

Zavedení agilní metody (Scrumu) ve výzkumném a vývojovém týmu společnosti zabývající se vývojem zdravotnických prostředků – případová studie

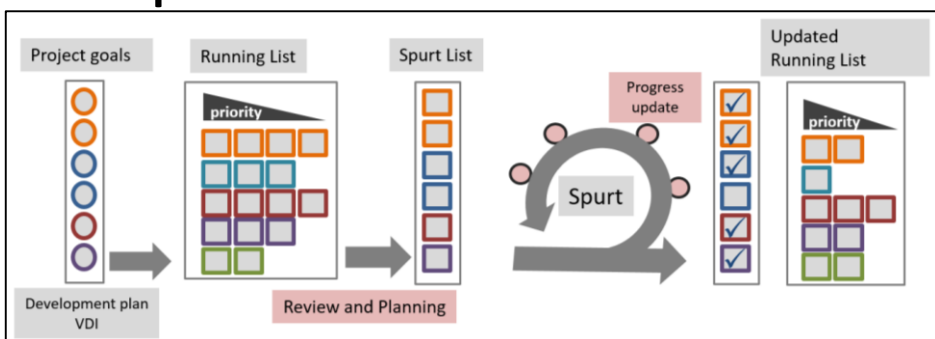
Autor: Mgr. Nikola Koretzová
Vedoucí práce: PhDr. Jan Vašek, MSc.
Akademický rok: 2019/2020



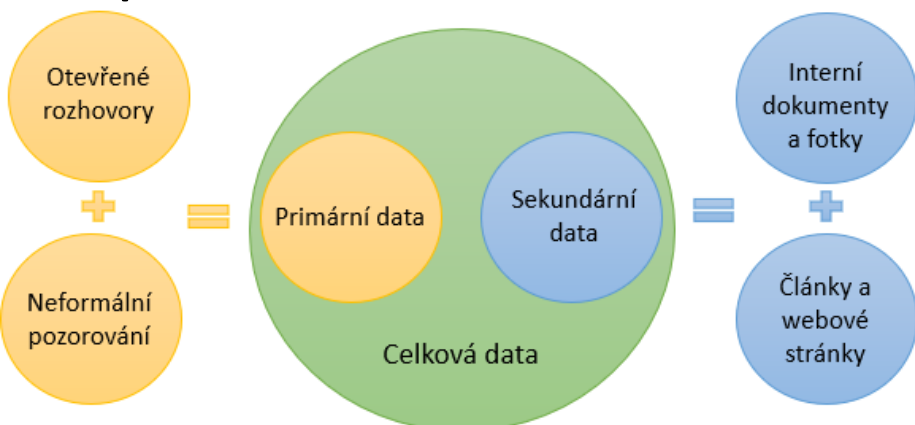
Použité metody :

- Případová studie
- Akční výzkum
- Tématická analýza

Scrum proces



Data práce



ABSTRAKT

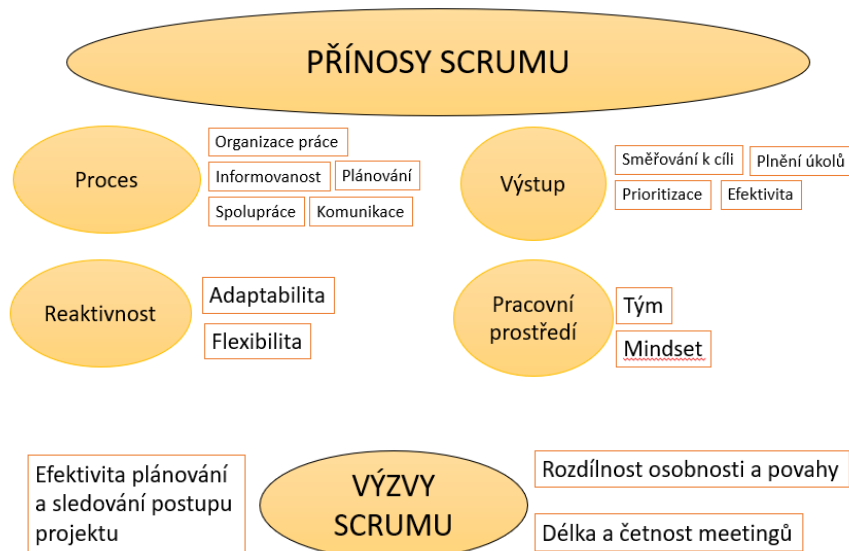
Agilní metody řízení projektů jsou mezi firmami stále oblíbenější a čím dál častěji se uvádějí do praxe. Jednou z nejrozšířenějších metodik je Scrum, který se z IT odvětví, kde vznikl, stále rozšiřuje i do jiných oblastí. Jednou z cílových oblastí mohou být technologické firmy zabývající se vývojem zdravotnických prostředků. V tomto odvětví Scrum není zatím běžně používán a firmy nejsou o jeho pozitivních předsvědčeny. Scrum využívaný v IT nelze do jiných odvětví převzít beze změn. Firmy při zavedení Scrumu trpí nedostatkem informací, zejména odborné literatury. Tato práce si klade za cíl definovat možné přínosy a nedostatky Scrumu pro firmu zabývající se vývojem zdravotnických prostředků a zároveň popsat, jak byl Scrum pro potřeby podobné firmy upraven oproti standardnímu Scrumu.

Pro zodpovězení výzkumných otázek této práce jsem využila své zkušenosti z aktivní účasti při implementaci Scrumu v oddělení firmy, která metodiku využila pro řízení hlavního projektu společnosti. Provedla jsem 12 rozhovorů se zaměstnanci a veškerá data zpracovala metodou případové studie, akčního výzkumu a tématické analýzy.

Důvodem pro zavedení Scrumu může být celkem 13 definovaných přínosů seskupených do tématických okruhů: Proces, Výstupy, Reaktivnost a Pracovní prostředí. V dostupné literatuře zatím nebyl popsán ucelený soubor přínosů a doposud nebyly zmíněny přínosy Komunikace, Mindset a Organizace práce a směřování k cíli. Mezi další významné přínosy patří zejména Informovanost, Plánování nebo Směřování k cíli. Nevýhody Scrumu, které se v analyzované firmě projeví, jsou Délka a četnost meetingů, Efektivita plánování a sledování postupu projektu a Rozdílnost povahy a osobnosti. Zásadní rozdíly mezi implementovaným Scrumem a standardním Scrumem jsou nově zavedené role Konzultanta a Přenašeče, přítomnost Pre-planning meetingů a méně časté Daily meetingy.

Výstupy práce: 1) Ucelený soubor přínosů a nedostatků Scrumu v oboru vývoje zdravotnických prostředků
2) Definování rozdílů standardního a implementovaného Scrumu

Znak	Standardní Scrum	Medicem Scrum
Scrum team	Product owner + Výzkumný tým + Scrum master	Product owner + Výzkumný tým + Scrum master + Přenašeč + Konzultant
Daily Scrum	každý den	jen dvakrát týdně
Pre-planning meeting	před-plánování neexistuje	Před-plánování chemiků probíhalo každé pondělí před R&P meetingem



ENGLISH SUMMARY

Agile project management methods are becoming more popular among companies and are being put into practice increasingly. One of the most widespread methodologies is Scrum, which is constantly expanding from the IT industry, where it originated, to other areas. One of the target areas may be medical devices companies. Scrum is not commonly used in this industry yet and companies are not fully convinced of it. IT Scrum cannot be taken over to other industries with no changes. Companies implementing Scrum suffer from a lack of information. This work aims to define the possible benefits and challenges of Scrum in a medical devices company and to describe how Scrum was adapted to the needs of such a company compared to the standard Scrum.

To answer the research questions of this work, I used my experience from active participation in the implementation of Scrum in the department of the company using the methodology to manage its main project. I conducted 12 interviews with employees and processed all data using the case study, action research and thematic analysis methods.

The reason for the introduction of Scrum can be any of total of 13 defined benefits grouped into following topics: Process, Outputs, Reactivity and Work environment. A comprehensive set of benefits has not yet been described in the available literature. The benefits of Communication, Mindset and Work Organization and Goal Orientation have not been mentioned in the available literature yet. Other significant benefits include Awareness, Planning or Drive. The challenges of Scrum, based on the analyzed company, are the length and frequency of meetings, the effectiveness of planning and monitoring the progress of the project and the diversity of nature and personality. The main differences between the implemented Scrum and the standard Scrum are the newly introduced roles of Consultant and Carrier, the presence of Pre-planning meetings and lower frequency Daily meetings.