

I. IDENTIFIKAČNÍ ÚDAJE

Název práce:	Analýza motivačního procesu ve vztahu k pracovní výkonnosti zaměstnanců servisního úseku společnosti Schindler CZ, a.s.
Jméno autora:	Bc. Jiří Socha
Typ práce:	diplomová
Fakulta/ústav:	Fakulta strojní (FS)
Katedra/ústav:	Ústav řízení a ekonomiky podniku
Vedoucí práce:	Prof. Ing. František Freiberg, CSc.
Pracoviště vedoucího práce:	Ústav řízení a ekonomiky podniku

II. HODNOCENÍ JEDNOTLIVÝCH KRITÉRIÍ

Zadání	náročnější
<i>Hodnocení náročnosti zadání závěrečné práce.</i>	
Vložte komentář. Zadáním je detailní analýzy současného motivačního systému podniku a návrhy opatření k odstranění jeho nedostatků a k zvýšení pracovní výkonnosti	

Splnění zadání	splněno
<i>Posuďte, zda předložená závěrečná práce splňuje zadání. V komentáři případně uveďte body zadání, které nebyly zcela splněny, nebo zda je práce oproti zadání rozšířena. Nebylo-li zadání zcela splněno, pokuste se posoudit závažnost, dopady a případně i příčiny jednotlivých nedostatků.</i>	
Vložte komentář. Práce splňuje zadání v celém svém rozsahu. Uspokojuje v plném rozsahu též očekávání podniku.	

Aktivita a samostatnost při zpracování práce	A - výborně
<i>Posuďte, zda byl student během řešení aktivní, zda dodržoval dohodnuté termíny, jestli své řešení průběžně konzultoval a zda byl na konzultace dostatečně připraven. Posuďte schopnost studenta samostatně tvůrčí práce.</i>	
Vložte komentář. Student přistupoval ke zpracování závěrečné práce odpovědně, iniciativně a s adekvátními znalostmi. Prokázal předpoklady pro samostatnou tvůrčí práci, během zpracování práce průběžně konzultoval postup řešení.	

Odborná úroveň	A - výborně
<i>Posuďte úroveň odbornosti závěrečné práce, využití znalostí získaných studiem a z odborné literatury, využití podkladů a dat získaných z praxe.</i>	
Vložte komentář. Student ve své práci prokázal, že dovede adekvátním způsobem aplikovat poznatky získané studiem a z odborné literatury. Detailní zpracování teoretické části práce shrnující poznatky o motivaci, stimulaci, motivačních teoriích, řízení pracovního výkonu a odměňování pracovníků vypovídá o rozsáhlé a svědomité práci s literaturou. Rovněž kladně lze hodnotit analýzu zavedeného motivačního procesu cíleného na servisní techniky ve společnosti Schindler CZ, a.s., komplexní zhodnocení stávající situace a navržené změny, vedoucích k posílení motivace servisních techniků a zlepšení jejich pracovní výkonnosti a kvality jejich práce.	

Formální a jazyková úroveň, rozsah práce	B - velmi dobře
<i>Posuďte správnost používání formálních zápisů obsažených v práci. Posuďte typografickou a jazykovou stránku.</i>	
Vložte komentář. Práce je po formální a jazykové stránce zpracována na velmi dobré úrovni.	

Výběr zdrojů, korektnost citací	B - velmi dobře
<i>Vyjádřete se k aktivitě studenta při získávání a využívání studijních materiálů k řešení závěrečné práce. Charakterizujte výběr pramenů. Posuďte, zda student využil všechny relevantní zdroje. Ověřte, zda jsou všechny převzaté prvky řádně odlišeny od vlastních výsledků a úvah, zda nedošlo k porušení citační etiky a zda jsou bibliografické citace úplné a v souladu s citačními zvyklostmi a normami.</i>	
Vložte komentář. Odkazy na literaturu a výběr pramenů jsou adekvátní danému typu a tématu práce. Citace zdrojů odpovídá citačním zvyklostem.	

Další komentáře a hodnocení

Vyjádřete se k úrovni dosažených hlavních výsledků závěrečné práce, např. k úrovni teoretických výsledků, nebo k úrovni a funkčnosti technického nebo programového vytvořeného řešení, publikačním výstupům, experimentální zručnosti apod.

Vložte komentář (nepovinné hodnocení). Diplomant provedl detailní analýzu současného systému motivace pracovní výkonnosti, popsal a vyhodnotil jeho klady a identifikoval jeho drobné nedostatky. Navrhl opatření posilující motivaci servisních techniků při plnění jejich cílů, zlepšující efektivitu jejich práce a jejich informovanost o dění ve společnosti. Navrhl opatření podporující zlepšení vztahů se zákazníky a zvýšení výkonnosti celého oddělení servisu s pozitivními dopady na výsledky celé společnosti Schindler CZ, a.s.

III. CELKOVÉ HODNOCENÍ A NÁVRH KLASIFIKACE

Shrňte aspekty závěrečné práce, které nejvíce ovlivnily Vaše celkové hodnocení.

Popis hlavních oblastí souvisejících s motivací zaměstnanců na základě analýzy interních dokumentů a konzultací se zaměstnanci společnosti Schindler, propracovaná analýza zavedeného motivačního procesu v servisním úseku společnosti Schindler CZ, návrh úprav k podpoře motivace a pracovní výkonnosti servisních techniků, propracované dotazníkové šetření a polostrukturované rozhovory, identifikace slabých stránek stávajícího motivačního systému podniku a problémů omezujících pracovní výkonnost, návrhy opatření k zvýšení pracovní výkonnosti servisních techniků.

Předloženou závěrečnou práci hodnotím klasifikačním stupněm **A - výborně**.

Datum: 13.8.2019

Podpis: