

I. IDENTIFIKAČNÍ ÚDAJE

Název práce:	Analyza a návrh informačního systému ve společnosti Adecco Group
Jméno autora:	Alžbeta Poláková
Typ práce:	bakalářská
Fakulta/ústav:	Masarykův ústav vyšších studií (MÚVS)
Katedra/ústav:	Oddělení ekonomických studií
Oponent práce:	Mgr. Katrin Jeggle, Ph. D.
Pracoviště oponenta práce:	Adecco s.r.o.

II. HODNOCENÍ JEDNOTLIVÝCH KRITÉRIÍ

Zadání	náročnější
<i>Hodnocení náročnosti zadání závěrečné práce.</i>	
Zadání považuji za náročnější, jelikož studentka analyzuje komplexně společnost z pohledu využívání informačního systému a navrhuje nové funkce podle potřeb podniku. Jejím hlavním přínosem je možnost jejího praktického využití. Bakalářská práce je teoreticko-praktická a uplatňuje analytickou metodu myšlení pro informační systémy s přesahem do dalších disciplín dle konkrétně existujících podnikových nástrojů. Práce zahrnuje taktéž návrhy změn a jejich zlepšení.	

Splnění zadání	splněno
<i>Posuďte, zda předložená závěrečná práce splňuje zadání. V komentáři případně uveďte body zadání, které nebyly zcela splněny, nebo zda je práce oproti zadání rozšířena. Nebylo-li zadání zcela splněno, pokuste se posoudit závažnost, dopady a případně i příčiny jednotlivých nedostatků.</i>	
Předložená práce splňuje zadání v celém svém rozsahu. Autorka zanalyzovala firemní procesy a následně i funkce v informačním systému, které byly znázorněny pomocí zvolených technik. Byly navrhnuté nové funkce v informačním systému na základě potřeb firmy. Byl proveden i výběr vhodných alternativ informačního systému, a nakonec finanční zhodnocení investice. Rozšíření práce je možné pozorovat v poukázání nedostatků funkcionalit v IS z pohledu zaměstnanců společnosti (například různými pracovními pozicemi, typy pracovních rolí i oddělení ve firmě pro ten který interní systém). Studentka se též věnovala seznámení systémů a firemního prostředí z praktického hlediska, a tak získala komplexní zkušenost. Výzkumu v oblasti IS se studentka bude dále věnovat také v budoucnu při psaní diplomové práce a ráda by téma rozšířila opět o teoreticko-praktickou zkušenost, kterou zahájí již v letošním roce (zde 2020) studiem a praxí.	

Zvolený postup řešení	vynikající
<i>Posuďte, zda student zvolil správný postup nebo metody řešení.</i>	
Autorka konzultovala návrhy se zaměstnanci analyzované společnosti a navrhovala jednotlivé funkce systému podle potřeb společnosti. Zvolený BPMN model poukazuje na hlavní proces společnosti, takže je možné pozorovat souvislosti mezi procesem a funkcionalitami v IS. Funkcionality jsou přehledně znázorněny pomocí diagramu aktivit a popisu případu užití, takže je možné jasně pochopit jednotlivé kroky v IS. Studentka prokazuje znalost IS na administrativní úrovni a také spojení IT v rámci mezinárodního prostředí analyzované firmy a jejich útvarů napříč společnostmi, což je v současnosti stěžejní pro pochopení stále více se digitalizujícího firemního prostředí, samotné společnosti, IS nástrojů, médií a kódů.	

Odborná úroveň	A - výborně
<i>Posuďte úroveň odbornosti závěrečné práce, využití znalostí získaných studiem a z odborné literatury, využití podkladů a dat získaných z praxe.</i>	
Co se týče odbornosti, práce je na velmi kvalitní úrovni. Autorka představila problematiku informačních systémů, využila z finančního pohledu znalosti výpočtu návratnosti investice, citlivostní analýzu a v neposlední řadě SWOT analýzu. V praktické části využila podklady analyzované společnosti v kombinaci s rozhovory se zaměstnanci společnosti. Studentka prokazatelně projevila zájem o problematiku IS z odborného hlediska a na pravidelné bázi konzultovala s experty v oboru.	

Formální a jazyková úroveň, rozsah práce	B - velmi dobře
<i>Posuďte správnost používání formálních zápisů obsažených v práci. Posuďte typografickou a jazykovou stránku.</i>	

Práce je po formální stránce v pořádku. Práce je dobře čitelná a je v ní jen minimum překlepů. Za menší deficit považuji chybějící seznam zkratk. Studentka však dokáže čtenářům a zájemcům o toto téma poskytnout výklad pro upřesnění. Za výhodu lze považovat studentky též v praxi uplatněné školení pro zaměstnance analyzované firmy na příkladech různorodých IS jakožto součást hlubšího seznámení s tématem a možnosti pojmout zkoumání daných IS v detailu pro získání přesných dat a uživatelské zkušenosti, tak aby v při jakýchkoli změnách mohl být daný IS co nejvíce uživatelsky přívětivý. Studentka prokazuje též zájem o IS v souvislosti s UX, transformaci informačních systémů i firemních procesů.

Výběr zdrojů, korektnost citací

A - výborně

Vyjádřete se k aktivitě studenta při získávání a využívání studijních materiálů k řešení závěrečné práce. Charakterizujte výběr pramenů. Posuďte, zda student využil všechny relevantní zdroje. Ověřte, zda jsou všechny převzaté prvky řádně odlišeny od vlastních výsledků a úvah, zda nedošlo k porušení citační etiky a zda jsou bibliografické citace úplné a v souladu s citačními zvyklostmi a normami.

Výběr zdrojů vzhledem k uvedené problematice považuji za výborný. Byla zvolená literatura zabývající se analýzou procesů, návrhem IS i možným použitím technik. Taktéž byla použita interní příručka společnosti informačního systému, pro lepší pochopení funkcí v informačním systému. Práce je vhodná jako základ i pro plánované navázání v tomto tématu. Oceňuji přehlednost doprovázející vizuální příklady, screenshoty, tabulky (tam, kde bylo možné firemní data a informace využít dle compliance a data privacy zkoumané firmy), ke kterým snadno nalezneme odpověď podle uvedení v legendě.

Další komentáře a hodnocení

Vyjádřete se k úrovni dosažených hlavních výsledků závěrečné práce, např. k úrovni teoretických výsledků, nebo k úrovni a funkčnosti technického nebo programového vytvořeného řešení, publikačním výstupům, experimentální zručnosti apod.

Znázornění funkcionalit ve současné i navržené verzi je podrobné a přehledné. Každá jednotlivá funkcionalita je znázorněna pomocí BPMN modelu, diagramu aktivit, diagramu případu užití i popisu případu užití. Práce obsahuje jak teoretickou deskriptivní metodu, tak orientaci na řešení, zanalyzování toho, co se děje „uvnitř“ systému i v jeho „okolí“. V praxi lze práce využít jak pro operativní, tak strategické role ve firmě, a to pro jakýkoli typ informačního systému. Zejména práce poukazuje na neustále se měnící firemní prostředí a systémy z globálního hlediska (centralizace, decentralizace, tranzice, „roll-out“ projekty s přesahem do projektového řízení, apod.). Práce je aktuální a atraktivní.

III. CELKOVÉ HODNOCENÍ, OTÁZKY K OBHAJOBĚ, NÁVRH KLASIFIKACE

Shrňte aspekty závěrečné práce, které nejvíce ovlivnily Vaše celkové hodnocení. Uveďte případné otázky, které by měl student zodpovědět při obhajobě závěrečné práce před komisí.

Bakalářská práce svým charakterem splňuje a v mnohých ohledech překračuje požadavky kladené na kvalifikační práci bakalářského stupně studia. Práce splňuje stanovený cíl a metodu, vhodně zpracovaná teoretická část poskytuje oporu pro následnou analýzu a návrh informačního systému a jejich detailní zpracování.

Studentka zkoumala informační systém a procesy v něm ve vybrané společnosti s cílem posoudit vhodnost informačního systému, určení možných deficit a navržení vhodného řešení nových funkcionalit, a to tak, aby nastalo zefektivnění a automatizace (popřípadě harmonizace či optimalizace) procesů. Velkým přínosem je možnost využití bakalářské práce v každodenní praxi. Práce je kvalitně zpracována nejen z hlediska obsahu, ale rovněž i formy. Autorka neměla problémy s jazykovou ani stylistickou úpravou.

Konstatuji, že cíl práce byl splněn a navrhuji práci k obhajobě. Nechtě se autorka vyjádří k následujícím otázkám:

Otázky:

1. Jaké nové funkcionality bude potřeba doplnit do budoucna, podle zjištěných informací ohledně strategie firmy?
2. Počítá se s pozastavením „byznysu“ či provozu firmy/útvary při zavádění nového informačního systému?

Předloženou závěrečnou práci hodnotím klasifikačním stupněm **A - výborně**.



POSUDEK OPONENTA ZÁVĚREČNÉ PRÁCE

Datum: 10.6.2020

Podpis: Katrin Jeggle
PRINT: KATRIN JEGGLE