



**MASARYKŮV ÚSTAV
VYŠŠÍCH STUDIÍ
ČVUT V PRAZE**

Mezilidské vztahy na pracovišti

Autor práce: Vendula Matějková

Studijní obor: Řízení a ekonomika průmyslového podniku

Vedoucí práce: PhDr. Lenka Emrová

Akademický rok: 2019/2020

Abstrakt

Tato bakalářská práce je zaměřena na téma mezilidských vztahů na pracovišti. Cílem bakalářské práce je analýza pracovního prostředí a pracovních vztahů v podniku. Teoretická část je složena ze základních témat, které s tímto tématem souvisí. První kapitola teoretické části je zaměřena na podnikovou kulturu, pracovní vztahy a pracovní prostředí. Další důležitou kapitolou jsou sociální a psychologické patologie na pracovišti a v neposlední řadě je zde zařazena kapitola, která se zabývá zkvalitňováním těchto vztahů.

Praktická část je zaměřena na analýzu pracovního prostředí a mezilidských vztahů ve vybraném podniku. Analýza pracovních vztahů a pracovního prostředí je prováděna na základě kvalitativního výzkumu, který poskytuje hlubší proniknutí do dané problematiky. Přínosem práce je zjištění nedostatků z vypracované analýzy a navržení doporučení pro jejich zlepšení, které zkoumanému podniku mohou případně pomoci. Podnik, který si zakládá na kvalitních vztazích v podniku si vede dobře nejen uvnitř podniku, ale působí dobře i na širokou veřejnost.

Abstract

This bachelor thesis is focused on the topic of interpersonal relationships in the workplace. The aim of the bachelor thesis is to analyze the working environment and labor relations in the company. The theoretical part is composed of basic topics related to this topic. The first chapter of the theoretical part is focused on corporate culture, labor relations and work environment. Another important chapter is social and psychological pathology in the workplace, and last but not least, there is a chapter that deals with these relationships.

The practical part is focused on the analysis of the working environment and interpersonal relationships in the selected company. The analysis of working relationships and the working environment is carried out on the basis of qualitative research, which provides a deeper insight into the issue. The benefit of the work is to identify shortcomings from the analysis and to propose recommendations for their improvement, which may help the researched company. A company that is based on quality relationships in the company is doing well not only within the company, but also works well for the general public.

Cíl práce

Cílem bakalářské práce je analýza pracovního prostředí a pracovních vztahů v podniku, posouzení stávající situace na základě kvalitativního výzkumu a návrh doporučení pro případné zlepšení.

Návrhy a doporučení

- Zavedení osobních konzultací
- Zavedení školení pracovníků
- Osvojení pravidel delegování
- Osvojení pravidel koučování
- Zaměření se na problematiku komunikace