

## HOVOR Č. 1

Z: Haló XY

T: Jiřina, Mattoni, Pepsi, dobrý den, volám na objednávku za kolegyni

Z: Ano, ano, prosil bych jeden 7Up,

T: Ano

Z: potom jednu Mirindu,

T: Ano

Z: dvě neperlivý vody Mattoni,

T: Ano

Z: potom dvakrát jemně perlivou

T: Ano

Z: a třikrát Pepsi.

T: Ano

Z: A to bude vše.

T: Kdybyste mi vzal jednu basu Pepsi Max, tý černý, a dva džusy, tak bych vám k tomu poslala jednu vodu perlivou a jednu Pepsi colu zdarma.

Z: Dobře, tak jednu tu Pepsi max a jeden jahodový džus a jeden hruškový džus.

T: Jednu jahodu a jednu hrušku... dobře a pošlu vám teda takhle k tomu zboží zdarma a pošlu vám to takhle na úterý jo?

Z: Ano, dobře.

T: Tak jo díky, mějte se hezky, na shledanou.

## HOVOR Č. 2

Z: Dobrý den, „zákazník XY“

T: Dobrý den, Jiřina Mattoni Pepsi, volám na objednávku.

Z: Jo, ale my pořád nemáme ceny, pán se tady stavil, sice katalog mi tady nechal, ale že o ničem nevěděl, tak snad... dostaneme to někdy?

T: No určitě dostanete, ale... vydržte mi chvíli... tak já vám pošlu základní ceník emailem, mám tady na vás uvedený email.

Z: Ale my tady nemáme počítač a nemají nám to, jak poslat.

T: Aha.

Z: Já to potřebuju v papírové formě oboje, jak katalog taky ceny.

T: Aha, já se omlouvám, já volám za kolegyni poprvé, takže jsem tohle netušila... Tak já napíšu obchodníkovi, ať se u vás staví.

Z: Já už jsem to právě kolegyni říkala, ale jak já tady mám ten katalog, tak ale několik věcí je možné třeba jen přes velkoobchod a tak

T: Přesně tak, tam v tom katalogu, jak je to modré autíčko s domečkem, tak to bohužel od nás odebrat nemůžete, ale jenom z velkoobchodu.

Z: Ale tak víte co, něco zkusíme, já jsem tady něco sepsala tak jestli to bude stačit.

T: Dobře, tak to zkusme.

Z: Tak, Dobrá voda Malina 0,33l 2x, Mirinda 1 l jedno balení, Mattoni citron 1,5 litru jedno balení, dobrá voda citron 1,5 jednou, toma pomeranč 0,25 pitíčko s brčkem, Magnesia jemně perlivá 1,5 l jednou, Toma džus multivitamin 100% v 1 litru jednou, a to je asi ještě málo, že jo?

T: Vydržte mi, prosím, já se vám na to podívám.... tak by to ještě chtělo alespoň dvě balení kvůli závozu.

Z: Dobře, já se teda zeptám, ten Lipton 1,5 litru, na kolik to u vás vychází? Jestli mi můžete říct cenu, aby nám to vyšlo na ten závoz.

T: Ano, určitě, vydržte mi chvíli, já se vám podívám a hned vám to řeknu.... takže vás to vychází na \*řekne cenu\*.

Z: Tak to já si vezmu jedno balení. Po kolika je to baleno?

T: Po devíti.

Z: Dobře takže to jedno balení, a ještě něco mám přidat?

T: Ještě by to chtělo nějaké balení, co třeba nějaké plechovky?

Z: No ty se u nás moc neprodávají, tak já se koukám, co bych teďka tak přidala ještě... ty plechovky si někdo koupí tak jednou za týden.

T: Jasně, rozumím.

Z: Já si teda vezmu ještě jednu Pepsi colu v půllitru, že bych vzala, podívám se, kolik jí tady mám. Těch je tam 24, že jo?

T: Ano, přesně tak.

Z: Tak jo, já si teda vezmu jedno to balení.

T: A takhle nám to už na ten závoz stačí, takže bych vám to poslala takhle na úterý, je to v pořádku?

Z: Dobře tak na to úterý.

T: A chcete vědět cenu? Jak to teda vychází?

Z: Můžete.

T: Máte to za \*řekne cenu\*.

Z: Děkuju.

T: Díky moc, mějte se hezky, na shledanou.

Z: Taky děkuju, na shledanou.