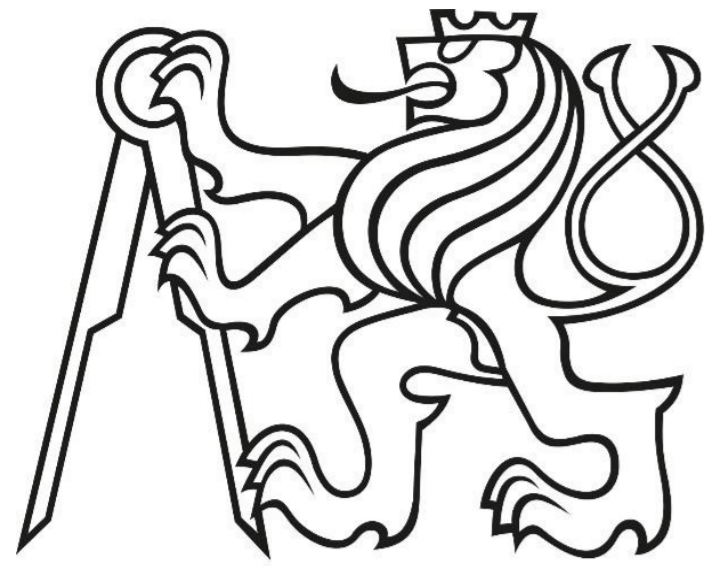


# Získávání IT specialistů pomocí headhuntingu

Petra Kolláriková

České vysoké učení technické  
Masarykův ústav vyšších studií

2020



## Abstrakt

Diplomová práce se zaměřením na získávání IT specialistů pomocí headhuntingu má za cíl analyzovat proces získávání zaměstnanců ve společnosti Alviso, zhodnotit využívané postupy sourcera při vyhledávání a oslovování uchazečů a navrhnout vhodná řešení pro zjištěné nedostatky. Teoretická část se věnuje procesu získávání zaměstnanců, jeho vývoji, zdrojům a metodám, kdy se dále konkrétně zaměřuje na IT segment a jeho charakteristiky. V praktické části je představeno podnikání společnosti Alviso na příkladu procesu obsazování pozice, který je autorkou analyzován. V rámci výzkumného šetření jsou analyzována data týkající se získávání IT uchazečů a zjištěné poznatky jsou porovnány při rozhovorech se sourcery ze společnosti Alviso. Na základě všech uvedených metod výzkumného šetření jsou stanoveny návrhy pro zlepšení práce sourcera ve společnosti Alviso.

## English summary

The master thesis with a focus on recruiting IT specialists through headhunting aims to analyse the process of recruiting employees in Alviso, evaluate the procedures used by the sourcer in searching and contacting candidates and propose appropriate solutions to the identified shortcomings. The theoretical part deals with the process of recruiting employees, its development, resources, and methods, which further focuses specifically on the IT segment and its characteristics. The practical part presents the business of Alviso on the example of the selection process for the position, which is analysed by the author. As part of the research survey, data on the acquisition of IT candidates are analysed and the findings are compared in interviews with sources from Alviso. Based on all the above-mentioned research methods, proposals are made to improve the work of the sourcer at Alviso.

## Literatura

- [1] ARMSTRONG, Michael a Stephen TAYLOR. Řízení lidských zdrojů: moderní pojetí a postupy. Praha: Grada, 2015.
- [2] ŠIKÝŘ, Martin, 2016. Personalistika pro manažery a personalisty. 2., aktualizované a doplněné vydání. Praha: Grada. Manažer. ISBN 978-80-247-5870-1
- [3] TEGZE, Jan, 2019. Jak hledat zaměstnance v 21. století. Praha: Grada Publishing

## Výzkumné šetření

### Analýza dat získávání IT specialistů

V rámci výzkumného šetření byla provedena analýza dat získávání IT specialistů, kdy bylo v průběhu autorky působení ve společnosti nasbíráno vzorek o velikosti 1 057 IT specialistů, na kterém byly analyzovány výzkumné otázky:

1. Jaká forma spolupráce s klientem funguje pro oslovování uchazečů nejlépe?
2. Jak vysoké je procento uchazečů, kteří na zprávu od sourcera vůbec nereagují v případě jednotlivých forem spolupráce s klientem?
3. Je z hlediska počtu odpovědí od uchazečů procentuálně výhodnější kontaktování uchazeče přes osobní email nebo prostřednictvím profesní sítě LinkedIn?

### Analýza příkladu procesu obsazování pozice

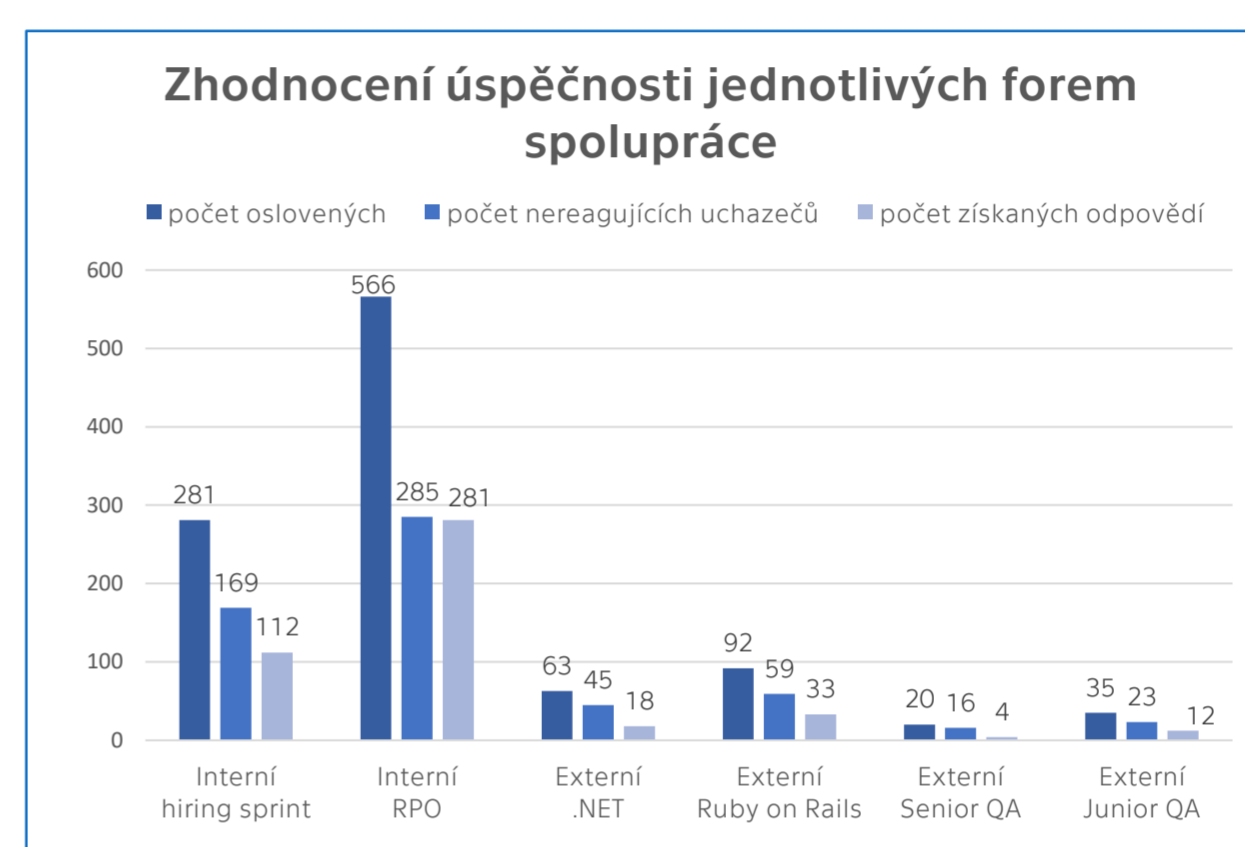
Příklad procesu obsazování pozice ve společnosti Alviso představuje představení činnosti podnikání společnosti a zároveň poskytuje představu o práci sourcera jakožto autorky práce. Proces byl dále analyzován pro zjištění nedostatků.

### Výzkumné rozhovory se sourcery

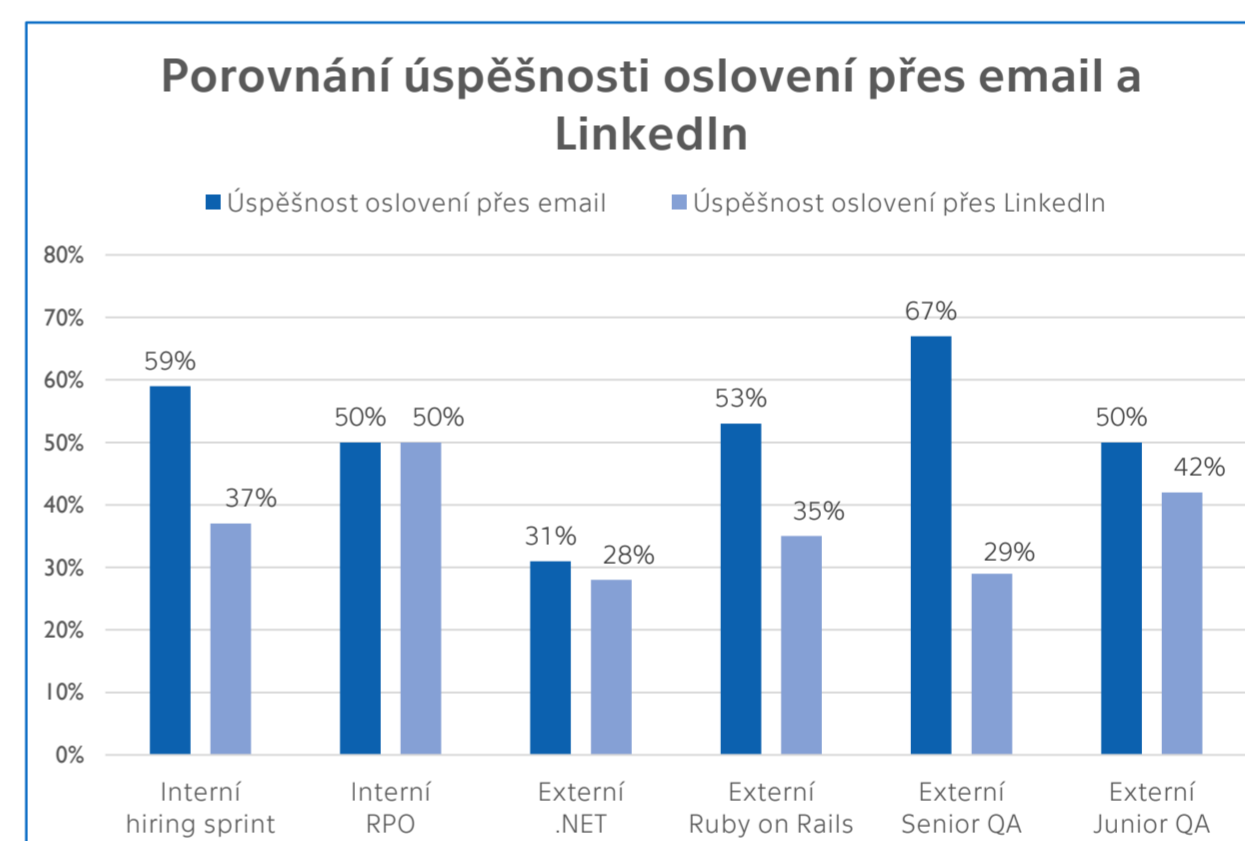
Dle zjištěných poznatků z analýzy dat získávání IT specialistů a procesu obsazování pozice byly dále uskutečněny tři rozhovory se sourcery pro porovnání zjištěných výsledků s jejich názory.

## Analýza získávání IT specialistů ve společnosti Alviso

Jaká forma spolupráce s klientem funguje pro oslovování uchazečů nejlépe a jak je vysoké je procento uchazečů, kteří na zprávu od sourcera vůbec nereagují?



Je z hlediska počtu odpovědí od uchazečů procentuálně výhodnější kontaktování uchazeče přes osobní email nebo prostřednictvím profesní sítě LinkedIn?



## Návrhy a doporučení

1. navržení postupu využívání zdrojů sourcingu a rozšíření jejich portfolia
2. vylepšení tvorby textu oslovení zasílaného uchazečům
3. primární využívání emailového kontaktu
4. změna postupu při telefonickém screeningu
5. změna procesu opětovného kontaktování uchazečů
6. preferování formy interní RPO spolupráce s klienty

## Závěr

Diplomová práce se zabývala problematikou získávání IT specialistů v headhuntingové společnosti Alviso. V této práci bylo cílem analyzovat proces získávání v dané společnosti, zhodnotit využívané postupy při vyhledávání a oslovování uchazečů.

Na základě analýzy dat získávání IT specialistů, analýzy příkladu obsazování pozice a vyhodnocení rozhovorů se sourcery byly vypracovány návrhy na zlepšení práce sourcera ve společnosti Alviso.

V důsledku zavedení zmíněných návrhů by dle autorky mělo dojít k urychlení celkového procesu obsazování pozic a ve výsledku tedy i ke spokojenějším klientům společnosti Alviso, což je cílem každé agentury nabízející své služby.