

I. OSOBNÍ A STUDIJNÍ ÚDAJE

Příjmení: **Plechátá** Jméno: **Petra** Osobní číslo: **473898**
Fakulta: **Fakulta biomedicínského inženýrství**
Studijní program: **Ochrana obyvatelstva**
Studijní obor: **Plánování a řízení krizových situací**
Název práce: **Sdělení závažné zprávy při mimořádné události**

II. HODNOCENÍ BAKALÁŘSKÉ PRÁCE

Kritéria hodnocení práce		Počet bodů
1.	Přístup studenta k řešení úkolu (přípravenost, iniciativa, pracovní morálka a samostatnost studenta). (0 - 30)*	28
2.	Způsob a úroveň zpracování úkolu. (0 - 20)*	17
3.	Formální náležitosti a úprava obsahu bakalářské práce (úroveň psaní, označení struktury textu, grafy, tabulky, citace v textu, seznam použité literatury apod.). (0 - 10)*	8
4.	Rozsah realizačních prací, aplikovaných vědomostí a znalostí, úroveň metodologického zpracování a závěrů práce. (0 - 40)*	31
5.	Celkový počet bodů	84

* Slovní hodnocení uveďte v komentáři.

III. NÁVRH OTÁZEK K OBHAJOBĚ

1. Jak rozumíte pojmu akutní stresová reakce a jaké jsou doporučované postupy pro podporu osob, které se nacházejí ve stavu akutní stresové reakce ?

2. V bakalářské práci zmiňujete pět skupin příjemců se specifickými potřebami. O jaké specifické potřeby se může jednat?

3. V bakalářské práci navrhuje vytvoření metodiky postupu sdělování závažných zpráv. Jaká jsou základní doporučovaná pravidla pro situaci sdělování závažných zpráv a jaké etické principy by měla metodika reflektovat?

IV. CELKOVÉ HODNOCENÍ ÚROVNĚ VYPRACOVÁNÍ BAKALÁŘSKÉ PRÁCE

Hodnocení**:	A (výborně)	B (velmi dobře)	C (dobře)	D (uspokojivě)	E (dostatečně)	F (nedostatečně)
Počet bodů:	100 - 90	89 - 80	79 - 70	69 - 60	59 - 50	< 50
	<input type="checkbox"/>	X	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

** v případě hodnocení F (nedostatečně) uveďte podrobný komentář

Bakalářskou práci hodnotím výše uvedeným klasifikačním stupněm a doporučuji/nedoporučuji k obhajobě.

V. KOMENTÁŘ

Autorka se ve své bakalářské práci zaměřuje na problematiku sdělování závažných zpráv při mimořádné události a rozebírá a popisuje postup sdělování závažných zpráv v rámci systému IZS.

K vypracování bakalářské práce měla studentka aktivní přístup, přicházela s návrhy řešení tématu, téma jí zajímalo a motivací pro zpracování práce byla i její vlastní zkušenost. Jejími teoretickými východisky jsou jednak odborné informace a poznatky z oblasti psychologie, zejména z oblasti krizových intervencí a jejich zvládnutí, a jednak poznatky z fungování a nastavení způsobu sdělování závažných zpráv u jednotlivých základních složek systému IZS. Formou kvalitativní metody deseti řízených rozhovorů doplňuje teoretickou část o praktické zkušenosti příjemců i sdělovatelů.

Studentka si zvolila náročné téma a je třeba poznamenat, že studentských prací na toto téma není mnoho, a i v odborné literatuře se obtížně dohledávají informace zaměřené specificky na moment sdělování závažné zprávy, obvykle tyto informace nacházíme v kontextu témat krizové intervence, krizové komunikace apod. Nedostatek prací na toto téma je jistě dán i citlivostí tohoto tématu. Znovu, a s časovým odstupem, kontaktovat někoho, komu byla sdělena závažná zpráva je náročné pro obě strany, a rozhovory na toto téma jsou těžké, neboť se často dotýkají zásadní lidských otázek – zdraví a smrti.

I přesto, že autorka pracovala s nevelkým vzorkem respondentů, a na straně sdělovatelů porovnávala zkušenosti pouze PCR a ZZS (neboť HZS závažné zprávy nesdělují), podařilo se jí v rámci těchto mezí definovat výstup v podobě užitečnosti návrhu vytvoření metodiky pro ZZS. Zajímavým výstupem je rovněž potřeba strukturovaných informací, a to jak na straně příjemců, tak na straně sdělovatelů. Tento výstup potvrzuje zkušenosti z výzkumů, které upozorňují na to, že potřeby příjemců i sdělovatelů jsou si paradoxně velmi podobné.

Vzhledem k tomu, že sdělování závažných zpráv je jedna z nenáročnějších oblastí krizové komunikace, zasloužilo by si toto téma v budoucnu jistě další rozpracování, jak v teoretické oblasti, tak i např. v podobě rozpracování návrhu konkrétní metodiky pro ZZS.

Jméno a příjmení: kpt. PhDr. Eva Biedermannová
Organizace: HZS Středočeského kraje
Kontaktní adresa:

Podpis:

Datum: