

# ZMAPOVÁNÍ A OPTIMALIZACE PROCESU ŘÍZENÍ INVESTIČNÍCH PROJEKTŮ VE VYBRANÉ SPOLEČNOSTI

Diplomová práce - AR 2019/2020

**Autor práce:** Bc. Kateřina Hanušová

**Vedoucí práce:** doc. Ing. Lenka Švecová, Ph.D.

**Cíl práce:** Cílem diplomové práce je zmapování a popsání procesu řízení investičních projektů a návrhy na jeho zlepšení (optimalizaci).

## ABSTRAKT

Procesy doprovází v každodenním životě každého z nás a jsou také součástí každé společnosti. Úspěšná společnost musí dobře znát, jaký typ procesů se v rámci jednotlivých oddělení odehrávají a v jakém stavu tyto procesy jsou. Bez znalosti procesů nemůže být žádná společnost dlouhodobě konkurenceschopná. V rámci této práce jsou teoreticky popsány principy procesního řízení, které jsou následně aplikovány v rámci šetření v praktické části práce.

Cílem diplomové práce je zmapování a popsání procesu řízení investičních projektů a návrhy na jeho zlepšení (optimalizaci). Tento cíl byl zvolen na základě vzniklé potřeby projektového oddělení ve vybrané společnosti. Přínosem zpracování zadané problematiky je popsání daného procesu investičních projektů, vytvoření jeho modelu a návrhy na optimalizaci. Pro podrobné popsání procesu byl využit SIPOC a vytvořený procesní model byl mapován v notaci BPMN 2.0.

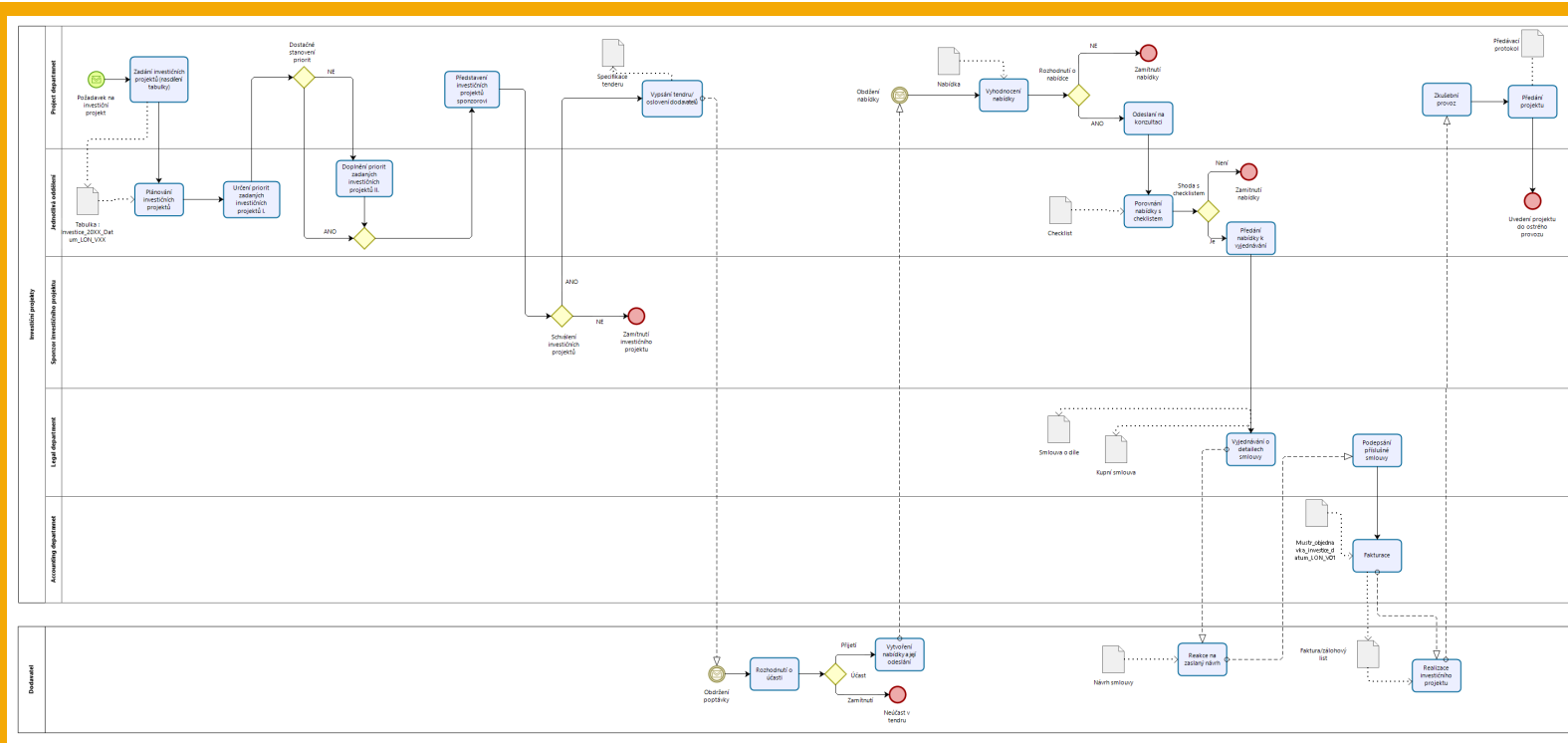
Výstupem diplomové práce jsou návrhy řešení na identifikované problémové oblasti v rámci procesu investičních projektů. Cílem těchto návrhů je zvýšení efektivity a kvality práce.

## ABSTRACT

The processes that accompany the daily life of each of us are also part of every society. A successful company have to know well what type of processes take place within individual departments and in what state these processes are. Without knowledge of business processes, no company can be competitive in the long term. The thesis theoretically describes the principles of process management, which are subsequently applied in the practical part of the work.

The aim of the diploma thesis is mapped and described the process of investment projects and proposals for improvement (optimization). This aim was chosen by project department in selected company. The benefit of treating the assigned issue is the description of the process of investment projects, the creation of its model and suggestions for optimization. For a detailed description of the process was used SIPOC and the created process model was mapped in BPMN 2.0 notation.

The output of the diploma thesis are proposals for solutions to identified problems areas within the process of investment projects.



## ZMAPOVANÝ PROCES

Pro podrobnější popis kategorie „Plant projects“ byla využita metoda SIPOC, která byla aplikována především na interní prostředí firmy.

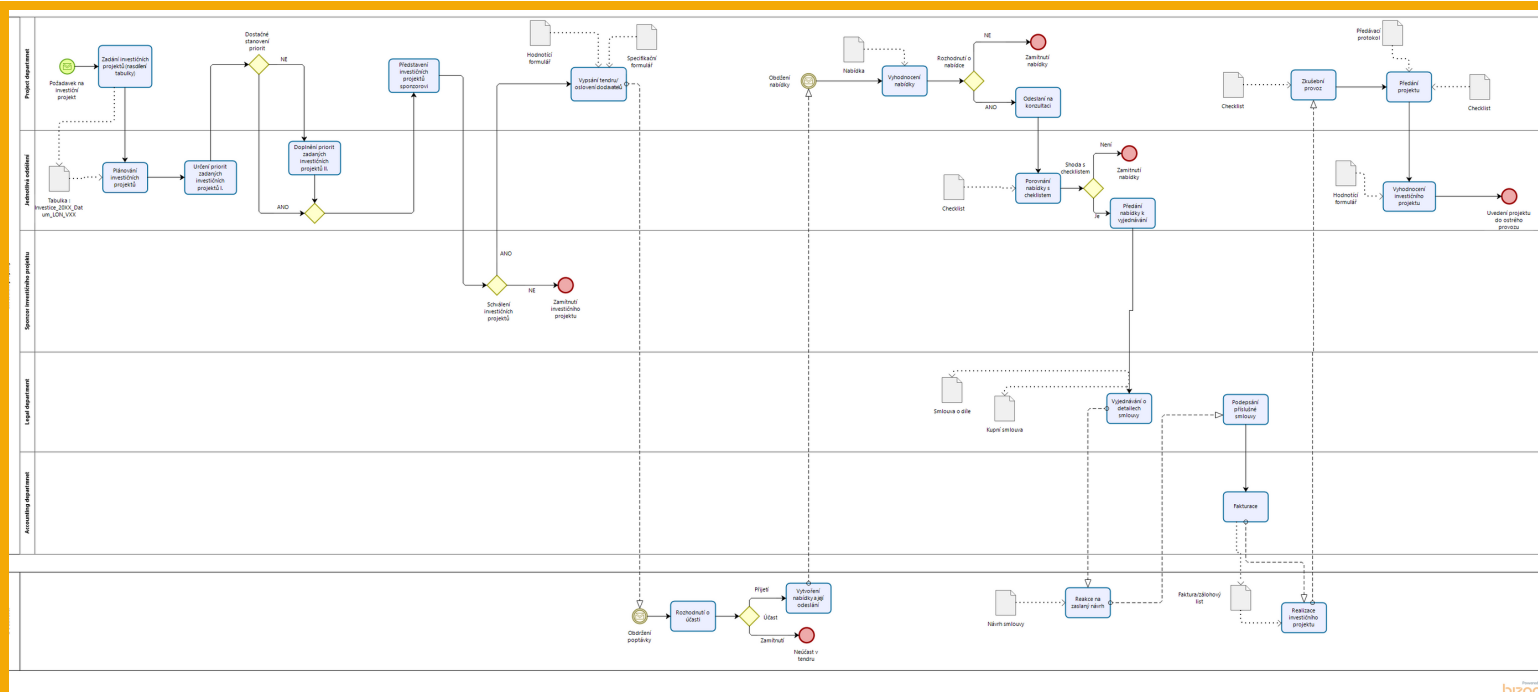
Během mapování procesu investičních projektů byly identifikovány některé nedostatky či problematické oblasti. Tabulka představuje souhrn identifikovaných problémů, které se průběžně vyskytují v rámci procesu investičních projektů.

Číslo problému	Název problému
1.	Neefektivní tisknutí dokumentů
2.	Nepřesná specifikace zadání či designu
3.	Nedostatečná oprávnění v SAP
4.	Průběh zkušebního provozu
5.	Průběh předání investičního projektu
6.	Hodnocení průběhu investičního projektu

## NOVÝ PROCESNÍ MODEL

Nový procesní model obsahuje všechna opatření, která vznikla v rámci identifikace problémů. Nový procesní model je rozšířen o procesní krok "vyhodnocení investičního projektu". Do tohoto kroku vstupuje nový vytvořený formulář - vyhodnocení investičního projektu. Dále procesní model obsahuje nově vytvořený formulář, který je zaměřen na přesnější specifikaci (design) investičního projektu (uspoří čas projektovému oddělení a také zadavateli projektu). Soubor „Check list“ vstupuje do realizace investičního projektu a zkušebního provozu. V rámci nového procesního modelu se počítá s rozšířenými oprávněními SAPu pro projektové oddělení. Z tohoto důvodu došlo k odstranění formuláře pro vytvoření objednávky.

Přínosem zmapování procesu investičních projektů je, že všechny zainteresované strany během procesu investičních projektů budou jasně vědět, jak tento proces probíhá a jaké dokumenty jsou v dané fázi potřeba.



## Návrhy na zlepšení:



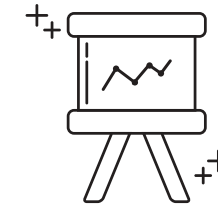
- formulář na specifikaci zadání a designu
- formulář na vyhodnocování projektu



- nový člen projektového týmu



- zavedení elektronických podpisů
- nastavená oprávnění v SAP



- procesní krok: vyhodnocení investičního projektu

Prvním krokem této práce bylo seznámení se s problematikou podnikových procesů, procesního řízení a také s nástroji, které slouží ke zmapování podnikových procesů. Poté následovalo seznámení se s vybranou společností a s vybraným oddělením, ve kterém probíhalo výzkumné šetření práce.

V diplomové práci došlo k vytvoření **procesní mapy celého podniku** tak, aby bylo lépe identifikovatelné, kde se v rámci společnosti nachází zkoumaná oblast investičních projektů. Dále došlo ke **zmapování a popsání stávajícího procesu investičních projektů**. Pro detailní popis procesu byl využit SIPOC a vytvořený procesní model byl mapován v notaci BPMN 2.0. Dále byly v rámci diplomové práce navrženy **nové cesty ke zlepšení** a také byl vytvořen **nový procesní model a SIPOC**, který zahrnuje nově vzniklé návrhy na zlepšení.

Všechna navržená opatření pro zlepšení slouží k zefektivnění celého procesu investičních projektů. Roční náklady na zavedení daných opatření byly vyčísleny na 20 788 Kč, pokud by se společnost rozhodla i pro výběr nového pracovníka do projektového oddělení potom by roční náklady byly ve výši 852 868 Kč. **Úspory**, které byly během jednoho kalendářního roku vyčísleny, jsou v hodnotě **306 003 Kč** a představují časovou úsporu ve výši až **4 658 hodin**. Do této finanční a časové úspory nebyly započítány úspory, které mohou vzniknout díky dodržení termínů u projektů zaměřené na výrobu. Vyčíslení úspor v rámci **investičních projektů výroby** doporučuji společnosti jako další možné řešení, kde lze docílit úspor. Dalším doporučením je, aby společnost v budoucnu kompletně přistoupila k **digitalizaci dokumentace a automatizacím v administrativě**. To by znamenalo vytvořit celý nový systém, který by byl nákladný na implementaci, ale zároveň by přinesl benefity nejenom v tomto procesu.

