

I. IDENTIFIKAČNÍ ÚDAJE

Název práce:	Procesní řízení
Jméno autora:	Kateřina Zelenková
Typ práce:	diplomová
Fakulta/ústav:	Masarykův ústav vyšších studií (MÚVS)
Katedra/ústav:	MÚVS ČVUT - oddělení manažerských studií
Oponent práce:	doc. Ing. Martin Zralý, CSc.
Pracoviště oponenta práce:	MÚVS ČVUT - oddělení ekonomických studií

II. HODNOCENÍ JEDNOTLIVÝCH KRITÉRIÍ

Zadání	náročnější
<i>Hodnocení náročnosti zadání závěrečné práce.</i>	
Cílem DP byla analýza procesů, probíhajících v oddělení International Office na MIAS School of Business, a návrh jejich dílčí optimalizace. Splnění zadání vyžaduje, po zvládnutí teoretických východisek, důsledné provedení analýzy současného průběhu procesů, její vyhodnocení a jako hlavní výsledek DP pak zpracování návrhu na vhodnou strukturalizaci činností do procesů a stanovení náplně činností každého z dílčích procesů.	

Splnění zadání	splněno
<i>Posuďte, zda předložená závěrečná práce splňuje zadání. V komentáři případně uveďte body zadání, které nebyly zcela splněny, nebo zda je práce oproti zadání rozšířena. Nebylo-li zadání zcela splněno, pokuste se posoudit závažnost, dopady a případně i příčiny jednotlivých nedostatků.</i>	
Zadání DP lze považovat za úspěšně splněné.	

Zvolený postup řešení	správný
<i>Posuďte, zda student zvolil správný postup nebo metody řešení.</i>	
K zvolenému postupu analýzy a návrhu nových procesů nemám podstatnou připomínku, odpovídá požadavkům zadání a je relevantní pro splnění zadaného cíle DP. Mohu pochválit výběr metodického instrumentária, který diplomantka použila.	

Odborná úroveň	A - výborně
<i>Posuďte úroveň odbornosti závěrečné práce, využití znalostí získaných studiem a z odborné literatury, využití podkladů a dat získaných z praxe.</i>	
Diplomantka postupovala metodicky správně. Využila znalosti relevantních metod, které se týkají přímo aplikace procesního přístupu, ale využila i další vhodné nástroje, jako jsou konkrétní modely pro řízení změny, vzala v úvahu metodologii Lean i neustálého zlepšování. Uvažovala též aspekty spojené s interní kulturou organizace. Vhodně využila i znalosti modelovacích technik procesního řízení. Provedla pečlivě velmi důkladnou analýzu činností v Int-Office, přičemž se příznivě projevil i její hlubší znalost činností v Int-Office, daná jejím působením v tomto oddělení. Na základě této analýzy pak dokázala navrhnout pět základních procesů a jejich vhodnou strukturu i náplň činností. Právě toto důsledné zmapování činností a jejich vizualizaci považuji za hlavní přínos DP. Cenná je také kapitola 5., která obsahuje doporučení pro další postup při přesňování procesů v Int-Office.	

Formální a jazyková úroveň, rozsah práce	A - výborně
<i>Posuďte správnost používání formálních zápisů obsažených v práci. Posuďte typografickou a jazykovou stránku.</i>	
Po formální stránce lze DP hodnotit jako dobře zpracovanou, text je psán srozumitelně, dobře se čte. Struktura DP je přehledná. Obsahuje potřebné vybavení odborné práce, jako jsou přehledná schémata a tabulky, vždy s odpovídajícím stručným vysvětlením účelu jejich zařazení. DP obsahuje i souhrnné seznamy tabulek, obrázků i poměrně rozsáhlý seznam pramenů.	

Výběr zdrojů, korektnost citací	A - výborně
--	--------------------

Vyjádřete se k aktivitě studenta při získávání a využívání studijních materiálů k řešení závěrečné práce. Charakterizujte výběr pramenů. Posuďte, zda student využil všechny relevantní zdroje. Ověřte, zda jsou všechny převzaté prvky řádně odlišeny od vlastních výsledků a úvah, zda nedošlo k porušení citační etiky a zda jsou bibliografické citace úplné a v souladu s citačními zvyklostmi a normami.

Využití prameny pokládám za relevantní, seznam pramenů odpovídá zaměření a hloubce zpracování DP. Citační etiku považuji za dodrženu.

Další komentáře a hodnocení

Vyjádřete se k úrovni dosažených hlavních výsledků závěrečné práce, např. k úrovni teoretických výsledků, nebo k úrovni a funkčnosti technického nebo programového vytvořeného řešení, publikačním výstupům, experimentální zručnosti apod.

III. CELKOVÉ HODNOCENÍ, OTÁZKY K OBHAJOBĚ, NÁVRH KLASIFIKACE

Shrňte aspekty závěrečné práce, které nejvíce ovlivnily Vaše celkové hodnocení. Uvedte případné otázky, které by měl student zodpovědět při obhajobě závěrečné práce před komisí.

Diplomantka zpracovávala náročnou, specifickou oblast řízení. Prokázala schopnost využít relevantních metod a postupů pro splnění zadání. Dokázala účelně využít i vlastní zkušenosti z působení v tomto oddělení. Provedla důsledné zmapování činností a vhodně je rozčlenila do pěti hlavních procesů, které tvoří náplň činností Int-Office. DP obsahuje i doporučení pro další prohloubení činností v uvedeném oddělení, které je pro mezinárodní prestiž a postavení ústavu velmi významné.

Považuji DP za přínosnou a hodnotnou a proto ji také hodnotím vysoko. Věřím, že bude využitelná při praktické činnosti Int-Office v příštím období.

Otázky oponenta:

Otázka: Diplomantka pracuje s pojmem dílčí optimalizace procesů. V čem spočívá jejich dílčí optimalizace? Z jakého hlediska je optimalizace uvažována? Času, nákladů, ...?

Předloženou závěrečnou práci hodnotím klasifikačním stupněm **A - výborně**.

Datum: 8.1.2018

Podpis: Martin Zralý