

POSUDEK DIPLOMOVÉ PRÁCE

Název práce: Příprava firmy na recertifikaci SMK podle požadavků ISO 9001:2015.

Autor: Bc. Jan Veselý, ČVUT v Praze, Fakulta elektrotechnická, Katedra ekonomiky, manažerství a humanitních věd.

Vedoucí práce: Ing. Jan Jandera, Ph.D., ČVUT v Praze, Fakulta elektrotechnická, Katedra ekonomiky, manažerství a humanitních věd.

Recenzent: doc. Ing. Pavel Mach, CSc., ČVUT v Praze, Fakulta elektrotechnická, Katedra elektrotechnologie.

Zvolené téma práce je aktuální, protože potřeba certifikace podle normy ISO 9001 je dnes pro řadu organizací základním předpokladem jejich úspěchu na trhu. Systém managementu kvality je v současnosti nezbytný jak u firem zaměřených na výrobu, tak u firem, jejichž náplní jsou informační technologie, u firem zaměřených na služby, ale také např. v nemocnicích nebo knihovnách. Ve všech těchto organizacích přináší použití vhodného systému managementu kvality, jehož jedním představitelem je ISO 9001, zlepšení procesu, snížení rizik, odstranění zbytečné byrokracie a řadu dalších benefitů. Je jasné, že s pokroky ve vývoji nových typů materiálů (nebo forem materiálů, např. v nanotechnologiích), procesů i nových diagnostik, rostou také požadavky na řízení kvality. Proto se musí systémy pro toto řízení neustále vyvíjet, aby odrážely pokrok v jednotlivých oblastech. A s tímto cílem byla také zpracována uvedená diplomová práce.

Práce se skládá z 10 kapitol, seznamu použité literatury a tří příloh. Autor se nejprve zaměřil na popis pojmů kvalita a systém řízení kvality. Dále uvádí základní principy managementu kvality a požadavky normy ISO 9001:2015. Protože je diplomová práce zaměřena na recertifikaci (certifikaci) dle této normy, je uvedena také základní charakteristika tohoto procesu.

Recertifikace (certifikace) se týká organizace Evolving system consulting s.r.o., kde diplomant v současnosti pracuje, proto je v následující části DP tato organizace představena. Jsou uvedeny základní ekonomické údaje, oblast podnikání a produktové portfolio. Další část práce se týká analýzy stavu SMK v uvedené organizaci a navrhovaných změn v SMK. Dále jsou změny hodnoceny. Autor správně uvádí, že relevantní hodnocení změn může být provedeno až po delší době provozu SMK modifikovaného dle ISO 9000:2015. Nicméně

hlavní principy nově zavedených změn, tedy zvažování a řízení rizik, doplnění postupu dosažení a stanovení zdrojů, redukce objemu dokumentace, změny procesní mapy a změny v hlavních, řídicích a pomocných procesech, jsou vedením organizace kladně hodnoceny již nyní.

Student prokázal značnou aktivitu ve zpracování diplomového úkolu, který nebyl zcela jednoduchý. Musel se podrobně seznámit se SMK v organizaci, pro kterou navrhoval recertifikaci, musel se seznámit s principy SMK zavedenými normou ISO 9000, a to v její starší i novější verzi. Situaci mu sice ulehčila skutečnost, že v organizaci, ve které navrhoval změny pro recertifikaci, pracuje, to však nesnižuje výsledky jeho diplomové práce.

K práci mám tyto dotazy:

1. *Vysvětlete pojem „Payloads“.*
2. *Oceňuji, že k politice kvality (kap. 7.2) přidal autor další kapitolu, kde uvádí způsob, jak přistupovat k řešení rizik a příležitostí. První bod začíná slovy, cituji ... “Stanovovat a řídit rizika ...”, konec citace. Jakou máte představu o řízení rizik?*
3. *K Tab. 7.1: Patří bod 2.1 také do cílů kvality organizace? Patřilo by tam také, že pro generálního manažera bylo zakoupeno nové, větší, auto?*
4. *K části „Řízení procesu a archiválií“ - jaké máte představy o archivování elektronických dokumentů?*

Diplomant splnil všechny požadované cíle na vysoké úrovni. Zejména bych chtěl zdůraznit, že zásady ISO 9001:2015 zvládl nejen teoreticky, ale prokázal, že je schopen je také uplatnit v praxi při optimalizaci SMK v reálné organizaci. Práce je psána výbornou češtinou a je zpracována na vysoké grafické úrovni. Proto ji hodnotím známkou

Výborně – A

Doc. Ing. Pavel Mach, CSc.