

ZLEPŠOVÁNÍ PROCESŮ V LOGISTICE

diplomová práce

autorka práce: Bc. Klára Fritsche

vedoucí práce: prof. Ing. Jaromír Veber, CSc.

České vysoké učení technické v Praze

Masarykův ústav vyšších studií

2020



ABSTRAKT

Teoretická část se zaměřuje na praktiky a filosofii Toyota Production System, na typy základních i pokročilých metod Kaizen a na jejich implementaci v oddělení logistiky. Dále vymezuje základní logistické pojmy a základy měření procesů.

Praktická část se zabývá analýzou současného stavu logistických procesů, jejich mapováním a návrhem možných zlepšení v souvislosti s metodou Kaizen ve výrobním podniku Toyota Peugeot Citroen Automobile Czech, s.r.o. založeném na principu Toyota Production System.

ABSTRACT

The theoretical part focuses on the practices and philosophy of the Toyota Production System, the types of basic and advanced Kaizen methods and their implementation in the Logistics department. Furthermore, the theoretical part focuses on definition of logistics concepts and process measurements methods.

In the practical part, the current situation of logistics processes is analyzed. Processes are mapped and possible changes in accordance with the kaizen method are suggested in a plant of Toyota Peugeot Citroen Automobile Czech, s.r.o. based on the Toyota Production System principles.



TOYOTA PEUGEOT CITROËN AUTOMOBILE

OBLASTI ZAMĚŘENÍ

sdílení informací mezi TPCA a poskytovatelem logistických služeb

proces vykládky prázdných obalů z vláčku

proces nakládky prázdných obalů do návěsu

VÝSTUPY ANALÝZY

není k dispozici informační systém, špatná dohledatelnost dokumentů

úzká místa, např. nevhodná manipulační technika pro interní logistiku

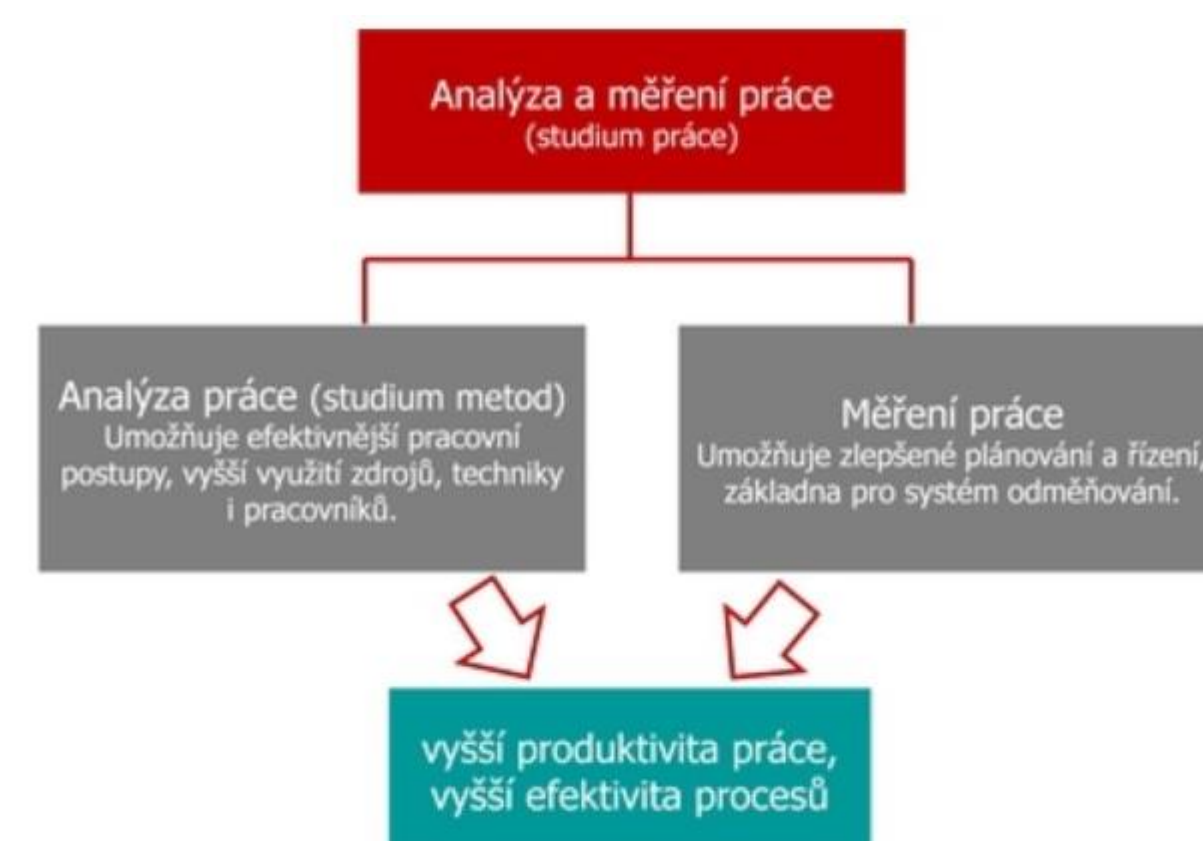
nevyrovnaná časová náročnost procesu kompenzovaná vyšším počtem pracovníků

NAVRHOVANÁ ZMĚNA

vytvořen DOCUMENT_SYSTEM pro sdílení dokumentů a informací

návrh pro zpracování projektu na nové vysokozdvizné vozíky

personální změna – rozdělení úvazku



OFICIÁLNÍ FORMULÁŘE TPCA PRO ANALÝZU PRÁCE

Observation sheet of Working analysis								
Observation Theme: Empty boxes loading								
STEP	Element work	Time		Operation Classification				Kaizen Point
		Total Time	Time	Major	Supp	Start Finish	Muda	
1								
2								
3								
4								
5								
6								
7								
8								
9								

Tabulka pracovních prvků											
ranní / odpolední směna										G	
										Operace (sek) / směnu	
										27300	
#	Pracovní jednotka	A # výrobků # / na směnu nebo s/na směnu	B Qmnožství #nebo sekund / na cyklus	C = A / B Frekvence na směnu 1 cyklus / směnu	D Zákl.čas (sek/cyklus) čistá práce			E = C x D čistý čas člověkohodiny		F = E / G člověkohod potřebné	potřebné č.hod. celkem kumul.= 1
1											
2											
3											

SHRNUTÍ

Cílem práce byla analýza stavu vybraných logistických procesů a návržení možných změn. Byly analyzovány dva logistické procesy, konkrétně vykládka prázdných obalů z vláčku a následná nakládka obalů do návěsu. Dále byl vytvořen systém předávání dokumentů mezi společnostmi TPCA a jejím poskytovatelem logistických služeb.

Navrhované změny se ve všech třech oblastech zaměření setkaly s pozitivní odezvou managementu. Projekt na nové vysokozdvizné vozíky bude vypracován, úvazek pracovníka na procesu nakládky prázdných obalů byl rozdělen a DOCUMENT_SYSTEM je používán a stále zdokonalován svými uživateli v souladu s filosofií společnosti.

ZDROJE

- DLABAČ, Jaroslav, API: Akademie produktivity a inovací, Analýza a normování práce je pro velkou část českých firem stále aktuálnějším tématem [online]. [cit. 2019-07-23]. Dostupné z: <https://www.e-api.cz/2584on-analyza-a-normovani-prace-je-pro-velkou-cast-ceskych-firem-stale-aktualnejsim-tematem>
- Interní materiály TPCA
- TPCA [online], [cit. 2019-07-14]. Dostupné z: <https://www.tpca.cz/>