

I. IDENTIFIKAČNÍ ÚDAJE

Název práce:	Marketingová strategie Domova pro seniory Háje
Jméno autora:	Alžběta Krupová
Typ práce:	bakalářská
Fakulta/ústav:	Masarykův ústav vyšších studií (MÚVS)
Katedra/ústav:	Oddělení manažerských studií
Vedoucí práce:	Ing. Petra Králová, Ph.D.
Pracoviště vedoucího práce:	Oddělení manažerských studií

II. HODNOCENÍ JEDNOTLIVÝCH KRITÉRIÍ

Zadání	průměrně náročné
<i>Hodnocení náročnosti zadání závěrečné práce.</i>	
Cílem bakalářské práce je vytvoření marketingové strategie Domova pro seniory Háje. Zadání práce je jasně stanoveno.	

Splnění zadání	splněno
<i>Posuďte, zda předložená závěrečná práce splňuje zadání. V komentáři případně uveďte body zadání, které nebyly zcela splněny, nebo zda je práce oproti zadání rozšířena. Nebylo-li zadání zcela splněno, pokuste se posoudit závažnost, dopady a případně i příčiny jednotlivých nedostatků.</i>	
<p>V teoretické části nejdříve studentka vymezuje termín marketing neziskových organizací. Dále se zabývá nástroji marketingového strategického a taktického řízení.</p> <p>Praktickou část pak studentka otevírá kapitolou o základních informacích, které se týkají analyzovaného Domova pro seniory Háje. Pro komplexní vzhled do problematiky studentka zpracovává situační analýzu, kterou završuje SWOT analýzou. V následujících kapitolách se pak studentka věnuje segmentaci, targetingu a positioningu Domova pro seniory Háje, definuje marketingový mix.</p> <p>Pro analýzu stávající situace studentka využila kvalitativního výzkumu, konkrétně expertního rozhovoru vedeného přímo se zaměstnankyní Domova pro seniory Háje. Dále byla využita metoda kvantitativního výzkumu, dotazníkového šetření, kterého se zúčastnilo 20 respondentů – přímo klientů Domova pro seniory Háje. Na základě zjištěných informací byly stanoveny cíle v oblasti produktové, cenové, komunikační a bezpečnosti.</p> <p>Nutno poznamenat, že práce byla zpracovávána v období pandemie Covid-19. Právě domovy pro seniory byly nejohroženější skupinou této nemoci. Studentka velmi vhodně zakomponovala vzniklé ohrožení do své práce a svými návrhy se pokusila mitigovat riziko do budoucna.</p>	

Aktivita a samostatnost při zpracování práce	A - výborně
<i>Posuďte, zda byl student během řešení aktivní, zda dodržoval dohodnuté termíny, jestli své řešení průběžně konzultoval a zda byl na konzultace dostatečně připraven. Posuďte schopnost studenta samostatné tvůrčí práce.</i>	
Samostatná práce s ojedinělými konzultacemi, na které byla studentka vždy velmi pečlivě připravena.	

Odborná úroveň	A - výborně
<i>Posuďte úroveň odbornosti závěrečné práce, využití znalostí získaných studiem a z odborné literatury, využití podkladů a dat získaných z praxe.</i>	
Práce představuje cenný zdroj informací pro analyzovaný subjekt. Veškeré získané informace jsou analyzovány zodpovědně s ohledem na řešenou problematiku. Je ceněn citlivý a empatický přístup studentky k realizaci všech analýz (kvantitativní i kvalitativní výzkumy, jejichž respondenty byli klienti a zaměstnanec Domova pro seniory Háje právě v období pandemie Covid-19), neboť bez vhodného, empatického přístupu by práce v takto vyhocené	

době nemohla být dokončena. Bakalářská práce je psána odborným jazykem s využitím adekvátní terminologie. Práce prokazuje porozumění tématu a schopnost přenést teoretické poznatky do praxe.

Formální a jazyková úroveň, rozsah práce

A - výborně

Posuďte správnost používání formálních zápisů obsažených v práci. Posuďte typografickou a jazykovou stránku.

Formální a jazyková úroveň práce je v souladu s požadavky. Rozsah práce je v kontextu s požadavky.

Výběr zdrojů, korektnost citací

A - výborně

Vyjádřete se k aktivitě studenta při získávání a využívání studijních materiálů k řešení závěrečné práce. Charakterizujte výběr pramenů. Posuďte, zda student využil všechny relevantní zdroje. Ověřte, zda jsou všechny převzaté prvky řádně odlišeny od vlastních výsledků a úvah, zda nedošlo k porušení citační etiky a zda jsou bibliografické citace úplné a v souladu s citačními zvyklostmi a normami.

Vhodně zvolené literární zdroje – knižní publikace a elektronické zdroje. Citační korektnost je na standardní úrovni. Celková podobnost dle www.theses.cz: 1%.

Další komentáře a hodnocení

Vyjádřete se k úrovni dosažených hlavních výsledků závěrečné práce, např. k úrovni teoretických výsledků, nebo k úrovni a funkčnosti technického nebo programového vytvořeného řešení, publikačním výstupům, experimentální zručnosti apod.

Práce představuje standardní zdroj informací pro analyzovanou společnost. Analýzy jsou na požadované úrovni.

III. CELKOVÉ HODNOCENÍ A NÁVRH KLASIFIKACE

Autorka předložené práce splnila vytyčené cíle práce a lze ji doporučit k obhajobě.

Předloženou závěrečnou práci hodnotím klasifikačním stupněm **A - výborně**.

Navržená otázka:

V navrhované strategii zmiňujete oblast bezpečnosti. Můžete přiblížit, jak Domov pro seniory Háje reagoval na COVID-19 a jaká doporučení navrhuje do budoucna pro cílovou skupinu zákazníků?

Datum: 8.6.2020

Podpis:

