

Implementace e-learningu při vzdělávání zaměstnanců



Bakalářská práce
Student: Tomáš Uhlík
Masarykův ústav vyšších studií



Abstrakt

Tato bakalářská práce se zabývá využitím e-learningu jako nástroje dalšího vzdělávání. Hlavním cílem je vytvořit elektronický obsah kurzu, který bude sloužit jako studijní opora nových i stávajících zaměstnanců. Práce obsahuje teoretická východiska elektronického vzdělávání. V praktické části se věnuje specifikaci a ovládání základních činností v kurzu. Přínos své práce spatřuji ve vytvoření elektronického obsahu, který může najít využití i v reálném provozu organizace. Zároveň bude sloužit i jako opora při praktické práci budoucích administrátorů a tutorů

English summary

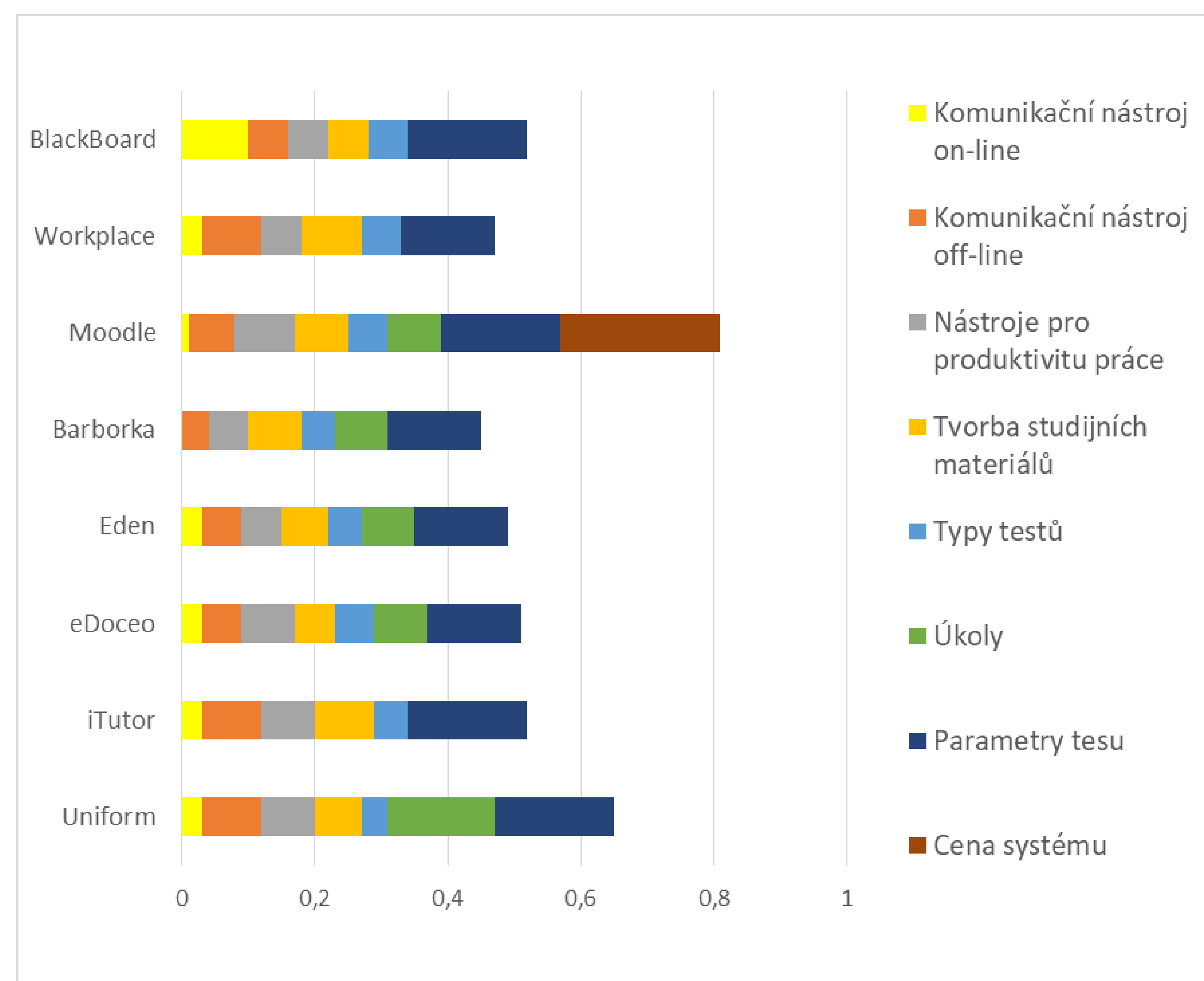
This bachelor thesis deals with the use of e-learning as a tool for further education. The main goal is to create an electronic content of the training which will serve as a study support for both new and current employees. The thesis contains theoretical basis of e-learning. The practical part deals with specification and control of basic training activities. The benefits of my thesis I find in creating an electronic content which can be used in real-life organization operations. It will also serve as an utility for practical work of future administrators and tutors

Metodika

Práci jsem rozdělil do dvou hlavních částí. V první se věnuji vymezení podstaty e-learningu, úvodu do problematiky dalšího vzdělávání, využití moderních prostředků s poukazem na e-learning a jeho možnosti. Jsou zde poznatky z jednotlivých oblastí, jejich vzájemné ovlivnění a nastíněny moderní trendy ve vývoji a využití. Též se budu zabývat konkrétními nástroji na tvorbu elektronických kurzů. Konec první části věnuji výběru vhodného LMS, kde blíže představím vítězný systém. Získaná teoretická východiska použiji v praktické části.

Výstupem druhé části bude návrh e-learningového portálu k výuce práce se spisovou službou pro stávající i nově nastupující zaměstnance. Práce bude zároveň sloužit jako manuál k vytváření obdobně orientovaných vzdělávacích platforem. Součástí praktické části jsou i poznatky získané z dotazníkového šetření ke zjištění, jak zaměstnanci společnosti vnímají potenciál využití a rozvoje e-learningu, ze kterého bylo stanoveno doporučení na zlepšení v konkrétních sférách. Výsledná data budou analyzována, vyhodnocena a na základě výsledků provedu závěr. Ten předurčuje, zda by byl e-learningový kurz cílovou skupinou pozitivně přijat, či nikoliv.

Výběr LMS



Závěr

V této práci jsem se zabýval využitím e-learningu ke vzdělávání zaměstnanců v organizacích státní správy. Jádrem je, prostřednictvím praktických ukázek, popis vytváření jednotlivých aktivit v systému Moodle. Výstupem je funkční model elektronického kurzu, pro účely dalšího vzdělávání zaměstnanců MPSV, který má zároveň sloužit jako manuál k tvorbě dalších obdobně zaměřených kurzů. Ke zpracování daného tématu jsem teoreticky vymezil klíčové pojmy a charakteristiky vztahující se k problematice e-learningu. Porovnal jsem některé LMS a následně vybral nejvhodnější systém.

Praktickou část jsem rozdělil na několik oblastí. Nejprve jsem vypracoval celkový návrh a následnou implementaci. Další část práce je zaměřena na popis realizace jednotlivých aktivit prostředí kurzu. V rámci studijního obsahu jsem představil využití hlavních typů materiálů – Stránka, URL, Soubor, Adresář, Kniha, Přednáška a Nadpis, které slouží pro vzdělávání a rozvoj zaměstnanců společnosti v konkrétních oblastech. Ke komunikaci mezi účastníky jsem použil diskusní fórum a popsal postup při posílání jednoduchých zpráv. Rozvoj kooperačních aktivit jsem popsal na tvorbě slovníku. Na závěr jsem v jednotlivých krocích zpracoval návrh testu s vícero možnostmi odpovědí.

Po realizaci a popisu všech potřebných kroků a nastavení jsem se dopracoval k výsledné podobě kurzu. Tak jsem dosáhl vytyčeného cíle, a tím je funkční model elektronického kurzu pro účely dalšího vzdělávání zaměstnanců MPSV, který zároveň slouží jako manuál pro tvorbu dalších obdobně orientovaných aktivit v systému Moodle.

Literatura

1. BARTOŇKOVÁ, Hana, 2010. Firemní vzdělávání. Vyd. 1. Praha: Grada. Vedení lidí v praxi. ISBN isbn978-80-247-2914-5.
2. DRLÍK, Martin, 2013. Moodle: kompletní průvodce tvorbou a správou elektronických kurzů. 1. vyd. Brno: Computer Press. ISBN isbn978-80-2513-759-8.
3. KOPECKÝ, Kamil, 2006. E-learning (nejen) pro pedagogy. 1. vyd. Olomouc: Hanex. Vzdělávání a informace. ISBN 80-85783-50-9.
4. VANĚČEK, David, 2016. Didaktika technických odborných předmětů. Praha: České vysoké učení technické v Praze. ISBN 978-80-01-05991-3.