

# Řízení pracovního výkonu a hodnocení zaměstnanců v průmyslovém podniku

## DIPLOMOVÁ PRÁCE

Student: Bc. Lukáš Kyttler

Vedoucí práce: Ing. Dagmar Charvátová, Ph.D.

Akademický rok: 2019/2020

### Abstrakt

Tato diplomová práce se zabývá zhodnocením faktorů, které podnik aktuálně využívá pro řízení pracovního výkonu. Zhodnocení probíhalo pomocí dotazníkového šetření, na jehož základě byla podniku navržena doporučení, která by měla vylepšit tento systém. Další část obsahuje analýzu hodnocení pracovního výkonu zaměstnanců prostřednictvím několika metod – metodou 360° zpětné vazby, metodou BARS, hodnotícím pohovorem a metodou klíčových událostí. Tyto metody jsou vyhodnoceny a porovnány z hlediska jejich výhod pro vybranou společnost.

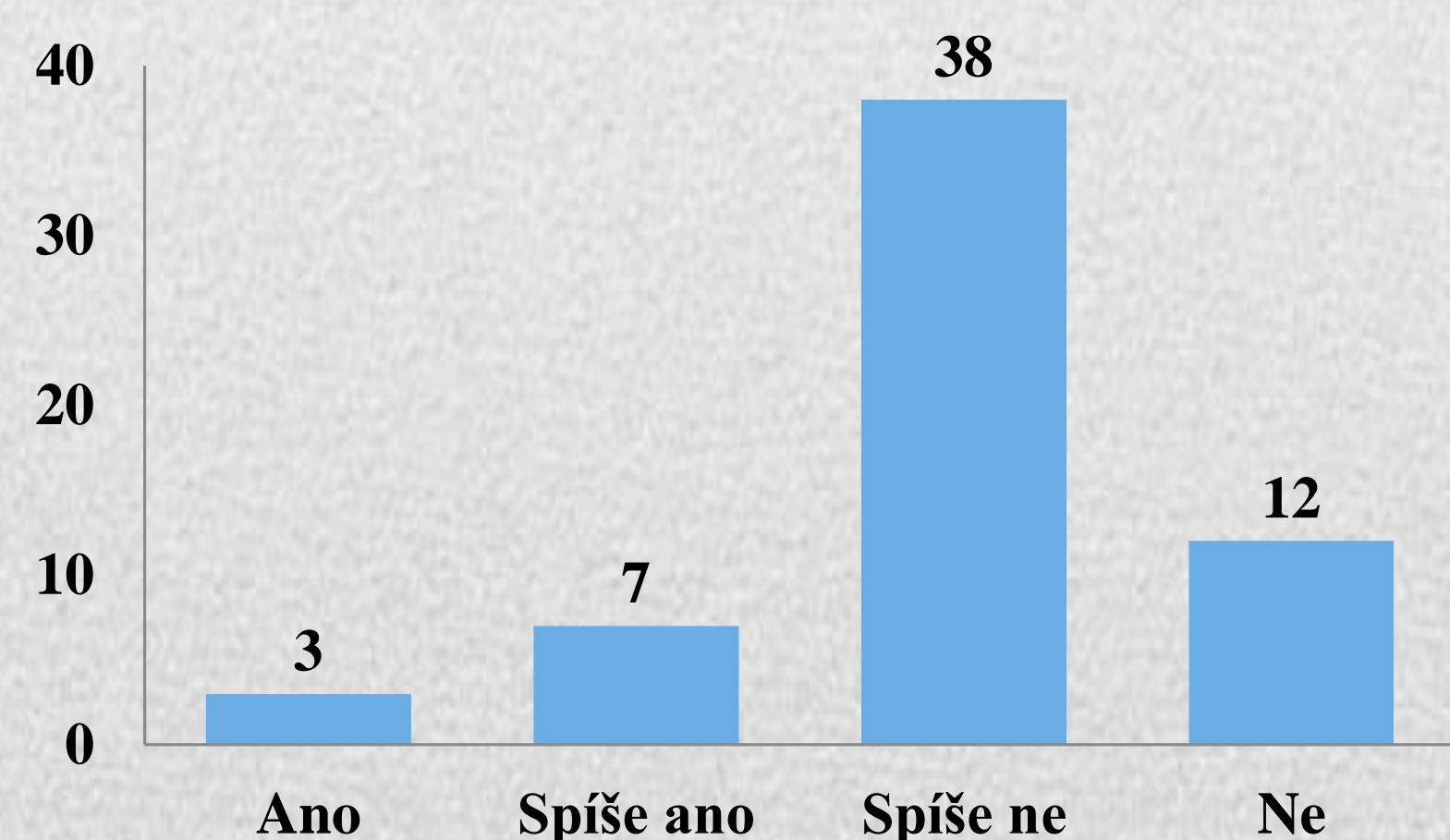
### Abstract

This thesis deals with the evaluation of the current factors that company uses for the performance management. The evaluation was based on the questionnaire survey and from the results the recommendations for the potential improving of the company system were made. The next part contains an analysis of the evaluation of employees' work performance by means of the following methods: 360° feedback, BARS, evaluation interview and event evaluation method.

### Návrhy a doporučení

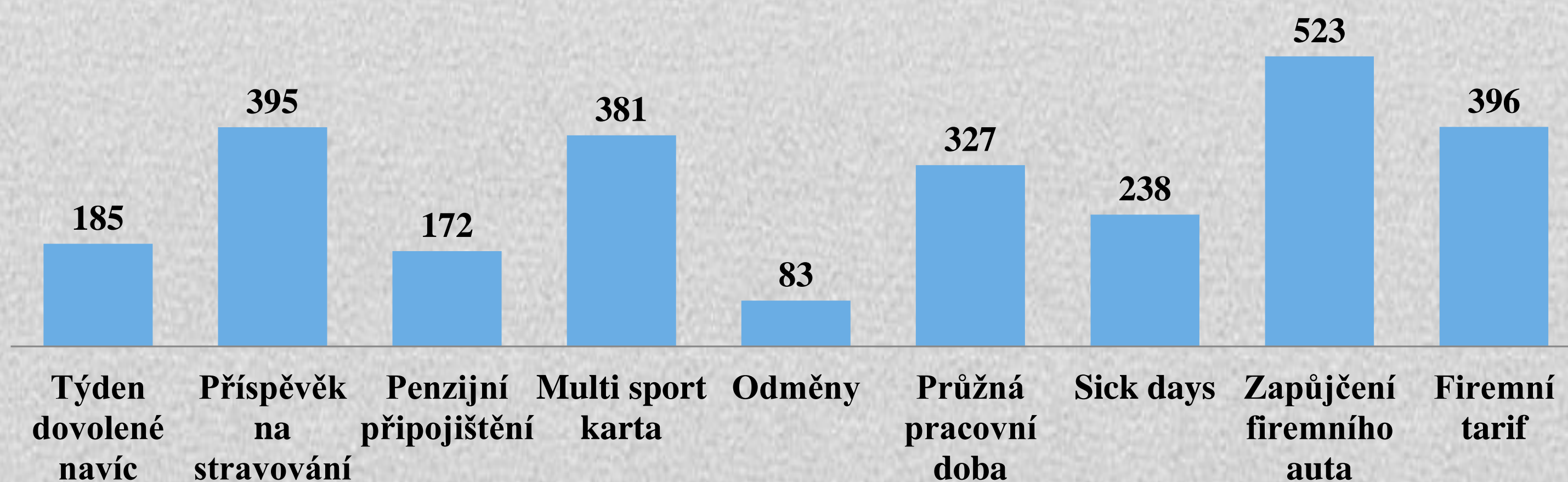
Jedno z doporučení, které bylo podniku navrženo a následně realizováno se týkalo přepracování systému benefitů. Vedla k tomu nespokojenost zaměstnanců, jak ukazuje vedlejší graf. Byly zrušeny veškeré příspěvky na penzijní, životní pojištění atd. Zachovaly se pouze odměny a týden dovolené navíc. Následně byl zaveden systém kreditů, které si může každý zaměstnanec využít podle jeho potřeb a preferencí. Tyto kredity mohou zaměstnanci využít například na „nákup“ dodatečného pracovního volna.

### Vyhovují Vám současné benefity?



Zdroj: Autor práce

### Které benefity oceňujete nejvíce?



Zdroj: Autor práce

Hodnocení od 1 do 9 (1 největší vliv a 9 nejmenší). Čím menší součet, tím je tento faktor nejvlivnější a naopak.

### Literatura

ARMSTRONG, Michael a TAYLOR, Stephen. *Řízení lidských zdrojů: moderní pojetí a postupy*. 13. vyd. Praha: Grada Publishing, 2015, 928 s. ISBN 978-80-247-5258-7.  
DVOŘÁKOVÁ, Zuzana. *Řízení lidských zdrojů*. Praha: C. H. Beck, 2012, 592 s. ISBN 978-80-7400-347-9.  
KOUBEK, Josef. *Řízení pracovního výkonu*. Praha: Management Press, 2004, 209 s. ISBN 80-7261-116-X.  
ŠIKÝŘ, Martin. *Nejlepší praxe v řízení lidských zdrojů*. Praha: Grada Publishing, 2014, 200 s. ISBN 978-80-247-5212-9.