



Bc. Tereza Lopatová

Vedoucí práce PhDr. Lenka Mynaříková, Ph.D.

Akademický rok 2019/2020

ABSTRAKT

Cílem diplomové práce je průzkum metod motivace a spokojenosti zaměstnanců ve vybrané firmě, vyhodnocení, návrh na zlepšení a zjištění přístupu vedení k navrhovaným zlepšením. V teoretické části jsou popsány základní pojmy týkající se motivace, zdroje, typy, nástroje, pracovní motivace a jednotlivé teorie pracovní motivace a metody jejího výzkumu. Dále je v této části popsána spokojenost, její faktory a metody výzkumu. Na závěr teoretické ještě uveden výkon a firemní kultura.

Praktická část obsahuje charakteristiku vybrané firmy, analýzu současného stavu motivace pomocí dotazníkového šetření, rozhovoru a zkoumání dotazníků z výročních pohovorů. Praktická část dále obsahuje porovnání pohledu na motivaci a spokojenost zaměstnanců a zaměstnavatele, návrhy na zlepšení motivace a zhodnocení těchto návrhů od zaměstnavatele

ABSTRACT

The aim of the diploma thesis is a survey of methods of motivation and employee satisfaction in a selected company, evaluation, proposal for improvement and finding out the management's approach to the proposed improvements. The theoretical part describes the basic concepts related to motivation, sources, types, tools, work motivation and individual theories of work motivation and methods of its research. Furthermore, this section describes satisfaction, its factors and research methods. At the end of the theoretical, performance and corporate culture are presented. The practical part contains the characteristics of the selected company, analysis of the current state of motivation using a questionnaire survey, interview and examination of questionnaires from annual interviews. The practical part also contains a comparison of the view of motivation and satisfaction of employees and employers, suggestions for improving motivation and evaluation of these suggestions from the employer.

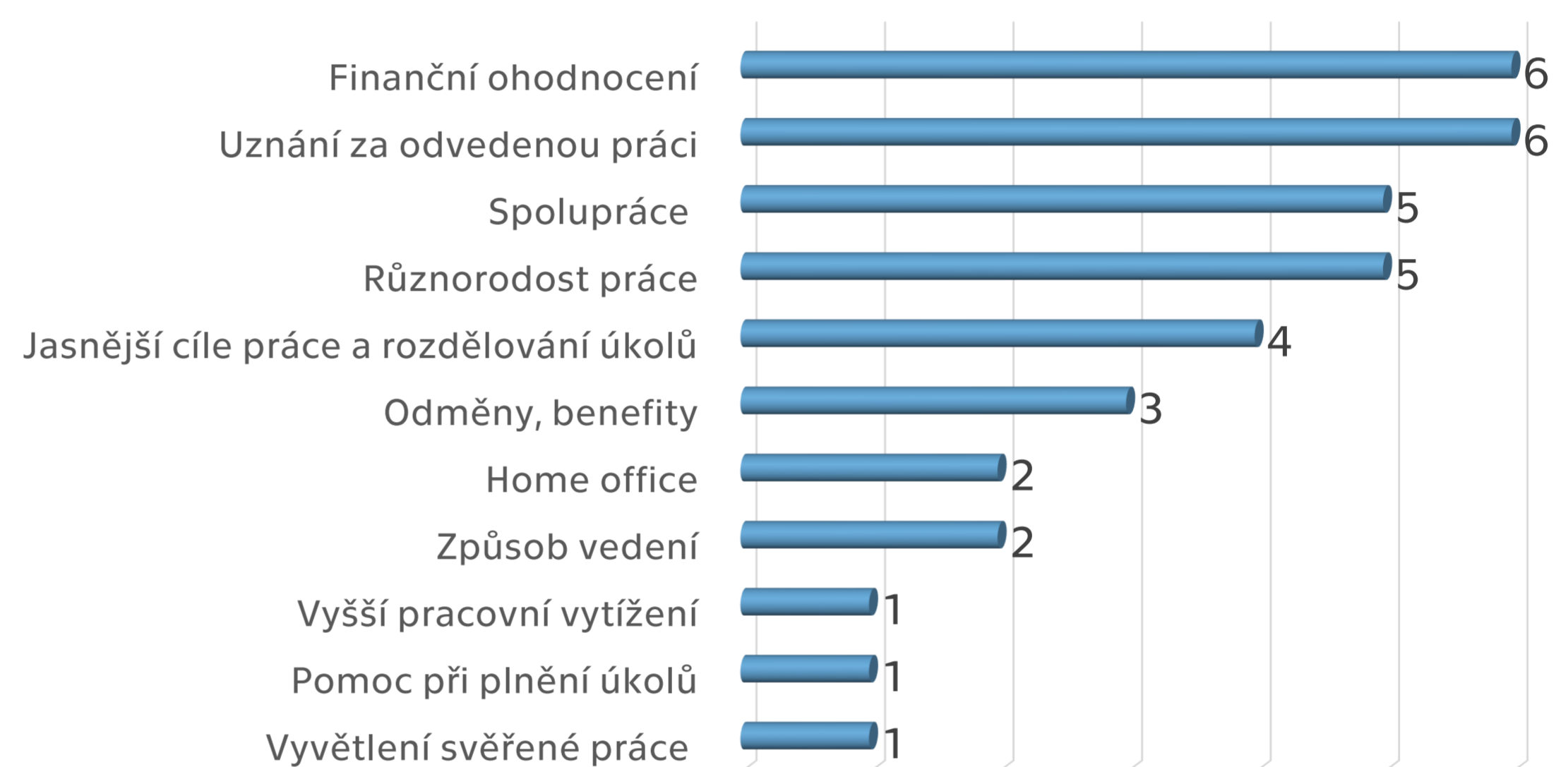
ZDROJE

- URBAN, Jan. *Motivace a odměňování pracovníků: co musíte vědět, abyste ze svých spolupracovníků dostali to nejlepší*. Praha: Grada, 2017. Manažer. ISBN 978-80-271-0227-3.
- PLAMÍNEK, Jiří. *Tajemství motivace: jak zařídit, aby pro vás lidé rádi pracovali*. 3. rozšířené vydání. Praha: Grada Publishing, 2015. Poradce pro praxi. ISBN 978-80-247-5515-1.
- BEDRNOVÁ, Eva a Ivan NOVÝ. *Psychologie a sociologie řízení*. 3., rozš. a dopl. vyd. Praha: Management Press, 2007. ISBN 978-80-7261-169-0.
- HELUS, Zdeněk. *Úvod do psychologie: učebnice pro střední školy a bakalářská studia na VŠ*. Praha: Grada, 2011. Psyché (Grada). ISBN 978-80-247-3037-0.
- KOCIÁNOVÁ, Renata. *Personální činnosti a metody personální práce*. 1. vyd. Praha: Grada Publishing, 2010. ISBN 978-80-247-2497-3.

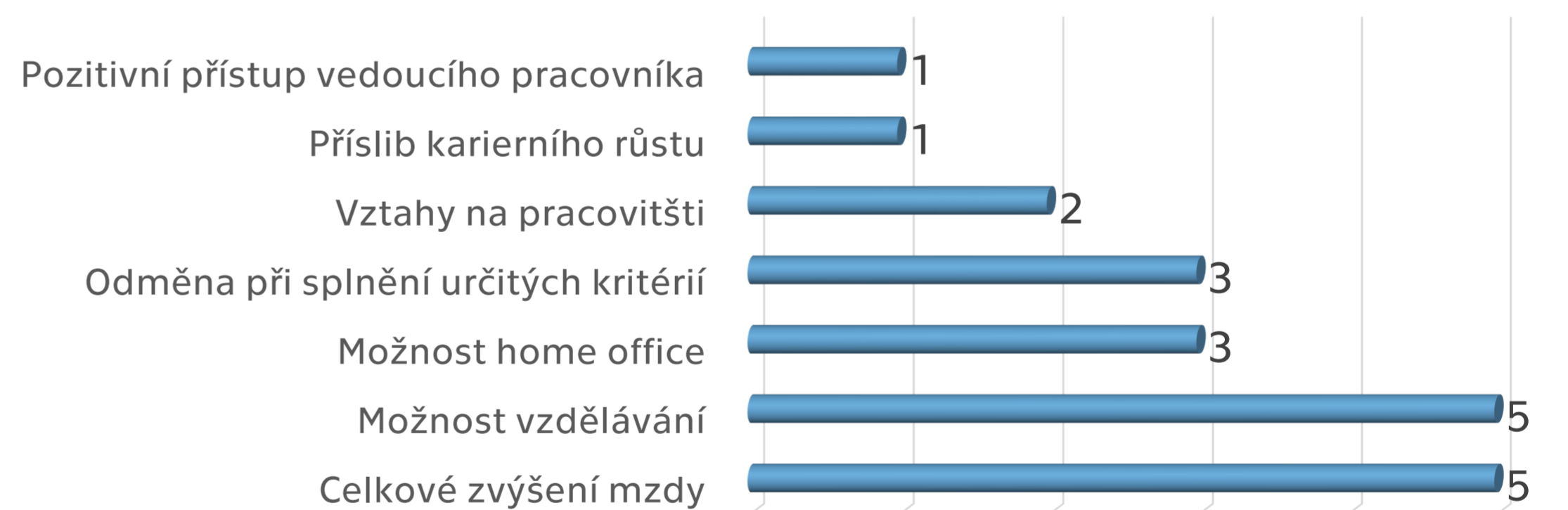
METODIKA

Pro získání potřebných dat o spokojenosti a motivaci zaměstnanců bylo provedeno několik metod. Realizováno bylo online dotazníkové šetření pomocí Google formuláře. Cílem bylo zjistit informace o postoji a vnímání motivace a úrovně spokojenosti zaměstnanců. Se zaměstnavatelem byl proveden rozhovor, který vedl ke zjištění názorů na motivaci a postupů motivace v této firmě, dále k informacím o možném vzdělávání, odměňování a benefitech. Další metodou bylo zkoumání formulářů spokojenosti jednotlivých zaměstnanců z výročních pohovorů, které firma každoročně provádí.

CO BY ZVÝŠILO VAŠI SPOKOJENOST?



CO BY VÁS NEJVÍCE MOTIVOVALO?



ZÁVĚR

Cílem této diplomové práce byl průzkum metod motivace a spokojenosti zaměstnanců ve vybrané firmě, vyhodnocení, návrh na zlepšení a zjištění přístupu vedení k navrhovaným zlepšením. Z výzkumného šetření vyplynulo několik návrhů a doporučení.

- systém hodinové mzdy závislý na výkonu pro účetní a daňové oddělení
- stupně fixní mzdy pro administrativní zaměstnance, školení pro nadřízené na téma zadávání úkolů
- interní školení pro daňové a účetní zaměstnance na novinky
- interní školení na Microsoft Word a Excel pro administrativní zaměstnance
- zvýšení pochval a uznání od nadřízených
- 3-5 dní sick days
- 2 dny home office měsíčně atd.