

I. IDENTIFIKAČNÍ ÚDAJE

Název práce:	Aplikace pro výuku první pomoci
Jméno autora:	Lucie Peksová
Typ práce:	bakalářská
Fakulta/ústav:	Fakulta elektrotechnická (FEL)
Katedra/ústav:	Katedra počítačů
Oponent práce:	Ing. Jan Louda, Ph.D.
Pracoviště oponenta práce:	IBM Česká republika, spol. s r.o.

II. HODNOCENÍ JEDNOTLIVÝCH KRITÉRIÍ

Zadání	průměrně náročné
<i>Hodnocení náročnosti zadání závěrečné práce.</i>	
Zadání se pohybuje mezi průměrně náročným až náročnějším. Zejména při větším zaměření na přínosnost využití ve vzdělávání optikou jednotlivých aktérů, vyhodnocení použitelnosti i z pohledu tvorby, časové náročnosti využívání chatbota jako nástroje vzdělávání apod., by práce byla náročnější.	
Splnění zadání	splněno s menšími výhradami
<i>Posuďte, zda předložená závěrečná práce splňuje zadání. V komentáři případně uveďte body zadání, které nebyly zcela splněny, nebo zda je práce oproti zadání rozšířena. Nebylo-li zadání zcela splněno, pokuste se posoudit závažnost, dopady a případně i příčiny jednotlivých nedostatků.</i>	
Autorka práce splnila hlavní zadání a ve svém přístupu postupovala metodicky správně. V rámci práce bych očekával detailnější zpracování počátečního výzkumu u potenciálních uživatelů (nikoliv co do objemu textu, ale spíše co do analytických výstupů – kdo byli respondenti, kolik jich bylo, využití grafických prvků zobrazení výstupů). Z pohledu designových přístupů je dobře zpracovaná fáze „understand users“ základem úspěšného řešení. Při vyhodnocení použitelnosti mi chyběl pohled vyučujícího jako jednoho z hlavních aktérů vzdělávání – pohled využitelnosti chatbota jako nástroje pro vyučujícího, efektivita využívání takového nástroje atd.	
Zvolený postup řešení	vynikající
<i>Posuďte, zda student zvolil správný postup nebo metody řešení.</i>	
Postup řešení byl metodicky správný. Oceňuji práci s uživateli a doménovými znalci hned od začátku stavby řešení. Zejména v čase pandemie COVID-19, která tento přístup komplikuje.	
Odborná úroveň	B - velmi dobře
<i>Posuďte úroveň odbornosti závěrečné práce, využití znalostí získaných studiem a z odborné literatury, využití podkladů a dat získaných z praxe.</i>	
Pro ověření využitelnosti chatbota v praktickém nasazení je potřeba většího důrazu na design řešení – tj. širší pohled na různé uživatele řešení (od běžného uživatele po extrémní uživatele, zahrnutí vyučujících nebo tvůrců obsahu). Samotná část analýzy současného stavu oblasti virtuálních asistentů a tvorby chatbota byla zpracována výborně.	
Formální a jazyková úroveň, rozsah práce	A - výborně
<i>Posuďte správnost používání formálních zápisů obsažených v práci. Posuďte typografickou a jazykovou stránku.</i>	
Bez výhrad.	
Výběr zdrojů, korektnost citací	A - výborně
<i>Vyjádřete se k aktivitě studenta při získávání a využívání studijních materiálů k řešení závěrečné práce. Charakterizujte výběr pramenů. Posuďte, zda student využil všechny relevantní zdroje. Ověřte, zda jsou všechny převzaté prvky řádně odlišeny od vlastních výsledků a úvah, zda nedošlo k porušení citační etiky a zda jsou bibliografické citace úplné a v souladu s citačními zvyklostmi a normami.</i>	
Bez výhrad.	

Další komentáře a hodnocení

Vyjádřete se k úrovni dosažených hlavních výsledků závěrečné práce, např. k úrovni teoretických výsledků, nebo k úrovni a funkčnosti technického nebo programového vytvořeného řešení, publikačním výstupům, experimentální zručnosti apod.

I přes drobné výhrady je práce uceleným úvodem do problematiky chatbotů. Autorka realizovala funkční řešení, které otestovala. V práci by bylo vhodné doplnit i samotné poznatky autorky z tvorby obsahu chatbota – jak má vypadat obsah vhodný pro tuto formu vzdělávání, jaké aspekty hraje tonality/personalita samotného chatbota, jak ji nejlépe zvolit. Věřím, že během tvorby si autorka musela tyto otázky odpovědět a je škoda, že nejsou tyto odpovědi také součástí práce.

III. CELKOVÉ HODNOCENÍ, OTÁZKY K OBHAJOBĚ, NÁVRH KLASIFIKACE

Shrňte aspekty závěrečné práce, které nejvíce ovlivnily Vaše celkové hodnocení. Uveďte případné otázky, které by měl student zodpovědět při obhajobě závěrečné práce před komisí.

Autorka splnila zadání, zvolila správnou metodiku řešení, zahrнула rešerši i testování výsledného systému se specifickou uživatelskou skupinou. Zároveň vytvořila funkční demo chatbota v konkrétní úzké doméně, zahrnující i jednoduchou integraci na databázi.

Otázky k obhajobě:

Jak byste hodnotila efektivitu využití chatbota pro vzdělávací účely? (jak byste stanovila metriku, jak v této metrice obstál váš chatbot?)

Jaká doporučení mimo ta zmiňovaná v práci byste dala dalším tvůrcům obsahu formou chatbota?

Předloženou závěrečnou práci hodnotím klasifikačním stupněm **A - výborně**.

Datum: 5.6.2020

Podpis: