Analýza rizik lékárny 1 (zdroj: vlastní)

analýza rizik	aktivum	hrozby 1. část	hrozby 2. část	hrozby celkem	výsledek
	0,6	0,36	1	0,68	0,41

5.2 Popis lékárny 2



Obrázek 9 - Lékárna 2 (zdroj: vlastní)

Lékárna 2 nese název Alphega. Tato lékárna se nachází v městské části Radotín, na adrese Praha 5, Nýřanská 1. Alphega se rozprostírá v přízemí dvoupodlažního rodinného domu. Dům je rohový a je situován na křižovatce ulic Nýřanská a Věštínská. V těsné blízkosti lékárny se nachází autobusové nádraží s názvem Nádraží Radotín. V dohledové vzdálenosti od lékárny je vlakové nádraží Praha-Radotín. Hlavně z těchto důvodů je v okolí lékárny větší fluktuace lidí, než je v této městské části běžné.

Vedoucí této lékárny byla plně ochotna spolupracovat a s její asistencí byla tabulka, která přílohou 3 vyplněna na místě. Do okna tabulky s označením „Jiné zabezpečení, které není uvedeno a myslíte si, že by mělo být zmíněno“ uvedla, že každý zaměstnanec má u sebe k dispozici pepřový sprej.

5.2.1 SWOT analýza lékárny 2

Silné stránky, slabé stránky, příležitosti a hrozby jsou uvedeny v následujících tabulkách 20, 21, 22 a 24.

Tabulka 20 - Lékárna 2 – silné stránky (zdroj: vlastní)

silné stránky	hodnota	váha	součin
vnější bezpečnostní dveře	8	0,15	1,2
mříže/rolety na oknech venku	6	0,11	0,66
bezpečnostní fólie na skleněných plochách	10	0,2	2
akustická signalizace	4	0,07	0,28
informace provozovateli o narušení (SMS apod.)	2	0,07	0,14
senzor pohybu	8	0,15	1,2
senzor otevření dveří	4	0,07	0,28
tísňové tlačítko	4	0,07	0,28
oddělení personálu od zákazníka přepážkou	6	0,11	0,66
součet	52	1	6,7

Tabulka 21 - Lékárna 2 – slabé stránky (zdroj: vlastní)

slabé stránky	hodnota	váha	součin
mříže/rolety na dveřích venku	-6	0,1	-0,6
napojení na PCO	-10	0,15	-1,5
venkovní kamerový systém	-2	0,03	-0,06
vnitřní bezpečnostní dveře	-6	0,1	-0,6
mříže/rolety na dveřích uvnitř	-6	0,1	-0,6
mříže/rolety na oknech uvnitř	-8	0,12	-0,96
senzor rozbití oken	-6	0,1	-0,6
vnitřní kamerový systém	-2	0,03	-0,06
ostraha v lékárně	-6	0,1	-0,6
ostraha v objektu, kde se nachází lékárna	-4	0,05	-0,2
EZS osobní tiseň	-8	0,12	-0,96
součet	-64	1	-6,74

Tabulka 22 - Lékárna 2 – příležitosti (zdroj: vlastní)

příležitosti	hodnota	váha	součin
komplexní zabezpečení v budově	0	0,4	0
absence hospody, baru v okolí	1	0,3	0,3
umístění v zástavbě	1	0,3	0,3
0,6			

Tabulka 23 - Lékárna 2 – hrozby (zdroj: vlastní)

hrozby	hodnota	váha	součin
páchání trestné činnosti v okolí	0	0,3	0
častý výskyt osob s kriminální minulostí	0	0,3	0
veliká fluktuace osob v okolí	-1	0,4	-0,4
			-0,4

V následující tabulce je uvedena celková SWOT analýza lékárny 2.

Tabulka 24 - SWOT analýza lékárny 2 (zdroj: vlastní)

silné stránky	slabé stránky
6,7	-6,74
příležitosti	hrozby
0,6	-0,4

Výsledek SWOT analýzy lékárny Alphega je **0,16**.

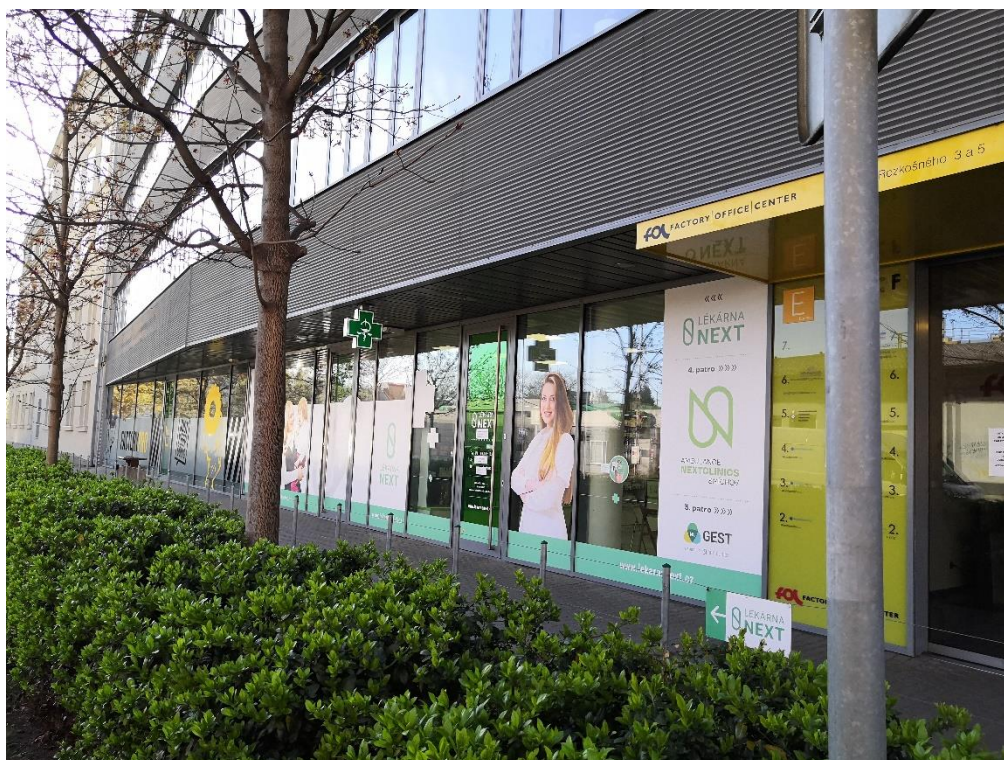
5.2.2 Analýza rizik lékárny 2

V následující tabulce je uveden výpočet analýzy rizik lékárny 2.

Tabulka 25 - Analýza rizik lékárny 2 (zdroj: vlastní)

analýza rizik	aktivum	hrozby 1. část	hrozby 2. část	hrozby celkem	výsledek
	0,4	0,56	0,6	0,58	0,23

5.3 Popis lékárny 3



Obrázek 10 - Lékárna 3 (zdroj: vlastní)

Lékárna 3 se nachází v městské části Smíchov, na adrese Praha 5, Nádražní 762/32 v přízemí čtyřpatrové kancelářské budovy moderního designu. Její název je NEXT. Vchod do lékárny se nachází hned vedle vchodu, za jehož dveřmi se nachází vrátnice s ostrahou, která funguje v nepřetržitém provozu. Samotná lékárna se nachází v blízkosti hojně užívaného vchodu do stanice metra a přilehlé zastávky, kde končí spoje obsluhující jižní část města a linkové autobusy. Přímo proti lékárně se nachází jedna restaurace a hned za rohem jsou v řadě další tři.

Lékárna 3 zaslala vyplněnou tabulku, která je přílohou 4. Osobní kontakt v lékárně odmítli. Do okna jiného zabezpečení uvedli, že jsou spokojeni.

5.3.1 SWOT analýza lékárny 3

V následujících tabulkách je výpočet SWOT analýzy.

Tabulka 26 - Lékárna 3 – silné stránky (zdroj: vlastní)

silné stránky	hodnota	váha	součin
bezpečnostní fólie na skleněných plochách	10	0,22	2,2
akustická signalizace	4	0,09	0,36
informace provozovateli o narušení (SMS apod.)	2	0,05	0,1
senzor pohybu	8	0,18	1,44
senzor rozbití oken	6	0,14	0,84
senzor otevření dveří	4	0,09	0,36
ostraha v objektu, kde se nachází lékárna	4	0,09	0,36
oddělení personálu od zákazníka přepážkou	6	0,14	0,84
součet	44	1	6,5

Tabulka 27 - Lékárna 3 – slabé stránky (zdroj: vlastní)

slabé stránky	hodnota	váha	součin
vnější bezpečnostní dveře	-8	0,11	-0,88
mříže/rolety na dveřích venku	-6	0,08	-0,48
mříže/rolety na oknech venku	-6	0,08	-0,48
napojení na PCO	-10	0,14	-1,4
venkovní kamerový systém	-2	0,04	-0,08
vnitřní bezpečnostní dveře	-6	0,08	-0,48
mříže/rolety na dveřích uvnitř	-8	0,11	-0,88
mříže/rolety na oknech uvnitř	-6	0,08	-0,48
tísňové tlačítko	-4	0,06	-0,24
vnitřní kamerový systém	-2	0,03	-0,06
ostraha v lékárně	-6	0,08	-0,48
EZS osobní tiseň	-8	0,11	-0,88
součet	-72	1	-6,82

Tabulka 28 - Lékárna 3 – příležitosti (zdroj: vlastní)

příležitosti	hodnota	váha	součin
komplexní zabezpečení v budově	1	0,4	0,4
absence hospody, baru v okolí	0	0,3	0
umístění v zástavbě	1	0,3	0,3
			0,7

Tabulka 29 - Lékárna 3 – hrozby (zdroj: vlastní)

hrozby	hodnota	váha	součin
páchání trestné činnosti v okolí	-1	0,3	-0,3
častý výskyt osob s kriminální minulostí	-1	0,3	-0,3
veliká fluktuace osob v okolí	-1	0,4	-0,4
			-1

V následující tabulce je uvedena celková SWOT analýza lékárny 3.

Tabulka 30 - SWOT analýza lékárny 3 (zdroj: vlastní)

silné stránky	slabé stránky
6,5	-6,82
příležitosti	hrozby
0,7	-1

Výsledek SWOT analýzy lékárny NEXT je **-0,62**.

5.3.2 Analýza rizik lékárny 3

V tabulce 31 je uveden výpočet analýzy rizik lékárny 3.

Tabulka 31 - Analýza rizik lékárny 3 (zdroj: vlastní)

analýza rizik	aktivum	hrozby 1. část	hrozby 2. část	hrozby celkem	výsledek
	0,4	0,52	1	0,76	0,3

5.4 Lékárna 4



Obrázek 11 - Lékárna 4 (zdroj: vlastní)

Další z lékáren se jmenuje Zbraslavská lékárna a nachází se na území městské části Zbraslav. Tato městská část spadá pod policejní obvod místního oddělení Radotín. Zbraslavská lékárna se nachází na adrese Praha 5, Zbraslavské náměstí 457 ve dvoupodlažním domě. Přímo na zbraslavském náměstí se nachází množství obchodů a služeb, jsou zde autobusové zastávky a protíná jej nejvytíženější křižovatka této městské části. Z těchto důvodů je, v rámci této městské části, v okolí lékárny velká fluktuace osob.

Lékárna 4 nebyla ochotna jakékoli spolupráce, proto jsem v lékárně provedl bezpečnostní prohlídku bez vědomí zaměstnanců lékárny. Tabulka s prvky zabezpečení, která je přílohou 5, byla vyplněna na základě provedené bezpečnostní prohlídky. Bez aktivní spolupráce zaměstnanců se mi nepodařilo zjistit prvky zabezpečení, které jsou v tabulkách SWOT analýzy označeny X. Stejně tak jsem nemohl zjistit přesné zařazení lékárny při hodnocení aktiv, a proto jsem použil nejvyšší hodnotu podle tabulky 5.

5.4.1 SWOT analýza lékárny 4

V tabulkách 32, 33, 34 a 35 jsou uvedeny silné stránky, slabé stránky, příležitosti a hrozby SWOT analýzy lékárny 4.

Tabulka 32 - Lékárna 4 – silné stránky (zdroj: vlastní)

Silné stránky	hodnota	váha	součin
vnější bezpečnostní dveře	8	0,18	1,44
bezpečnostní fólie na skleněných plochách	10	0,21	2,1
akustická signalizace	4	0,09	0,36
venkovní kamerový systém	2	0,04	0,08
vnitřní bezpečnostní dveře	6	0,13	0,78
senzor pohybu	8	0,18	1,44
vnitřní kamerový systém	2	0,04	0,08
oddělení personálu od zákazníka přepážkou	6	0,13	0,78
součet	46	1	7,06

Tabulka 33 - Lékárna 4 – slabé stránky (zdroj: vlastní)

slabé stránky	hodnota	váha	součin
mříže/rolety na dveřích venku	-6	0,08	-0,48
mříže/rolety na oknech venku	-6	0,08	-0,48
napojení na PCO	-10	0,14	-1,4
informace provozovateli o narušení (SMS apod.)	-2	0,04	-0,08
mříže/rolety na dveřích uvnitř	-6	0,08	-0,48
mříže/rolety na oknech uvnitř	-8	0,12	-0,96
senzor rozbití oken	-6	0,08	-0,48
senzor otevření dveří	-4	0,06	-0,24
tísňové tlačítko	-4	0,06	-0,24
ostraha v lékárně	-6	0,08	-0,48
ostraha v objektu, kde se nachází lékárna	-4	0,06	-0,24
EZS osobní tiseň	-8	0,12	-0,96
součet	-70	1	-6,52

Tabulka 34 - Lékárna 4 – příležitosti (zdroj: vlastní)

příležitosti	hodnota	váha	součin
komplexní zabezpečení v budově	0	0,4	0
absence hospody, baru v okolí	0	0,3	0
umístění v zástavbě	1	0,3	0,3
			0,3

Tabulka 35 - Lékárna 4 – hrozby (zdroj: vlastní)

příležitosti	hodnota	váha	součin
páchání trestné činnosti v okolí	0	0,3	0
častý výskyt osob s kriminální minulostí	0	0,3	0
veliká fluktuace osob v okolí	-1	0,4	-0,4
			-0,4

V tabulce 36 jsem uvedl celkovou SWOT analýzu lékárny 4.

Tabulka 36 - SWOT analýza lékárny 4 (zdroj: vlastní)

silné stránky	slabé stránky
7,06	-6,52
příležitosti	hrozby
0,3	-0,4

Výsledek SWOT analýzy Zbraslavské lékárny je **0,44**.

5.4.2 Analýza rizik lékárny 4

V následující tabulce je uveden výpočet analýzy rizik lékárny 4.

Tabulka 37 - Analýza rizik lékárny 4 (zdroj: vlastní)

analýza rizik	aktivum	hrozby 1. část	hrozby 2. část	hrozby celkem	výsledek
	0,8	0,64	0,6	0,62	0,5

5.5 Popis lékárny 5



Obrázek 12 - Lékárna 5 (zdroj: vlastní)

Lékárna 5 se nachází v městské části Košíře, na adrese Praha 5, Musílkova 302/1 a jmenuje se Melissa. Jedná se o lékárnu patřící do skupiny lékáren Magistra. Prostory lékárny jsou umístěny v přízemí čtyřpatrového, rohového činžovního domu s vchodem pro veřejnost k frekventované křižovatce. Poblíž lékárny se nachází tramvajová zastávka Kavalírka, jedna z tramvajových zastávek hlavní tramvajové tratě spojující městské části Řepy a Smíchov. Naproti lékárně, přes křižovatku, se nachází restaurace. I přes uvedené skutečnosti není toto místo zařazeno k místům patřícím do této městské části, jako místo s velikou fluktuací osob.

Lékárna Melissa nechtěla při analýzách zabezpečení spolupracovat, proto jsem i u této lékárny tabulk s jednotlivými prvky zabezpečení vyplnil po provedení bezpečnostní prohlídky bez asistence personálu. Vyplněná tabulka je přílohou 6 této diplomové práce.

5.5.1 SWOT analýza lékárny 5

V tabulkách této kapitoly jsou uvedeny výpočty SWOT analýzy lékárny 5.

Tabulka 38 - Lékárna 5 – silné stránky (zdroj: vlastní)

silné stránky	hodnota	váha	součin
vnější bezpečnostní dveře	8	0,16	1,28
mříže/rolety na dveřích venku	6	0,13	0,78
mříže/rolety na oknech venku	6	0,13	0,78
bezpečnostní fólie na skleněných plochách	10	0,2	2
akustická signalizace	4	0,09	0,36
venkovní kamerový systém	2	0,04	0,08
senzor pohybu	8	0,16	1,28
senzor otevření dveří	4	0,09	0,36
součet	48	1	6,92

Tabulka 39 - Lékárna 5 – slabé stránky (zdroj: vlastní)

slabé stránky	hodnota	váha	součin
napojení na PCO	-10	0,14	-1,4
informace provozovateli o narušení (SMS apod.)	-2	0,03	-0,06
vnitřní bezpečnostní dveře	-6	0,09	-0,54
mříže/rolety na dveřích uvnitř	-6	0,09	-0,54
mříže/rolety na oknech uvnitř	-8	0,12	-0,96
senzor rozbití oken	-6	0,09	-0,54
tísňové tlačítko	-4	0,06	-0,24
vnitřní kamerový systém	-2	0,03	-0,06
ostraha v lékárně	-6	0,09	-0,54
ostraha v objektu, kde se nachází lékárna	-4	0,06	-0,24
oddělení personálu od zákazníka přepážkou	-6	0,09	-0,54
EZS osobní tiseň	-8	0,11	-0,88
součet	-68	1	-6,54

Tabulka 40 - Lékárna 5 – příležitosti (zdroj: vlastní)

příležitosti	hodnota	váha	součin
komplexní zabezpečení v budově	0	0,4	0
absence hospody, baru v okolí	0	0,3	0
umístění v zástavbě	1	0,3	0,3
0,3			

Tabulka 41 - Lékárna 5 – hrozby (zdroj: vlastní)

příležitosti	hodnota	váha	součin
páchání trestné činnosti v okolí	-1	0,3	-0,3
častý výskyt osob s kriminální minulostí	-1	0,3	-0,3
veliká fluktuace osob v okolí	0	0,4	0
			-0,6

V tabulce 42 je uvedena celková SWOT analýza lékárny 5.

Tabulka 42 - SWOT analýza lékárny 5 (zdroj: vlastní)

silné stránky	slabé stránky
6,92	-6,54
příležitosti	hrozby
0,3	-0,6

Výsledek SWOT analýzy lékárny Melissa je 0,08.

5.5.2 Analýza rizik lékárny 5

V tabulce 43 je uveden výpočet analýzy rizik lékárny 5.

Tabulka 43 - Analýza rizik lékárny 5 (zdroj: vlastní)

analýza rizik	aktivum	hrozby 1. část	hrozby 2. část	hrozby celkem	výsledek
	0,8	0,64	0,3	0,47	0,38

5.6 Popis lékárny 6



Obrázek 13 - Lékařna 6 (zdroj: vlastní)

Lékařna 6 se jmenuje Dr. Max a spadá do sítě lékáren stejného názvu. Tato provozovna se nachází v městské části Zličín, v obchodním centru Metropole Zličín, na adrese Praha 5, Řevnická 1/121. Uvedená lékařna je umístěna hned za vchodem do obchodního centra, kterým do obchodního centra vstupuje většina zákazníků, kteří přijíždějí městskou hromadnou dopravou. Cesta z tohoto východu vede na autobusové nádraží Praha-Zličín a ke vchodu do konečné stanice metra Zličín.

Ani tato lékařna nechtěla spolupracovat. Po provedení bezpečnostní prohlídky jsem vyplnil tabulku s prvky zabezpečení, která je přílohou 7. Z bezpečnostních prvků bych zmínil, že tato lékařna se nachází v objektu, který je hlídán bezpečnostní agenturou s nepřetržitým provozem. I samotná lékařna má svého pracovníka ostrahy, který je přítomen po celou otevírací dobu lékařny.

5.6.1 SWOT analýza lékárny 6

V následujících čtyřech tabulkách jsou popsány silné stránky, slabé stránky, příležitosti a hrozby SWOT analýzy lékárny 6.

Tabulka 44 - Lékárna 6 – silné stránky (zdroj: vlastní)

silné stránky	hodnota	váha	součin
vnější bezpečnostní dveře	8	0,21	1,68
bezpečnostní fólie na skleněných plochách	10	0,26	2,6
venkovní kamerový systém	2	0,05	0,1
vnitřní kamerový systém	2	0,05	0,1
ostraha v lékárně	6	0,16	0,96
ostraha v objektu, kde se nachází lékárna	4	0,11	0,44
oddělení personálu od zákazníka přepážkou	6	0,16	0,96
součet	38	1	6,84

Tabulka 45 - Lékárna 6 – slabé stránky (zdroj: vlastní)

slabé stránky	hodnota	váha	součin
mříže/rolety na dveřích venku	-6	0,08	-0,48
mříže/rolety na oknech venku	-6	0,08	-0,48
napojení na PCO	-10	0,12	-1,2
akustická signalizace	-4	0,05	-0,2
informace provozovateli o narušení (SMS apod.)	-2	0,03	-0,06
vnitřní bezpečnostní dveře	-6	0,08	-0,48
mříže/rolety na dveřích uvnitř	-6	0,08	-0,48
mříže/rolety na oknech uvnitř	-8	0,1	-0,8
senzor pohybu	-8	0,1	-0,8
senzor rozbití oken	-6	0,08	-0,48
senzor otevření dveří	-4	0,05	-0,2
tísňové tlačítko	-4	0,05	-0,2
EZS osobní tiseň	-8	0,1	-0,8
součet	-78	1	-6,66

Tabulka 46 - Lékárna 6 – příležitosti (zdroj: vlastní)

příležitosti	hodnota	váha	součin
komplexní zabezpečení v budově	1	0,4	0,4
absence hospody, baru v okolí	1	0,3	0,3
umístění v zástavbě	0	0,3	0
součet	0	0,7	0,7

Tabulka 47 - Lékárna 6 – hrozby (zdroj: vlastní)

příležitosti	hodnota	váha	součin
páchání trestné činnosti v okolí	-1	0,3	-0,3
častý výskyt osob s kriminální minulostí	-1	0,3	-0,3
veliká fluktuace osob v okolí	-1	0,4	-0,4
			-1

Celkové shrnutí SWOT analýzy lékárny 6 jsem uvedl v následující tabulce.

Tabulka 48 - SWOT analýza lékárny 6 (zdroj: vlastní)

silné stránky	slabé stránky
6,84	-6,66
příležitosti	hrozby
0,7	-1

Výsledek SWOT analýzy lékárny Dr. Max je **-0,12**.

5.6.2 Analýza rizik lékárny 6

V tabulce 49 je uveden výpočet analýzy rizik lékárny 6.

Tabulka 49 - Analýza rizik lékárny 6 (zdroj: vlastní)

analýza rizik	aktivum	hrozby 1. část	hrozby 2. část	hrozby celkem	výsledek
	0,8	0,64	0,9	0,77	0,62

5.7 Popis lékárny 7



Obrázek 14 - Léčárna 7 (zdroj: vlastní)

Lékárna 7, která se jmenuje Tilia, se nachází v městské části Řeporyje. Ty spadají do policejního obvodu místního oddělení Stodůlky. Léčárna Tilia sídlí na adrese Praha 5, Jáchymovská 258. Prostory léčárny jsou v přízemí dvoupodlažního rodinného domu, který se nachází na křižovatce ulic Jáchymovská a Smíchovská. Jedná se o klidnou městskou část s malým pohybem lidí.

Tuto léčárnu vlastní stejná osoba jako léčárnu 2 a tabulku s jednotlivými prvky zabezpečení jsem vyplnil již při návštěvě léčárny 2. Vyplněná tabulka je přílohou 8. Poté jsem provedl bezpečnostní prohlídku, která vyplnění tabulky potvrdila. I v této léčárně platí, že každý ze zaměstnanců má k dispozici pepřový sprej na svou ochranu.

5.7.1 SWOT analýza léčárny 7

Postup výpočtu SWOT analýzy léčárny 7 je uveden v tabulkách 50, 51, 52 a 53.

Tabulka 50 - Lékárna 7 – silné stránky (zdroj: vlastní)

silné stránky	hodnota	váha	součin
vnější bezpečnostní dveře	8	0,17	1,36
bezpečnostní fólie na skleněných plochách	10	0,22	2,2
akustická signalizace	4	0,09	0,36
informace provozovateli o narušení (SMS apod.)	2	0,04	0,08
senzor pohybu	8	0,17	1,36
senzor otevření dveří	4	0,09	0,36
tísňové tlačítko	4	0,09	0,36
oddělení personálu od zákazníka přepážkou	6	0,13	0,78
součet	46	1	6,86

Tabulka 51 - Lékárna 7 – slabé stránky (zdroj: vlastní)

slabé stránky	hodnota	váha	součin
mříže/rolety na dveřích venku	-6	0,09	-0,54
mříže/rolety na oknech venku	-6	0,09	-0,54
napojení na PCO	-10	0,14	-1,4
venkovní kamerový systém	-2	0,04	-0,08
vnitřní bezpečnostní dveře	-6	0,08	-0,48
mříže/rolety na dveřích uvnitř	-6	0,08	-0,48
mříže/rolety na oknech uvnitř	-8	0,11	-0,88
senzor rozbití oken	-6	0,08	-0,48
vnitřní kamerový systém	-2	0,04	-0,08
ostraha v lékárně	-6	0,08	-0,48
ostraha v objektu, kde se nachází lékárna	-4	0,06	-0,24
EZS osobní tiseň	-8	0,11	-0,88
součet	-70	1	-6,56

Tabulka 52 - Lékárna 7 – příležitosti (zdroj: vlastní)

příležitosti	hodnota	váha	součin
komplexní zabezpečení v budově	0	0,4	0
absence hospody, baru v okolí	1	0,3	0,3
umístění v zástavbě	1	0,3	0,3
0,6			

Tabulka 53 - Lékárna 7 – hrozby (zdroj: vlastní)

příležitosti	hodnota	váha	součin
páchání trestné činnosti v okolí	0	0,3	0
častý výskyt osob s kriminální minulostí	0	0,3	0
veliká fluktuace osob v okolí	0	0,4	0
			0

Celková SWOT analýza lékárny 7 je promítnuta do tabulky 54.

Tabulka 54 - SWOT analýza lékárny 7 (zdroj: vlastní)

silné stránky	slabé stránky
6,86	-6,56
příležitosti	hrozby
0,6	0

Výsledek SWOT analýzy lékárny Tilia je **0,9**.

5.7.2 Analýza rizik lékárny 7

V následující tabulce jsem uvedl výpočet analýzy rizik lékárny 7.

Tabulka 55 - Analýza rizik lékárny 7 (zdroj: vlastní)

analýza rizik	aktivum	hrozby 1. část	hrozby 2. část	hrozby celkem	výsledek
	0,4	0,64	0,4	0,52	0,21

5.8 Popis lékárny 8



Obrázek 15 - Léčárna 8 (zdroj: vlastní)

Lékárna 8 se nachází v městské části Barrandov a patří do skupiny lékáren Dr. Max a stejně jako u předchozí lékárny Dr. Max, i tato nese stejný název. Léčárna se nachází na adrese Praha 5, Tilleho náměstí 792. V blízkosti se nacházejí dvě restaurace, z nichž jedna je s nonstop provozem. Samotná léčárna se rozprostírá na rohu přízemní administrativní budovy, hned vedle pobočky České spořitelny. I z tohoto důvodu je celý objekt po obvodu monitorován kamerovým systémem. Naproti budově, kde sídlí uvedená léčárna, se nachází další administrativní budova. V obou budovách je umístěno mnoho různých obchodů a služeb, proto je také toto místo navštěvováno větším množstvím lidí v porovnání se zbytkem městské části Barrandov.

Jak jsem již uvedl, léčárny Dr. Max odmítly spolupráci, proto jsem i v této léčárně uskutečnil bezpečnostní prohlídku bez spolupráce a konzultace s jakýmkoli zaměstnancem této léčárny. Tabulka, která je přílohou 9, byla vyplněna na základě uvedené bezpečnostní prohlídky.

5.8.1 SWOT analýza lékárny 8

Silné a slabé stránky, příležitosti a hrozby jsou uvedeny v následujících tabulkách.

Tabulka 56 - Lékárna 8 – silné stránky (zdroj: vlastní)

silné stránky	hodnota	váha	součin
vnější bezpečnostní dveře	8	0,19	1,52
bezpečnostní fólie na skleněných plochách	10	0,24	2,4
venkovní kamerový systém	2	0,05	0,1
vnitřní bezpečnostní dveře	6	0,14	0,84
senzor pohybu	8	0,19	1,52
vnitřní kamerový systém	2	0,05	0,1
oddělení personálu od zákazníka přepážkou	6	0,14	0,84
součet	42	1	7,32

Tabulka 57 - Lékárna 8 – slabé stránky (zdroj: vlastní)

slabé stránky	hodnota	váha	součin
mříže/rolety na dveřích venku	-6	0,08	-0,48
mříže/rolety na oknech venku	-6	0,08	-0,48
napojení na PCO	-10	0,13	-1,3
akustická signalizace	-4	0,06	-0,24
informace provozovateli o narušení (SMS apod.)	-2	0,03	-0,06
mříže/rolety na dveřích uvnitř	-6	0,07	-0,42
mříže/rolety na oknech uvnitř	-8	0,1	-0,8
senzor rozbití oken	-6	0,08	-0,48
senzor otevření dveří	-4	0,06	-0,24
tísňové tlačítko	-4	0,06	-0,24
ostraha v lékárně	-6	0,08	-0,48
ostraha v objektu, kde se nachází lékárna	-4	0,06	-0,24
EZS osobní tiseň	-8	0,11	-0,88
součet	-74	1	-6,34

Tabulka 58 - Lékárna 8 – příležitosti (zdroj: vlastní)

příležitosti	hodnota	váha	součin
komplexní zabezpečení v budově	1	0,4	0,4
absence hospody, baru v okolí	0	0,3	0
umístění v zástavbě	1	0,3	0,3
součet			0,7

Tabulka 59 - Lékárna 8 – hrozby (zdroj: vlastní)

příležitosti	hodnota	váha	součin
páchání trestné činnosti v okolí	0	0,3	0
častý výskyt osob s kriminální minulostí	0	0,3	0
veliká fluktuace osob v okolí	-1	0,4	-0,4
			-0,4

Celková SWOT analýza lékárny 8 je uvedena v tabulce 60.

Tabulka 60 - SWOT analýza lékárny 8 (zdroj: vlastní)

silné stránky	slabé stránky
7,32	-6,34
příležitosti	hrozby
0,7	-0,4

Výsledek SWOT analýzy lékárny Dr. Max na Barrandově je **1,28**.

5.8.2 Analýza rizik lékárny 8

Výpočet analýzy rizik lékárny 8 je uveden v tabulce 61.

Tabulka 61 - Analýza rizik lékárny 8 (zdroj: vlastní)

analýza rizik	aktivum	hrozby 1. část	hrozby 2. část	hrozby celkem	výsledek
	0,8	0,68	0,3	0,49	0,39

5.9 Popis lékárny 9



Obrázek 16 - Lékařna 9 (zdroj: vlastní)

Zamzam je název deváté lékárny, která se nachází na adrese Praha 5, Tilleho náměstí 793, tedy v městské části Barrandov. Lékařna je umístěna v rohu starší administrativní budovy, přímo naproti popsané lékárně 8. Na Tilleho náměstí je na městskou část Barrandov poměrně velká fluktuace lidí, což je také dáno tím, že v objektu, kde se nachází lékařna Zamzam, se nachází prodejna potravin Billa a za prodejnu rozsáhlé parkoviště využívané obyvateli okolních panelových domů.

Lékařna Zamzam je jedna ze šesti lékáren, ve které nespolupracovali. I v této lékárně jsem uskutečnil bezpečnostní prohlídku bez vědomí personálu a vedení, na jejímž základě byla vyplněna tabulka s jednotlivými prvky zabezpečení, která je přílohou 10.

5.9.1 SWOT analýza lékárny 9

V tabulkách 62, 63, 64 a 65 jsou uvedeny silné a slabé stránky, příležitosti a hrozby.

Tabulka 62 - Lékárna 9 – silné stránky (zdroj: vlastní)

silné stránky	hodnota	váha	součin
vnější bezpečnostní dveře	8	0,18	1,44
bezpečnostní fólie na skleněných plochách	10	0,23	2,3
mříže/rolety na dveřích uvnitř	6	0,14	0,84
senzor pohybu	8	0,18	1,44
senzor otevření dveří	4	0,09	0,36
vnitřní kamerový systém	2	0,04	0,08
oddělení personálu od zákazníka přepážkou	6	0,14	0,84
součet	44	1	7,3

Tabulka 63 - Lékárna 9 – slabé stránky (zdroj: vlastní)

slabé stránky	hodnota	váha	součin
mříže/rolety na dveřích venku	-6	0,08	-0,48
mříže/rolety na oknech venku	-6	0,08	-0,48
napojení na PCO	-10	0,14	-1,4
akustická signalizace	-4	0,06	-0,24
informace provozovateli o narušení (SMS apod.)	-2	0,03	-0,06
venkovní kamerový systém	-2	0,03	-0,06
vnitřní bezpečnostní dveře	-6	0,08	-0,48
mříže/rolety na oknech uvnitř	-8	0,11	-0,88
senzor rozbití oken	-6	0,08	-0,48
tísňové tlačítko	-4	0,06	-0,24
ostraha v lékárně	-6	0,08	-0,48
ostraha v objektu, kde se nachází lékárna	-4	0,06	-0,24
EZS osobní tiseň	-8	0,11	-0,88
součet	-72	1	-6,4

Tabulka 64 - Lékárna 9 – příležitosti (zdroj: vlastní)

příležitosti	hodnota	váha	součin
komplexní zabezpečení v budově	0	0,4	0
absence hospody, baru v okolí	0	0,3	0
umístění v zástavbě	1	0,3	0,3
součet	0	0,7	0,3

Tabulka 65 - Lékárna 9 – hrozby (zdroj: vlastní)

příležitosti	hodnota	váha	součin
páchání trestné činnosti v okolí	0	0,3	0
častý výskyt osob s kriminální minulostí	0	0,3	0
veliká fluktuace osob v okolí	-1	0,4	-0,4
			-0,4

V následující tabulce jsem uvedl celkovou SWOT analýzu lékárny 9.

Tabulka 66 - SWOT analýza lékárny 9 (zdroj: vlastní)

silné stránky	slabé stránky
7,3	-6,4
příležitosti	hrozby
0,3	-0,4

Výsledek SWOT analýzy lékárny Zamzam je **0,8**.

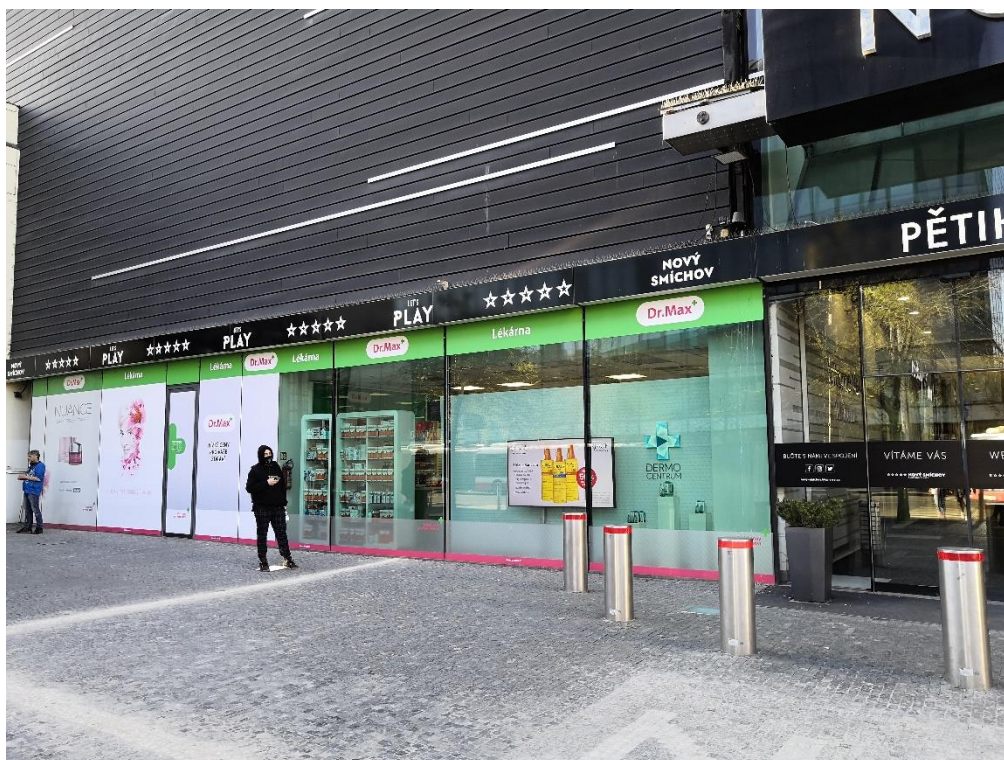
5.9.2 Analýza rizik lékárny 9

Výpočet analýzy rizik lékárny 9 je uveden v následující tabulce.

Tabulka 67 - Analýza rizik lékárny 9 (zdroj: vlastní)

analýza rizik	aktivum	hrozby 1. část	hrozby 2. část	hrozby celkem	výsledek
	0,8	0,64	0,3	0,47	0,38

5.10 Popis lékárny 10



Obrázek 17 - Lékárna 10 (zdroj: vlastní)

Desátá lékárna se nachází v obchodním centru Nový Smíchov v městské části Smíchov. Obchodní centrum má adresu Praha 5, Plzeňská 8. Lékárna 10 spadá do skupiny lékáren Dr. Max a stejně jako předchozí lékárny ze stejné skupiny i tato lékárna nese název Dr. Max. Lékárna se nachází hned za vchodovými dveřmi obchodního centra, které je hodně navštěvované zákazníky. Nachází se v centru této městské části přímo u tramvajových zastávek a na začátku rozsáhlé pěší zóny Anděl. V blízkosti obchodního centra se nacházejí i autobusové zastávky a vstup do stanice metra Anděl. Obchodní centrum je třípodlažní s vlastní bezpečnostní agenturou s nepřetržitým provozem. Samotná lékárna má svou ostrahu, která je přítomna v lékárně po celou její otevírací dobu.

Jedná se o šestou lékárnu, kterou jsem hodnotil pouze na základě bezpečnostní prohlídky, bez asistence personálu a vedení lékárny. Po provedení bezpečnostní prohlídky v lékárně jsem vyplnil tabulku s jednotlivými prvky zabezpečení, která je přílohou 11.

5.10.1 SWOT analýza lékárny 10

V následujících tabulkách jsou uvedeny silné stránky, slabé stránky, příležitosti a hrozby SWOT analýzy lékárny 10.

Tabulka 68 - Lékárna 10 – silné stránky (zdroj: vlastní)

silné stránky	hodnota	váha	součin
vnější bezpečnostní dveře	8	0,15	1,2
bezpečnostní fólie na skleněných plochách	10	0,19	1,9
akustická signalizace	4	0,07	0,28
venkovní kamerový systém	2	0,04	0,08
senzor pohybu	8	0,15	1,2
senzor otevření dveří	4	0,07	0,28
vnitřní kamerový systém	2	0,04	0,08
ostraha v lékárně	6	0,11	0,66
ostraha v objektu, kde se nachází lékárna	4	0,07	0,28
oddělení personálu od zákazníka přepážkou	6	0,11	0,66
součet	54	1	6,62

Tabulka 69 - Lékárna 10 – slabé stránky (zdroj: vlastní)

slabé stránky	hodnota	váha	součin
mříže/rolety na dveřích venku	-6	0,1	-0,6
mříže/rolety na oknech venku	-6	0,1	-0,6
nápojení na PCO	-10	0,16	-1,6
informace provozovateli o narušení (SMS apod.)	-2	0,03	-0,06
vnitřní bezpečnostní dveře	-6	0,1	-0,6
mříže/rolety na dveřích uvnitř	-6	0,1	-0,6
mříže/rolety na oknech uvnitř	-8	0,12	-0,96
senzor rozbití oken	-6	0,1	-0,6
tísňové tlačítko	-4	0,07	-0,28
EZS osobní tiseň	-8	0,12	-0,96
součet	-62	1	-6,86

Tabulka 70 - Lékárna 10 – příležitosti (zdroj: vlastní)

příležitosti	hodnota	váha	součin
komplexní zabezpečení v budově	1	0,4	0,4
absence hospody, baru v okolí	0	0,3	0
umístění v zástavbě	1	0,3	0,3
součet	2	0,7	0,7

Tabulka 71 - Lékárna 10 – hrozby (zdroj: vlastní)

příležitosti	hodnota	váha	součin
páchání trestné činnosti v okolí	-1	0,3	-0,3
častý výskyt osob s kriminální minulostí	-1	0,3	-0,3
veliká fluktuace osob v okolí	-1	0,4	-0,4
			-1

V následující tabulce jsem uvedl celkovou SWOT analýzu lékárny 10.

Tabulka 72 - SWOT analýza lékárny 10 (zdroj: vlastní)

silné stránky	slabé stránky
6,62	-6,86
příležitosti	hrozby
0,7	-1

Výsledek SWOT analýzy lékárny Dr. Max ze Smíchova je **-0,54**.

5.10.2 Analýza rizik lékárny 10

Data k výpočtu analýzy rizik lékárny 10 jsem uvedl v tabulce 73.

Tabulka 73 - Analýza rizik lékárny 10 (zdroj: vlastní)

analýza rizik	aktivum	hrozby 1. část	hrozby 2. část	hrozby celkem	výsledek
	0,8	0,48	1	0,74	0,59

5.11 Shrnutí výsledků

V předchozích kapitolách jsem vypočetl analýzy jednotlivých lékáren, které jsem rozdělil do samostatných podkapitol. I přes skutečnost, že jsem výsledky jednotlivých analýz již uvedl v samotných podkapitolách, v této kapitole je uvádím shrnuté pro přehlednost.

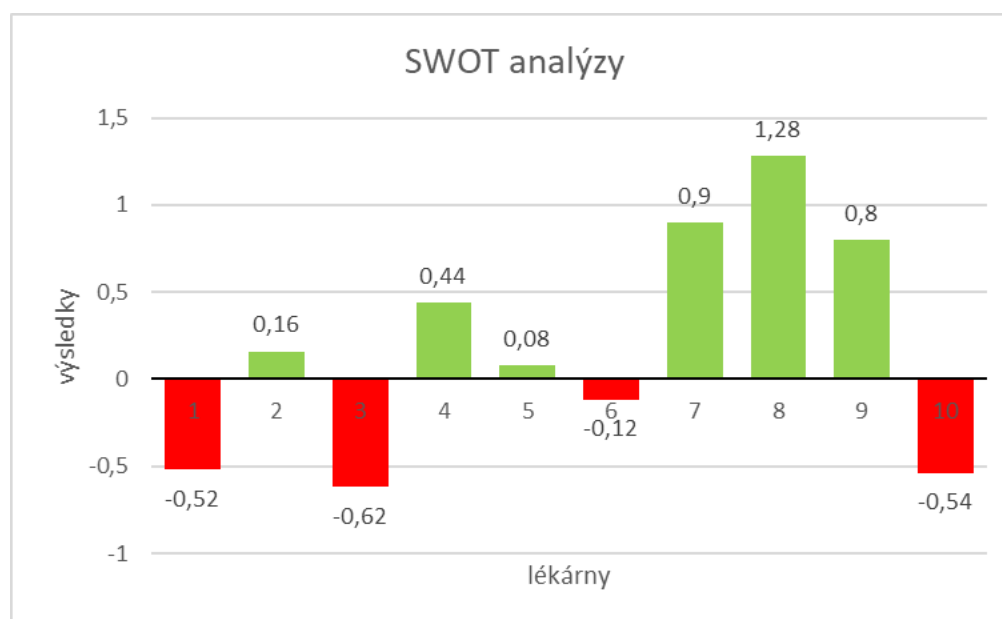
5.11.1 SWOT analýzy

U každé z lékáren jsem vypočetl SWOT analýzu zvlášť. V kapitole 5.11.1 jsem SWOT analýzy shrnul do jedné tabulky a přehledného grafu, ze kterého je

viditelný poměr výsledků. Pozitivní výsledky jsou v grafu, znázorněném na obrázku 18, vyznačeny zelenou barvou, záporné červenou.

Tabulka 74 - Výsledky SWOT analýz (zdroj: vlastní)

SWOT analýzy										
lékárna	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
výsledek	-0,52	0,16	-0,62	0,44	0,08	-0,12	0,9	1,28	0,8	-0,54



Obrázek 18 - Výsledky SWOT analýz (zdroj: vlastní)

Z uvedené tabulky a grafu je zřejmé, že šest lékáren skončilo s kladným výsledkem, čtyři skončily se záporným. Léárny, u kterých převážily silné stránky a příležitosti před slabými stránkami a hrozbami, jsou zabezpečeny na dobré úrovni a není třeba provádět změny. Léárny, které skončily se záporným výsledkem, by měly změny provést.

Pro úplnost a ucelenost této práce považuji za nutnost provést ještě celkovou SWOT analýzu všech sledovaných objektů dohromady. Pro tento výpočet jsem zvolil výpočet tak, že vypočítám aritmetické průměry všech silných a slabých stránek, příležitostí a hrozeb všech deseti lékáren a z nich již popsaným způsobem provedu SWOT analýzu. V tabulce 75 jsou vyplněny hodnoty celkové SWOT analýzy.

Tabulka 75 - Celková SWOT analýza (zdroj: vlastní)

silné stránky	slabé stránky
6,87	-6,63
příležitosti	hrozby
0,52	-0,58

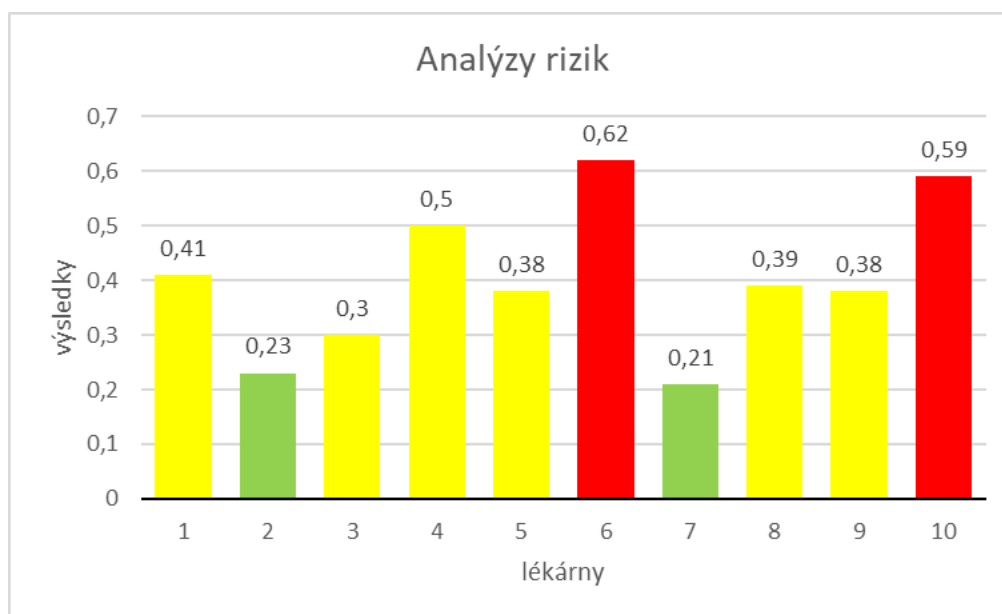
Po sečtení všech hodnot v tabulce 75 získáme výsledek **0,18**, což je výsledek celkové SWOT analýzy všech hodnocených lékáren. Celkový pohled na zabezpečení lékáren na Praze 5 je tedy kladný a ze strany tohoto pohledu není potřeba provádět jakékoli změny v komplexu zabezpečení.

5.11.2 Analýzy rizik

Jako druhou analýzu zabezpečení lékáren jsem v této práci zvolil analýzu rizik. V tabulce 76 uvádím přehledně její výsledky, které jsou graficky znázorněny v grafu zobrazeném v obrázku 19.

Tabulka 76 - Výsledky analýz rizik (zdroj: vlastní)

analýzy rizik										
lékárna	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
výsledek	0,41	0,23	0,3	0,5	0,38	0,62	0,21	0,39	0,38	0,59



Obrázek 19 - Výsledky analýz rizik (zdroj: vlastní)

V grafu uvedeném v obrázku 19 jsou výsledky rozděleny do různě barevných sloupců. Tyto barvy nejsou náhodné, ale odpovídají barvám v tabulce 3, ve které je uvedeno měřítko míry rizika. Jaká je míra rizika ohrožení a jaký by byl dopad na aktivum překonáním zabezpečení, je vyjádřeno v tabulce 77 nazvanou Ohrožení lékáren.

Tabulka 77 - Ohrožení lékáren (zdroj: vlastní)

lékárna	míra rizika	dopad na aktivum
1	akceptovatelné	žádný
2	zanedbatelné	žádný
3	akceptovatelné	žádný
4	akceptovatelné	středně závažný
5	akceptovatelné	žádný
6	neakceptovatelné	středně závažný
7	zanedbatelné	žádný
8	akceptovatelné	žádný
9	akceptovatelné	žádný
10	neakceptovatelné	středně závažný

Z uvedené tabulky 76 je patrné, že u dvou lékáren, 6 a 10, je míra rizika v rozmezí od 51 % do 75 %, tedy míra rizika je neakceptovatelná. Lékárny 2 a 7 mají míru rizika zanedbatelnou, tedy do 25 % a míra rizika zbylých lékáren je akceptovatelná, je v rozpětí od 26 % do 50 %.

Ze stejné tabulky je patrné, že na většinu z hodnocených objektů by narušení bezpečnosti překonáním aktuálního zabezpečení nemělo žádný dopad na aktivum. Středně závažný dopad by při stejném narušení bezpečnosti mělo na tři lékárny, a to na lékárny 4, 6 a 10.

I při této analýze uvedu průměrnou analýzu rizik všech hodnocených objektů. Po výpočtu aritmetického průměru jsem zjistil celkový výsledek analýzy rizik, který je 0,4, tedy 40% míra rizika, že dojde k překonání zabezpečení. Tato hodnota odpovídá akceptovatelnému riziku se žádným dopadem na aktivum.

6 DISKUZE

Jednotkami výzkumu této práce jsou lékárny. Výzkum je zaměřen na lékárny, které se nacházejí na území hl. m. Prahy, konkrétně ve správním obvodu Praha 5, pod kterou spadají i Praha 13 a Praha 16. Hodnocené objekty jsem vybral jak z centrální části Prahy 5, kterou je bezpochyby Smíchov, tak i z okrajových částí, kterými jsou například Zličín, ale hlavně Zbraslav a Radotín, které jsou spíše maloměstského či venkovského rázu. Do hodnocení jsem zahrnul lékárny umístěné v obchodních centech, konkrétně obchodní centra Nový Smíchov a Metropole Zličín, kde se nacházejí lékárny společnosti Dr. Max, ale i lékárny umístěné v administrativních budovách, kterými jsou lékárny NEXT, Zamzam a Dr. Max, kterou jsem hodnotil jako osmou. Ostatní hodnocené lékárny se nacházejí buď v činžovních domech, lékárna Nad Knížecí, v rodinných domech, lékárny Alphega, Melissa a Zbraslavská lékárna, nebo jako samostatně stojící objekt, lékárna Tilia.

Během zpracování této práce byl na celém území České republiky vyhlášen nouzový stav. Jak jsem již uvedl, nouzový stav byl vyhlášen z důvodu ohrožení zdraví v souvislosti se šířením zdravotního rizika v podobě nákazy koronavirem označovaným SARS CoV-2. Jako jedno z mnoha opatření proti šíření nákazy bylo uzavření většiny prodejen. Lékárny byly výjimkou a otevřené byly. Z tohoto důvodu byly lékárny lidmi navštěvovány ve větší míře. Pro vypracování praktické části této práce jsem zvolil metodu bezpečnostní prohlídky. Tuto prohlídku jsem chtěl ve všech deseti vybraných lékárnách provést osobně po domluvě s vedoucími pracovníky, kteří by mi zodpověděli mé otázky. Všech deset vybraných lékáren jsem nejprve oslovil elektronickou poštou s tím, že se osobně domluvíme na konkrétní návštěvě. Do e-mailu jsem uvedl i své zaměstnání, aby neměli lékárníci obavy z prozrazení některých prvků zabezpečení, a přiložil jsem, pro získání větší důvěry, i zadání diplomové práce. Na takovéto oslovení

zareagovala pozitivně pouze Alphega. Naproti tomu lékárna Nemocnice Na Homolce a lékárna Poliklinika Barrandov reagovali téměř ihned s tím, že tyto informace, po domluvě s vedením, neposkytnou. Další, kdo zareagoval záporně, byly lékárny Dr. Max s tím, že poskytování jakýchkoli informací týkajících se bezpečnosti nesdělují. Našly se také lékárny, které uváděly jako důvod nespolupráce zaneprázdněnost, nebo dlouhodobou nemoc. Vzhledem k situaci, že ve většině lékáren byli časově zaneprázdněni, zvolil jsem způsob provedení analýzy vyplněním tabulky ve smyslu dotazníku, kde stačilo u většiny kolonek zaškrtnout ano, či ne. Vyplnění tabulky by lékárnám nezabralo víc než pět minut. Takto vytvořená tabulka byla rozeslána všem lékárnám, které podle stránek Státního ústavu pro kontrolu léčiv působily na Praze 5. Z oslovených lékáren odepsaly a tabulku vyplnily pouze tři lékárny. Tedy s lékárnou Alphega se jednalo o čtyři lékárny, u kterých jsem získal kompletní přehled o hodnocených prvcích zabezpečení. Zbylé tři lékárny, které neodmítly spolupráci, byly Nad Knížecí, Tilia a NEXT. Proto, abych získal data od všech lékáren, rozhodl jsem se provést bezpečnostní prohlídku bez vědomí zaměstnanců lékáren. Lékárny Magistra, Dr. Max na Tilleho náměstí a v obchodních centrech Nový Smíchov a Metropole Zličín, Zamzam a Zbraslavská lékárna byly tedy analyzovány bez vědomí personálu. Provedení bezpečnostní prohlídky bez spolupráce personálu ovšem není úplné. Z pochopitelných důvodů se nepodařilo získat informace o prvcích zabezpečení, kterými jsou napojení na PCO, informace provozovateli o narušení, zda mají zabudované pevné tísňové tlačítko, které je z jeho podstaty skryté a zda mají k dispozici stejné, ale osobní tísňové tlačítko. Takto provedenou bezpečnostní prohlídkou nebylo také možné zjistit, zda se v lékárně nacházejí alkaloidy jako kokain nebo morfin, nebo zda se jedná o lékárnou s alkaloidy nepracující. Stejně tak se nepodařilo zjistit, zda se v hodnocené lékárně nacházejí jiné nebezpečné chemikálie, kterými jsou kyseliny, zásady, ale i jedy nebo jiné chemické látky a směsi, které by se jako jedy daly zneužít. Zjištěním těchto látek bylo podmíněno určení aktiva. V případech, kde se informace zjistit nepodařila, jsem aktivum

hodnotil v nejvyšší možné míře podle tabulky 5. V tabulkách s popisem jednotlivých prvků zabezpečení byly tyto chybějící údaje zvýrazněny červenou barvou a bylo s nimi počítáno, jako by v zabezpečení chyběly.

Na Praze 5 se nachází kromě již zmíněné Nemocnice Na Homolce ještě Fakultní nemocnice v Motole. Ve FN Motol, jak se ve zkratce nazývá, se nacházejí lékárny dvě. V době provádění bezpečnostních prohlídek byla jedna z nich v rekonstrukci a druhá byla provozována v nepřetržitém provozu. Vzhledem k vyhlášenému krizovému stavu byla tato nemocnice provozována pouze přes dvě výdejová okénka. Z tohoto důvodu jsem nemohl uskutečnit odpovídající bezpečnostní prohlídku, a nebylo tudíž možné zjistit, jaké lékárna obsahuje prvky zabezpečení. Zbýlé polikliniky nacházející se na Praze 5 nebyly do hodnocení zahrnuty, neboť i u nich byla realizována různá opatření, jako evidence vstupu, měření teploty a v těchto lékárnách se tvořily veliké fronty. Z těchto hledisek bych ani zde nemohl provést stejnou bezpečnostní prohlídku jako u ostatních objektů.

6.1 Rozbor SWOT analýzy

Jako první výzkumnou metodu jsem v této práci zvolil SWOT analýzu. Tato analýza se skládá ze silných a slabých stránek, příležitostí a hrozeb. Silné a slabé stránky jsem vypočetl z prvků zabezpečení, jak jsem popsal v kapitole 4.1. Hodnocených prvků bylo celkem 21, ale bezpečnostní prvek, výdejové okénko, jsem posléze z hodnocených prvků vynechal, protože nebyla hodnocena ani jedna lékárna s nonstop provozem, které tato okénka mívají. V každé z lékáren byly hodnoceny jednotlivé prvky zabezpečení, které jsou uvedeny v tabulce 78. Ve stejné tabulce je uveden i počet zastoupení jednotlivých bezpečnostních prvků ve všech lékárnách dohromady.

Tabulka 78 - Prvky zabezpečení – přehled (zdroj: vlastní)

Prvky zabezpečení	celkem
vnější bezpečnostní dveře	9
mříže/rolety na dveřích venku	2
mříže/rolety na oknech venku	2
bezpečnostní fólie na skleněných plochách	10
napojení na PCO	0
akustická signalizace	7
informace provozovateli o narušení (SMS apod.)	4
venkovní kamerový systém	6
vnitřní bezpečnostní dveře	2
mříže/rolety na dveřích uvnitř	2
mříže/rolety na oknech uvnitř	1
senzor pohybu	9
senzor rozbití oken	2
senzor otevření dveří	7
tísňové tlačítko	3
vnitřní kamerový systém	6
ostraha v lékárně	2
ostraha v objektu, kde se nachází lékárna	3
výdejové okénko	0
oddělení personálu od zákazníka přepážkou	8
EZS osobní tiseň	1

Z uvedené tabulky 78 je patrné, že výdejové okénko zastoupeno nebylo. Stejně dopadlo i napojení objektů na pult centralizované ochrany. Ani tento prvek nebyl zastoupen v žádné z lékáren. Zde bych upozornil na skutečnost, že se jedná o jeden z prvků zabezpečení, které nebylo možné u šesti lékáren zjistit, proto s ním bylo nakládáno, jako by nebyl přítomen. V objektech, které spolupracovaly, se nicméně tento prvek také nenacházel. Ovšem prvek zabezpečení, kde je majitel o narušení informován například formou SMS, byl přítomen ve všech spolupracujících lékárnách. Lze se tedy domnívat, že této formě zabezpečení byla dána přednost před připojením na PCO, a to i přes skutečnost, že připojení na PCO se finančně pohybuje od 300 Kč po necelých 1 000 Kč, podle společnosti. Z hodnocených prvků zabezpečení byly nejvíce zastoupeny bezpečnostní fólie

na skleněných plochách. Ty se nacházely na všech sledovaných objektech a jsou v dnešní době tedy standardem. Dobře také dopadly bezpečnostní vchodové dveře a senzor pohybu. Bezpečnostní vchodové dveře nebyly zjištěny pouze v NEXT lékárně, která se ale nachází v administrativní budově s nepřetržitou přítomností ostraha. Obdobně je na tom přítomnost senzoru pohybu. Ten nebyl přítomen pouze v lékárně Dr. Max, která se nacházela v obchodním centru Nový Smíchov. I v tomto objektu působí nepřetržitá strážní služba. Za zmínku také stojí bezpečnostní prvek oddělení personálu od zákazníků přepážkou. Ta byla ve všech případech z průhledného plexiskla a byla instalována na prodejním pultu. Celkem se plexisklo nacházelo v osmi lékárnách, nebylo přítomno pouze v lékárnách Nad Knížecí a Melissa. Zde bych rád uvedl, že v lékárnách, kde komunikovali, uvedli, že zmíněné plexisklo bylo na pulty nainstalováno z důvodu ochrany personálu před kapénkovou nákazou v souvislosti s šířením koronaviru. I přes toto zjištění jsem tento prvek do analýzy zahrnul, neboť všechny tři lékárny uvedly, že i po skončení krizového stavu plexisklo nechají na místě. Další prvek zabezpečení, který považuji za důležité zmínit, je tísňové tlačítko. Tento prvek zabezpečení je veřejnosti znám převážně z peněžních domů, jako jsou banky. Jedná se o tlačítko ukryté pod pultem před zraky veřejnosti, kterým se přivolá místní ostraha, upozorní obsluha PCO nebo rozezní alarm. Opět se jedná o prvek, který jsem nemohl zjistit ve všech lékárnách, ale ze čtyř spolupracujících byl přítomen ve třech případech. Opět i zde se lze domnívat, že by byl zastoupen ve větší míře. Elektronický zabezpečovací systém osobní tíseň je prakticky totožný jako tísňové tlačítko. Jedná se o tlačítko umístěné na těle zaměstnance v podobě přívěsku na krku, náramku nebo čipu s tlačítkem v kapse. Osobní tíseň jsem stejně jako tísňové tlačítko nemohl zjistit u všech sledovaných objektů. Ze spolupracujících osobní tíseň uvedla pouze jedna lékárna. Dalším hojně zastoupeným prvkem zabezpečení byla akustická signalizace. Ta byla přítomna v sedmi sledovaných objektech. Tato signalizace bývá často spojována s dalšími prvky zabez-

pečení, se kterými tvoří jeden celek. Spojena bývá s již zmíněným tísňovým tlačítkem, nebo s různými senzory, například senzorem pohybu, senzorem otevření dveří, senzorem rozbití oken a podobně. Uvedený senzor otevření dveří byl zastoupen sedmkrát, senzor rozbití oken dvakrát. Venkovní a vnitřní kamerové systémy byly v obou případech zastoupeny šestkrát. V pěti případech objekty měly nainstalované venkovní a vnitřní kamerové systémy zároveň. Ve dvou případech měly lékárny pouze vnitřní, nebo venkovní kamerový systém. Mezi prvky zabezpečení jsem zařadil také ostrahu v lékárně, případně v objektu, kde se nacházela, pokud byla jeho součástí. Zaměstnanci ostrahy měly pouze dvě lékárny, které byly umístěny v obchodních centrech. V obchodních centrech se také nacházela ostraha celého objektu, která byla v provozu nepřetržitě. Třetí lékárna, která byla hlídána ostrahou v objektu, kde byla umístěna, byla již zmíněná lékárna NEXT. Ve výčtu prvků zabezpečení mi zbývá už pouze uvést mříže nebo rolety na oknech a dveřích. Hodnoceny byly jak umístění venkovních, tak vnitřních mříží či rolet. Mříže na dveřích i oknech zvenku měly pouze dvě lékárny, vnitřní mříž či roletu na dveřích měly také dvě lékárny, na oknech pouze jedna.

V tabulce 79 jsem uvedl srovnání jednotlivých prvků zabezpečení podle počtu, jak byly obsaženy v jednotlivých lékárnách.

Tabulka 79 - Počet přítomných prvků zabezpečení (zdroj: vlastní)

Počet přítomných prvků zabezpečení										
lékárna	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
počet	14	9	8	8	8	7	8	7	7	10

Z uvedené tabulky 79 plyne, že nejvíc prvků zabezpečení bylo přítomno u lékárny 1. Následovala lékárna 10, poté lékárna 2 a zbytek byl téměř srovnatelný. Zajímavé ale je srovnání tabulky 79 s tabulkou 74, kde jsem uvedl výsledky SWOT analýz. Z porovnání obou tabulek je zřejmé, že samotná přítomnost prvků zabezpečení není rozhodující pro výsledek SWOT analýzy. Nejzřetelnější je to hned u první z hodnocených lékáren. Při přítomnosti 14 prvků zabezpečení je

výsledek -0,52. Tedy při nejlepším výsledku v přítomnosti prvků zabezpečení jde o třetí nejhorší výsledek. Tento fakt je zapříčiněn především rozložením příležitostí a hrozeb.

Mezi příležitosti jsem zařadil komplexní zabezpečení v budově, absenci baru nebo hospody v okolí a skutečnost, že je objekt umístěn v zástavbě. U lékárny 1 chybí hned dvě příležitosti ze tří. Objekt se nenachází v budově s komplexně řešeným zabezpečením a přímo proti vchodu do lékárny se nachází restaurace s letní zahrádkou na ulici.

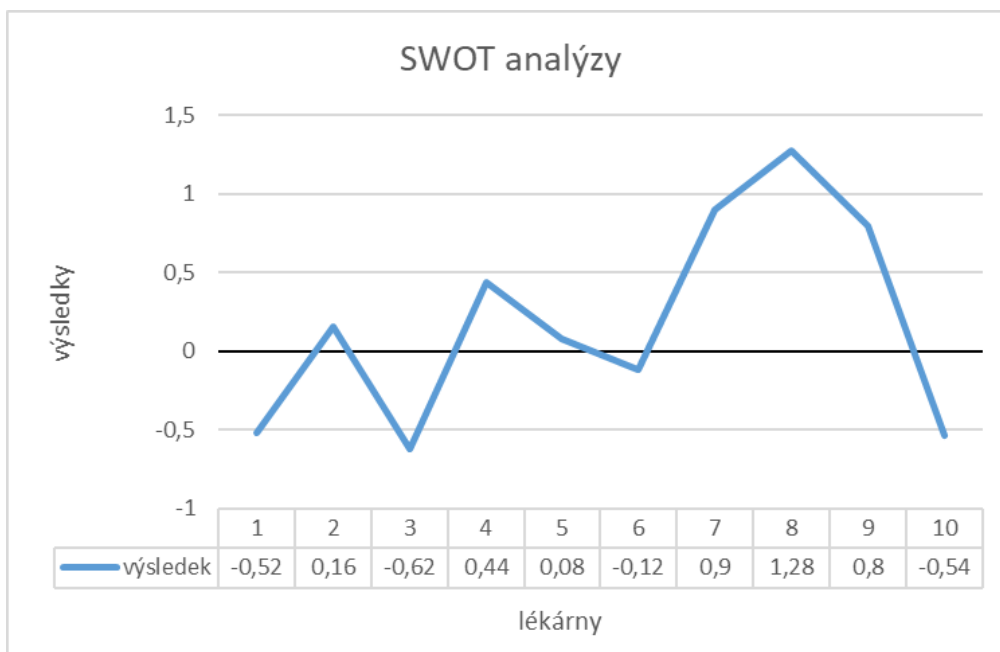
Mezi hrozby jsem zařadil páchání trestné činnosti v okolí, častý výskyt osob s kriminální minulostí a velikou fluktuaci osob v okolí. Všechny tři činitele jsem určil podle osobní znalosti lokality a fluktuaci osob jsem posuzoval v souvislosti s ostatními místy ve stejné městské části. Například lékárna 1, která se nachází v městské části Smíchov, což je centrální část Prahy 5, obecně s velikou fluktuací lidí. Jenže při porovnání s pěší zónou Anděl, nebo s okolím obchodního centra Nový Smíchov, zde fluktuace není tak veliká. Z tohoto důvodu byla tato hrozba s hodnotou nula.

Při pohledu na výsledky SWOT analýzy je zřejmé, že čtyři objekty z hodnocení vyšly se záporným výsledkem. Jedná se o lékárny 1, 3, 6 a 10. Z těchto záporných výsledků jsou tři hodnoceny pod -0,5. Lékárna 6 skončila s výsledkem -0,12, což je jen kousek od toho, aby překročila kladné hodnocení. Při bližším pohledu na dílčí výsledky SWOT analýzy je vidět, že silné stránky převyšují stránky slabé. To je jistě pozitivní zjištění. Do karet tomuto objektu bohužel nehraje jeho umístění v obchodním centru Metropole Zličín. Lékárna sice, na rozdíl od mnoha jiných, má vlastního zaměstnance ostrahy a je také hlídána bezpečnostní agenturou celého obchodního centra, ale v tomto případě převažují hrozby nad příležitostmi. Hrozby zde jsou zastoupeny všemi třemi hodnocenými faktory, z příležitostí chybí umístění lékárny v zástavbě. Jedná se totiž o obchodní centrum, které se nachází na úplném okraji Prahy 5, kde je pouze za obchodním centrem,

za protihlukovou stěnou, postaveno pár domů. Na jižní straně obchodního centra leží Rozvadovská spojka, která je začátkem dálnice D5, na východní straně je autobusové nádraží a na západní koleje metra linky B, které vedou do blízkého Depa Zličín. Příležitosti a hrozby sama lékárna nezmění, ale změnit slabé stránky za silné by šlo. U této lékárny by tedy stačilo provést pouze dílčí změny, aby se dostala do kladných hodnot. Lékárna 6 je jednou z lékáren, která požadované údaje neposkytla, proto hodnocené prvky zabezpečení jako napojení na PCO, informace provozovateli o narušení, tísňové tlačítko nebo osobní tiseň, jsem zařadil do hrozeb. Kdyby lékárna spolupracovala, výsledek by se jistě posunul do kladných hodnot.

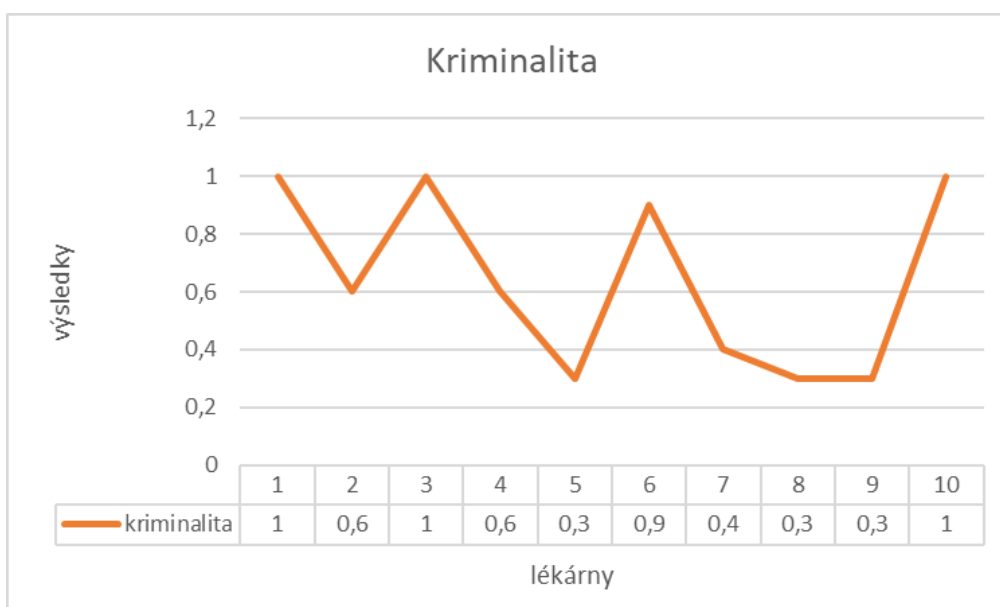
O moc lépe na tom není ani lékárna 5. Skončila sice v kladných hodnotách, ale pouze o méně než jednu desetinu. I u této lékárny stačí málo a spadla by do opačné škály hodnocení, v tomto případě do záporné. Přitom se jedná o objekt, který se nachází v městské části s nejnižší kriminalitou, které porovnam níže. Opět jde o nespolupracující lékárnu, kde jsem nemohl zjistit již uvedené prvky zabezpečení. Ale naopak tato lékárna, na rozdíl od předchozí popisované, i přes tyto skutečnosti zůstala v kladných číslech. Ovšem v případě, že by se v těsné blízkosti lékárny otevřela restaurace, bar, hospoda nebo jiný podobný podnik, hned by spadla ve SWOT analýze do záporných čísel.

Při zobrazení výsledků SWOT analýz do spojnicového grafu je patrná křivka, která dle výsledků čtyřikrát klesne pod nulovou osu. Spojnicový graf výsledků SWOT analýzy jsem zobrazil v obrázku 20.



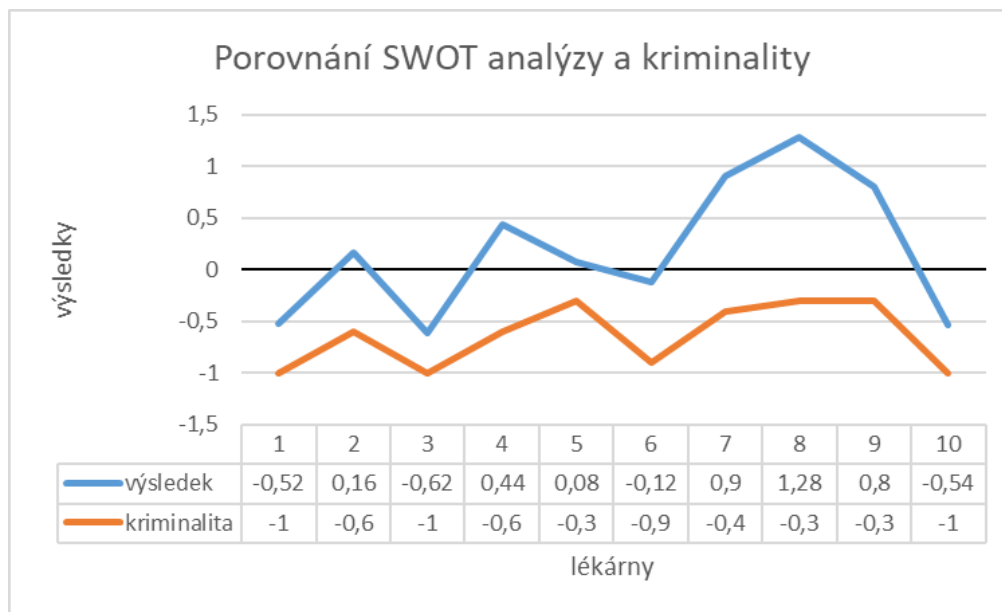
Obrázek 20 - Výsledky SWOT analýz (zdroj: vlastní)

Promítnu-li do spojnicového grafu výsledky kriminality v jednotlivých městských částech, které jsem popisoval v kapitole 4.2.2 a výsledky jsem zapsal do tabulky 8, zjistím, že jsou velmi podobné výsledkům SWOT analýz, viz obrázek 21.



Obrázek 21 - Kriminalita (zdroj: vlastní)

Protože s kriminalitou počítáme obecně jako se zápornou veličinou, kterou limituje právě hodnocené zabezpečení, zobrazil jsem ji ve spojnicovém grafu na obrázku 22 v záporných hodnotách. Do stejného grafu jsem promítl zároveň výsledky SWOT analýzy.



Obrázek 22 - Porovnání SWOT analýzy a kriminality (zdroj: vlastní)

Při pohledu na graf v obrázku 22 je patrná podoba křivky kriminality a výsledků SWOT analýz. Tento výsledek je zajímavý zejména proto, že s analýzou kriminality jsem ve SWOT analýzách nepočítal.

Z výsledků celkové SWOT analýzy, které jsem uvedl v tabulce 75, je vidět, že celkově převládaly silné stránky před slabými. Ze stejné tabulky je patrné, že celkově převládaly hrozby nad příležitostmi. S celkovým kladným výsledkem 0,18 se tedy jedná o pozitivní informaci na poli zabezpečení, alespoň co se týká zabezpečení lékáren na Praze 5.

6.2 Rozbor analýzy rizik

Analýza rizik je druhou metodou výzkumu, kterou jsem použil v této práci. Analýzy rizik jsem vypočetl vynásobením aktiva a hrozby u každého sle-

dovaného objektu. Pro výpočet jsem nejprve stanovil výši aktiva každého z hodnocených objektů. K tomuto účelu jsem využil tabulku 5, která vychází z přílohy A, České technické normy ČSN P CEN/TS 14383-4. Při určování hodnoty aktiva jsem opět narazil na chybějící data u nespolupracujících lékáren. Z tohoto důvodu jsem lékárny, které data neposkytly, zařadil do vyššího stupně hodnocení než lékárny, které jsem mohl zařadit na základě poskytnutých informací. U určování hrozeb už byla situace trochu jiná. První část hrozeb sice opět byla částečně ovlivněna chybějícími daty, ovšem druhá část, která vyjadřovala kriminalitu, ovlivněna nebyla. Na určení této části jsem využil zdrojů zcela nezávislých na vůli lékárníků.

K výpočtu první části hrozeb považuji za nutné, abych zde podrobněji uvedl již popsany postup výpočtu. V kapitole 4.2.2 jsem uvedl, že tato část hrozeb je vypočtena z chybějících prvků zabezpečení, z nichž každý odpovídá 4 %. K tomuto dílu jsem dospěl vydělením celku, tedy 100 %, počtem chybějících prvků zabezpečení, kterých je celkem 25. Zde se může zdát, že prvků zabezpečení není 25, ale 21, jak plyne z tabulky 78. Při pohledu na přílohu 1 je ale zřejmé, že součástí popisu jednotlivých prvků zabezpečení bylo i zjišťování informací, kterými jsou:

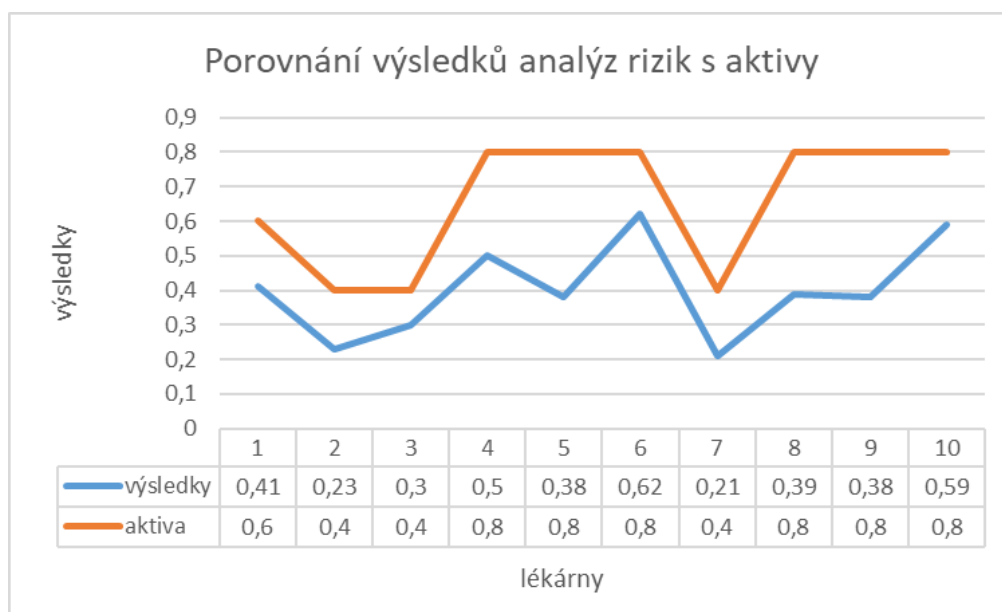
- Zjištění, zda je objekt samostatný;
- zda je objekt krajní (rohový);
- zda se nachází uvnitř jiného objektu;
- jaký je počet dveří;
- jaký je počet oken a výloh.

Hodnocení jsem provedl tím způsobem, že jsem uvedených pět bodů hodnotil buď kladně, nebo záporně. Při kladném hodnocení jsem prvek počítal, jako by byl přítomen, při záporném, jako by přítomen nebyl. Pro vysvětlení, pokud je umístěn hodnocený objekt samostatně, je hodnocen záporně, tedy tak, že se jedná o chybějící prvek zabezpečení. Když se lékárna nachází na kraji budovy nebo je rohová, opět se jedná o záporné hodnocení z hlediska zabezpečení. Nachází-li se

hodnocená lékárna uvnitř jiného objektu, jedná se o plus pro lékárnu. Jako kladný počet dveří jsem stanovil 1-2 dveře. Víc vstupních dveří do prostoru lékárny jednoznačně považuji za větší prostor pro vloupání, tedy hodnotím ho záporně. Naopak kladně hodnotím jedny až dvoje dveře. Obdobně je tomu u hodnocení počtu oken, nebo výloh. V případě, že posuzovaný objekt má do tří oken, hodnotím ho kladně. Při počtu oken čtyři a víc jsem objekt hodnotil záporně. Od počtu jednotlivých prvků zabezpečení uvedených v tabulce 78 jsem odečetl výdejové okénko. Se zjištěním polohy objektu, počtu dveří a oken jsem se dostal na počet 25 hodnocených prvků zabezpečení, se kterými počítám v analýzách rizik.

Jednotlivým výsledkům jsem poté přiřadil předem definované procentuální hodnocení, které jsem uvedl v kapitole 4.2 v tabulce 3. Podle stejné tabulky jsem poté stanovil míru rizika a podle kapitoly 4.2 jsem také stanovil dopad na aktivum při překonání zabezpečení. Při pohledu na graf výsledků analýzy rizik, který je zobrazen v obrázku 19, je vidět, že dvě lékárny, 6 a 10, překračují hranici akceptovatelného rizika. Opět se jedná o objekty, které se nacházejí v lokalitách Zličín a Smíchov, tedy v lokalitách se zvýšeným počtem kriminality. Obě lékárny by měly v nejbližší době zvážit provedení zvýšení zabezpečení přidáním jednotlivých prvků zabezpečení tak, aby klesly pod hranici 50 %. Za zmínku stojí i lékárna 4, která se nachází přesně na hranici akceptovatelnosti s výsledkem rovných 50 %. U této lékárny stačí výpadek jednoho hodnoceného prvku zabezpečení a výsledek analýzy rizik se přehoupne do červeného pole s neakceptovatelnou mírou rizika. Na opačné škále hodnocení se nacházejí dvě lékárny, a to lékárny 2 a 7. U těchto dvou lékáren považuji za zajímavé zmínit skutečnost, že obě tyto lékárny provozuje jedna fyzická osoba. V těchto lékárnách mají zaměstnanci k dispozici osobní pepřový sprej na svou ochranu. Ten ovšem do hodnocení, i přes takto kladný výsledek, započítán nebyl. Ostatní sledované objekty dopadly téměř stejně a jsou hodnoceny v rozmezí od 30 % do 41 %.

Při bližším porovnání výsledků analýz rizik je nesporný vliv aktiv jednotlivých lékáren na výsledek, jak je patrné z grafu na obrázku 23.



Obrázek 23 - Porovnání výsledků analýz rizik s aktivy (zdroj: vlastní)

Jak jsem již uvedl, aktiva u šesti sledovaných objektů nebylo možné přesně určit, proto jsem počítal s nejvyšší možnou hodnotou. Ovšem při přepočítání výsledků s nižší hodnotou aktiva by se změnilo zařazení pouze u dvou objektů, a to u těch, které překročily míru akceptovatelného rizika. Obě lékárny by spadly do rozmezí 25 % - 50 %. U ostatních čtyřech nespolupracujících lékáren by se nic nezměnilo.

6.3 Porovnání SWOT analýzy a analýzy rizik

V předchozích kapitolách jsem podrobně popsal výsledky obou analýz, které jsem k výzkumu použil. V následující tabulce jsou uvedeny výsledky obou analýz pro přehled vedle sebe.

Tabulka 80 - Porovnání SWOT analýzy a analýzy rizik (zdroj: vlastní)

Porovnání SWOT analýzy a analýzy rizik										
lékárna	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
SWOT	-0,52	0,16	-0,62	0,44	0,08	-0,12	0,9	1,8	0,8	-0,54
analýza rizik	0,41	0,23	0,3	0,5	0,38	0,62	0,21	0,39	0,38	0,59

První, co vidím při pohledu na tabulku 80, je její barevné rozlišení. Toto barevné rozlišení odpovídá barvám uvedeným v grafech znázorněných v obrázcích 18 a 19. Z tabulky je hned patrné, že lékárny 6 a 10 dopadly v obou analýzách podobně. Obě skončily v záporných, respektive vysokých číslech. Stejně tak je zřejmé, že i lékárny 2 a 7 skončily s podobnými výsledky. Podívám-li se blíže na lékárnu 1, je zřejmé, že ve SWOT analýze skončila se třetím nejhorším výsledkem, ale v analýze rizik přitom nedosáhla ani 50% míry rizika. Při bližším pohledu je ale vidět, že v analýze rizik skončila se čtvrtým nejhorším výsledkem, tedy z tohoto hlediska i tento hodnocený objekt dopadl podobně v obou analýzách. Lékařna 5 ve SWOT analýze dopadla jen těsně nad nulovou hranicí, což by odpovídalo výsledku analýzy rizik, kde skončila zhruba v polovině hodnocení, mezi zanedbatelným a neakceptovatelným rizikem. Ovšem lékárny 3, 4, 8 a 9 dopadly v obou analýzách rozdílně. Rozdíly ve výsledcích obou analýz jsou dány především tím, jaké prvky byly v analýzách hodnoceny. I přes stejný základ vycházející ze samotných prvků zabezpečení, každá z provedených analýz pracovala i s dalšími, rozdílnými prvky. Pro zopakování bych uvedl, že například ve SWOT analýze jsem hodnotil komplexní zabezpečení v budově, kde byl sledovaný objekt umístěn, zda se v okolí tohoto objektu nenachází bar či hospoda. Ale také jsem posuzoval páčání trestné činnosti v okolí, které bylo zúženo na blízké okolí hodnocené lékárny a nikoli jako u analýzy rizik, kde byl obdobný prvek hodnocen z mapy kriminality, jehož hodnocení bylo uvedeno v celém územním celku. Stejně jako páčání trestné činnosti, tak i častý výskyt osob s kriminální minulostí a posouzení fluktuace osob jsem prováděl odhadem z titulu mého zaměstnání. Při hodnocení analýzy rizik jsem toto částečně subjektivní hodnocení nepoužil. Tuto analýzu jsem zpracoval ze zcela ověřitelných zdrojů. Ale i přes tuto skutečnost se domnívám, že jedna analýza není lepší než druhá a obě analýzy mají své vypovídající hodnoty. Pro celkové posouzení kriminality je třeba se dívat na výsledky obou analýz. Celkové výsledky obou analýz jsou u SWOT analýzy 0,18 a

analýzy rizik 0,4. Z tohoto pohledu lze výsledky obou analýz považovat za shodné.

6.4 Porovnání zabezpečení v zahraničí

Při vlastním popisu zabezpečení jsem vycházel především z české literatury. Z cizojazyčné literatury jsem pro porovnání zvolil slovenskou.

Podívám-li se na analýzu rizik v metodice zhotovenou Žilinskou univerzitou v Žilině, zjistím, že proti mému dělení míry rizika do čtyř skupin, zde autoři pracují s dělením do skupin tří, a to míra rizika malá, míra rizika střední a míra rizika velká [43]. Toto dělení je ovšem individuální podle toho, jak detailní je výsledek zapotřebí. Například stejný autor v knize Management ochrany objektov míru rizika dělí do pěti skupin, kterými jsou velmi malé, malé, velké, větší a velmi velké riziko [44]. Stejně jak jsem uvedl v této práci, postupuje i prof. Hofreiter ze Žilinské univerzity v Žilině. Pro určení ochrany objektu nejprve popíše chráněný objekt, kde se zaměřuje na definování objektu, popis dislokace objektu, popis okolí objektu, popis stavebních prvků objektu a další. Také popisuje otvorené výplně, které představují vstupy a výstupy objektu, kterými jsou dveře a okna a jejich zakrytí mřížemi, roletami, žaluziemi, okenicemi a podobně. Hodnotí zde stav klasické ochrany, kterou tvoří souhrn opatření přímého zabezpečení objektu a jeho důležitých částí vytvořením systému zábran, jejichž překonání zabere určitý čas. Nesmím opomenout hodnocení stavu fyzické a režimové ochrany.

Z uvedeného plyne, že hodnocení zabezpečení a stav posuzování míry zabezpečení na Slovensku je totožný se situací v České republice.

6.5 Návrh minimálního zabezpečení

Při návrhu minimálního zabezpečení vycházím z údajů získaných z provedených analýz. Nejprve bych ale zdůraznil, že zjištěné výsledky by se zcela

určitě lišily od současných výpočtů, neboť jsem pracoval v některých případech pouze s omezenými daty. Jednalo se o údaje, které nebylo možné získat bez spolupráce jednotlivých lékáren.

Z hodnocených prvků bych nejprve vyzvedl ty prvky zabezpečení, které byly přítomny ve většině lékáren. Jedná se bezpečnostní fólie na skleněných plochách, vnější bezpečnostní dveře, senzor pohybu a oddělení personálu od zákazníků přepážkou. Ta sice byla ve většině případů nainstalována z jiných než z hodnocených důvodů, ale přítomna byla a v některých případech již zůstane na místě.

Dále bych zmínil prvky z opačného konce hodnocení. Prvky, které nebyly přítomny vůbec, nebo pouze v minimální míře zastoupení, jsou napojení na PCO, mříže nebo rolety na vnitřní straně oken, osobní tiseň, mříže a rolety na dveřích a oknech zvenku, vnitřní bezpečnostní dveře mezi prostorem pro veřejnost a zázemím lékárny, mříže nebo rolety na vnitřní straně dveří, senzor rozbití oken a ostraha v lékárně.

Z výčtu obou skupin je evidentní, že hodnocených prvků zabezpečení, které nejsou nainstalovány, je víc než přítomných. Z pohledu bezpečnosti by měla být situace opačná. Z tohoto důvodu navrhuji chybějící prvky nainstalovat, a tím poměr stran otočit. Není ale potřeba instalovat všechny chybějící prvky zabezpečení. Například, jsou-li v objektu na všech skleněných plochách bezpečnostní fólie, není je třeba doplňovat mřížemi. Stejná věc se týká bezpečnostních dveří.

Výčet prvků zabezpečení, které by měly být přítomny:

- Vnější bezpečnostní dveře.
- Bezpečnostní fólie na skleněných plochách.
- Napojení na PCO.
- Akustická signalizace.

- Informace provozovateli o narušení.
- Venkovní a vnitřní kamerový systém.
- Senzor pohybu.
- Senzor rozbití oken.
- Senzor otevření dveří.
- Tísňové tlačítko.

Za nutné považuji uvést skutečnost plynoucí z grafu znázorněném v obrázku 22, kde je nápadně podobná křivka výsledků SWOT analýz a kriminality v jednotlivých městských částech. Při plánování jakéhokoli zabezpečení doporučuji provést analýzu kriminality v okolí, protože kriminalita je důležitým činitelem, se kterým by se mělo počítat při implementaci prvků zabezpečení.

6.6 Vyhodnocení hypotéz

Hypotéza 1:

Všechny lékárny jsou opatřeny kamerovými systémy se záznamem.

Při formulování této hypotézy jsem byl toho názoru, že když někdo instaluje kamerový systém, instaluje ho uvnitř i venku. Výzkum ale ukázal, že tomu tak nemusí být vždy. 60 % lékáren kamerový systém mělo nainstalovaný.

Hypotéza 1 se nepotvrdila.

Hypotéza 2:

Všechny lékárny jsou připojeny na PCO.

Provedeným výzkumem nebyla zjištěna ani jedna lékárna, která by na pult centralizované ochrany připojena byla.

Hypotéza 2 se nepotvrdila.

7 ZÁVĚR

V diplomové práci se v teoretické části věnuji popisu teoretických a technických aspektů zabezpečení na základě dostupných literárních zdrojů. V práci jsem vytyčil cíl, kterým je návrh minimálního zabezpečení lékáren, které se nacházejí na území Prahy 5. V praktické části práce jsem popsal deset vybraných objektů hodnocení, u kterých jsem provedl SWOT analýzy a analýzy rizik. Sběr dat k uvedeným analýzám jsem uskutečnil metodou bezpečnostní prohlídky, při které jsem osobně navštívil každou z lékáren. Protože v průběhu provádění výzkumu byl pro celé území České republiky vyhlášen nouzový stav, některé z lékáren odmítly z časových důvodů spolupráci. Z tohoto důvodu jsem vybraným, posléze všem lékárnám zaslal tabulku s jednotlivými prvky zabezpečení, na jejímž základě jsem analýzy provedl.

Analýzami jsem zjistil značné rozdíly mezi zabezpečením jednotlivých lékáren. Také jsem zjistil, že velký vliv na výsledky analýz má skutečnost, kde se lékárna nachází. Lékárny, které jsou v místech s menší kriminalitou, vyšly lépe.

Hypotézy stanovené na počátku výzkumu se nepotvrdily, cíl práce byl celkově splněn.

8 POUŽITÉ ZKRATKY

CCTV – Uzavřený televizní okruh (closed circuit television)

EZS – Elektronický zabezpečovací systém

PCO – Pult centralizované ochrany

SMS – Textová zpráva

VSS – Dohledový videosystém (video surveillance systém)

9 POUŽITÁ LITERATURA

- [1] HROMADA, Martin a kolektiv. *Systém a způsob hodnocení odolnosti kritické infrastruktury*. 1. vydání. Frýdek – Místek, Sdružení požárního a bezpečnostního inženýrství v Ostravě, 2013. ISBN 978-80-7385-140-8.
- [2] KAMENÍK, J. a kol. *Komerční bezpečnost*. 2. vydání. Praha: Wolters Kluwer ČR, 2019. 344 s. ISBN 978-80-7598-303-9.
- [3] *Ústava České republiky; Listina základních práv a svobod; Parlament; Ministerstva; Ombudsman; Antidiskriminační zákon*. Redakční uzávěrka 6. 4. 2010. Ostrava: Sagit, 1995. ÚZ. ISBN 978-80-7208-808-9.
- [4] MAREŠ, M., NOVÁK, D. *Ústavní zákon o bezpečnosti České republiky. Komentář*. Praha: Wolters Kluwer ČR, 2019, 236 s. ISBN 978-80-7598-202-5.
- [5] ŠÁMAL, P. a kol. *Trestní řád. Komentář. I. díl*. 6. vydání. Praha: C. H. Beck, 2008. 1525 s. ISBN 978-80-7400-043-0.
- [6] ŠÁMAL, Pavel a kolektiv. *Trestní právo hmotné*. 7. vyd. Praha: Wolters Kluwer ČR, 2014. ISBN 978-80-7478-616-7.
- [7] ŠÁMAL, Pavel a kolektiv. *Trestní zákoník II. § 140 až 421. Komentář*. Praha: C. H. Beck, 2010. ISBN 978-80-7400-178-9.
- [8] KUČEROVÁ, Helena. *Zákon o odpovědnosti za přestupky a řízení o nich a zákon o některých přestupcích: s komentářem a judikaturou*. 2. aktualizované vydání. Praha: Leges, 2019. ISBN 978-80-7502-383-4.
- [9] Vyhláška č. 523/2005 Sb., o bezpečnosti informačních a komunikačních systémů a dalších elektronických zařízení nakládajících s utajovanými informacemi a o certifikaci stínících komor. In: Sběrka zákonů. 5. prosince 2005. ISSN 1211-1244.

- [10] Vyhláška č. 526/2005 Sb., o stanovení vzorů v oblasti průmyslové bezpečnosti a o seznamech písemností a jejich náležitostech nutných k ověření splnění podmínek pro vydání osvědčení podnikatele a o způsobu podání žádosti podnikatele (vyhláška o průmyslové bezpečnosti). In: Sbírka zákonů. 14. prosince 2005. ISSN 1211-1244.
- [11] Vyhláška č. 528/2005 Sb., o fyzické bezpečnosti a certifikaci technických prostředků. In: Sbírka zákonů. 14. prosince 2005. ISSN 1211-1244.
- [12] ČSN ISO 31000. *Management rizik – Směrnice*. Praha: Česká agentura pro standardizaci, prosinec 2018. Třídící znak 01 0351.
- [13] ČSN ISO 28000. *Specifikace pro systémy managementu bezpečnosti dodavatelských řetězců*. Praha: Úřad pro technickou normalizaci, metrologii a státní zkušebnictví, červen 2010. Třídící znak 01 0381.
- [14] ČSN P 73 4450-1. *Fyzická ochrana prouku kritické infrastruktury – Část 1: Obecné požadavky*. Praha: Úřad pro technickou normalizaci, metrologii a státní zkušebnictví, listopad 2013. Třídící znak 73 4450.
- [15] ČSN EN 14383-1. *Prevence kriminality – Plánování městské výstavby a navrhování budov – Část 1: Definice specifických termínů*. Praha: Český normalizační institut, leden 2007. Třídící znak 73 4400.
- [16] ČSN P CEN/TR 14383-2. *Prevence kriminality – Plánování městské výstavby a navrhování budov – Část 2: Plánování městské výstavby*. Praha: Úřad pro technickou normalizaci, metrologii a státní zkušebnictví, únor 2009. Třídící znak 73 4400.
- [17] ČSN P CEN/TS 14383-3. *Prevence kriminality – Plánování městské výstavby a navrhování budov – Část 3: Obydlí*. Praha: Český normalizační institut, prosinec 2006. Třídící znak 73 4400.

- [18] ČSN P CEN/TS 14383-4. *Prevence kriminality – Plánování městské výstavby a navrhování budov – Část 4: Obchodní a administrativní budovy*. Praha: Český normalizační institut, leden 2007. Třídící znak 73 4400.
- [19] ČSN EN 50131-1 ed. 2. *Poplachové systémy – Poplachové zabezpečovací a tísňové systémy – Část 1: Systémové požadavky*. Praha: Český normalizační institut, duben 2007. Třídící znak 33 4591.
- [20] ČSN EN 62676-1-1. *Dohledové videosystémy pro použití v bezpečnostních aplikacích – Část 1-1: Systémové požadavky – Obecně*. Praha: Úřad pro technickou normalizaci, metrologii a státní zkušebnictví, srpen 2014. Třídící znak 33 4592.
- [21] PROCHÁZKOVÁ, Dana. *Analýza a řízení rizik*. Praha: České vysoké učení technické v Praze, 2011. ISBN 978-80-01-04841-2.
- [22] KROUPA, M., ŘÍHA, M. *Integrovaný záchranný systém*. 4. vydání. Praha: Armex Publishing s.r.o., 2011. ISBN 978-80-87451-01-4.
- [23] ŠENOVSKÝ, P. a kol. *Bezpečnost občanů a rizika v území*. Ostrava: Sdružení požárního a bezpečnostního inženýrství v Ostravě, 2015. ISBN 978-80-7385-172-9.
- [24] ŠÁMAL, Pavel a kol. *Trestní zákoník: komentář*. 2. vydání. Praha: C. H. Beck, 2012. ISBN 978-80-7400-428-5.
- [25] PROCHÁZKOVÁ, Dana. *Bezpečnost a krizové řízení*. Praha: Police History, 2006. ISBN 80-86477-35-5.
- [26] KYNCL, Jaromír a kolektiv. *Bezpečnost objektu ve světě moderních technologií*. 1. vydání. Praha: Komora podniků komerční bezpečnosti České republiky, 2014. ISBN 978-80-260-7115-0.

- [27] *Ochrana obyvatelstva v případech krizových situací a mimořádných událostí nevojenského charakteru II*. 1. vydání. Brno: Tribun EU, 2014. ISBN 978-80-263-0724-2.
- [28] JELÍNEK, Josef. *Jak zabezpečit byt, dům, chatu, automobil*. Praha: Grada, 2000. 84 s. ISBN 80-7169-931-4.
- [29] ALFAGLASS Sklenářství. *Vrstvené (lepené) bezpečnostní sklo* [online]. Alfa-glass Sklenářství s.r.o. 2001–2017. [cit. 6. 4. 2020]. Dostupné z: <http://www.alfaglass.cz/uvod/vrstvene-lepene-bezpecnostni-sklo/>.
- [30] UHLÁŘ, Jan. *Technická ochrana objektů I. díl. Mechanické zábranné systémy II*. 2. vydání. Praha: Policejní akademie České republiky v Praze, 2009. 182 s. ISBN 978-80-7251-312-3.
- [31] HOME. *Certifikované bezpečnostní mříže dokážou dobře zabránit vloupání* [online]. JAGA MEDIA, s.r.o. 2020. [cit. 6. 4.2020]. Dostupné z: <https://home-bydleni.cz/dum/stavebni-materialy/certifikovane-bezpecnostni-mrize-dokazou-dobre-zabranit-vloupani/>.
- [32] Samezaluzie.cz. *Bezpečnostní rolety Safe* [online]. Samezaluzie.cz 2020. [cit. 6. 4. 2020]. Dostupné z: <https://www.samezaluzie.cz/venkovni/bezpecnostni-rolety/>.
- [33] EVOLVEO. *Evolveo Salvarix* [online]. Abacus Electric, s.r.o. 2020. [cit. 6. 4. 2020]. Dostupné z: <https://www.evolveo.com/cz/evolveo-salvarix-bezdratova-venkovni-sirena>.
- [34] JABLOTRON. *Kamery* [online]. Jablotron 2020. [cit. 6. 4. 2020]. Dostupné z: <https://www.jablotron.com/cz/kamery/>.
- [35] BusinessVize. *Kde se vzala a k čemu všemu je vlastně SWOT analýza* [online]. Nitana s. r. o. © 2010-2011. [cit. 18. 3. 2020]. ISSN 1805-0263. Dostupné z: <http://www.businessvize.cz/planovani/kde-se-vzala-a-k-cemu-vsemu-je-vlastne-swot-analyza>.

- [36] BRABEC, František a kolektiv. *Bezpečnost pro firmu, úřad, občana*. Praha: Public History, 2001. ISBN 80-86445-04-06.
- [37] GRASSEOVÁ, Monika. Univerzita obrany Brno: *Obrana a strategie. Využití SWOT analýzy pro dlouhodobé plánování* [online]. 2006. [cit. 22. 3. 2020]. Dostupné z: https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=3&ved=2ahUKE-wjh9NO9oK7oAhVOiqQKHRsrAy-cQFjACegQICRAB&url=http%3A%2F%2Fwww.defenceandstrategy.eu%2Ffilemanager%2Ffiles%2Ffile.php%3Ffile%3D6510&usg=AOvVaw2sOqGUhi3_Yim9uh_AUk6D.
- [38] SWOT analýza v Excelu. *SWOT analýza – teorie* [online]. © Fotis Fotopulos, 2011. [cit. 22. 3. 2020]. Dostupné z: <http://excel-navod.fotopulos.net/swot-analyza.html>.
- [39] HROMADA, Martin a kolektiv. *Ochrana kritické infrastruktury ČR v odvětví energetiky*. 1. vydání. Frýdek-Místek: Sdružení požárního a bezpečnostního inženýrství v Ostravě, 2014. ISBN 978-80-7385-144-6.
- [40] SIVÁK, Jaroslav. *Objektová bezpečnost. Studijní opora* [online]. Fakulta biomedicínského inženýrství. České vysoké učení technické v Praze. [cit. 25. 3. 2020] Dostupné z: <https://predmety.fbmi.cvut.cz/cs/17pbpob>.
- [41] ANTUŠÁK, Emil. *Krizová připravenost firmy*. 1. vydání. Praha: Wolters Kluwer ČR, 2013. 184 s. ISBN 978-80-7357-983-8.
- [42] Projekt Otevřené společnosti, o. p. s. *MAPAKRIMINALITY.CZ* [online]. [cit. 26. 3. 2020]. Dostupné z: <https://www.mapakriminality.cz>.

- [43] HOFREITER, Ladislav a kol. *Zásady a princípy analýzy rizík v oblasti fyzickej a objektovej bezpečnosti* [online]. Žilinská univerzita v Žilíně. Fakulta špeciálneho inženieerstva ŽU v Žilíně, 2006. [cit. 10. 5. 2020]. Dostupné z: <https://www.nbu.gov.sk/wp-content/uploads/oblasti-bezpecnosti/fob/analyza-zasady-metodika.pdf>.
- [44] HOFREITER, Ladislav. *Management ochrany objektov*. Žilina: Žilinská univerzita v Žilíně, 2015. 230 s. ISBN 978-80-554-1164-4.

10 SEZNAM OBRÁZKŮ

Obrázek 1 - Vrstvené (lepení) bezpečnostní sklo.....	22
Obrázek 2 - Bezpečnostní mříž	23
Obrázek 3 - Bezpečnostní rolety	23
Obrázek 4 - Akustická světelná siréna	24
Obrázek 5 - Kamery Jablotron.....	25
Obrázek 6 - Základní rámec SWOT analýzy.....	27
Obrázek 7 - Rozdělení SWOT analýzy	29
Obrázek 8 - Lékárna 1.....	36
Obrázek 9 - Lékárna 2.....	43
Obrázek 10 - Lékárna 3.....	46
Obrázek 11 - Lékárna 4.....	49
Obrázek 12 - Lékárna 5.....	52
Obrázek 13 - Lékárna 6.....	55
Obrázek 14 - Lékárna 7	58
Obrázek 15 - Lékárna 8.....	61
Obrázek 16 - Lékárna 9.....	64
Obrázek 17 - Lékárna 10.....	67
Obrázek 18 - Výsledky SWOT analýz	70
Obrázek 19 - Výsledky analýz rizik.....	71
Obrázek 20 - Výsledky SWOT analýz.....	81
Obrázek 21 - Kriminalita	81
Obrázek 22 - Porovnání SWOT analýzy a kriminality	82
Obrázek 23 - Porovnání výsledků analýz rizik s aktivy.....	85

11 SEZNAM TABULEK

Tabulka 1 - Příklad vyplnění matice SWOT analýzy pozitivních skupin	30
Tabulka 2 - Příklad vyplnění matice SWOT analýzy negativních skupin.....	30
Tabulka 3 - Míra rizika	32
Tabulka 4 - Úroveň zabezpečení	32
Tabulka 5 - Hodnota aktiva	33
Tabulka 6 - Posouzení kriminality za období od 1. 1. 2015 do 29. 2. 2020.....	34
Tabulka 7 - Posouzení kriminality za období od 1. 1. 2019 do 29. 2. 2020	35
Tabulka 8 - Celkové posouzení kriminality	35
Tabulka 9 - Popis prvků zabezpečení lékáren 1–5	37
Tabulka 10 - Popis prvků zabezpečení lékáren 6–10.....	38
Tabulka 11 - Určení hodnoty každého z prvků	39
Tabulka 12 - Příležitosti a hrozby lékáren 1–5	40
Tabulka 13 - Příležitosti a hrozby lékáren 6–10	40
Tabulka 14 - Lékárna 1 – silné stránky	41
Tabulka 15 - Lékárna 1 – slabé stránky	41
Tabulka 16 - Lékárna 1 – příležitosti.....	41
Tabulka 17 - Lékárna 1 – hrozby	42
Tabulka 18 - SWOT analýza lékárny 1	42
Tabulka 19 - Analýza rizik lékárny 1.....	42
Tabulka 20 - Lékárna 2 – silné stránky	44
Tabulka 21 - Lékárna 2 – slabé stránky.....	44
Tabulka 22 - Lékárna 2 – příležitosti	44
Tabulka 23 - Lékárna 2 – hrozby	45
Tabulka 24 - SWOT analýza lékárny 2	45
Tabulka 25 - Analýza rizik lékárny 2.....	45
Tabulka 26 - Lékárna 3 – silné stránky	47
Tabulka 27 - Lékárna 3 – slabé stránky	47

Tabulka 28 - Lékárna 3 – příležitosti	47
Tabulka 29 - Lékárna 3 – hrozby	48
Tabulka 30 - SWOT analýza lékárny 3	48
Tabulka 31 - Analýza rizik lékárny 3	48
Tabulka 32 - Lékárna 4 – silné stránky	50
Tabulka 33 - Lékárna 4 – slabé stránky	50
Tabulka 34 - Lékárna 4 – příležitosti.....	51
Tabulka 35 - Lékárna 4 – hrozby	51
Tabulka 36 - SWOT analýza lékárny 4	51
Tabulka 37 - Analýza rizik lékárny 4	51
Tabulka 38 - Lékárna 5 – silné stránky	53
Tabulka 39 - Lékárna 5 – slabé stránky	53
Tabulka 40 - Lékárna 5 – příležitosti.....	53
Tabulka 41 - Lékárna 5 – hrozby.....	54
Tabulka 42 - SWOT analýza lékárny 5	54
Tabulka 43 - Analýza rizik lékárny 5.....	54
Tabulka 44 - Lékárna 6 – silné stránky	56
Tabulka 45 - Lékárna 6 – slabé stránky	56
Tabulka 46 - Lékárna 6 – příležitosti.....	56
Tabulka 47 - Lékárna 6 – hrozby	57
Tabulka 48 - SWOT analýza lékárny 6	57
Tabulka 49 - Analýza rizik lékárny 6.....	57
Tabulka 50 - Lékárna 7 – silné stránky	59
Tabulka 51 - Lékárna 7 – slabé stránky	59
Tabulka 52 - Lékárna 7 – příležitosti.....	59
Tabulka 53 - Lékárna 7 – hrozby	60
Tabulka 54 - SWOT analýza lékárny 7	60
Tabulka 55 - Analýza rizik lékárny 7.....	60
Tabulka 56 - Lékárna 8 – silné stránky.....	62

Tabulka 57 - Lékárna 8 – slabé stránky	62
Tabulka 58 - Lékárna 8 – příležitosti	62
Tabulka 59 - Lékárna 8 – hrozby	63
Tabulka 60 - SWOT analýza lékárny 8	63
Tabulka 61 - Analýza rizik lékárny 8	63
Tabulka 62 - Lékárna 9 – silné stránky	65
Tabulka 63 - Lékárna 9 – slabé stránky	65
Tabulka 64 - Lékárna 9 – příležitosti.....	65
Tabulka 65 - Lékárna 9 – hrozby	66
Tabulka 66 - SWOT analýza lékárny 9	66
Tabulka 67 - Analýza rizik lékárny 9	66
Tabulka 68 - Lékárna 10 – silné stránky	68
Tabulka 69 - Lékárna 10 – slabé stránky.....	68
Tabulka 70 - Lékárna 10 – příležitosti	68
Tabulka 71 - Lékárna 10 – hrozby	69
Tabulka 72 - SWOT analýza lékárny 10	69
Tabulka 73 - Analýza rizik lékárny 10	69
Tabulka 74 - Výsledky SWOT analýz	70
Tabulka 75 - Celková SWOT analýza	71
Tabulka 76 - Výsledky analýz rizik.....	71
Tabulka 77 - Ohrožení lékáren.....	72
Tabulka 78 - Prvky zabezpečení – přehled	76
Tabulka 79 - Počet přítomných prvků zabezpečení	78
Tabulka 80 - Porovnání SWOT analýzy a analýzy rizik.....	85

12 SEZNAM PŘÍLOH

Příloha 1 - Popis jednotlivých prvků zabezpečení (nevyplněná tabulka).....	I
Příloha 2 - Popis jednotlivých prvků zabezpečení – Lékárna Nad Knížecí	II
Příloha 3 - Popis jednotlivých prvků zabezpečení – Alphega lékárna.....	III
Příloha 4 - Popis jednotlivých prvků zabezpečení – lékárna NEXT.....	IV
Příloha 5 - Popis jednotlivých prvků zabezpečení – Zbraslavská lékárna	V
Příloha 6 - Popis jednotlivých prvků zabezpečení – lékárna Melissa	VI
Příloha 7 - Popis jednotlivých prvků zabezpečení – lékárna Dr. Max OC Metropole Zličín.....	VII
Příloha 8 - Popis jednotlivých prvků zabezpečení – lékárna Tilia.....	VIII
Příloha 9 - Popis jednotlivých prvků zabezpečení – lékárna Dr. Max Tilleho náměstí	IX
Příloha 10 - Popis jednotlivých prvků zabezpečení – lékárna Zamzam	X
Příloha 11 - Popis jednotlivých prvků zabezpečení – lékárna Dr. Max OC Nový Smíchov	XI

Příloha 1 - Popis jednotlivých prvků zabezpečení (nevyplněná tabulka)

Popis jednotlivých prvků zabezpečení					
název lékárny					
umístění objektu	samostatný	krajní (rohový)	uvnitř jiného obj.		
	ano - ne *	ano - ne *	ano - ne *		
stavební otvory	počet dveří				
	počet oken/výloh				
	jiné (jaké + počet)				
zabezpečení	vnější	mechanické	bezpečnostní dveře	ano - ne *	
			mříže/rolety na dveřích	ano - ne *	
			mříže/rolety na oknech	ano - ne *	
				bezpečnostní fólie na skleněných plochách	ano - ne *
		elektronické zabezpečovací systémy	napojení na PCO **	ano - ne *	
			akustická signalizace	ano - ne *	
	informace provozovateli o narušení (SMS apod.)		ano - ne *		
		venkovní kamerový systém	ano - ne *		
	vnitřní	mechanické	vnitřní bezpečnostní dveře	ano - ne *	
			mříže/rolety na dveřích zevnitř	ano - ne *	
			mříže/rolety na oknech zevnitř	ano - ne *	
		elektronické zabezpečovací systémy	senzor pohybu	ano - ne *	
			senzor rozbití oken	ano - ne *	
			senzor otevření dveří	ano - ne *	
tíšňové tlačítko			ano - ne *		
		vnitřní kamerový systém	ano - ne *		
fyzická ostraha	ostraha přímo v lékárně	ano - ne *			
	ostraha v objektu, kde je lékárna umístěna	ano - ne *			
ochrana personálu	výdejové okénko	ano - ne *			
	oddělení personálu od zákazníka mechanickou překážkou (plexisklo)	ano - ne *			
	elektronický zabezpečovací systém (osobní tíšňové tlačítko)	ano - ne *			
V lékárně se nacházejí alkaloidy: kokain, morfin (skladování/výroba) ***	ano - ne *				
Jedná se o lékárnu nepracující s alkaloidy ***	ano - ne *				
V lékárně se nacházejí jiné nebezpečné chemikálie ***	ano - ne *				
Jiné zabezpečení, které není uvedeno a myslíte si, že by mělo být zmíněno					
* vybrat	ano	ne	V případě, že nechcete odpovídat, nechte prosím pole prázdné		
** pult centralizované ochrany					
*** informace slouží k určení kategorie doporučeného zabezpečení dle ČSN P CEN/TS 14383-4					

Příloha 2 - Popis jednotlivých prvků zabezpečení – Lékárna Nad Knížecí

Popis jednotlivých prvků zabezpečení				
název lékárny	Lékárna Nad Knížecí			
umístění objektu	samostatný	krajní (rohový)	uvnitř jiného obj.	
	ne	ano	ne	
stavební otvory	počet dveří	2		
	počet oken/výloh	10		
	jiné (jaké + počet)			
zabezpečení	vnější	mechanické	bezpečnostní dveře	ano
			mříže/rolety na dveřích	ano
			mříže/rolety na oknech	ne
			bezpečnostní fólie na skleněných plochách	ano
		elektornické zabezpečovací systémy	napojení na PCO **	ne
			akustická signalizace	ano
	venkovní kamerový systém	informace provozovateli o narušení (SMS apod.)	ano	
		ano		
	vnitřní	mechanické	vnitřní bezpečnostní dveře	ne
			mříže/rolety na dveřích zevnitř	ano
			mříže/rolety na oknech zevnitř	ano
			senzor pohybu	ano
		elektronické zabezpečovací systémy	senzor rozbití oken	ano
			senzor otevření dveří	ano
tísňové tlačítko			ano	
vnitřní kamerový systém			ano	
fyzická ostraha	ostraha přímo v lékárně	ne		
	ostraha v objektu, kde je lékárna umístěna	ne		
ochrana personálu	výdejové okénko	ne		
	oddělení personálu od zákazníka mechanickou překážkou (plexisklo)	ne		
	elektronický zabezpečovací systém (osobní tísňové tlačítko)	ano		
V lékárně se nacházejí alkaloidy: kokain, morfin (skladování/výroba) ***	ne			
Jedná se o lékárnu nepracující s alkaloidy ***	ano			
V lékárně se nacházejí jiné nebezpečné chemikálie ***	ano			
Jiné zabezpečení, které není uvedeno a myslíte si, že by mělo být zmíněno				
trezor na léky				
* vybrat	ano	ne	V případě, že nechcete odpovědět, nechte prosím pole prázdné	
** pult centralizované ochrany				
*** informace slouží k určení kategorie doporučeného zabezpečení dle ČSN P CEN/TS 14383-4				

Příloha 3 - Popis jednotlivých prvků zabezpečení – Alphega lékárna

Popis jednotlivých prvků zabezpečení				
název lékárny	Alphega lékárna - PharmDr. J. Schwarzová			
umístění objektu	samostatný	krajní (rohový)	uvnitř jiného obj.	
	ne	ano	ne	
stavební otvory	počet dveří	2		
	počet oken/výloh	7		
	jiné (jaké + počet)			
zabezpečení	vnější	mechanické	bezpečnostní dveře	ano
			mříže/rolety na dveřích	ne
			mříže/rolety na oknech	ano
		bezpečnostní fólie na skleněných plochách	ano	
		elektronické zabezpečovací systémy	napojení na PCO **	ne
			akustická signalizace	ano
	informace provozovateli o narušení (SMS apod.)		ano	
	venkovní kamerový systém	ne		
	vnitřní	mechanické	vnitřní bezpečnostní dveře	ne
			mříže/rolety na dveřích zevnitř	ne
			mříže/rolety na oknech zevnitř	ne
		elektronické zabezpečovací systémy	senzor pohybu	ano
			senzor rozbití oken	ne
			senzor otevření dveří	ano
			tíšňové tlačítko	ano
vnitřní kamerový systém	ne			
fyzická ostraha	ostraha přímo v lékárně	ne		
	ostraha v objektu, kde je lékárna umístěna	ne		
ochrana personálu	výdejevé okénko	ne		
	oddělení personálu od zákazníka mechanickou překážkou (plexisklo)	ano		
	elektronický zabezpečovací systém (osobní tíšňové tlačítko)	ne		
V lékárně se nacházejí alkaloidy: kokain, morfin (skladování/výroba) ***	ne			
Jedná se o lékárnu nepracující s alkaloidy ***	ano			
V lékárně se nacházejí jiné nebezpečné chemikálie ***	ne			
Jiné zabezpečení, které není uvedeno a myslíte si, že by mělo být zmíněno				
Každý zaměstnanec má k dispozici petřový sprej				
* vybrat	ano	ne	V případě, že nechcete odpovědět, nechte prosím pole prázdné	
** pult centralizované ochrany				
*** informace slouží k určení kategorie doporučeného zabezpečení dle ČSN P CEN/TS 14383-4				

Příloha 4 - Popis jednotlivých prvků zabezpečení – lékárna NEXT

Popis jednotlivých prvků zabezpečení				
název lékárny	Lékárna NEXT			
umístění objektu	samostatný	krajní (rohový)	uvnitř jiného obj.	
	ne	ano	ano	
stavební otvory	počet dveří	2		
	počet oken/výloh	2		
	jiné (jaké + počet)			
zabezpečení	vnější	mechanické	bezpečnostní dveře	ne
			mříže/rolety na dveřích	ne
			mříže/rolety na oknech	ne
		bezpečnostní fólie na skleněných plochách	ano	
		elektronické zabezpečovací systémy	napojení na PCO **	ne
			akustická signalizace	ano
	informace provozovateli o narušení (SMS apod.)		ano	
	venkovní kamerový systém	ne		
	vnitřní	mechanické	vnitřní bezpečnostní dveře	ne
			mříže/rolety na dveřích zevnitř	ne
			mříže/rolety na oknech zevnitř	ne
		elektronické zabezpečovací systémy	senzor pohybu	ano
			senzor rozbití oken	ano
			senzor otevření dveří	ano
			tíšňové tlačítko	ne
vnitřní kamerový systém	ne			
fyzická ostraha	ostraha přímo v lékárně	ne		
	ostraha v objektu, kde je lékárna umístěna	ano		
ochrana personálu	výdejevé okénko	ne		
	oddělení personálu od zákazníka mechanickou překážkou (plexisklo)	ano		
	elektronický zabezpečovací systém (osobní tíšňové tlačítko)	ne		
V lékárně se nacházejí alkaloidy: kokain, morfin (skladování/výroba) ***	ne			
Jedná se o lékárnu nepracující s alkaloidy ***	ano			
V lékárně se nacházejí jiné nebezpečné chemikálie ***	ne			
Jiné zabezpečení, které není uvedeno a myslíte si, že by mělo být zmíněno				
Jsme spokojeni				
* vybrat	ano	ne	V případě, že nechcete odpovídat, nechte prosím pole prázdné	
** pult centralizované ochrany				
*** informace slouží k určení kategorie doporučeného zabezpečení dle ČSN P CEN/TS 14383-4				

Příloha 5 - Popis jednotlivých prvků zabezpečení – Zbraslavská lékárna

Popis jednotlivých prvků zabezpečení				
název lékárny	Zbraslavská lékárna			
umístění objektu	samostatný	krajní (rohový)	uvnitř jiného obj.	
	ne	ano	ne	
stavební otvory	počet dveří	1		
	počet oken/výloh	4		
	jiné (jaké + počet)			
zabezpečení	vnější	mechanické	bezpečnostní dveře	ano
			mříže/rolety na dveřích	ne
			mříže/rolety na oknech	ne
		bezpečnostní fólie na skleněných plochách	ano	
		elektornické zabezpečovací systémy	napojení na PCO **	ano - ne *
			akustická signalizace	ano
	venkovní kamerový systém	informace provozovateli o narušení (SMS apod.)	ano - ne *	
		ano		
	vnitřní	mechanické	vnitřní bezpečnostní dveře	ano
			mříže/rolety na dveřích zevnitř	ne
			mříže/rolety na oknech zevnitř	ne
		elektronické zabezpečovací systémy	senzor pohybu	ano
			senzor rozbití oken	ne
			senzor otevření dveří	ne
vnitřní kamerový systém		tísňové tlačítko	ano - ne *	
ano				
fyzická ostraha	ostraha přímo v lékárně	ne		
	ostraha v objektu, kde je lékárna umístěna	ne		
ochrana personálu	výdejové okénko	ne		
	oddělení personálu od zákazníka mechanickou překážkou (plexisklo)	ano		
	elektronický zabezpečovací systém (osobní tísňové tlačítko)	ano - ne *		
V lékárně se nacházejí alkaloidy: kokain, morfin (skladování/výroba) ***	ano - ne *			
Jedná se o lékárnu nepracující s alkaloidy ***	ano - ne *			
V lékárně se nacházejí jiné nebezpečné chemikálie ***	ano - ne *			
Jiné zabezpečení, které není uvedeno a myslíte si, že by mělo být zmíněno				
* vybrat	ano	ne	V případě, že nechcete odpovědět, nechte prosím pole prázdné	
** pult centralizované ochrany				
*** informace slouží k určení kategorie doporučeného zabezpečení dle ČSN P CEN/TS 14383-4				

Příloha 6 - Popis jednotlivých prvků zabezpečení – lékárna Melissa

Popis jednotlivých prvků zabezpečení				
název lékárny	Melissa			
umístění objektu	samostatný ne	krajní (rohový) ano	uvnitř jiného obj. ne	
stavební otvory	počet dveří	2		
	počet oken/výloh	7		
	jiné (jaké + počet)			
zabezpečení	vnější	mechanické	bezpečnostní dveře	ano
			mříže/rolety na dveřích	ano
			mříže/rolety na oknech	ano
		bezpečnostní fólie na skleněných plochách	ano	
		elektronické zabezpečovací systémy	nápojení na PCO **	ano - ne *
			akustická signalizace	ano
	venkovní kamerový systém	informace provozovateli o narušení (SMS apod.)	ano - ne *	
		ano		
	vnitřní	mechanické	vnitřní bezpečnostní dveře	ne
			mříže/rolety na dveřích zevnitř	ne
			mříže/rolety na oknech zevnitř	ne
		elektronické zabezpečovací systémy	senzor pohybu	ano
			senzor rozbití oken	ne
			senzor otevření dveří	ano
tísňové tlačítko			ano - ne *	
vnitřní kamerový systém	ne			
fyzická ostraha	ostraha přímo v lékárně	ne		
	ostraha v objektu, kde je lékárna umístěna	ne		
ochrana personálu	výdejevé okénko	ne		
	oddělení personálu od zákazníka mechanickou překážkou (plexisklo)	ne		
	elektronický zabezpečovací systém (osobní tísňové tlačítko)	ano - ne *		
V lékárně se nacházejí alkaloidy: kokain, morfin (skladování/výroba) ***	ano - ne *			
Jedná se o lékárnu nepracující s alkaloidy ***	ano - ne *			
V lékárně se nacházejí jiné nebezpečné chemikálie ***	ano - ne *			
Jiné zabezpečení, které není uvedeno a myslíte si, že by mělo být zmíněno				
* vybrat	ano	ne	V případě, že nechcete odpovědět, nechte prosím pole prázdné	
** pult centralizované ochrany				
*** informace slouží k určení kategorie doporučeného zabezpečení dle ČSN P CEN/TS 14383-4				

Příloha 7 - Popis jednotlivých prvků zabezpečení – lékárna Dr. Max OC Metro-
pole Zličín

Popis jednotlivých prvků zabezpečení				
název lékárny	Dr. Max (OC Metropole Zličín)			
umístění objektu	samostatný	krajní (rohový)	uvnitř jiného obj.	
	ne	ano	ano	
stavební otvory	počet dveří	1		
	počet oken/výloh	9		
	jiné (jaké + počet)			
zabezpečení	vnější	mechanické	bezpečnostní dveře	ano
			mříže/rolety na dveřích	ne
			mříže/rolety na oknech	ne
		bezpečnostní fólie na skleněných plochách	ano	
		elektronické zabezpečovací systémy	nápojení na PCO **	ano - ne *
			akustická signalizace	ne
	venkovní kamerový systém	informace provozovateli o narušení (SMS apod.)	ano - ne *	
		ano		
	vnitřní	mechanické	vnitřní bezpečnostní dveře	ne
			mříže/rolety na dveřích zevnitř	ne
			mříže/rolety na oknech zevnitř	ne
		elektronické zabezpečovací systémy	senzor pohybu	ne
			senzor rozbití oken	ne
			senzor otevření dveří	ne
vnitřní kamerový systém		tísňové tlačítko	ano - ne *	
ano				
fyzická ostraha	ostraha přímo v lékárně	ano		
	ostraha v objektu, kde je lékárna umístěna	ano		
ochrana personálu	výdejové okénko	ne		
	oddělení personálu od zákazníka mechanickou překážkou (plexisklo)	ano		
	elektronický zabezpečovací systém (osobní tísňové tlačítko)	ano - ne *		
V lékárně se nacházejí alkaloidy: kokain, morfin (skladování/výroba) ***	ano - ne *			
Jedná se o lékárnu nepracující s alkaloidy ***	ano - ne *			
V lékárně se nacházejí jiné nebezpečné chemikálie ***	ano - ne *			
Jiné zabezpečení, které není uvedeno a myslíte si, že by mělo být zmíněno				
* vybrat	ano	ne	V případě, že nechcete odpovědět, nechte prosím pole prázdné	
** pult centralizované ochrany				
*** informace slouží k určení kategorie doporučeného zabezpečení dle ČSN P CEN/TS 14383-4				

Příloha 8 - Popis jednotlivých prvků zabezpečení – lékárna Tilia

Popis jednotlivých prvků zabezpečení				
název lékárny	Tilia			
umístění objektu	samostatný	krajní (rohový)	uvnitř jiného obj.	
	ano	ano	ne	
stavební otvory	počet dveří	2		
	počet oken/výloh	7		
	jiné (jaké + počet)			
zabezpečení	vnější	mechanické	bezpečnostní dveře	ano
			mříže/rolety na dveřích	ne
			mříže/rolety na oknech	ne
		bezpečnostní fólie na skleněných plochách	ano	
		elektornické zabezpečovací systémy	napojení na PCO **	ne
			akustická signalizace	ano
	venkovní kamerový systém	informace provozovateli o narušení (SMS apod.)	ano	
		ne		
	vnitřní	mechanické	vnitřní bezpečnostní dveře	ne
			mříže/rolety na dveřích zevnitř	ne
			mříže/rolety na oknech zevnitř	ne
		elektronické zabezpečovací systémy	senzor pohybu	ano
			senzor rozbití oken	ne
			senzor otevření dveří	ano
vnitřní kamerový systém		tísňové tlačítko	ano	
ne				
fyzická ostraha	ostraha přímo v lékárně	ne		
	ostraha v objektu, kde je lékárna umístěna	ne		
ochrana personálu	výdejové okénko	ne		
	oddělení personálu od zákazníka mechanickou překážkou (plexisklo)	ano		
	elektronický zabezpečovací systém (osobní tísňové tlačítko)	ne		
V lékárně se nacházejí alkaloidy: kokain, morfin (skladování/výroba) ***	ne			
Jedná se o lékárnu nepracující s alkaloidy ***	ano			
V lékárně se nacházejí jiné nebezpečné chemikálie ***	ne			
Jiné zabezpečení, které není uvedeno a myslíte si, že by mělo být zmíněno				
Každý zaměstnanec má u sebe pepřový sprej				
* vybrat	ano	ne	V případě, že nechcete odpovědět, nechte prosím pole prázdné	
** pult centralizované ochrany				
*** informace slouží k určení kategorie doporučeného zabezpečení dle ČSN P CEN/TS 14383-4				

Příloha 9 - Popis jednotlivých prvků zabezpečení – lékárna Dr. Max Tilleho náměstí

Popis jednotlivých prvků zabezpečení				
název lékárny	Dr. Max (Tilleho nám.)			
umístění objektu	samostatný	krajní (rohový)	uvnitř jiného obj.	
	ne	ano	ne	
stavební otvory	počet dveří	3		
	počet oken/výloh	10		
	jiné (jaké + počet)			
zabezpečení	vnější	mechanické	bezpečnostní dveře	ano
			mříže/rolety na dveřích	ne
			mříže/rolety na oknech	ne
		bezpečnostní fólie na skleněných plochách	ano	
		elektornické zabezpečovací systémy	nápojení na PCO **	ano - ne *
			akustická signalizace	ne
	venkovní kamerový systém	informace provozovateli o narušení (SMS apod.)	ano - ne *	
		ano		
	vnitřní	mechanické	vnitřní bezpečnostní dveře	ano
			mříže/rolety na dveřích zevnitř	ne
			mříže/rolety na oknech zevnitř	ne
		elektronické zabezpečovací systémy	senzor pohybu	ano
			senzor rozbití oken	ne
			senzor otevření dveří	ne
vnitřní kamerový systém		tíšňové tlačítko	ano - ne *	
ano				
fyzická ostraha	ostraha přímo v lékárně	ne		
	ostraha v objektu, kde je lékárna umístěna	ne		
ochrana personálu	výdejevé okénko	ne		
	oddělení personálu od zákazníka mechanickou překážkou (plexisklo)	ano		
	elektronický zabezpečovací systém (osobní tíšňové tlačítko)	ano - ne *		
V lékárně se nacházejí alkaloidy: kokain, morfin (skladování/výroba) ***	ano - ne *			
Jedná se o lékárnu nepracující s alkaloidy ***	ano - ne *			
V lékárně se nacházejí jiné nebezpečné chemikálie ***	ano - ne *			
Jiné zabezpečení, které není uvedeno a myslíte si, že by mělo být zmíněno				
* vybrat	ano	ne	V případě, že nechcete odpovědět, nechte prosím pole prázdné	
** pult centralizované ochrany				
*** informace slouží k určení kategorie doporučeného zabezpečení dle ČSN P CEN/TS 14383-4				

Příloha 10 - Popis jednotlivých prvků zabezpečení – lékárna Zamzam

Popis jednotlivých prvků zabezpečení				
název lékárny	Lékárna Zamzam			
umístění objektu	samostatný	krajní (rohový)	uvnitř jiného obj.	
	ne	ano	ne	
stavební otvory	počet dveří	2		
	počet oken/výloh	5		
	jiné (jaké + počet)			
zabezpečení	vnější	mechanické	bezpečnostní dveře	ano
			mříže/rolety na dveřích	ne
			mříže/rolety na oknech	ne
		bezpečnostní fólie na skleněných plochách	ano	
		elektornické zabezpečovací systémy	nápojení na PCO **	ano - ne *
			akustická signalizace	ne
	venkovní kamerový systém	informace provozovateli o narušení (SMS apod.)	ano - ne *	
		ne		
	vnitřní	mechanické	vnitřní bezpečnostní dveře	ne
			mříže/rolety na dveřích zevnitř	ano
			mříže/rolety na oknech zevnitř	ne
		elektronické zabezpečovací systémy	senzor pohybu	ano
			senzor rozbití oken	ano - ne *
			senzor otevření dveří	ano
tísňové tlačítko			ano - ne *	
vnitřní kamerový systém	ano			
fyzická ostraha	ostraha přímo v lékárně	ne		
	ostraha v objektu, kde je lékárna umístěna	ne		
ochrana personálu	výdejové okénko	ne		
	oddělení personálu od zákazníka mechanickou překážkou (plexisklo)	ano		
	elektronický zabezpečovací systém (osobní tísňové tlačítko)	ano - ne *		
V lékárně se nacházejí alkaloidy: kokain, morfin (skladování/výroba) ***	ano - ne *			
Jedná se o lékárnu nepracující s alkaloidy ***	ano - ne *			
V lékárně se nacházejí jiné nebezpečné chemikálie ***	ano - ne *			
Jiné zabezpečení, které není uvedeno a myslíte si, že by mělo být zmíněno				
* vybrat	ano	ne	V případě, že nechcete odpovědět, nechte prosím pole prázdné	
** pult centralizované ochrany				
*** informace slouží k určení kategorie doporučeného zabezpečení dle ČSN P CEN/TS 14383-4				

Příloha 11 - Popis jednotlivých prvků zabezpečení – lékárna Dr. Max OC Nový Smíchov

Popis jednotlivých prvků zabezpečení				
název lékárny	Dr. Max (OC Nový Smíchov)			
umístění objektu	samostatný	krajní (rohový)	uvnitř jiného obj.	
	ne	ano	ano	
stavební otvory	počet dveří	2		
	počet oken/výloh	6		
	jiné (jaké + počet)			
zabezpečení	vnější	mechanické	bezpečnostní dveře	ano
			mříže/rolety na dveřích	ne
			mříže/rolety na oknech	ne
		bezpečnostní fólie na skleněných plochách	ano	
		elektronické zabezpečovací systémy	nápojení na PCO **	ano - ne *
			akustická signalizace	ano
			informace provozovateli o narušení (SMS apod.)	ano - ne *
	venkovní kamerový systém	ano		
	vnitřní	mechanické	vnitřní bezpečnostní dveře	ne
			mříže/rolety na dveřích zevnitř	ne
			mříže/rolety na oknech zevnitř	ne
		elektronické zabezpečovací systémy	senzor pohybu	ano
			senzor rozbití oken	ne
			senzor otevření dveří	ano
tísňové tlačítko			ano - ne *	
vnitřní kamerový systém	ano			
fyzická ostraha	ostraha přímo v lékárně	ano		
	ostraha v objektu, kde je lékárna umístěna	ano		
ochrana personálu	výdejové okénko	ne		
	oddělení personálu od zákazníka mechanickou překážkou (plexisklo)	ano		
	elektronický zabezpečovací systém (osobní tísňové tlačítko)	ano - ne *		
V lékárně se nacházejí alkaloidy: kokain, morfin (skladování/výroba) ***	ano - ne *			
Jedná se o lékárnu nepracující s alkaloidy ***	ano - ne *			
V lékárně se nacházejí jiné nebezpečné chemikálie ***	ano - ne *			
Jiné zabezpečení, které není uvedeno a myslíte si, že by mělo být zmíněno				
* vybrat	ano	ne	V případě, že nechcete odpovídat, nechte prosím pole prázdné	
** pult centralizované ochrany				
*** informace slouží k určení kategorie doporučeného zabezpečení dle ČSN P CEN/TS 14383-4				