

## Příloha 1 – Papírová verze dotazníku

### Dotazník – přívěsy, nástavby aj.

#### S jakým z následujících produktů aktuálně pracujete? (vlastníte ho, jezdíte s ním, opravujete ho apod.)

- Plachtová vozidla       Sklápěcí vozidla       Mrazírenská a skříňová vozidla       Klanicová vozidla       Cisternová vozidla

Jiné (doplňte): .....

#### Jaký je Váš vztah vůči produktu?

- Řidič       Vlastník (Vyšší management)       Technik       Manažer (Střední management)

Jiné (doplňte): .....

#### Kolik je Vám let?

- Do 25 let       26 až 35 let       36 až 45 let       46 až 55 let       56 a více let

#### Kde vyhledáváte informace o výše zmíněném produktu? (novinky, specifikace produktu)

Sociální sítě	Weby, aplikace	Osobní kontakty	Periodika
<input type="checkbox"/> Facebook	<input type="checkbox"/> Aplikace výrobce, dodavatele apod.	<input type="checkbox"/> Rozhovor s obchodním zástupcem značky	<input type="checkbox"/> Dopravní noviny
<input type="checkbox"/> Instagram	<input type="checkbox"/> Webové stránky výrobce, dodavatele apod.	<input type="checkbox"/> Rozhovor s kolegou, kamarádem	<input type="checkbox"/> Časopis Trucker
<input type="checkbox"/> Twitter	<input type="checkbox"/> Diskuzní fóra	<input type="checkbox"/> Návštěva výstavy nebo veletrhu	<input type="checkbox"/> Časopis Truck & Business
<input type="checkbox"/> TikTok		<input type="checkbox"/> Letáky, brožury	<input type="checkbox"/> Časopis AutoProfi
<input type="checkbox"/> Reddit			<input type="checkbox"/> Časopis Doprava a silnice
<input type="checkbox"/> Youtube			<input type="checkbox"/> Časopis Lastauto omnibus
			<input type="checkbox"/> Časopis Svět motorů

Informace nevyhledávám

Jiné (doplňte): .....

#### Kde byste nejraději získávali informace o výše zmíněném produktu?

Sociální sítě	Weby, aplikace	Osobní kontakty	Periodika
<input type="checkbox"/> Facebook	<input type="checkbox"/> Aplikace výrobce, dodavatele apod.	<input type="checkbox"/> Rozhovor s obchodním zástupcem značky	<input type="checkbox"/> Dopravní noviny
<input type="checkbox"/> Instagram	<input type="checkbox"/> Webové stránky výrobce, dodavatele apod.	<input type="checkbox"/> Rozhovor s kolegou, kamarádem	<input type="checkbox"/> Časopis Trucker
<input type="checkbox"/> Twitter	<input type="checkbox"/> Diskuzní fóra	<input type="checkbox"/> Návštěva výstavy nebo veletrhu	<input type="checkbox"/> Časopis Truck & Business
<input type="checkbox"/> TikTok		<input type="checkbox"/> Letáky, brožury	<input type="checkbox"/> Časopis AutoProfi
<input type="checkbox"/> Reddit			<input type="checkbox"/> Časopis Doprava a silnice
<input type="checkbox"/> Youtube			<input type="checkbox"/> Časopis Lastauto omnibus
			<input type="checkbox"/> Časopis Svět motorů

Informace nevyhledávám

Jiné (doplňte): .....

#### S produktem které značky aktuálně pracujete?

- Schmitz       Kögel       Wielton       Fliegl  
 Krone       Panav       ZDT       F. X. Meiller  
 Schwarzmüller       Svan       Stas       Kässbohrer

Jiné (doplňte): .....

**Jaká je Vaše obvyklá kombinace soupravy nebo nástavby?**

	Volvo	Scania	Renault	Iveco	MAN	Tatra	Mercedes - Benz	DAF	Ford	Jiné
Schmitz										
Krone										
Schwarzmüller										
Kögel										
Panav										
Svan										
Wielton										
ZDT										
Stas										
Fliegl										
F. X. Meiller										
Kässbohrer										
Jiné										

**Jak vnímáte image jednotlivých značek produktů?**

	Negativně	Spíše negativně	Neutrálně	Spíše pozitivně	Pozitivně
Schmitz					
Krone					
Schwarzmüller					
Kögel					
Panav					
Svan					
Wielton					
ZDT					
Stas					
Fliegl					
F. X. Meiller					
Kässbohrer					

**Co je pro Vás u produktu důležité?**

	Nedůležité	Spíše nedůležité	Neutrální	Spíše důležité	Důležité
Cena					
Kvalita					
Vzhled, design					
Dodací lhůta					
Technické specifikace					
Zkušenost se značkou					
Záruka delší než jeden rok					
Kompletní portfolio služeb v ČR					

**Jaká služba je pro Vás u produktu důležitá?**

	Nedůležité	Spíše nedůležité	Neutrální	Spíše důležité	Důležité
Náhradní díly					
Expresní servis v dílně					
24/7 Tísňová linka					
Zapůjčení vozidla					
Možnost financování					
Prodej ojetých vozidel					
Smluvně zaručená údržba vozidla					
Organizační a právní pomoc v tísni					

## Příloha 2 - Digitální verze dotazníku z nástroje Google Forms

24. 6. 2020

Dotazník - Přívěsy, nástavby aj.

### Dotazník - Přívěsy, nástavby aj.

\*Povinné pole

1. S jakým z následujících produktů aktuálně pracujete? (vlastníte ho, jezdíte s ním, opravujete ho apod.) \*

*Zaškrtněte všechny platné možnosti.*

- Plachtová vozidla  
 Sklápěcí vozidla  
 Mrazírenská a skříňová vozidla  
 Klačnicová vozidla  
 Cisternová vozidla

Jiné:  \_\_\_\_\_

2. Jaký je Váš vztah vůči produktu? \*

*Označte jen jednu elipsu.*

- Řidič  
 Vlastník (Vyšší management)  
 Technik  
 Manažer (Střední management)  
 Jiné: \_\_\_\_\_

3. Kolik je Vám let? \*

*Označte jen jednu elipsu.*

- Do 25 let  
 26 až 35 let  
 36 až 45 let  
 46 až 55 let  
 56 a více let

Komunikace

## 4. Kde vyhledáváte informace o výše zmíněném produktu? \*

Zaškrtněte všechny platné možnosti.

- Facebook
- Instagram
- Twitter
- TikTok
- Reddit
- Youtube
- Aplikace výrobce, dodavatele apod.
- Webové stránky výrobce, dodavatele apod.
- Diskuzní fóra
- Rozhovor s obchodním zástupcem značky
- Rozhovor s kolegou, kamarádem
- Návštěva výstavy nebo veletrhu
- Letáky, brožury
- Dopravní noviny
- Časopis Trucker
- Časopis Truck & Business
- Časopis AutoProfi
- Časopis Doprava a silnice
- Časopis Lastauto omnibus
- Časopis Svět motorů
- Informace nevyhledávám

Jiné:  \_\_\_\_\_

## 5. Kde byste nejraději získávali informace o výše zmíněném produktu? \*

Zaškrtněte všechny platné možnosti.

- Facebook
- Instagram
- Twitter
- TikTok
- Reddit
- Youtube
- Aplikace výrobce, dodavatele apod.
- Webové stránky výrobce, dodavatele apod.
- Diskuzní fóra
- Rozhovor s obchodním zástupcem značky
- Rozhovor s kolegou, kamarádem
- Návštěva výstavy nebo veletrhu
- Letáky, brožury
- Dopravní noviny
- Časopis Trucker
- Časopis Truck & Business
- Časopis AutoProfi
- Časopis Doprava a silnice
- Časopis Lastauto omnibus
- Časopis Svět motorů
- Informace nechci vyhledávat

Jiné:  \_\_\_\_\_

## Brand image

## 6. S produktem které značky aktuálně pracujete? \*

Zaškrtněte všechny platné možnosti.

- Schmitz
- Krone
- Schwarzmüller
- Kögel
- Panav
- Svan
- Wielton
- ZDT
- Stas
- Fliegl
- F. X. Meiller
- Kässbohrer

Jiné:  \_\_\_\_\_

## 7. Jaká je Vaše obvyklá kombinace soupravy nebo nástavby?

Zaškrtněte všechny platné možnosti.

	Volvo	Scania	Renault	Iveco	MAN	Tatra	Mercedes - Benz	DAF	Ford	Jiné
Schmitz	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Krone	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Schwarzmüller	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kögel	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Panav	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Svan	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wielton	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ZDT	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Stas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Fliegl	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F. X. Meiller	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kässbohrer	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jiné	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## 8. Jak vnímáte image jednotlivých značek produktů? \*

Označte jen jednu elipsu na každém řádku.

	Negativně	Spíše negativně	Neutrálně	Spíše pozitivně	Pozitivně
Schmitz	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Krone	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Schwarz Müller	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kögel	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Panav	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Svan	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Wielton	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ZDT	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Stas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Fliegl	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
F. X. Meiller	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kässbohrer	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## Preference vlastností a služeb

## 9. Co je pro Vás u produktu důležité? \*

Označte jen jednu elipsu na každém řádku.

	Nedůležité	Spíše nedůležité	Neutrální	Spíše důležité	Důležité
Cena	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kvalita	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Vzhled, design	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Dodací lhůta	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Technické specifikace	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Zkušenost se značkou	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Záruka delší než jeden rok	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kompletní portfolio služeb v ČR	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## 10. Jaká služba je pro Vás u produktu důležitá? \*

Označte jen jednu elipsu na každém řádku.

	Nedůležité	Spíše nedůležité	Neutrální	Spíše důležité	Důležité
Náhradní díly	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Expresní servis v dílně	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
24/7 Tísňová linka	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Zapůjčení vozidla	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Možnost financování	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Prodej ojetých vozidel	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Smluvně zaručená údržba vozidla	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Organizační a právní pomoc v tísni	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## 11. Máte nějaké další připomínky pro výrobce?

---



---



---



---



---

Obsah není vytvořen ani schválen Googlem.

Google Formuláře

### **Příloha 3 – Zdroje k tabulce 12**

Facebook Schmitz: dostupné online na <https://www.facebook.com/cargobullag/>

Facebook Krone: dostupné online na <https://www.facebook.com/kronetrailer/>

Facebook Kögel: dostupné online na <https://www.facebook.com/koegeltrailer/>

Facebook Panav: dostupné online na <https://www.facebook.com/panav.cz/>

Facebook Schwarzmüller: dostupné online na <https://www.facebook.com/Wilhelm-Schwarzmueller-GmbH-1691142274448553/>

Youtube Schmitz: dostupné online na

<https://www.youtube.com/user/SchmitzCargobullAG/videos>

Youtube Krone: dostupné online na <https://www.youtube.com/user/KroneTrailer>

Youtube Kögel: dostupné online na <https://www.youtube.com/user/koegeltrailer/videos>

Youtube Panav: dostupné online na

[https://www.facebook.com/pg/panav.cz/posts/?ref=page\\_internal](https://www.facebook.com/pg/panav.cz/posts/?ref=page_internal) a

<https://www.youtube.com/channel/UCUBVMN8DmDnpcKxi19A5H5Q>

Youtube Schwarzmüller: dostupné online na

<https://www.youtube.com/channel/UC1RhVgSevKNsP7njlgwEnAQ/featured>

Twitter Schmitz: dostupné online na <https://twitter.com/CargobullAG> a

<https://twitter.com/CargobullUK>

Twitter Krone: dostupné online na <https://twitter.com/KroneTrailer>

Twitter Kögel: dostupné online na [https://twitter.com/koegel\\_trailer](https://twitter.com/koegel_trailer)

Instagram Krone: dostupné online na <https://www.instagram.com/kronetrailer/>

Instagram Kögel: dostupné online na <https://www.instagram.com/koegeltrailer/>

Instagram Panav: dostupné online na <https://www.instagram.com/panav.cz/>

Instagram Schwarzmüller: dostupné online na

[https://www.instagram.com/wilhelm\\_schwarzmueller/](https://www.instagram.com/wilhelm_schwarzmueller/)

LinkedIn Schmitz: dostupné online na <https://www.linkedin.com/company/schmitz-cargobull-ag/?originalSubdomain=cz>

LinkedIn Krone: dostupné online na <https://www.linkedin.com/company/krone-commercial-vehicle-group/>

LinkedIn Kögel: dostupné online na <https://www.linkedin.com/company/koegel-trailer-gmbh/>

LinkedIn Panav: dostupné online na <https://www.linkedin.com/company/panav-a-s-/about/>

LinkedIn Schwarzmüller: dostupné online na

<https://www.linkedin.com/company/schwarzmueller-group/>