

I. IDENTIFIKAČNÍ ÚDAJE

Název práce:	Procesní řízení v podniku Volkswagen Financial Services
Jméno autora:	Bc. Matěj Jelínek
Typ práce:	diplomová
Fakulta/ústav:	Fakulta strojní (FS)
Katedra/ústav:	Ústav řízení a ekonomiky podniku
Vedoucí práce:	Ing. Pavel Scholz
Pracoviště vedoucího práce:	Ústav řízení a ekonomiky podniku

II. HODNOCENÍ JEDNOTLIVÝCH KRITÉRIÍ

Zadání	náročnější
<i>Hodnocení náročnosti zadání závěrečné práce.</i>	
Zadání považuji za náročnější, protože vyžadovalo rozsáhlejší samostudium problematiky procesního řízení a rovněž vyžadovalo osvojení si znalostí práce s vybraným nástrojem pro procesní modelování.	

Splnění zadání	splněno
<i>Posuďte, zda předložená závěrečná práce splňuje zadání. V komentáři případně uveďte body zadání, které nebyly zcela splněny, nebo zda je práce oproti zadání rozšířena. Nebylo-li zadání zcela splněno, pokuste se posoudit závažnost, dopady a případně i příčiny jednotlivých nedostatků.</i>	
Zadání je v zásadě možné považovat za splněné. Původně se sice měla praktická část zaměřit na dva vybrané procesy, výsledně se však jednalo o jeden složitější proces.	

Aktivita a samostatnost při zpracování práce	A - výborně
<i>Posuďte, zda byl student během řešení aktivní, zda dodržoval dohodnuté termíny, jestli své řešení průběžně konzultoval a zda byl na konzultace dostatečně připraven. Posuďte schopnost studenta samostatné tvůrčí práce.</i>	
Student pracoval samostatně a snažil se v pravidelných termínech představit stav řešení práce a konzultovat řešenou problematiku. Aktivně přicházel s vlastními návrhy na řešení. Samotná práce a vynakládané úsilí však mohlo být trochu lépe časově rozvrženo. Na druhou stranu je třeba poznamenat, že práce na praktické části ovlivnila omezení spojená s pandemií COVID, která měla dopad i na provoz v podniku, kde byla práce řešena. Nutno ocenit, že s touto situací se student díky zvýšenému úsilí po odeznění hlavních problémů vypořádal velmi dobře.	

Odborná úroveň	B - velmi dobře
<i>Posuďte úroveň odbornosti závěrečné práce, využití znalostí získaných studiem a z odborné literatury, využití podkladů a dat získaných z praxe.</i>	
Celkově má práce vysokou odbornou úroveň. Je založena na kvalitně zpracované teoretické části, která se zaměřuje na všechny potřebné oblasti zahrnující vymezení klíčových pojmů, základy procesního řízení, kategorizaci procesů, jejich životní cyklus a modelování. V několika málo případech však mohly být vybrané podkapitoly trochu lépe poskládané. Poznatky z teoretické části jsou pak i využívány v části praktické. Ta je založena na detailní analýze procesního řízení ve společnosti a procesu vybraného ke zlepšení. Postupy, metody a předpoklady použité při řešení praktické části jsou s ohledem na cíl práce vhodně zvoleny, detailně a srozumitelně popsány. Práci bych vytкнуł dvě drobnosti. Jednak se v práci blíže neřeší indikátory výkonnosti (KPI) a to jak v teoretické části, tak potom i v souvislosti s analýzou a optimalizací vybraného podnikového procesu. Na druhou stranu nastavení KPI nebylo součástí cíle práce, protože společnost, kde byla práce řešena a která je zadavatelem práce, nemá v současnosti KPI nastavena a blíže s nimi nepracuje. Dále je pak škoda, že jsou v práci pouze vyhodnoceny a nikoliv blíže kvantifikovány přínosy optimalizace vybraného procesu. Bohužel zde měla vliv omezení spojená s pandemií COVID, která měla dopad i na provoz podniku, a na kvantifikaci přínosů optimalizace, i přes prodloužení termínu odevzdání, již nebyl dostatek času.	

Formální a jazyková úroveň, rozsah práce

A - výborně

Posuďte správnost používání formálních zápisů obsažených v práci. Posuďte typografickou a jazykovou stránku.

Diplomová práce je dobře strukturována, srozumitelná a čtivá. Celkově působí kompaktním dojmem. Text je doprovázen obrázky, schémata a grafy pro lepší srozumitelnost. Drobná výtka směřuje k formátování – titulky u obrázků a tabulek je dle mého vhodnější formátovat na střed a pokud jsou uvozovány jednou větou, tak bych tuto větu nedával jako samostatný odstavec, protože to nepůsobí dobrým dojmem. V několika málo pasážích pak student používá poměrně krátké věty, což rovněž nepůsobí úplně nejlepším dojmem. Práce obsahuje naprosté minimum chyb či dalších nedostatků na jazykové úrovni. Rozsah práce považuji za více než dostatečný.

Výběr zdrojů, korektnost citací

A - výborně

Vyjádřete se k aktivitě studenta při získávání a využívání studijních materiálů k řešení závěrečné práce. Charakterizujte výběr pramenů. Posuďte, zda student využil všechny relevantní zdroje. Ověřte, zda jsou všechny převzaté prvky řádně odlišeny od vlastních výsledků a úvah, zda nedošlo k porušení citační etiky a zda jsou bibliografické citace úplné a v souladu s citačními zvyklostmi a normami.

V seznamu použitých zdrojů je uvedeno více než 30 položek, což je na diplomovou práci dostatečné. V několika pasážích se však student spoléhá primárně na jeden zdroj, jen místy doplněný o další zdroje, což nepovažuji za úplně ideální. Použité zdroje považuji za relevantní. Kladně hodnotím využívání jak českých, tak zahraničních zdrojů. Zdroje jsou zapsány a citovány podle normy. Vybrané získané teoretické poznatky pak byly využity i v praktické části.

Další komentáře a hodnocení

Vyjádřete se k úrovni dosažených hlavních výsledků závěrečné práce, např. k úrovni teoretických výsledků, nebo k úrovni a funkčnosti technického nebo programového vytvořeného řešení, publikačním výstupům, experimentální zručnosti apod.

Vložte komentář (nepovinné hodnocení).

III. CELKOVÉ HODNOCENÍ A NÁVRH KLASIFIKACE

Shrňte aspekty závěrečné práce, které nejvíce ovlivnily Vaše celkové hodnocení.

Předložená diplomová práce se zaměřuje na procesní řízení, což je velice moderní a aktuální téma. Diplomové práci je možné vytknout pouze minimum nedostatků. Škoda, že v práci nejsou více rozebrány ukazatele výkonnosti a nejsou kvantifikovány přínosy optimalizace. Nicméně s ohledem na podmínky řešení (ovlivněno pandemií COVID a zadáním podniku) se jedná o nedostatky akceptovatelné. Jinak je však třeba konstatovat, že diplomová práce řeší problematiku procesního řízení na vysoké odborné i formální a jazykové úrovni.

Předloženou závěrečnou práci hodnotím klasifikačním stupněm **A - výborně**.

Datum: 5.9.2020

Podpis: