



# Zavádění Microsoft Teams do výuky (případová studie žáků)

## Deploying Microsoft Teams for Teaching (Pupils Case Study)

Studijní program  
Specializace v pedagogice

Studijní obor  
Učitelství praktického vyučování  
a odborného výcviku

Vedoucí práce  
PhDr. Lenka Mynaříková, Ph.D.

### Cíl bakalářské práce

Důležitou dovedností ve věku digitálních technologií je komunikace pomocí elektronických médií a komunikačních kanálů. Úhel pohledu jsme zúžili na změnu v komunikačních stereotypch. Jak se transformuje přístup ke komunikaci, pokud v prostředí školy zaměníme tradiční komunikační kanály moderními komunikačními nástroji. Zaměříme se v této práci na to, jakým způsobem jsou ve škole žákům takové nástroje prezentovány a jak na ně žáci reagují, do jaké míry je ovlivňují a jakým způsobem s nimi nadále zacházejí.

Cílem bakalářské práce je identifikovat z pohledu žáků pozitiva i negativa změny tradičního způsobu komunikace mezi učitelem a žáky přechodem na elektronickou formu komunikace pomocí komunikační platformy s prvky sociální sítě, a to formou angažovaného pozorování.

### Základní fakta o výzkumu



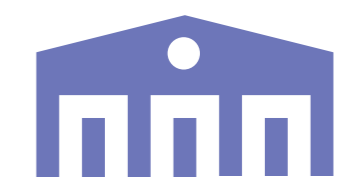
**60**

žáků



**8**

měsíců  
pozorování



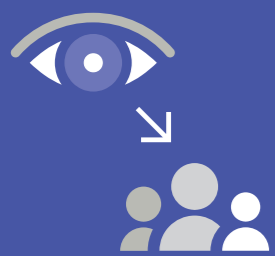
**1**

základní  
škola

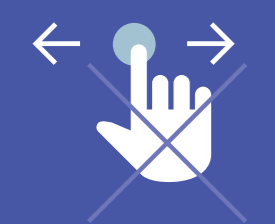
### Použité metody

zúčastněné pozorování, analýza záznamů komunikace, asistence při řešení problémových situacích, analýza výukových materiálů, rozhovory se žáky, rozhovory s učitelem, analýza odpovědí z dotazníkového šetření realizovaného učitelem

### Výzkumné otázky



Budou-li žáci komunikovat pomocí komunikačního nástroje/prostředí, které je ovlivňováno a kontrolováno učitelem, jak se bude vyvíjet písemný projev a styl komunikace žáků?



Jak ovlivňuje komunikaci žáků v prostředí sociální sítě nemožnost zapojit do vzájemné komunikace nonverbální projev?



Dochází používáním komunikačního nástroje Teams pro řízení výuky k posilování vztahu mezi učitelem a žákem?



Je prostředí komunikační aplikace Teams připraveno a přizpůsobeno pro použití žáky a učiteli?

### Vyhodnocení výzkumných otázek



Většina žáků přechází od živelné, strohé, úsečné a bezcílné komunikace, plně animovaných GIFů a mémů (mnohdy nepřehledné) k mnohem kultivovanějšímu písemnému projevu.



Absence možnosti vidět svého komunikačního partnera vede žáky k hledání náhradního způsobu vyjádření vnitřních pocitů, stavů a nálady. K tomu jsou v sociálních sítích (i v aplikaci Teams) určeny tzv. emotikony, mémy nebo animované GIFy. Žáci tyto prostředky v hojně míře používají.



Na základě analýzy dat se nepodařilo prokázat, zda se tedy používání aplikace Teams podílí na posilování vzájemných vztahů mezi učitelem a žáky. Žáci vnímali práci s aplikací Teams jako formální komunikační kanál. Tuto otázku ponecháváme stále otevřenou, neboť se v rámci výzkumu nepodařilo získat taková data, která by umožnila stanovit jednoznačnou odpověď.

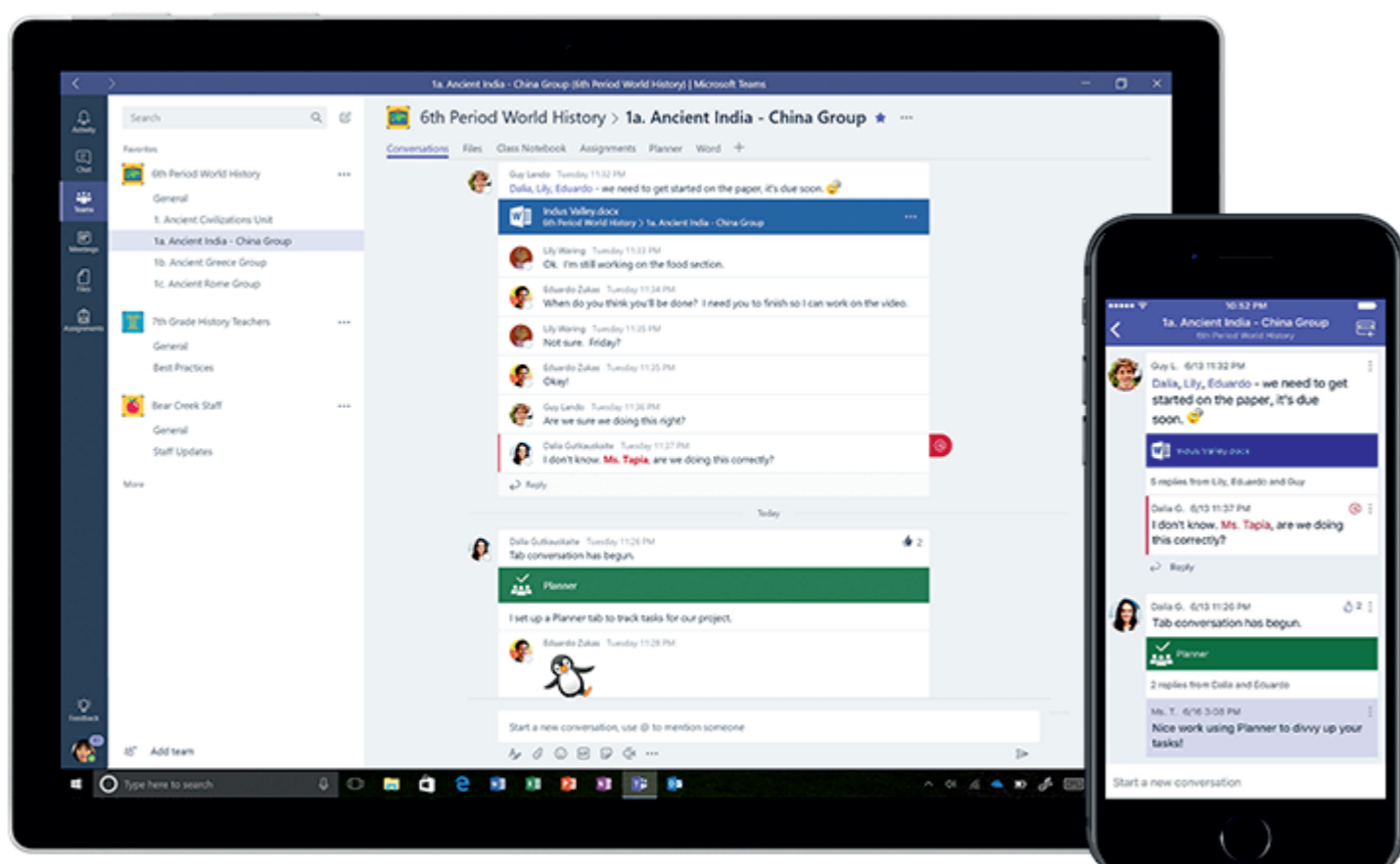


Aplikace Teams má svou školní verzi, která je vybavena funkcemi, jež verze určená obchodním společnostem a výrobním podnikům neobsahuje. Jak bylo pozorování žáků při práci s aplikací, analýzou uživatelského prostředí aplikace (UI) a konzultacemi s učitelem zjištěno, ne vše je pro školní prostředí připraveno. Nedostatky jsou zejména v oblastech: příliš silných bezpečnostních mechanismech aplikace, použitého stylu jazyka aplikace (volba slov), grafického designu a rozložení ovládacích prvků aplikace.

### Návrhy a doporučení pro učitele

#### Limity použití aplikace Teams pro komunikaci se žáky

Možnost použít aplikaci Teams, jako komunikační nástroj mezi žákem a učitelem, je limitována schopností žáka, používat počítač nebo chytrý mobilní telefon, psát na klávesnici počítače (obrazkové klávesnici displeje mobilního telefonu) a vyjadřovat se převážně písemnou formou projevu.



#### Klíčové aktivity při zavádění komunikační platformy Teams



příprava učitele a jeho technická erudice  
učitel musí znát prostředí aplikace a být rutinním uživatelem.



časová rezerva

žák si práci v prostředí Teams osvojuje svým tempem (může se zpomalit nebo zastavit); učitel musí počítat s delší časovou dotací pro úkoly v nichž má žák aplikaci Teams použít



náhradní plán

pro případ výpadku nebo nefunkčnosti aplikace je nutné mít záložní plán v podobě činnosti, kterou bude práce s aplikací nahrazena



aktivní zapojení

aktivní přítomnost učitele v prostředí aplikace Teams, odpovídání na dotazy žáků, ale i spontánní komunikaci nebo reakce na žákovské příspěvky umožňuje pedagogicky působit i mimo vyučování



vhodná volba dalších elektronických nástrojů

zapojení dalších technologií nesmí nezpůsobit odvedení pozornosti žáka na řešení zadané úlohy, k řešení práce se samotnou technologií



průběžná motivace žáků a vyhodnocování práce žáků s aplikací

vhodná a přiměřená motivace žáků pro práci v prostředí Teams (např. gamifikačními prvky – sbírání odznaků, budování reputace) a průběžně vyhodnocovat práci žáků v aplikaci, jako prevence technických problémů s používáním aplikace žákem