

# PROCES NÁSTUPU A ADAPTACE ZAMĚŠTNANCŮ

Bc. Veronika Krekulová

## Abstrakt

Diplomová práce se zabývá personálními procesy se zaměřením na proces nástupu a adaptace zaměstnanců ve vybrané společnosti s cílem zhodnotit stávající stav, identifikovat možné nedostatky a navrhnout jejich řešení. Teoretická část pojednává o personální práci a personálních činnostech s důrazem na proces nástupu a adaptace zaměstnanců. Praktická část obsahuje představení vybrané společnosti, analýzu procesu nástupu a adaptace zaměstnanců, vyhodnocení dotazníkových šetření mezi řadovými a vedoucími zaměstnanci společnosti a návrhy na zlepšení procesu nástupu a adaptace zaměstnanců ve společnosti.

## English Summary

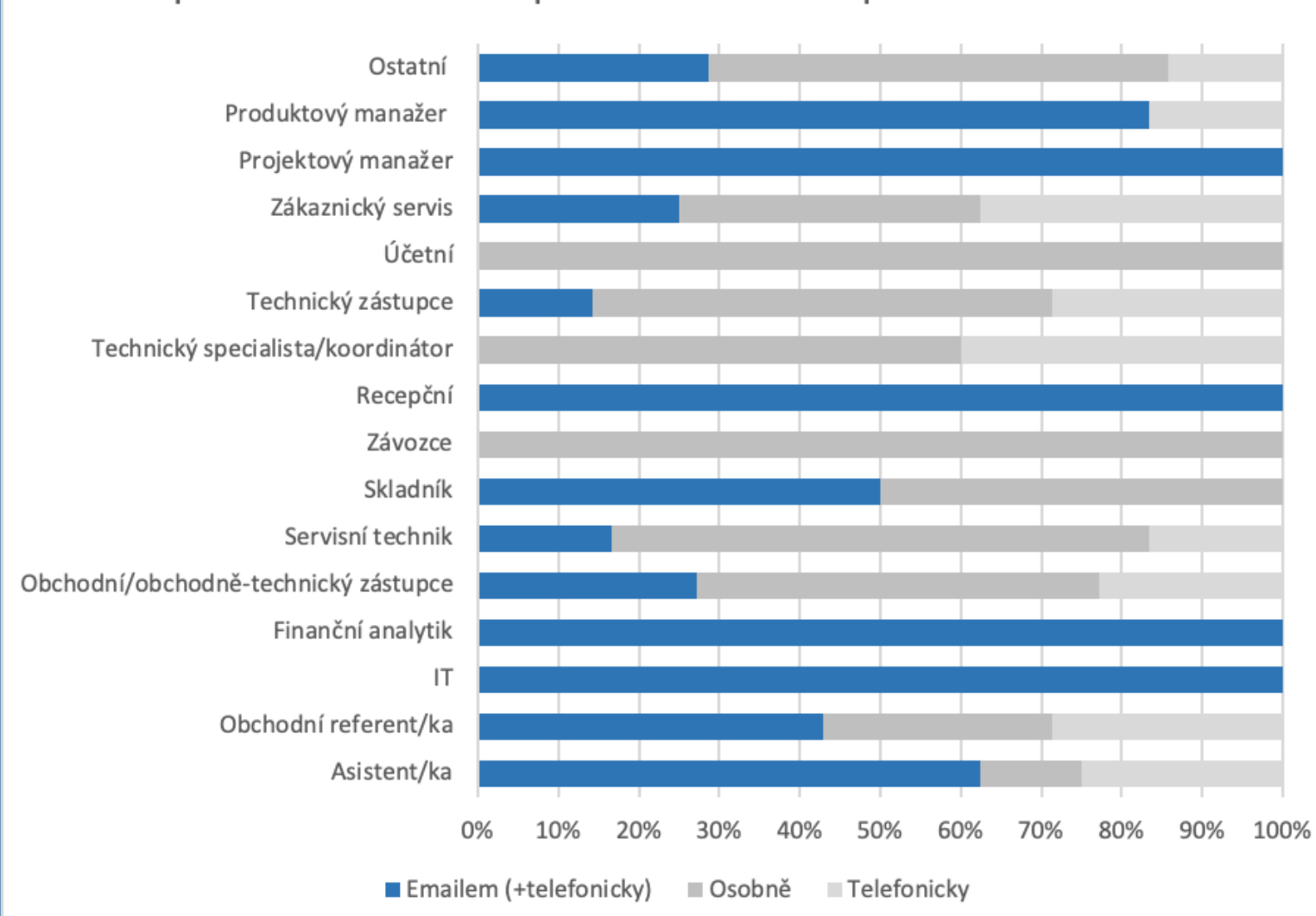
The diploma thesis concerns with personnel processes with a focus on the onboarding process and adaptation of employees in a chosen company with objective to evaluate the current situation, identify possible shortcomings and propose solutions. The theoretical part concerns with personnel work and personnel activities with emphasis on the process of onboarding and adaptation of employees. The practical part consists of an introduction of the chosen company, analysis of the process of onboarding and adaptation of employees, evaluation of questionnaire surveys among ordinary and senior employees of the company and suggestions for improvement of the process of onboarding and adaptation of employees in the company.

## Zpracování

Proces nástupu a adaptace je klíčový pro další působení zaměstnance ve společnosti. Správně zvládnutý adaptační proces zajistí, aby zaměstnanec podával plnohodnotný výkon v co nejkratší možné době, motivuje jej a přinese pocit sounáležitost, zamezí fluktuaci.

Ukázka analýzy procesu nástupu a adaptace, jedné z otázek dotazníkového šetření:

Způsob obdržení nástupních informací dle pracovního zařazení



Formou dotazníkového šetření byly analyzovány i další kroky procesu nástupu a adaptace ve společnosti Servind, a to z pohledu řadových i vedoucích zaměstnanců. Komparace výsledků šetření s teoretickými poznatky, ale i navzájem mezi odpověďmi vedoucích a řadových zaměstnanců, odhalila řadu nedostatků.

## NÁVRHY:

- 1) Vytvoření komplexního adaptačního programu
- 2) Vytvoření adaptačního plánu
- 3) Zavedení pravidelných formalizovaných hodnotících pohovorů
- 4) Vytvoření orientačního balíčku

Z příkladu zřejmá nekonzistence odpovědí dokládá absenci standardizovaného procesu předávání nástupních informací což negativně ovlivňuje průběh adaptace i další výkon zaměstnance.