

Hodnocení implementace adaptačního programu v mediální společnosti



Karolína Králová

Masarykův ústav vyšších studií, ČVUT

Vedoucí práce: prof. Ing. Zuzana Dvořáková, CSc.

Akademický rok: 2019-2020

ABSTRAKT

Diplomová práce popisuje řízení lidských zdrojů s úzkým zaměřením na proces adaptace. Cílem této práce je vyhodnotit pomocí kvantitativního a kvalitativního výzkumu zavedený adaptační program po třech měsících jeho fungování z pohledu několika zainteresovaných stran. Teoretická část se opírá o odbornou literaturu, zabývá se zasazením procesu adaptace do kontextu personální práce a následně hloubkově samotným adaptačním programem, oblastmi adaptace, jejími nástroji i metodami vzdělávání. Praktická část se věnuje vlastnímu výzkumu za využití dotazníkového šetření a rozhovorů s členy HR oddělení, kteří stojí za vznikem programu. Na základě výsledků výzkumu a teoretických východisek jsou v závěru práce formulovány návrhy na vylepšení celého programu adaptace.

ABSTRACT

This thesis describes the human resources management with a narrow focus on the process of adaptation. The aim of this thesis is to evaluate the adaptation program three months after its implementation from the perspective of several involved parties using quantitative and qualitative research. The theoretical part summarizes literature references and focuses on the adaptation process from the viewpoint of human resource management, finally it analyses in depth the adaptation program itself, possible areas of adaptation its instruments and methods of education. The practical part is dedicated to research conducted using quantitative survey and interviews with HR department representatives who initialized changes in the process of adaptation. Subsequently, the results of the research are compared to the theoretical basis and the suggestions for improvement of this program are offered.

ZDROJE

- ARMSTRONG, Michael
- DVOŘÁKOVÁ, Zuzana
- KOCIANOVÁ, Renata
- ŠIKÝŘ, Martin

METODY VÝZKUMU

- Analýza sekundárních pramenů
- Dotazníkové šetření
- Polostrukturované rozhovory
- Pozorování

NÁVRHY A DOPORUČENÍ

- Standardizovat hodnocení pracovního výkonu
- Informovat a zapojit nováčka do adaptačního plánu
- Doplnit některé informace na intranet
- Upravit funkci v systému pro komunikaci s nováčky

CÍL

Cílem práce je vyhodnotit pomocí kvantitativního a kvalitativního výzkumu zavedený adaptační program po třech měsících jeho fungování z pohledu několika zainteresovaných stran.

PŘÍNOS

Přínosem práce jsou návrhy ke zlepšení programu na základě objektivního výzkumu implementovaného adaptačního programu.

POPIS FIRMY

- mediální sféra
- tisk i online produkty
- nad 1000 zaměstnanců
- na vrcholu organizační struktury 3 členové představenstva

